

Action 17

**« HABITANTS - RELAIS »**

**PREAMBULE :**

Le diagnostic a fait apparaître :

- un problème d'isolement sur le quartier,
- un déficit de communication du Centre social, auprès du territoire,
- une difficulté pour certains publics de faire le « premier pas » vers la structure.

Il ressort également que le « bouche à oreille » est le meilleur vecteur de communication et celui qui porte le plus ses fruits.

Il a donc été proposé de valoriser les usagers/habitants du Centre social en leur confiant la mission d'être relais en terme de communication et d'accompagnement de nouvelles personnes, vers le Centre social.

**OBJECTIFS DE L'ACTION :**

- Co-construire avec les habitants volontaires une action de valorisation de leurs compétences,
- « Aller vers » un public non informé ou non touché par nos activités,
- Rompre l'isolement,
- Renouveler notre public.

**Public visé**  
Habitants du territoire et usagers du Centre social

**Partenaires associés**  
Tout partenaire vierzonnais orientateur (professionnels et bénévoles)

**Moyens**  
Humains : l'équipe du Centre social et notamment 1 ADS,  
Financiers : Budget du Centre social

| <b>MODALITES DE L'ACTION</b>   |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Etapes   | Echéancier                        |
| Identifier les personnes-ressources<br>Co-construire leurs rôles et missions<br>Accompagner les habitants -relais<br>Valoriser leur engagement | À partir du second trimestre 2013 |

| <b>EVALUATION</b>                      |  |  |
|--|--|--|
| Objet                                  | Indicateur   | Outils   |
| Habitants -relais                      | Réseau d'habitants-relais réalisé<br>Réunions de co-construction | Nombre de personnes engagées<br>« Charte » d'engagement<br>Compte-rendus de réunions |
| Rompre l'isolement de certains publics | Nouveaux usagers fréquentant le Centre social :                  | Statistiques du Centre social  |
| Renouveler le public du Centre social  | Nombre et typologie  |  |

| <b>PARTICIPATION</b> |              |
|----------------------|--------------|
| Niveau actuel        | Niveau visé  |
| -                    | coproduction |