



Observatoire des centres sociaux et des espaces de vie sociale

PROJET



Système d'Échanges National des Centres Sociaux

Édito

L'animation de la vie sociale fonde son action sur une dynamique de mobilisation des habitants. Ainsi, les centres sociaux et espaces de vie sociale sont des acteurs de transformation des territoires ; ils portent une dimension politique et citoyenne en améliorant le « vivre-ensemble » et la qualité des liens entre habitants mais aussi entre habitants et élus.

Ce sont également des outils privilégiés pour les acteurs publics, dont les collectivités locales. Les bénévoles et salariés contribuent à faciliter l'intégration sociale des enfants, des jeunes et des familles dans leur environnement, à renforcer les relations de voisinage et les solidarités, à rompre l'isolement, à prévenir et réduire les exclusions aussi bien en milieu urbain que rural.

Dans la Vienne ces dernières années, les structures d'AVS ont contribué à la construction de nombreux projets et de services, au plus près des besoins des territoires, en coordination avec les partenaires associatifs et institutionnels.

Aujourd'hui une partie de ces structures font face à des difficultés économiques. Revalorisation des salaires, augmentation des charges de fonctionnement, faiblesse ou caractère aléatoire des cofinancements... fragilisent le secteur.

C'est pourquoi la Caf a mis en place cette année un fonds d'aide exceptionnel. Le maintien de l'offre actuelle est au cœur des enjeux de pérennité, d'adaptation et de développement de l'AVS.

Si la Branche Famille, garante de la politique d'agrément, intervient, elle ne peut cependant contribuer seule. Une mobilisation conjointe de tous les partenaires est nécessaire pour garantir un maillage territorial adapté à l'exigence de proximité des politiques publiques.

Alain Têtedoie,
directeur de la CAF de la Vienne

Béatrice Fuster-Kleiss,
présidente de la Fédération
des centres sociaux de la Vienne



Sommaire

Les structures d'animation de la vie sociale	3
Portrait des structures	4
Des actions au service des habitants	5
Quels atouts pour les territoires ?	6
Ancrage territorial & partenariats locaux	8
Richesse humaine	9
Les ressources financières	10
Fiche Nationale	11



Légende :

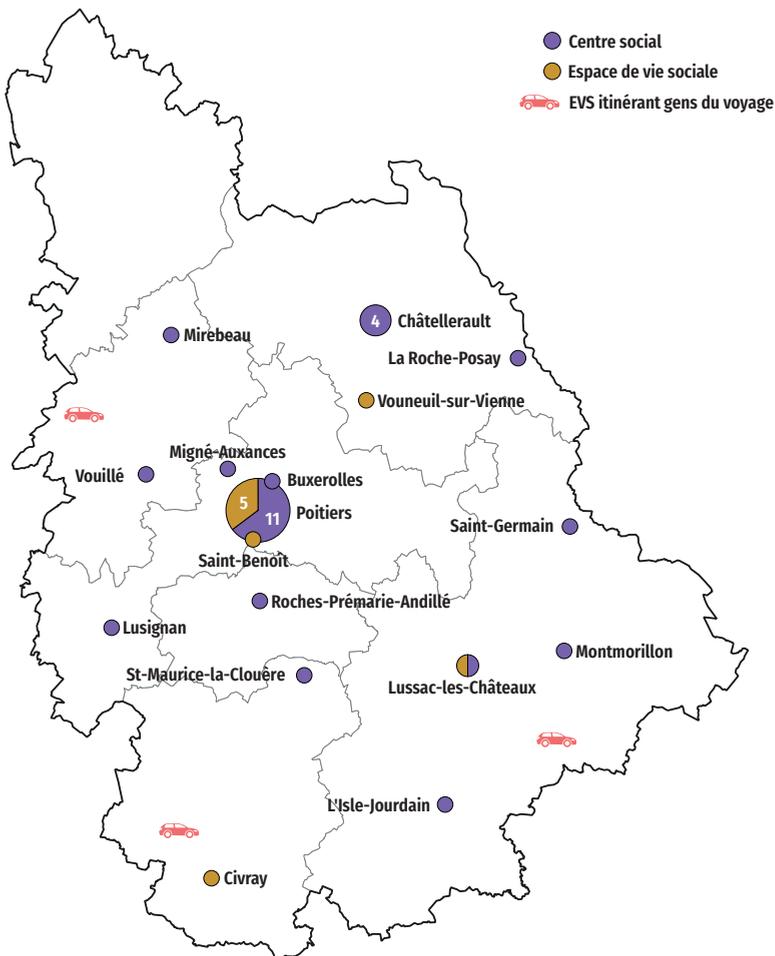
-  Données des centres sociaux
-  Données des espace de vie sociale

Crédits photos de couverture : Amélie Héroux, Laurent Sanson, Lucile Barbery, Marta Nascimento, Pierre Leray, Yann Castanier et Yves Nivot.

Les structures d'animation de la vie sociale

↓
38

structures au total dans la Vienne



28

centres sociaux agréés par la Caf
→ 28 ont répondu à l'enquête



10

espaces de vie sociale agréés par la Caf
→ 8 ont répondu à l'enquête



Territoire d'intervention :

64%

à dominante **urbaine**

36%

à dominante **rurale**

- 36% situés sur un quartier prioritaire politique de la Ville (QPV)
- 14% situés sur une zone de revitalisation rurale (ZRR)

Territoire d'intervention :

66%

à dominante **urbaine**

33%

à dominante **rurale**

- 30% situés sur un quartier prioritaire politique de la Ville (QPV)
- 20% situés sur une zone de revitalisation rurale (ZRR)

Portrait des structures

Les structures de l'animation de la vie sociale sont diverses mais visent toutes l'émancipation et la transformation sociale. Elles sont implantées sur les quartiers ou les territoires ruraux et agissent dans la proximité, au service de tous les habitants.



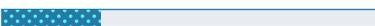
116 410

personnes au total
touchées par les actions
des structures



26%

de la population
de la Vienne concernée



→ + d'1 habitant sur 4 fréquente
un centre social ou un EVS

Les centres sociaux

96 680

 habitants touchés par les actions des centres sociaux en 2023

Mode de gestion :

100% en gestion **associative**

67 heures

d'ouverture hebdomadaire
en moyenne



Les espaces de vie sociale

19 730

 habitants touchés par les actions des EVS en 2023

Mode de gestion :

100% en gestion **associative**

38 heures

d'ouverture hebdomadaire
en moyenne



Des actions au service des habitants

Les centres sociaux et espaces de vie sociale s'adressent à tous les âges de la vie. Ils font émerger des actions en réponse aux questions sociales et aux besoins repérés et exprimés sur le territoire.

Les publics



49 300 habitants

participant aux actions régulières, projets et services

59 710 habitants

participant aux actions événementielles

7 400 usagers

des partenaires hébergés par les structures

Les principales thématiques d'actions

→ **Les structures portent des missions éducatives et d'accompagnement en direction de l'enfance, de la jeunesse et des parents :**

100% des centres sociaux et EVS proposent des sorties familiales ou des départs en vacances,

41% ont un accueil LAEP,

63% ont des espaces dédiés à la rencontre enfants-parents.

→ **L'accès aux droits est soutenu grâce à des partenariats et via la transition numérique :**

80% des centres sociaux et EVS inscrivent l'accès aux droits dans une orientation ou un axe du projet social

78% disposent d'un poste informatique en accès libre et/ou accompagné

41% des centres sociaux proposent des actions d'accompagnement au numérique.

→ **L'insertion par l'activité économique** pour des personnes éloignées de l'emploi concerne une dizaine de centres sociaux et EVS de la Vienne, avec la gestion de chantiers d'insertion (restaurants, blanchisserie, maraîchage, espaces vert, vente de seconde main...) ainsi que, sur Poitiers, la participation à la dynamique Territoires zéro chômeur de longue durée (TZCLD).

Des actions pour tous les âges*



→ 0 - 6 ans



15%



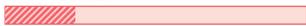
→ 18 - 25 ans



7%



→ 7 - 10 ans



23%



→ 26 - 59 ans



23%



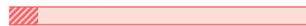
→ 11 - 14 ans



12%



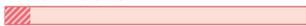
→ 60 - 74 ans



9%



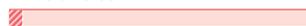
→ 15 - 17 ans



8%



→ 75 ans et +



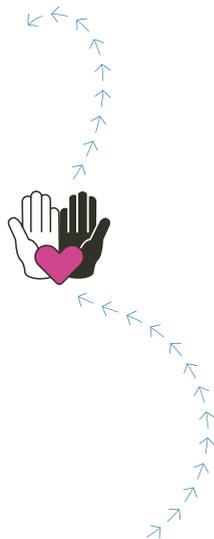
4%

*habitants participant aux actions, projets et services des structures uniquement

Quels atouts pour les territoires ?

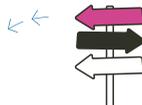
Des lieux conviviaux de rencontres qui apaisent et régulent les relations sociales

- Des « places de village » qui permettent de faire connaissance avec ses voisins, de lutter contre l'isolement des personnes ;
- un accueil « maison » qui met en confiance, où les moments conviviaux rythment le calendrier ;
- des espaces qui soudent et qui rapprochent, qui lissent les tensions.



Des services et des réponses aux besoins des habitants

- Conseil, soutien, information-orientation, accès au droit, solidarités alimentaires... le centre social et l'EVS sont des plateformes ressources pour résoudre des problèmes du quotidien.

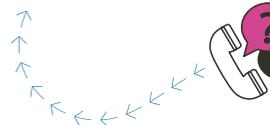


De la veille sociale

- Par l'écoute, l'aller-vers, les diagnostics sociaux de territoire... des capacités de repérage et de prévention (déscolarisation, violences familiales...) et des contributions pour accompagner des situations difficiles.

Des acteurs et p... de l'action social

- L'ouverture, l'accueil in... et le non jugement des... facilitent la libération... et le débat.



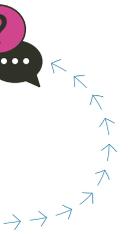
Centres sociaux et es... des atouts pour

Des fabriques à... à projets qui act... et la citoyennet

- Des lieux où les person... des démarches collecti...
- Des espaces qui favoris... l'engagement citoyen.

Partenaires ale

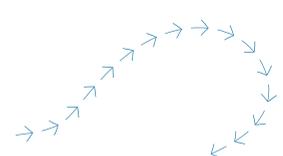
conditionnel
s personnes
de la parole



De la réactivité et du sur-mesure pour accompagner les personnes

- Avec l'accueil inconditionnel et l'écoute, en partant du vécu des habitants, centres sociaux et EVS ouvrent des possibilités de dénouer rapidement certaines situations, d'orienter ou de mobiliser les bons partenaires locaux.
- Des compétences métiers du lien social et du travail social.

Espaces de vie sociale, r les territoires



De l'accueil et de l'écoute qui favorisent l'expression des personnes

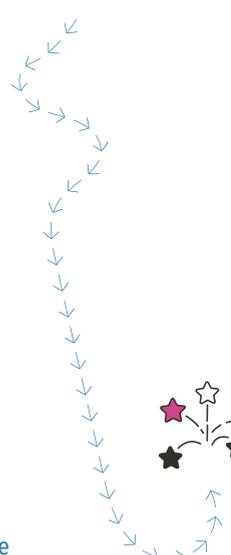
- L'ouverture, l'accueil inconditionnel et le non jugement des personnes facilitent la libération de la parole et le débat.



Initiatives et tivent le bénévolat é

nes peuvent réfléchir, construire
ves et des projets ;

ent une plus grande mixité dans



Du dynamisme et de la vie sur le territoire

- Animations, évènementiels, fête de quartiers... des projets mobilisant les ressources des territoires.

Ancrage territorial & partenariats locaux

Les centres sociaux et espaces de vie sociale développent un projet d'animation globale ancré dans les enjeux locaux. Il favorisent et accompagnent des dynamiques collectives et des partenariats, soutiennent la capacité à agir des habitants avec le souci de se porter au-devant d'eux.

L'accueil des associations

998

associations
accueillies dans les
centres sociaux



57%



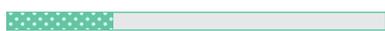
→ 566 sur une fonction service
(photocopie, prêt de salles...)

15%



→ 149 pour un appui ressources
(aide au projet, formation...)

28%



→ 283 pour un partenariat
(activité intégrée au centre social)

Soutenir et animer la vie locale

380

initiatives

d'habitants ou de collectifs soutenus
par les centres sociaux et EVS

1 328

habitants

impliqués dans le développement
ou la réalisation de ces initiatives



682

événements locaux

portés ou accompagnés
par les centres sociaux et EVS

Agir sur l'ensemble du territoire

20 heures

en moyenne réalisées chaque
semaine lors d'actions
d'aller-vers les habitants



27 740

habitants
ont participé
à ces actions

16

associations ou entreprises

ont été créées avec l'accompagnement
d'un centre social

Top 4 des types d'actions d'aller-vers

- **N°1** Événements (fête de quartier...)
- **N°2** Animation de rue / de proximité (sortie d'école...)
- **N°3** Animation chez un partenaire (établissement scolaire...)
- **N°4** Animation de débat dans l'espace public
(porteur de parole, ...) et Maraude et porte-à-porte

Des partenariats institutionnels :

94%

des structures



sont impliquées au sein d'un contrat
ou d'un projet de politique locale

→ 83% sont parties prenantes d'une
convention territoriale globale (CTG)

Richesse humaine

Les structures s'appuient sur des équipes de professionnels. Ce sont des lieux d'engagement et de citoyenneté qui favorisent et bénéficient de l'implication de bénévoles, tant dans la gouvernance que dans l'activité de la structure.

Des structures valorisant l'engagement bénévole



2 087

bénévoles au total
s'impliquent dans les structures



centres sociaux
espaces de vie sociale

409 / 86

bénévoles dans les instances de pilotage

→ **25,1 / 3,9**
ETP en moyenne par structure

767 / 122

bénévoles d'activité réguliers

→ **71 / 8,1**
ETP en moyenne par structure

763 / 87

bénévoles ponctuels

→ **8,8 / 0,7**
ETP en moyenne par structure

Répartition des bénévoles :

33% hommes

femmes **67%**

→ **centres sociaux**

30% hommes

femmes **70%**

→ **espaces de vie sociale**

Des équipes salariées au service des projets

1 556 / 137

salariés



261 / 47

stagiaires et services civiques

→ **23,3 / 10,9** ETP en moyenne par structure



44% / 55%

en CDI (y compris emplois aidés)



424

salariés formés en 2023

181

bénévoles formés en 2023

Ressources financières

Les structures disposent d'un budget largement consacré aux ressources humaines. Leurs principaux financeurs sont la Caf, les collectivités locales, l'Etat mais aussi les usagers eux-mêmes.



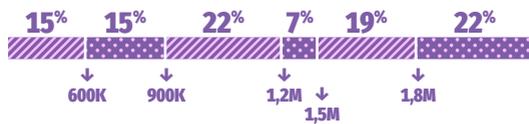
Les centres sociaux

Budget global ↓

35 504 000 €

→ 1 315 000€ de budget moyen

Répartition des centres sociaux par budget :



60%

part du budget des centres sociaux consacrée à la masse salariale (moyenne)



Les espaces de vie sociale

Budget global ↓

963 000 €

→ 160 500€ de budget moyen

Répartition des EVS par budget :

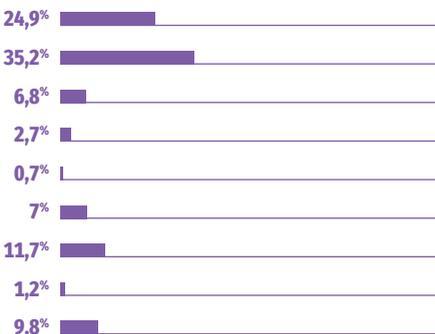


70%

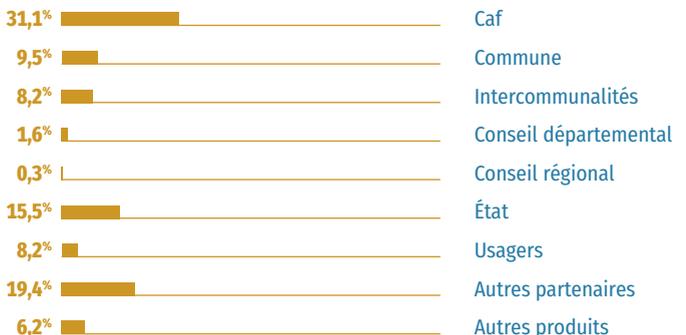
part du budget des EVS consacrée à la masse salariale (moyenne)

Répartition des financements

↓ Centres sociaux



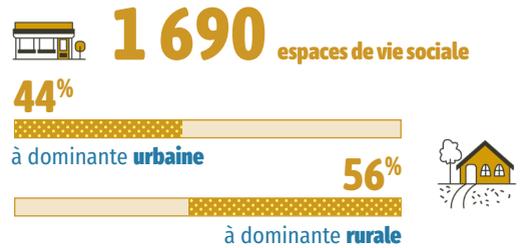
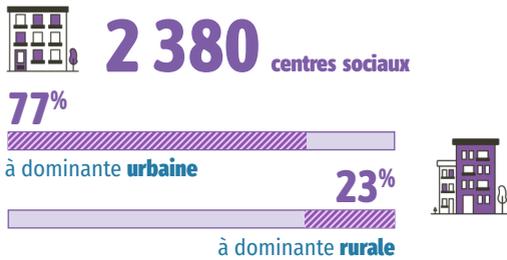
↓ Espaces de vie sociale



Fiche nationale

ENQUÊTE 2024 - DONNÉES 2023

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale



5,7 millions d'habitants touchés par l'action des centres sociaux

28 800 bénévoles dans les instances de pilotage

61 670 salariés



101 600 bénévoles d'activités

12,2 ETP en moyenne par structure

1,8 million d'habitants touchés par l'action des EVS

16 000 bénévoles dans les instances de pilotage

9 600 salariés



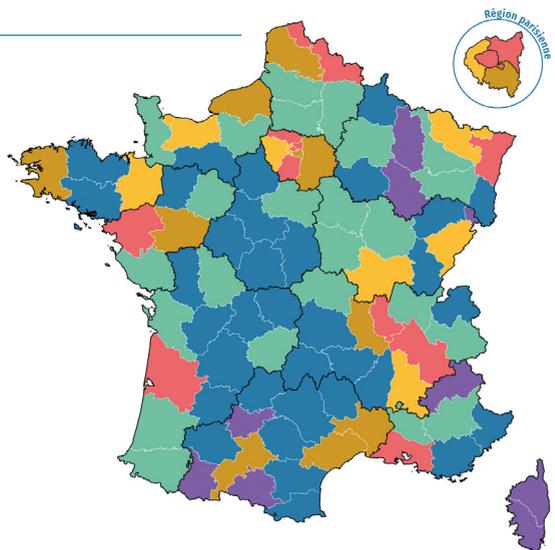
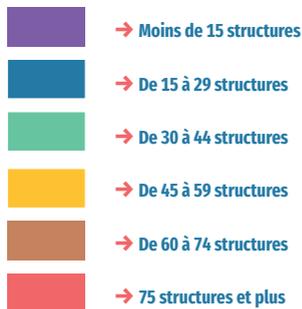
56 600 bénévoles d'activités

2,9 ETP en moyenne par structure

694 300€ budget moyen

112 800€ budget moyen

Densité de répartition des structures



COORDINATION DÉPARTEMENTALE**Caisse d'allocations familiales de la Vienne**

41 Rue du Touffenet, 86000 Poitiers

Chargée de mission CTG/SDSF/AVS – Pôle développement des territoires → *Blandine Brossard*
 blandine.brossard@caf86.caf.fr

Fédération des centres sociaux de la Vienne

15 Rue des Ecosais 86 000 Poitiers

Délégué fédéral → *Denis Renaudin*
 delegue@federation-csc86.org

COORDINATION NATIONALE**Un projet co-porté par la CNAF, la FCSF et leurs réseaux.**

Caisse Nationale des Allocations Familiales - CNAF
 → *Éric Desroziers et Évelyne Lebossé-Couët*

Fédération des centres sociaux et socioculturels de France – FCSF → *Anne Fleury-Raemy*

Caisse d'Allocations Familiales du Rhône - Caf du Rhône
 → *Élisabeth Caron et Éva Bernard*

Union Régionale Auvergne Rhône Alpes Centres Sociaux – AURACS → *Fabrice Gout*

Coordinateur national → *Alexis Gruyer*

Coordination - Secrétariat de rédaction → *Agnès Bureau*

Graphisme → *Tip! - Thibault Pilard*

PROJET SENACS

Expérimentation locale au démarrage (Rhône-Alpes), l'Observatoire SENACS - Système d'Échanges National des Centres Sociaux – rend compte depuis plus de 10 ans des activités et de l'organisation des centres sociaux et des espaces de vie sociale pour l'ensemble des territoires, départements et régions en métropole et Outre-Mer.

Animé localement par les Caf et les Fédérations locales ou Unions régionales des centres sociaux, SENACS est un outil partagé au service de la valorisation et de l'engagement des structures de l'animation de la vie sociale. Coordonné à l'échelle nationale, l'Observatoire appuie ses résultats et ses productions sur la base d'une enquête annuelle, diffusée à l'ensemble des presque 2 400 centres sociaux et 1 700 EVS. Couvrant les grands pans de la vie et des réalisations des structures, cette enquête contribue à qualifier leur impact sur les territoires.

Selon le principe de savoir « compter autrement » et « ne pas tout compter » (tel qu'inspiré du regard du philosophe Patrick Viveret), l'Observatoire se donne ainsi l'ambition d'éclairer et d'apprécier la valeur de structures « en contexte » impliquées pour répondre aux défis de notre société.

Consulter les publications et données de SENACS :
 → www.senacs.fr

Suivre l'actualité de SENACS sur LinkedIn - page Senacs – Observatoire des centres sociaux et des EVS



PROJET → édition 2024



Système d'Échanges National des Centres Sociaux



→ www.senacs.fr