

FICHE ACTION

LE P'TIT + : une « épicerie solidaire » sur le grand quartier de St Christophe-Vaugirard-Les Rocheforts-Belle-isle

Éléments de diagnostic

Ce projet est né d'une rencontre entre la Banque alimentaire et le centre social St Christophe en février 2009, la Banque alimentaire souhaitant répondre aux besoins alimentaires des habitants sur les différents quartiers de la Ville.

Un état de lieux des besoins a été réalisé en s'appuyant sur diverses sources (service social CG, Maison de quartier, Centre social, Restos du cœur, service social Université...)
ce diagnostic a permis de recenser :

- ⇒ 15 à 20 familles avec enfants pouvant être plus ou moins ponctuellement concernées par cette aide alimentaire
- ⇒ 20 personnes seules et quelques couples sans enfant
- ⇒ 30 étudiants potentiels notamment en début d'année universitaire lorsque les bourses n'ont pas été versées et que ces jeunes doivent régler leurs frais d'inscription ou de logement.

Diverses réunions ont été organisées avec la Banque alimentaire, le service social de secteur, les Restos du cœur, le CODES, ceci afin de travailler avec chacun dans la complémentarité et avec des objectifs communs

Objectif général

Donner la possibilité à des familles à faible budget ou en difficulté financière ponctuelle de réaliser une économie en accédant à des denrées alimentaires à prix réduit.

Par cette aide, les familles doivent pouvoir réaliser le projet établi avec eux (exemples : solder une dette, acquérir du mobilier.....)

Objectifs spécifiques

Accompagner les familles dans la vie quotidienne en terme de

- Gestion budgétaire
- Santé : informations autour de l'alimentation (équilibre alimentaire)
expérimentation à travers des ateliers culinaires

Développer le lien social sur le quartier et rompre l'isolement de certaines familles en leur proposant de découvrir les actions du centre social et des partenaires sur le quartier.

A travers l'implication de bénévoles, favoriser des relations entre professionnels, bénévoles et usagers du centre social dans le but d'accompagner des habitants sur des projets collectifs sur le quartier ou à destination des habitants du quartier

Acteurs du projet

- Le centre social : un agent de développement social référent du projet, une animatrice d'activités, 7 bénévoles
- La Banque alimentaire
- Le service social du Conseil général
- La maison de quartier
- Le CODES (ateliers hygiène alimentaire)
- L'UDAF (intervention socio-esthétique)
- Le Dispositif de réussite éducative (accueil de jeunes en décrochage scolaire sur un temps de découverte de l'épicerie en dehors des ventes)

Fonctionnement

L'épicerie fonctionne 2 demi-journées par semaine sur le quartier de Vaugirard dans un local prêté par une association. Une pièce est consacrée à l'accueil, l'autre aménagée en « épicerie » est réservée à la vente.

Les produits disponibles dans l'épicerie solidaire proviennent de la Banque Alimentaire, d'une association d'insertion pour les légumes, de grandes surfaces ou de plate-formes d'achats.

- o une valeur marchande appelée « capital d'achat » est attribuée à chaque famille en fonction de sa composition : 100€/mois pour une personne seule, 30€/mois par personne supplémentaire. Pour ces achats le bénéficiaire s'acquitte d'une participation financière de :
 - 10 % de la valeur des produits achetés à la B.A.
 - 30 % de la valeur des produits achetés en dehors de la Banque Alimentaire

Le ticket de caisse permet de calculer l'économie réalisée.

Les bénévoles sont actrices de l'épicerie (approvisionnement, accueil, ventes, accompagnement des familles dans leurs achats...)

Elles sont force de proposition pour améliorer le fonctionnement et sont volontaires pour suivre des formations (logiciel de vente, hygiène, écoute...)

Des ateliers mensuels sous forme d'échanges de savoirs, permettent de réaliser des préparations culinaires à partir des denrées vendues à l'épicerie. Des temps de convivialité et d'échanges favorisent le développement du lien social, visent à rompre l'isolement des familles.

Accès à l'épicerie solidaire

Les dossiers étudiés en Commission mensuelle concernent

- des familles connues des travailleurs sociaux assurant des permanences sur le centre social
- des familles du grand quartier s'adressant directement au centre social

Des critères d'accès sont fixés dans un règlement intérieur (reste à vivre, durée, projet...)

Public

Depuis sa création en 2010, cette épicerie s'adresse à plus de 50 familles différentes par an, ce qui représente en 2013, 157 personnes

Impacts

L'aide du P'tit + est réelle pour les familles concernées. Souvent la situation n'est pas totalement consolidée quand ils ne sont plus bénéficiaires mais ils ont en général entamé

- des démarches pour améliorer leur situation budgétaire (contact CESF, plan d'apurement, dossier de surendettement...),
- des démarches en lien avec la santé, la recherche d'un travail, la formation

Pour de nombreuses familles, l'épicerie a permis de régler une dette, d'acheter un mobilier ou uniquement de se nourrir mieux

L'épicerie solidaire accueille de nombreuses personnes isolées, de nombreuses mamans seules avec enfants. La plupart de ces familles ne seraient jamais venues participer à des ateliers, des groupes ou des rencontres au centre social ou sur le quartier si elles n'étaient passées par le sas de l'épicerie.

L'épicerie solidaire est un vecteur de lien social, d'ouverture sur d'autres actions: journée du comité départemental des centres sociaux sur l'isolement, Université du citoyen, groupe univers culinaire, Space family..

Facteurs de réussite de ce projet

- réponse à un besoin local
- l'accueil, la mise en confiance, l'empathie
- le respect des situations (dignité humaine, confidentialité)
- le partenariat avec le service social
- la coopération bénévoles-salariés

Limites de ce projet

- Difficultés d'approvisionnement auprès de la Banque alimentaire obligeant à acheter à des coûts plus élevés auprès d'autres fournisseurs
- Locaux exigus et peu adaptés
- Manque de disponibilité des professionnels pour assurer un suivi individuel plus soutenu en lien avec le projet de la famille