

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Martinique

2021



# SOMMAIRE

ÉDITO .....	01
LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE EN MARTINIQUE .....	02
ADAPTATION ET RÉACTIVITÉ DES STRUCTURES EN PÉRIODE DE CRISE .....	03
DES STRUCTURES EN PHASE AVEC L'ACTUALITÉ .....	06
LES RESSOURCES DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE .....	07
PROJET SENACS .....	08
FICHE NATIONALE .....	09

# ÉDITO

La Caf de Martinique, avec la Fédération des Centres Sociaux de France, contribue à développer une offre de service de proximité aux familles au travers de deux types de structures : les **centres sociaux** et les **espaces de vie sociale**. Leur développement est concerté et équilibré entre territoires urbains et ruraux. Ces structures se situent au carrefour des politiques publiques d'action sociale et du développement du pouvoir d'agir des habitants.

Ce sont :

- **des lieux de proximité** à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale ;
- **des lieux d'animation de la vie sociale**, qui permettent aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Cet observatoire co-piloté par la CAF et la Fédération des Centres Sociaux de France permet ainsi de mesurer l'apport et la plus-value d'une structure d'animation de la vie sociale dans la dynamique territoriale en matière de vivre ensemble et de lutte contre les exclusions. Les données restituées ici, résultant du partenariat fort de la CAF, de la FCSF et des 16 structures agréées apportent un éclairage sur la vitalité, la pertinence, l'efficacité des structures dans les réponses aux besoins et envies d'agir des habitants.

# LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE EN MARTINIQUE

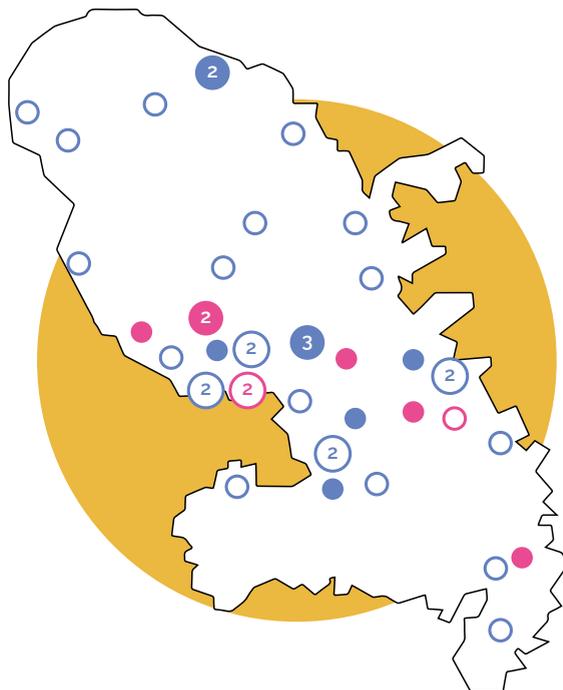
## SITUATION ET PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

- Centre social
- EVS
- Centre social en projet
- EVS en projet

### MODE DE GESTION DES STRUCTURES



**100%** en  
GESTION ASSOCIATIVE



## IDENTITÉ DES CENTRES SOCIAUX

Les 5 centres sociaux ont répondu à l'enquête

**5**

agrés  
CAF



**3** à dominante  
**URBAINE**



**2** centres sociaux interviennent sur un quartier prioritaire de la politique de la ville.



**2** à dominante  
**RURALE**

## IDENTITÉ DES ESPACES DE VIE SOCIALE

9 ont répondu à l'enquête

**11**

agrés  
CAF



**9** à dominante  
**URBAINE**



**1** EVS intervient sur un quartier prioritaire de la politique de la ville.



**2** à dominante  
**RURALE**

# ADAPTATION ET RÉACTIVITÉ DES STRUCTURES EN PÉRIODE DE CRISE



Tout au long de 2020, les structures ont fait preuve d'adaptation et d'innovation face au contexte sanitaire. Elles ont démontré le bien-fondé de leurs actions de lutte contre l'isolement et leur soutien auprès des familles en situation de grande précarité. Véritables relais des institutions, elles ont contribué au maintien et à l'accès aux droits des populations notamment par l'accompagnement dans les démarches numériques.



## Une année marquée par la période Covid

L'adaptation à ce contexte s'est traduite par la mise en place dès le premier confinement, notamment d'accueils téléphoniques dans tous les centres sociaux. En parallèle, 4 des 5 centres sociaux ont mis en place des accueils sur rendez-vous. Les centres sociaux ont été rejoints par les espaces de vie sociale lors du second confinement, quand près d'une structure sur deux a mis en place des accueils téléphoniques et une sur trois des accueils sur rendez-vous.

## LES LIENS À DISTANCE AVEC LA POPULATION



57%

des **STRUCTURES** ont mis en place des **temps d'échanges** et de **débat** autour des effets de la crise sanitaire (notamment en distanciel).



**6 heures** par semaine en moyenne, ont été consacrées par les centres sociaux au maintien des liens à distance avec les habitants.



**630 habitants** concernés par ces contacts réguliers.

## LES ACTIONS HORS LES MURS



des **STRUCTURES** ont mis en place des actions hors les murs en 2020.



**20 heures** par semaine en moyenne (**11h** en 2019)

# ADAPTATION ET RÉACTIVITÉ DES STRUCTURES EN PÉRIODE DE CRISE

## DES NOUVEAUX PARTENARIATS POUR FAIRE FACE À LA CRISE SANITAIRE

Tous les centres sociaux ont créé ou renforcé des liens partenariaux  
(collectivité locale, Caf, État, Éducation nationale, acteurs de l'insertion  
professionnelle, acteurs associatifs, etc.)



Ces partenariats ont notamment permis à :

**4** CENTRES SOCIAUX  
de mettre en place  
des actions d'aide  
alimentaire ;

**3** CENTRES SOCIAUX  
de mettre à disposition  
gratuitement des **biens et des**  
services durant la crise sanitaire ;

**2** CENTRES SOCIAUX  
de **transformer** des  
actions **payantes** en  
actions **gratuites**.



### Au centre social de Kaz Abitan de Fort- de-France

La Covid 19 a marqué un coup d'arrêt de la vie sociale mais le centre social n'a jamais autant été sollicité.

Durant la période du confinement, les familles les plus fragilisées ont pu trouver les ressources alimentaires nécessaires grâce aux actions du secteur relais et médiation avec l'appui des bénévoles. Des ateliers à domicile de confection de masques ont également été réalisés en partenariat avec la Ville de Fort-de-France. Il a fallu repenser les animations, se réinventer en lien avec les habitants pour trouver les modalités d'accueil prenant en compte le contexte sanitaire. L'année 2020 est restée assez riche, nous avons vu arriver de nouveaux habitants, repéré de nouveaux besoins mais aussi observé une aggravation des inégalités sociales.

## DES THÉMATIQUES RENFORCÉES PAR LA CRISE SANITAIRE POUR TOUTES LES STRUCTURES



57%

LUTTE  
CONTRE  
L'ISOLEMENT



43%

RÉUSSITE  
SCOLAIRE



36%

VIE SOCIALE ET  
DE QUARTIER



21%

LUTTE CONTRE  
LA PRÉCARITÉ



21%

ACCÈS AUX  
DROITS

# ADAPTATION ET RÉACTIVITÉ DES STRUCTURES EN PÉRIODE DE CRISE

## DES CHAMPS D'ACTION RENFORCÉS DURANT LA CRISE SANITAIRE POUR TOUTES LES STRUCTURES



### Au Foyer rural de Roches-Carrées au Lamentin

Lors du 1<sup>er</sup> confinement, la section jeunesse du Foyer Rural de Roches-Carrées a pris l'initiative de mettre en place un atelier de fabrication de masques. Par petits groupes, encadrés par une professionnelle de couture et de bénévoles de l'association, les jeunes ont confectionné plus de 400 masques en tissus. Cette dynamique a été étendue par l'offre d'un pack d'hygiène composé d'un mini gel et d'un savon, distribués gracieusement à la population. Les jeunes, accompagnés d'adultes, ont ainsi livré chaque foyer du quartier, et notamment les plus vulnérables. Ces livraisons dans le quartier ont également été l'occasion pour ces jeunes de se présenter aux autres habitants et d'expliquer leur engagement au sein de l'association. Les habitants ont accueilli la démarche avec beaucoup de joie et de remerciement.

# LES RESSOURCES DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

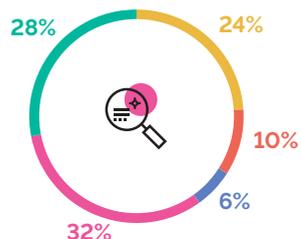
## LES ACTEURS BÉNÉVOLES ET SALARIÉS DES CENTRES SOCIAUX



**82** BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS  
0,2 ETP par structure



**112** BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS RÉGULIERS  
0,8 ETP par structure



**34** SALARIÉS  
5,7 ETP par structure



**94** BÉNÉVOLES PONCTUELS  
0,3 ETP par structure



**22** STAGIAIRES ET SERVICES CIVIQUES  
3,2 ETP par structure

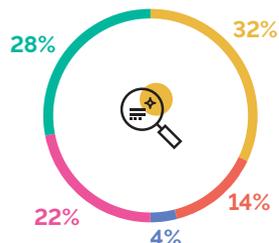
## LES ACTEURS BÉNÉVOLES ET SALARIÉS DES ESPACES DE VIE SOCIALE



**81** BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS  
0,2 ETP par structure



**56** BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS RÉGULIERS  
0,6 ETP par structure



**35** SALARIÉS  
0,8 ETP par structure



**73** BÉNÉVOLES PONCTUELS  
0,2 ETP par structure



**10** STAGIAIRES ET SERVICES CIVIQUES  
0,1 ETP par structure

# LES RESSOURCES DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

## LES CENTRES SOCIAUX



**1,4 M€**  
de BUDGET total



**276 500 €**  
BUDGET moyen



**DU BUDGET** des centres sociaux est alloué à la masse salariale

### RÉPARTITION PAR BUDGET



## LES ESPACES DE VIE SOCIALE



**346 000 €**  
de BUDGET total



**40 500 €**  
BUDGET moyen

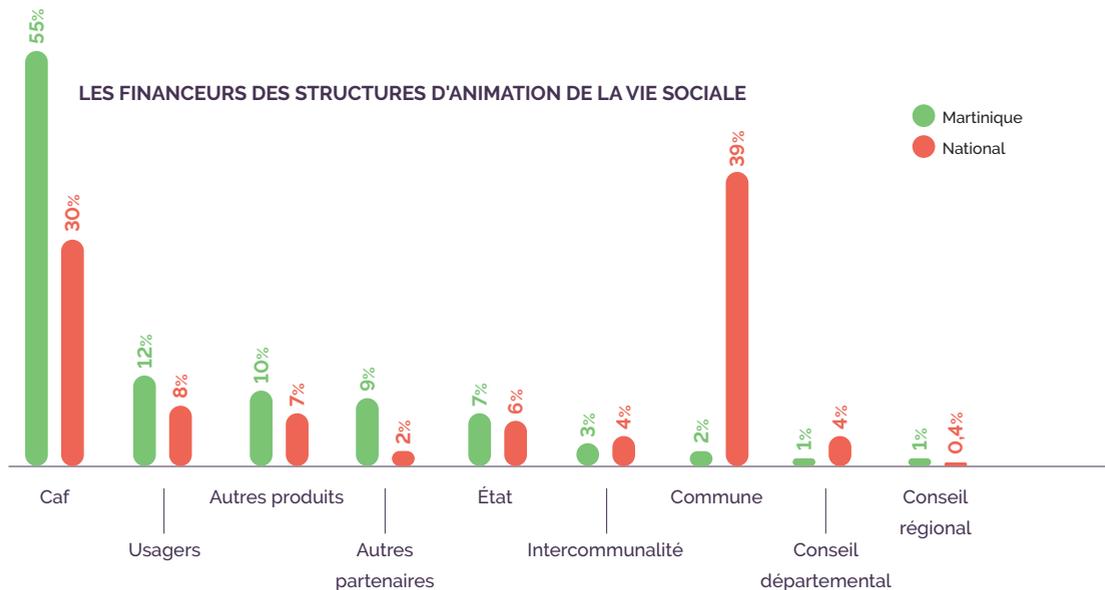


**DU BUDGET** des EVS est alloué à la masse salariale

### RÉPARTITION PAR BUDGET



## LES FINANCEURS DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE



# PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :  
[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

---

## COORDONNÉES

### **CAF de Martinique**

421, Place d'Armes BP  
97291 Le Lamentin

### **FCSF (Fédération des Centres Sociaux de France)**

10, rue Montcalm  
75018 Paris

# FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020



## Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1<sup>er</sup> confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

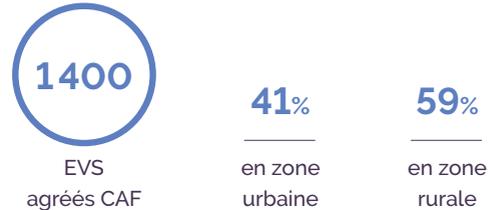
## CENTRES SOCIAUX



**+ de 57 000** salariés  
représentant en moyenne **11,3 ETP** par structure  
**6 800** stagiaires et volontaires en service civique

**+ de 72 700** bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière  
**+ de 33 800** bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

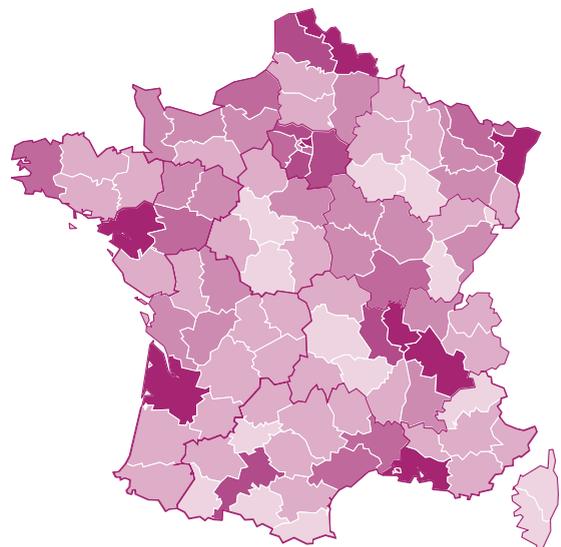
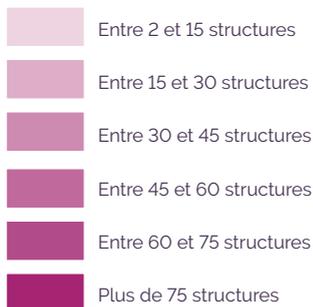
## ESPACES DE VIE SOCIALE



**+ de 7 950** salariés  
représentant en moyenne **2,8 ETP** par structure  
**1 820** stagiaires et volontaires en service civique

**+ de 31 900** bénévoles d'activités  
**+ de 11 000** bénévoles administrateurs

## DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET  
**SENACS**

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

