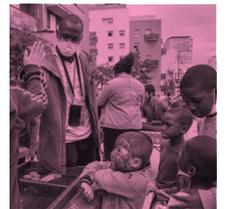


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Réunion

2021



SOMMAIRE

LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE EN 2020	01
REPÈRES CLÉS	02
DES STRUCTURES EN PHASE AVEC L'ACTUALITÉ	03
LES RESSOURCES DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	06
PROJET SENACS	08
FICHE NATIONALE	09

LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE EN 2020



11

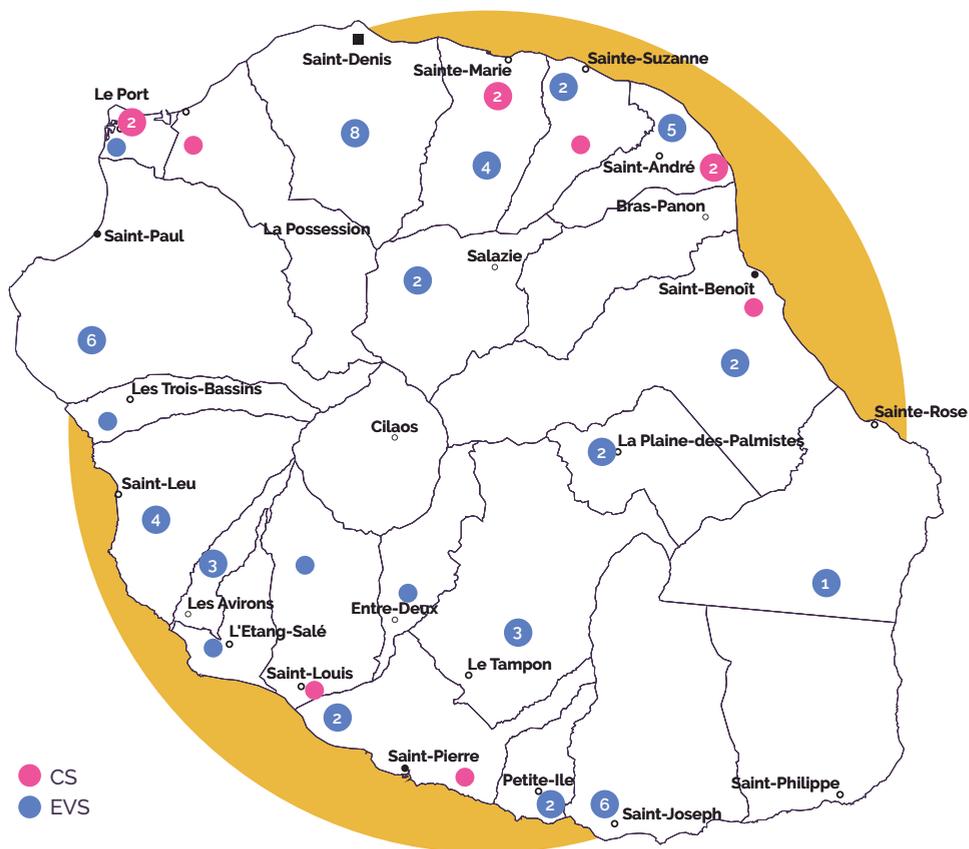
CENTRES SOCIAUX agréés
Tous ont répondu à l'enquête.



57

ESPACES DE VIE SOCIALE agréés
52 ont répondu à l'enquête.

CARTE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE



REPÈRES CLÉS

IDENTITÉ DES CENTRES SOCIAUX

MODE DE GESTION



5 associatifs
6 collectivités locales

TERRITOIRE D'INTERVENTION



8 en dominante
URBAINE



3 en dominante
RURALE



7 centres sociaux interviennent sur un quartier prioritaire de la politique de la ville

IDENTITÉ DES ESPACES DE VIE SOCIALE

MODE DE GESTION



100% associatifs

TERRITOIRE D'INTERVENTION



28 en dominante
URBAINE



29 en dominante
RURALE



21 EVS interviennent sur un quartier prioritaire de la politique de la ville et 6 sur un territoire de «veille active».

LES PUBLICS



10 000
USAGERS réguliers

14 500
USAGERS ponctuels

1 860
USAGERS des partenaires hébergés



1 400
BÉNÉVOLES ont pris une part active dans les centres sociaux et espaces de vie sociale de La Réunion



DES STRUCTURES EN PHASE AVEC L'ACTUALITÉ



UNE RÉACTIVITÉ DES STRUCTURES

Elle s'est traduite dès le premier confinement par :



45 STRUCTURES
(sur 63) ont mis en place
des **accueils téléphoniques**.



21 STRUCTURES
(sur 63) ont développé
l'**accueil sur rendez-vous**.

UNE ÉVOLUTION DE LA COMMUNICATION EN PÉRIODE DE DISTANCIATION SOCIALE



42 STRUCTURES
ont augmenté
les **contacts**
téléphoniques.



19 STRUCTURES
ont accru leur présence
sur les **réseaux**
sociaux.



15 STRUCTURES
ont organisé
des **visio-conférences**.

Zoom sur les centres sociaux

10 des 11 des centres sociaux ont consacré du temps à maintenir ou développer des liens à distance avec les habitants. Cette pratique, fortement amplifiée par la crise sanitaire, a permis aux structures de conserver le lien avec près de 3 000 personnes. Les équipes y ont consacré en moyenne 5h par semaine.

UNE DÉMARCHE POUR ALLER VERS LES HABITANTS



49 STRUCTURES
ont mis en place des **actions hors les murs** en 2020.

Durant la période de crise plus spécifiquement :

→ **22** structures ont fait du
porte à porte.

→ **16** ont mis en place des
actions dans l'espace public.

→ **7** ont développé des actions
sur de **nouveaux territoires**.

→ **5** ont créé un
équipement itinérant.

DES STRUCTURES EN PHASE AVEC L'ACTUALITÉ

DES LIEUX D'ÉCHANGES ET DE DÉBAT



50 STRUCTURES

ont mis en place des temps d'échanges et de débat autour de la **crise sanitaire** en 2020. La grande majorité de ces structures l'ont fait sur un **rythme très régulier** (au moins une fois par mois), valorisant une bonne actualisation des informations échangées.



DES THÉMATIQUES RENFORCÉES PAR LA CRISE SANITAIRE

(sur 63 structures)

32 STRUCTURES

↳ La vie sociale et de quartier

31 STRUCTURES

↳ La lutte contre l'isolement

19 STRUCTURES

↳ La parentalité et la vie familiale

18 STRUCTURES

↳ La réussite scolaire

LES PRINCIPAUX CHAMPS D'ACTIONS DURANT LA CRISE SANITAIRE



51 STRUCTURES

ont développé des actions d'**information et de prévention**

↳ *distance sociale, autorisation dérogatoire, gestes barrières, fabrication de masques et de visières, etc.*



Une histoire de masques, un bel élan de cohésion et de solidarité, centre social de Cœur-Saignant au Port

La pandémie n'a pas épargné La Réunion, révélant et soulignant les manques de moyens de protection de la population. Ainsi a commencé la saga des masques... Sollicité par la ville du Port, un réseau de fabrication de masques s'est organisé, impliquant aussi bien des bénévoles que des salariés et cela sur plusieurs sites (dont le centre social Farfar). Plus de 45 personnes se sont mobilisées pour une production totale de 4 000 masques qui ont servi aux plus nécessiteux mais aussi aux agents des services d'intervention en urgence (portage de repas, assistance et intervention à domicile...).

DES STRUCTURES EN PHASE AVEC L'ACTUALITÉ



44 STRUCTURES

ont développé des actions de **lien social**, de **cohésion** et de **solidarité** en direction des **familles** et des **publics les plus fragiles et isolés**

↳ *portage de repas, phoning, activités bien-être, culturelles, etc.*

Le centre social d'Adesir à Sainte-Marie a travaillé à rompre l'isolement

Dans le contexte de crise, le centre social, avec une équipe de 15 bénévoles, a œuvré en faveur des plus vulnérables sur le quartier de Beauséjour à Sainte-Marie. Tout a débuté par une opération porte à porte qui a permis d'identifier sur le quartier 26 familles représentant 67 personnes et 19 ménages isolés (âgés, handicapés, malades). Le centre social a mis en place plusieurs actions, comme la livraison de petits déjeuners pour la semaine. Il a également noué un partenariat avec le supermarché du quartier et un traiteur du village qui nous a permis de livrer tous les midis des plats chauds (caris) à 19 personnes en très grande détresse. Le centre social se veut toujours plus proche de la population, dans une démarche de démocratie participative, respectueuse de la dignité et soucieuse de la solidarité.



D'AUTRES CHAMPS D'ACTION RENFORCÉS DURANT LA CRISE SANITAIRE

30 STRUCTURES

Actions de **continuité éducative**

↳ *Appui et soutien sur le travail scolaire, propositions éducatives et culturelles, impressions des devoirs, etc.*

24 STRUCTURES

Actions de soutien aux **usages numériques**

↳ *Prêt de matériel informatique, tutoriels en ligne, accompagnement dans l'accès aux droits, dispositifs, etc.*

21 STRUCTURES

Actions d'**entraide et de solidarité**

↳ *Courses, phoning, transports à la demande, etc.*

20 STRUCTURES

Activités et ressources pour **accompagner le quotidien**

↳ *Centre social en ligne, activités sportives, culturelles et ludiques en direct, ressources et activités en ligne ou imprimées, etc.*

13 STRUCTURES

Actions de soutien à la **fonction parentale** et aux **liens intergénérationnels**

↳ *Phoning, conseils et ressources, défis collectifs, etc.*



LES RESSOURCES DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

LES ACTEURS BÉNÉVOLES ET SALARIÉS DES CENTRES SOCIAUX



69 BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS
0,02 ETP par structure



92 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS RÉGULIERS
0,2 ETP par structure



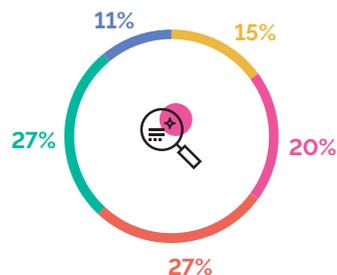
121 SALARIÉS
8,4 ETP par structure



125 BÉNÉVOLES PONCTUELS
0,2 ETP par structure



49 STAGIAIRES ET SERVICES CIVIQUES
1,1 ETP par structure



LES ACTEURS BÉNÉVOLES ET SALARIÉS DES ESPACES DE VIE SOCIALE



237 BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS
0,2 ETP par structure



452 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS RÉGULIERS
0,6 ETP par structure



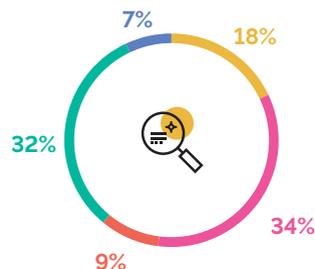
125 SALARIÉS
1,3 ETP par structure



420 BÉNÉVOLES PONCTUELS
0,1 ETP par structure



90 STAGIAIRES ET SERVICES CIVIQUES
0,7 ETP par structure



LES RESSOURCES DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

LES MOYENS FINANCIERS DES STRUCTURES

LES CENTRES SOCIAUX



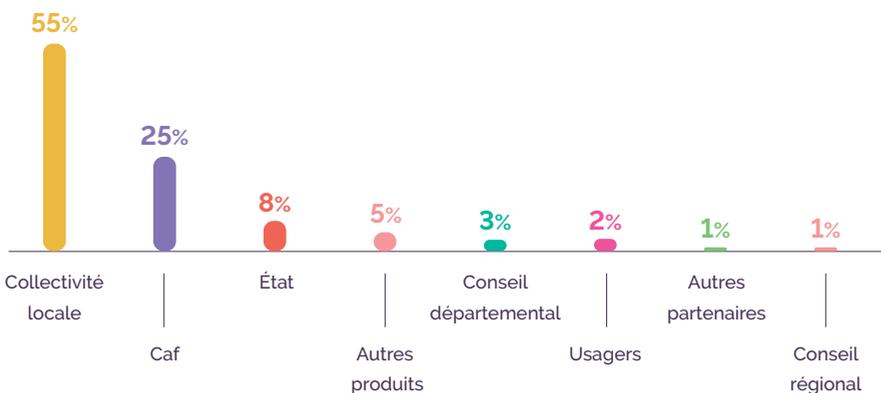
3,3 M€
de BUDGET total



297 000 €
BUDGET moyen
(589 000€ au national)

73%
DU BUDGET des centres sociaux est alloué à la masse salariale

LES FINANCEURS



LES ESPACES DE VIE SOCIALE



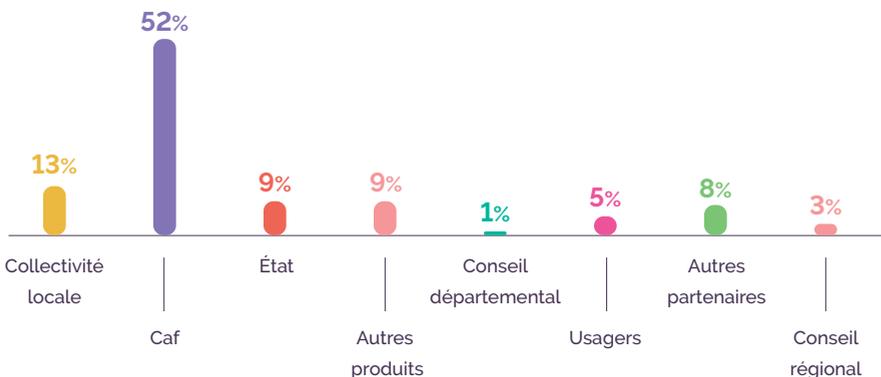
1,7 M€
de BUDGET total



32 300 €
BUDGET moyen
(93 600€ au national)

38%
DU BUDGET des EVS est alloué à la masse salariale

LES FINANCEURS



PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :
www.senacs.fr

COORDONNÉES

Caf de la Réunion

412 Rue Fleur de Jade CS 61038
97833 Sainte-Marie Cedex

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France

10 rue Montcalm
75018 Paris

FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020



Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1^{er} confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

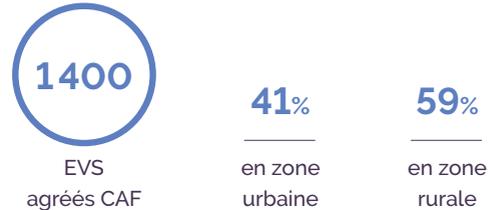
CENTRES SOCIAUX



+ de 57 000 salariés
représentant en moyenne **11,3 ETP** par structure
6 800 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 72 700 bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière
+ de 33 800 bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

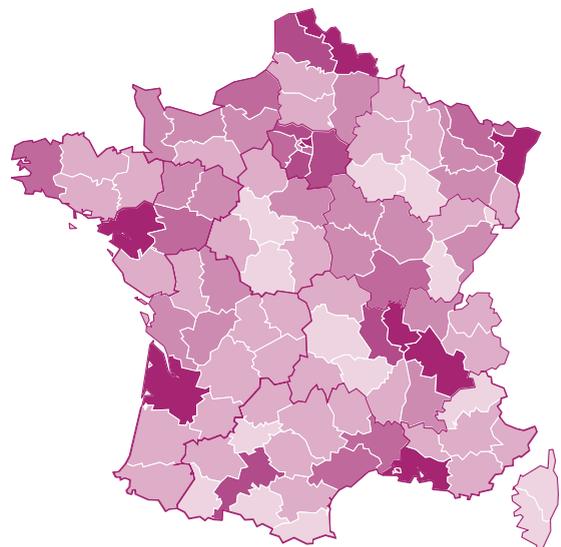
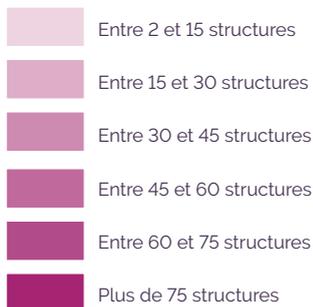
ESPACES DE VIE SOCIALE



+ de 7 950 salariés
représentant en moyenne **2,8 ETP** par structure
1 820 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 31 900 bénévoles d'activités
+ de 11 000 bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

