



Observatoire des centres sociaux et des espaces de vie sociale

SENACS 2024 → Données 2023

PROJET



Système d'Échanges National des Centres Sociaux

Édito

Les 80 centres sociaux et 23 espaces de vie sociale (EVS) du territoire contribuent à la politique d'Animation de la Vie Sociale (AVS) de la Caf. Ces structures pilotées par et pour les habitants conduisent des projets sociaux de territoire en s'appuyant sur une approche globale et pluridisciplinaire, des méthodes d'éducation populaire, un accueil inconditionnel, une écoute active des besoins et une dynamique de coopération entre acteurs locaux.

Ces projets d'utilité sociale visent différentes échelles de transformation :

→ **Habitants** : tisser du lien social et des solidarités, rompre l'isolement ; prévenir et réduire les exclusions et les discriminations ; développer les liens familiaux, accompagner l'émancipation des enfants et des jeunes, soutenir la parentalité ; assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés

→ **Territoires** : renforcer la cohésion sociale, le vivre ensemble, les continuités éducatives locales, fournir des services adaptés aux besoins des habitants sur un quartier

→ **Société** : transition écologique et numérique, engagement citoyen

L'observatoire SENACS démontre que les centres sociaux et EVS sont des acteurs essentiels de différentes politiques publiques : petite enfance, enfance-jeunesse, accès aux droits, réussite éducative, parentalité, insertion, cohésion sociale, bien vieillir ..

Caf du Rhône et
Fédération du Rhône et de la Métropole de Lyon



Sommaire

Les structures d'animation de la vie sociale dans le Rhône	3
Portrait des structures	4
Des actions au service des habitants	5
Impact social et partenariats locaux	6
Richesse humaine des structures	7
Les ressources financières	8
Des projets au carrefour des enjeux sociétaux	9
Des enjeux d'adaptation	10
Fiche Nationale	11



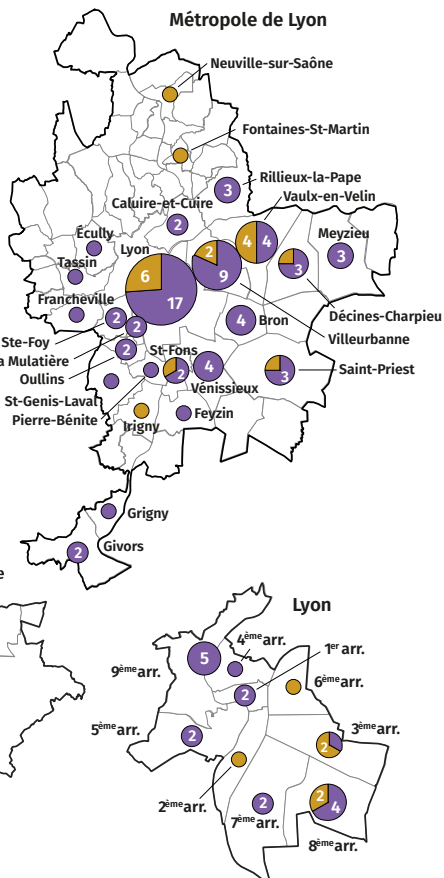
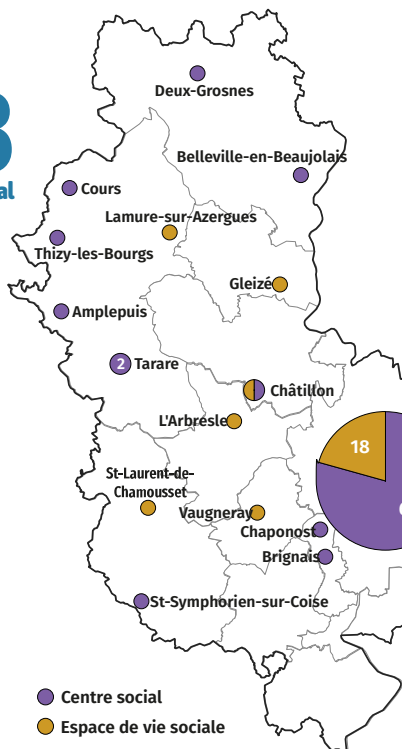
Légende :

-  Données des centres sociaux
-  Données des espaces de vie sociale

Crédits photos de couverture : Amélie Héroux, Laurent Sanson, Lucile Barbéry, Marta Nascimento, Pierre Leray, Yann Castanier et Yves Nivot.

Les structures d'animation de la vie sociale dans le Rhône et la Métropole de Lyon

↓
103
structures au total
dans le Rhône



Dont 2 centres sociaux dédiés aux gens du voyage en itinérance sur le département

80 centres sociaux agréés par la Caf
→ 74 ont répondu à l'enquête



23 espaces de vie sociale agréés par la Caf
→ 22 ont répondu à l'enquête



Territoire d'intervention :

91%

à dominante urbaine

9%

à dominante rurale

→ 58% situés sur un quartier prioritaire politique de la Ville (QPV)

Territoire d'intervention :

87%

à dominante urbaine

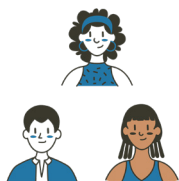
13%

à dominante rurale

→ 43% situés sur un quartier prioritaire politique de la Ville (QPV)

Portrait des structures

Les structures de l'animation de la vie sociale sont diverses mais visent toutes l'émancipation et la transformation sociale. Elles sont implantées sur les quartiers ou les territoires ruraux et agissent dans la proximité, au service de tous les habitants.



247 000

personnes au total
touchées par les actions
des structures

Les centres sociaux

219 500 habitants touchés par
les actions des centres
sociaux en 2023

Mode de gestion :

99% en gestion **associative**

1% en gestion **collectivité locale**

53 heures

d'ouverture hebdomadaire
en moyenne



Les espaces de vie sociale

27 500 habitants touchés par les
actions des EVS en 2023

Mode de gestion :

91% en gestion **associative**

9% **autres**

40 heures

d'ouverture hebdomadaire
en moyenne



Des actions au service des habitants

centres sociaux
espaces de vie sociale

Les centres sociaux et EVS accueillent de manière inconditionnelle tous les habitants dans une approche de mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle. Les actions visent à fédérer les besoins et propositions des habitants et répondre à l'intérêt général.

Les publics



94 400 habitants
participant aux actions régulières, projets et services

85 400 habitants
participant aux actions événementielles

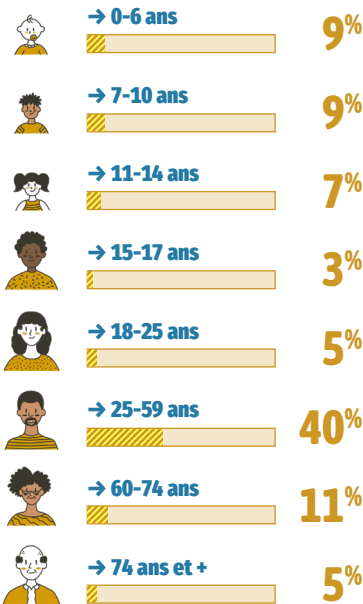
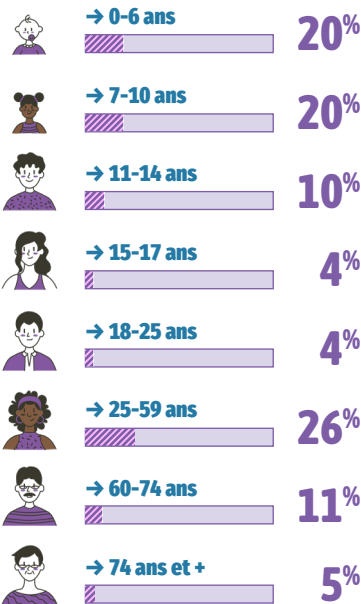
67 200 usagers
des partenaires hébergés par les structures

Les principales thématiques d'actions

- Pour les centres sociaux :**
- 92% accès aux loisirs et à la culture
 - 85% accès aux droits et au numérique
 - 84% accompagnement à la parentalité et à la réussite éducative
 - 74% transition écologique
 - 74% citoyenneté et cohésion sociale

- Pour les espaces de vie sociale :**
- 82% accès aux droits et au numérique
 - 68% accès aux loisirs et à la culture
 - 59% accompagnement à la parentalité et à la réussite éducative
 - 50% transition écologique
 - 59% citoyenneté et cohésion sociale

Des actions pour tous les âges*



*habitants participant aux actions, projets et services des structures uniquement

Impact social et partenariats locaux

centres sociaux
espaces de vie sociale

Les structures AVS développent des pratiques d'aller vers les publics fragiles et éloignés par des actions hors les murs, chez les partenaires ou itinérantes. Les partenariats sont essentiels pour les centres sociaux et EVS et amplifient leur impact sur le territoire. Mobilisés, les habitants développent leur capacité à agir, leur prise d'initiatives et leur citoyenneté de proximité.

Agir sur l'ensemble du territoire, au plus près des habitants

15,5 heures

en moyenne réalisées chaque semaine lors d'actions d'aller-vers les habitants



- **14 heures** pour les centres sociaux
- **22,3 heures** pour les EVS

→ **64 725 habitants**
ont participé à ces actions

Top 4 des types d'actions d'aller-vers :

- **N°1** Événements (fête de quartier...)
- **N°2** Animation de rue / de proximité (sortie d'école...)
- **N°3** Animation chez un partenaire (établissement scolaire...)
- **N°4** Animation de débat dans l'espace public (porteur de parole, ...).

14 associations ou entreprises
ont été créées avec l'accompagnement d'un centre social



Soutenir le pouvoir d'agir des habitants

440 initiatives
d'habitants ou de collectifs soutenus par les centres sociaux et EVS

2 170 habitants
impliqués dans le développement ou la réalisation de ces initiatives



1 220 événements locaux
portés ou accompagnés par les centres sociaux et EVS

Appuyer les dynamiques associatives locales

55% → sur une fonction service (photocopie, prêt de salles...)

14% → pour un appui ressources (aide au projet, formation...)

31% → pour un partenariat (activité intégrée au centre social)

S'intégrer dans des dynamiques partenariales territoriales

99% des structures
sont impliquées au sein d'un contrat ou d'un projet de politique locale

- **99%** sont parties prenantes d'une convention territoriale globale (CTG)

Richesse humaine des structures

centres sociaux
espaces de vie sociale

La richesse des centres sociaux et EVS repose sur leurs équipes pluridisciplinaires - direction, agent d'accueil, comptable, coordinateur adultes/séniors, référent familles, animateur jeunesse, éducateur de jeunes enfants... - mais également sur leurs bénévoles qui s'impliquent sur des actions régulières ou ponctuelles et s'engagent dans les décisions et le pilotage des structures.

Des structures valorisant l'engagement bénévole



6 540

bénévoles au total
s'impliquent dans les structures



1 070 / 330
bénévoles dans les
instances de pilotage

→ **0,3 / 0,4**
ETP en moyenne
par structure

2 380 / 560
bénévoles
d'activité réguliers

→ **1,4 / 1,4**
ETP en moyenne
par structure

1 710 / 490
bénévoles
ponctuels

→ **0,2 / 0,2**
ETP en moyenne
par structure

Répartition des bénévoles :

32% hommes

femmes **70%**

→ **centres sociaux**

25% hommes

femmes **75%**

→ **espaces de vie sociale**

Des équipes salariées au service des projets

4 700 / 220
salariés

→ **20,1 / 5** ETP en moyenne par structure



47% / 62%
en CDI (y compris emplois aidés)



610
stagiaires et services civiques



1 230
salariés formés
en 2023

720
bénévoles formés
en 2023

Ressources financières

- centres sociaux
- espaces de vie sociale

De par leur approche pluridisciplinaire et pluri services, les centres sociaux et EVS du Rhône et de la Métropole de Lyon, gèrent des budgets conséquents de plus en plus complexes à équilibrer.

Les centres sociaux

Budget global ↓

94 millions €

→ 1 177 700 € de budget moyen

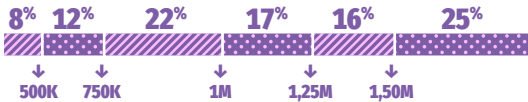
Les espaces de vie sociale

Budget global ↓

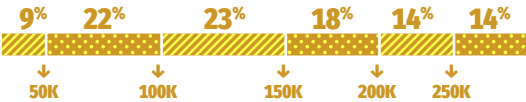
4 millions €

→ 106 700 € de budget moyen

Répartition des centres sociaux par budget :



Répartition des EVS par budget :



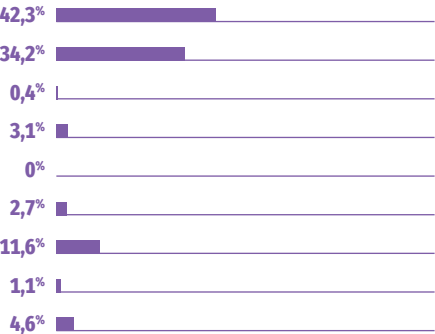


67%
part du budget
des centres sociaux et des EVS
consacrée à la masse salariale
(moyenne)



Répartition des financements

Centres sociaux



Espaces de vie sociale



Des projets au carrefour des enjeux sociétaux

centres sociaux
espaces de vie sociale

Tous les 4 ans, les centres sociaux et EVS réunissent habitants, usagers et partenaires pour redéfinir leurs priorités d'actions. Ensemble, ils élaborent un « projet social » pluriannuel pour actualiser leurs réponses aux enjeux du territoire et aux évolutions sociétales.

Transition écologique

Structures proposant des actions sur cette thématique à une ou plusieurs tranches d'âge :

74% / 50% Écologie et environnement

14% / 14% Mobilité transport



16% / 23% Solidarités alimentaires

Accès aux droits

→ **85%** des centres sociaux intègrent l'accès aux droits dans leur projet social

→ **82%** des EVS déploient des actions d'accès aux droits.

En 2023, **19 371 personnes** ont ainsi été accompagnées dans les centres sociaux.

Principaux moyens humains et matériels en lien à l'accès aux droits, en 2023 :

Des référent-e(s) de l'accueil (bénévoles ou salariées)
→ **66%**

Poste informatique en accès libre et/ou accompagné
→ **59%**

Permanences administratives et juridiques (CCAS, CESF, CIDFF, etc.)
→ **42%**

Conseiller numérique → **38%**

Permanence d'écrivain-e public
→ **32%**



Famille / Parentalité

Les centres sociaux développent un projet familles intégré au projet social en vue de soutenir les familles dans leurs problématiques du quotidien : parentalité, coéducation, relations inter et intra-familiales.

99% des centres sociaux

82% des espaces de vie sociale

développent des actions « Parentalité ».



Actions du projet famille :

→ **82%** des centres sociaux portent des projets parentalité dans le cadre du Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)

→ **92%** des centres sociaux portent des Contrats Locaux d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

→ **99%** des centres sociaux favorisent l'accès aux loisirs via la mise en œuvre de sorties familiales ou de loisirs collectifs en familles

→ **58%** des centres sociaux accompagnent les parents de jeunes enfants à travers des Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP)

Des enjeux d'adaptation

centres sociaux
espaces de vie sociale

Les centres sociaux et les EVS font aujourd'hui face à des changements importants qui représentent autant de défis nécessitant de revoir leur modèle socio-économique.

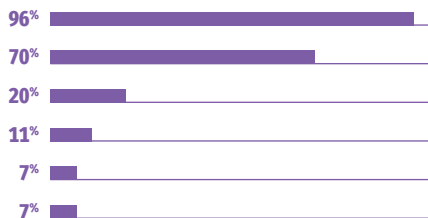
Composer avec des financements divers

Les structures AVS s'appuient principalement sur la Caf et les communes pour soutenir avec des financements pluriannuels leurs projets concertés sur 4 ans. Une partie de la mise en œuvre des projets sociaux est cependant dépendante de financements annuels.

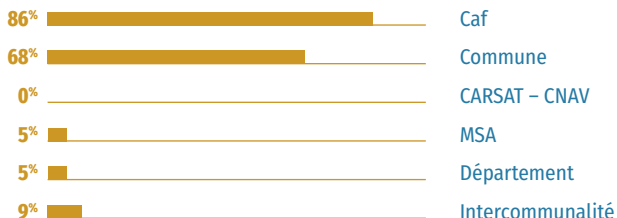
Nombre de structures s'appuyant sur une convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens, selon les financeurs :



↓ Centres sociaux



↓ Espaces de vie sociale



S'adapter à une gestion d'équipe de plus en plus complexe



79% des centres sociaux / **27%** des EVS citent l'« augmentation du temps dédié à la gestion des ressources humaines de la structure » comme une des évolutions du poste de direction sur les dernières années.

78% des centres sociaux / **27%** des EVS ont connu une vacance de poste avec une durée moyenne de vacance de 8,5 mois (en 2023).

26% des structures ont diminué ou supprimé de l'activité, pour pallier l'absence des postes concernés.

En perspective : faire autrement



83% des centres sociaux / **50%** des EVS pensent devoir modifier l'activité de leur structure dans les 2 ans à venir.

Avec un des aménagements suivants :

Réorganisation RH interne → **55%** → **38%**

Répercussion des coûts demandés aux adhérents → **43%** → **38%**

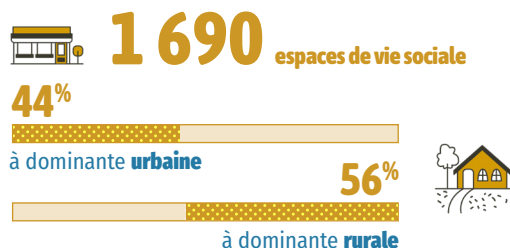
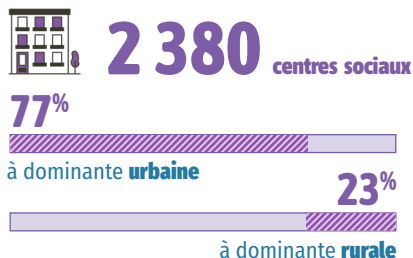
Réduction d'une activité → **30%** → **13%**

Autre → **25%** → **25%**

Fiche nationale

ENQUÊTE 2024 - DONNÉES 2023

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale



5,7 millions
d'habitants touchés par l'action des centres sociaux

28 800
bénévoles dans les instances de pilotage

61 670
salariés



101 600
bénévoles d'activités

12,2 ETP en moyenne par structure

1,8 million
d'habitants touchés par l'action des EVS

16 000
bénévoles dans les instances de pilotage

9 600
salariés



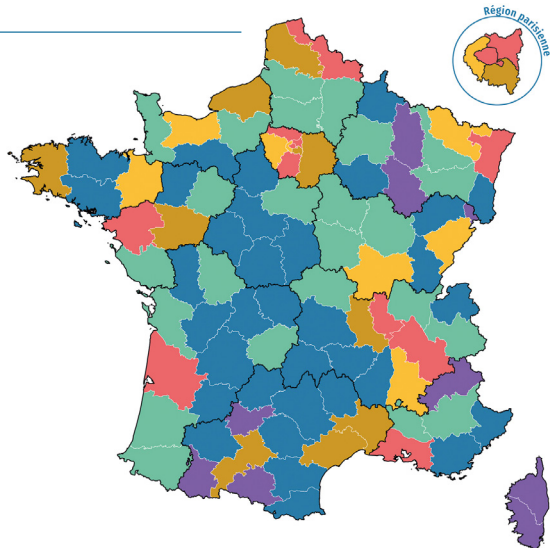
56 600
bénévoles d'activités

2,9 ETP en moyenne par structure

 **694 300€** budget moyen

 **112 800€** budget moyen

Densité de répartition des structures



COORDINATION DÉPARTEMENTALE**Caisse d'Allocations Familiales du Rhône**

Coordinatrice de projets AVS → *Gaëlle Buisset*
 gaelle.buisset@caf69.caf.fr

Fédération des centres sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon

Responsable information et communication → *Agnès François*
 agnes.francois@centres-sociaux-rhone.com

Union régionale des centres sociaux Auvergne-Rhône-Alpes

Délégué Adjoint → *Mathias Castillo*
 mc@centres-sociaux.fr

COORDINATION NATIONALE**Un projet co-porté par la CNAF, la FCSF et leurs réseaux.**

Caisse Nationale des Allocations Familiales - CNAF
 → *Éric Desroziers et Évelyne Lebossé-Couët*

Fédération des centres sociaux et socioculturels de France – FCSF → *Anne Fleury-Raemy*

Caisse d'Allocations Familiales du Rhône - Caf du Rhône
 → *Élisabeth Caron, Éva Bernard et Gaëlle Buisset*

Union Régionale Auvergne Rhône Alpes Centres Sociaux – AURACS → *Fabrice Gout*

Coordinateur national → *Alexis Gruyer*

Coordination - Secrétariat de rédaction → *Agnès Bureau*

Graphisme → *Tip! - Thibault Pilard*

PROJET SENACS

Expérimentation locale au démarrage (Rhône-Alpes), l'Observatoire SENACS - Système d'Échanges National des Centres Sociaux – rend compte depuis plus de 10 ans des activités et de l'organisation des centres sociaux et des espaces de vie sociale pour l'ensemble des territoires, départements et régions en métropole et Outre-Mer.

Animé localement par les Caf et les Fédérations locales ou Unions régionales des centres sociaux, SENACS est un outil partagé au service de la valorisation et de l'engagement des structures de l'animation de la vie sociale. Coordonné à l'échelle nationale, l'Observatoire appuie ses résultats et ses productions sur la base d'une enquête annuelle, diffusée à l'ensemble des presque 2 400 centres sociaux et 1 700 EVS. Couvrant les grands pans de la vie et des réalisations des structures, cette enquête contribue à qualifier leur impact sur les territoires.

Selon le principe de savoir « compter autrement » et « ne pas tout compter » (tel qu'inspiré du regard du philosophe Patrick Viveret), l'Observatoire se donne ainsi l'ambition d'éclairer et d'apprécier la valeur de structures « en contexte » impliquées pour répondre aux défis de notre société.

Consulter les publications et données de SENACS :
 → www.senacs.fr

Suivre l'actualité de SENACS sur LinkedIn - page Senacs – Observatoire des centres sociaux et des EVS



PROJET → édition 2024



Système d'Échanges National des Centres Sociaux



→ www.senacs.fr