

2020

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Eure



## SOMMAIRE

ÉDITO	01
LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE L'EURE	02
LES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE : ÉLÉMENTS CLÉS	03
LES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE : DES ACTIONS DIVERSIFIÉES	04
LES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE : LA PLACE DES HABITANTS SUR LE TERRITOIRE	05
LES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE : LA PLACE DES HABITANTS SUR LE TERRITOIRE EUROIS	06-07
LES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE : LES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS	08
LES ESPACES DE VIE SOCIALE DE L'EURE : DES ACTIONS AU SERVICE DU TERRITOIRE	09
LES ESPACES DE VIE SOCIALE DE L'EURE : LA PARTICIPATION DES HABITANTS AU PROJET	10
LES ESPACES DE VIE SOCIALE DE L'EURE : LES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS	11
PROJET SENACS	12
FICHE NATIONALE	13

## ÉDITO

La Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure en lien avec la Fédération des Centres Sociaux de France, pilote depuis de nombreuses années un observatoire national qui vise à donner une image révélant l'action significative et incontournable des centres sociaux et espaces de vie sociale. Ce document permet ainsi d'illustrer l'intérêt et la plus-value des structures de l'Animation de la Vie Sociale dans ce qu'elles sont et font réellement dans notre département.

L'animation de la vie sociale constitue un enjeu majeur en termes de politiques publiques, au regard des besoins sociaux et sociétaux. Elle est, en effet, un élément central du vivre-ensemble. Le schéma départemental de l'animation de la vie sociale élaboré pour la période 2017-2021 et piloté par la Caf fournit un cadre pertinent pour développer l'animation de la vie sociale dans notre département.

Ces structures de proximité sont au cœur de cette transformation sociale comme elles ont pu le démontrer de manière active et créative pendant le confinement. Elles ont su rester en lien avec la population et répondre ainsi aux nombreux besoins qui se sont exprimés.

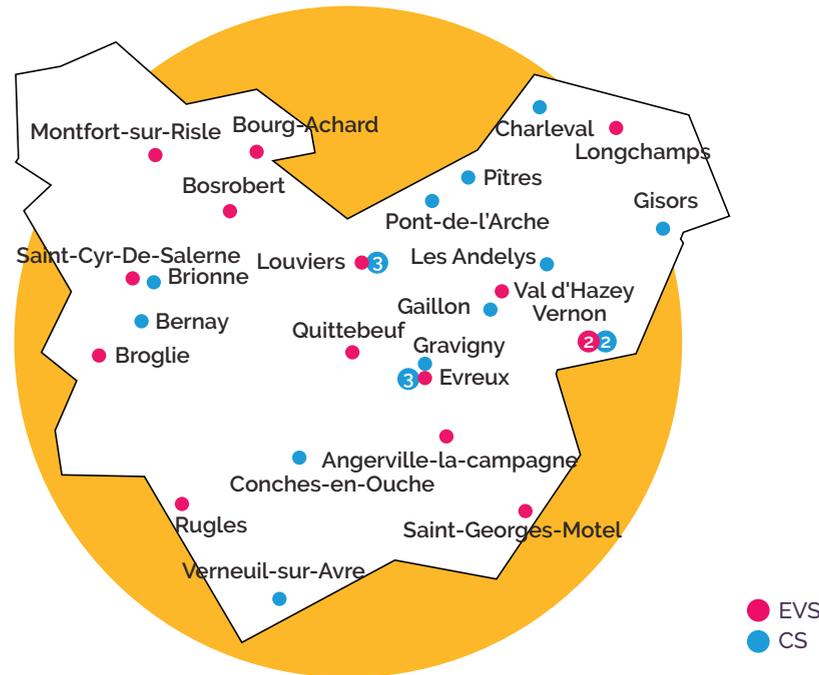
Ensemble, nous agissons pour accompagner ce monde en mouvement, ces évolutions et ces adaptations. Un beau programme pour les prochains mois où expérimentations et innovations pourront être développées en lien avec la population sur les territoires où sont implantées les structures de l'animation de la vie sociale.

Enfin, ce document n'existerait pas, sans le concours de toutes celles et ceux qui ont pris le temps de remplir cette enquête. Cela contribue à faire connaître l'action positive, forte et moderne des centres sociaux et des espaces de vie sociale. Qu'ils en soient ici remerciés ainsi que pour leur engagement dans les territoires au côté des habitants cheminant ainsi vers une société participative et solidaire.

**Charles MONTEIRO**, directeur de la Caf de l'Eure,  
**Alain CANTARRUTI**, délégué national de la FCSF

# LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE L'EURE

Carte des centres sociaux et des espaces de vie sociale



# PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

## Éléments clés



### Mode de gestion

**8 structures** sont des associations

**9 structures** sont gérées par une collectivité locale



### Territoires d'intervention

**11 centres sociaux** implantés sur un territoire à dominante urbaine

**6 centres sociaux** implantés sur un territoire à dominante rurale



### Géographie prioritaire

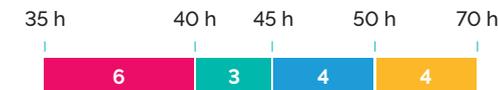
**7 centres sociaux** sont situés sur un quartier prioritaire de la politique de la Ville

**2 centres sociaux** sont situés sur un territoire de veille active

### Amplitude horaire des centres sociaux



**44 heures** ouverture hebdomadaire en moyenne



**32 heures** sont également réalisées chaque semaine par les équipes hors des murs (moyenne).

**84%** du temps est dédié aux interventions et actions réalisées dans l'espace public, **16%** chez des partenaires.



**19**

centres sociaux étaient agréés en 2019, **17** ont répondu à l'enquête.



**15**

espaces de vie sociale étaient agréés en 2019. **Tous** ont répondu à l'enquête.



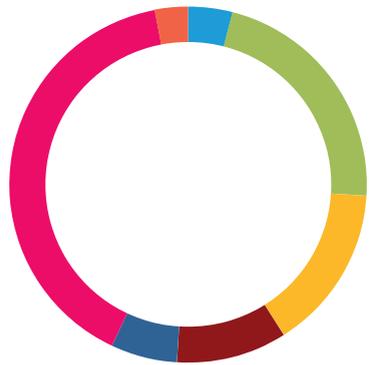
Dans le cadre du schéma départemental d'animation de la vie sociale piloté par la Caf, **5 nouvelles structures** ont été créées en 2 ans (1 centre social et 4 espaces de vie sociale).

## DES ACTIONS DIVERSIFIÉES

Les centres sociaux proposent des actions qui répondent à la fois aux enjeux sociaux actuels, mais également et plus spécifiquement aux besoins de leur territoire d'implantation.



**13 700** personnes participent aux actions développées par les centres sociaux



### Les publics touchés par tranche d'âge

- 4% Petite enfance (0-3 ans)
- 22% Enfance (4-10 ans)
- 15% Pré-ados (11-14 ans)
- 10% Ados (15-17 ans)
- 6% Jeunes (18-25 ans)
- 40% Adultes (26-59 ans)
- 3% Séniors (60 ans et +)

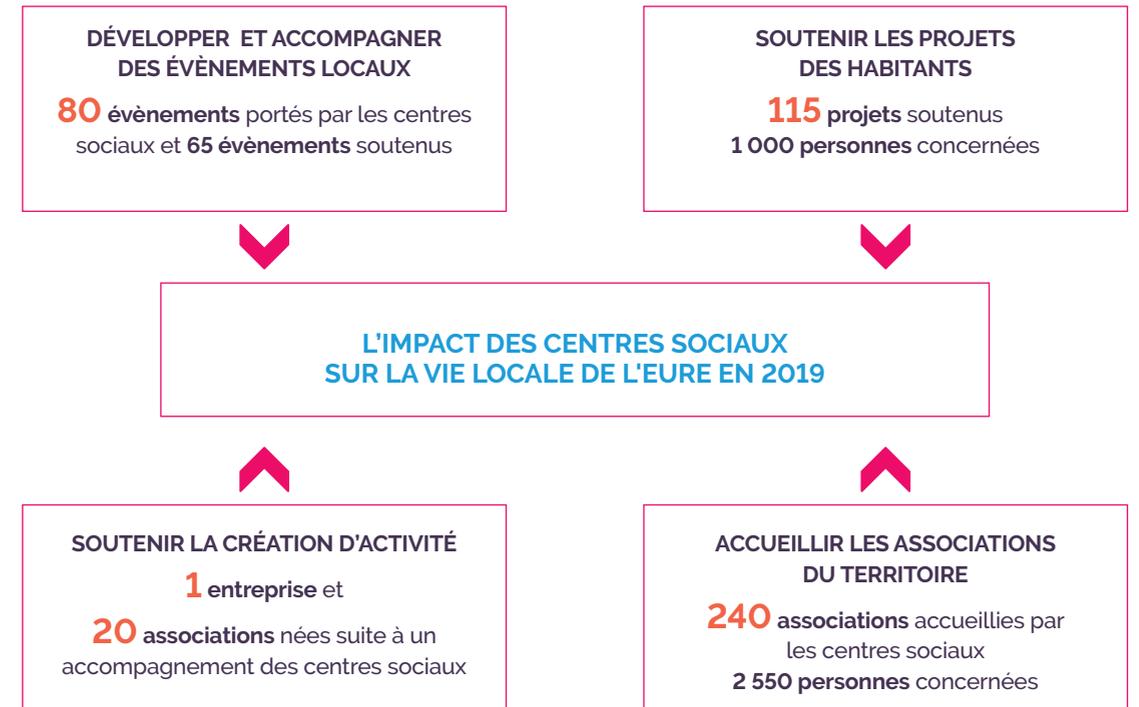
### Principales actions menées par les centres sociaux

(en pourcentage de centres sociaux concernés)

- 59% ■ Activités parents-enfants (de 0 à 10 ans)
- 65% ■ Accompagnement à la scolarité (de 4 à 14 ans)
- 65% ■ Activités culturelles (de 11 à 18 ans)
- 59% ■ Accompagnement de projets à l'initiative des pré-ados (de 11 à 18 ans)
- 53% ■ Prévention santé / Prévention des conduites à risques (de 11 à 25 ans)
- 88% ■ Accès aux droits et à l'information (de 18 à 59 ans)
- 41% ■ Accompagnement individuel à l'insertion professionnelle (de 18 à 59 ans)
- 82% ■ Cohésion sociale, citoyenneté et implication (de 18 à 59 ans)
- 88% ■ Parentalité (de 26 à 59 ans)
- 82% ■ Temps libres (de 26 à 59 ans)
- 35% ■ Prévention santé (60 ans et plus)
- 29% ■ Lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes (60 ans et plus)

## L'ANIMATION DE LA VIE LOCALE : QUELS IMPACTS SUR NOTRE TERRITOIRE ?

Les centres sociaux ont un rôle d'activateur de dynamique locale, de lieux d'échanges et de rencontres pour les réseaux d'acteurs locaux.



### Témoignage de Anne Terlez, 1<sup>ère</sup> adjointe du maire de Louviers

« Les centres sociaux et, d'une manière générale, toutes les structures qui sont des espaces de vie sociale sont des lieux indispensables à la vie d'un territoire. Grâce à leurs actions en matière d'accès aux droits, d'accompagnement des familles, de médiation ou encore de veille, elles favorisent la citoyenneté et l'émancipation des habitants et contribuent à la prévention des difficultés sociales. Sur le territoire de Louviers, les centres sociaux sont des auxiliaires très forts des politiques publiques de réussite éducative, de cohésion sociale, d'action sociale et de rénovation urbaine. »

# LA PLACE DES HABITANTS SUR LE TERRITOIRE EUROIS

Les centres sociaux sont des lieux d'engagement et de vitalité démocratique du territoire.



**272** bénévoles participent aux instances de gouvernance et de pilotage du projet social.



**270** bénévoles participent ponctuellement à l'activité des centres sociaux.

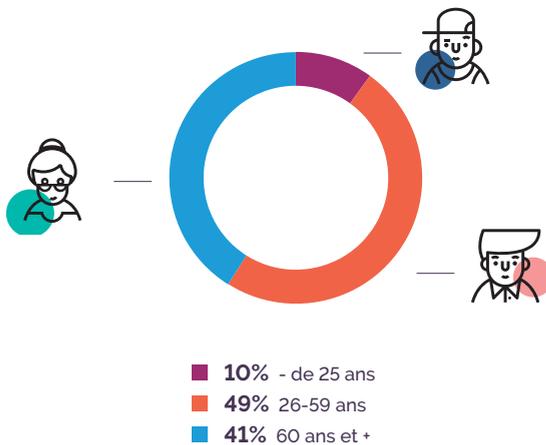


**335** bénévoles participent activement à la mise en œuvre des projets et des activités.



**22 500** heures de bénévolat réalisées en 2019 par les habitants dans les centres sociaux du département. Il représente un total de **14 ETP**, soit un peu moins de **1 ETP** par structure.

## Répartition des bénévoles par classe d'âge



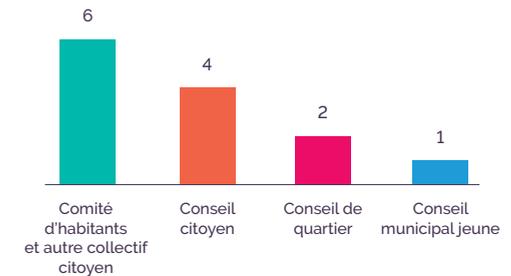
**101** usagers ont franchi le cap en 2019 et sont devenus bénévoles au sein des structures, preuve de l'engagement permanent et renouvelé des habitants du territoire dans leurs structures d'animation de la vie sociale.

# LA PLACE DES HABITANTS SUR LE TERRITOIRE EUROIS

Les centres sociaux utilisent de nombreuses méthodes pour recueillir la parole des habitants et penser avec eux les actions à mettre en œuvre.



**12** structures en lien avec des instances de démocratie participative



### Témoignage de Valérie Beuriot, maire de Brionne

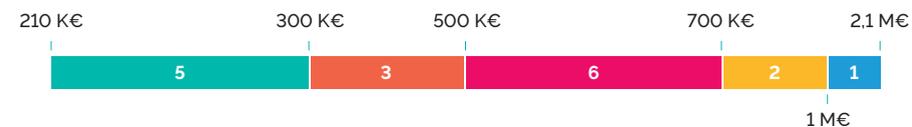
« La spécificité du centre socio-culturel de Brionne réside avant tout dans sa démarche qui se veut participative jusqu'à la co-construction des actions avec les habitants même. Elle est initiée à l'échelle du bassin de vie avec l'ensemble des forces vives : élus, associations, entreprises, habitants ; son ambition est d'animer autrement le territoire en s'appuyant sur les ressources locales et en faisant émerger un collectif. »

## LES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS

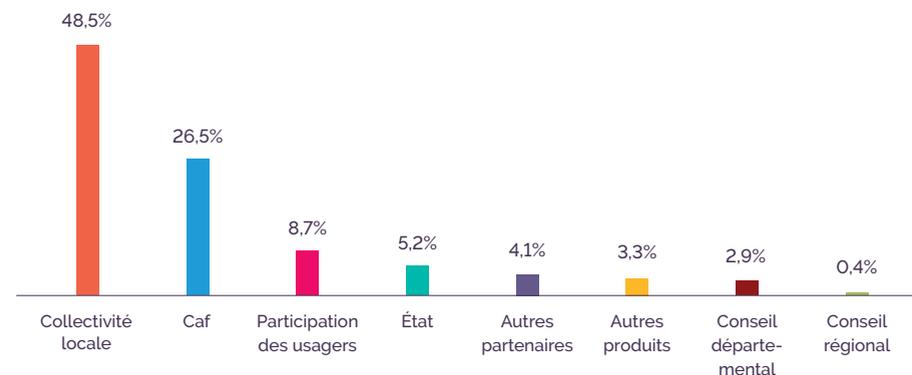
En fonction des territoires, les centres sociaux s'appuient sur une diversité de ressources humaines et financières. Selon les cas, ils peuvent avoir la gestion de plusieurs accueils de type ALSH, LAEP, etc.



### Répartition des structures par budget



### Les financeurs des centres sociaux



## DES ACTIONS AU SERVICE DU TERRITOIRE

### Éléments clés

#### Mode de gestion

**13** structures sont des associations

**2** structures sont gérées par une collectivité locale

#### Territoires d'intervention

**4** EVS implantés sur un territoire à dominante urbaine

**11** EVS sur un territoire à dominante rurale

#### Géographie prioritaire

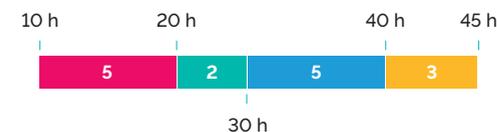
**1** situé sur un quartier prioritaire de la politique de la Ville

**1** sur une commune classée en zone de revitalisation rurale



#### Amplitude horaire

**28** heures d'ouverture hebdomadaire des structures en moyenne



En complément des heures hebdomadaires d'ouverture, **13h** par semaine sont réalisées **hors les murs**.

### Des actions au service du territoire



**5 650** personnes participent aux actions des EVS.

#### Les principales actions menées par les EVS (en pourcentage d'EVS concernés)

- 44% Activités parents-enfants (de 0 à 10 ans)
- 33% Accompagnement à la scolarité (de 4 à 14 ans)
- 67% Activités culturelles (de 11 à 18 ans)
- 40% Accompagnement à la participation d'évènements sur le territoire (de 11 à 18 ans)
- 40% Accompagnement de projets à l'initiative des pré-ados (de 11 à 25 ans)
- 67% Cohésion sociale, citoyenneté et implication (de 18 à 59 ans)
- 73% Parentalité (de 18 à 59 ans)
- 73% Temps libres (de 18 à 59 ans)
- 33% Prévention santé (60 ans et plus)
- 60% Lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes (60 ans et plus)
- 40% Développement des liens sociaux des jeunes retraités (60 ans et plus)

# LA PARTICIPATION DES HABITANTS AU PROJET

Les équipes des espaces de vie sociale sont soutenues par des bénévoles dans la réalisation des axes de leur projet.



**120** bénévoles participent aux instances de gouvernance et de pilotage du projet social.



**145** bénévoles participent ponctuellement à l'activité des centres sociaux.



**260** bénévoles participent activement à la mise en œuvre des projets et des activités.



**22 000** heures de bénévolat réalisées en 2019 dans les espaces de vie sociale, soit **13,5 ETP** au total et un peu moins de **1 ETP** par structure.

## Les principaux axes de projets des espaces de vie sociale (EVS) de l'Eure

- Accompagnement d'initiatives d'habitants**
- Soutien de la fonction parentale**
- Renforcement des liens et solidarités**
- Appropriation de l'environnement et du cadre de vie**
- Création d'offres de services utiles à la population**
- Écoute des habitants et développement de projet**

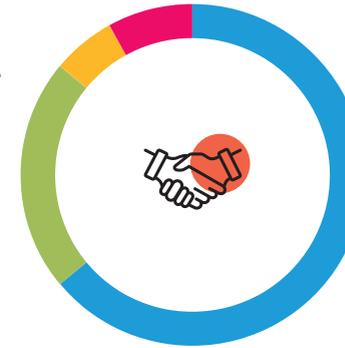
### Témoignage de M. Lainé, maire de Longchamps

"En 2014, les élus de Longchamps (nouvelle mandature) ont toujours eu dans l'idée de créer une politique culturelle sur la commune tout en y associant les habitants, pour leur permettre de "vivre" leur village rural. Souhaitant développer une ruralité moderne au sein du village (développer des services nouveaux, créer des animations culturelles, demander l'avis des habitants sur des projets et leur participation active, etc.), et en rencontrant la référente de territoire de la CAF de l'Eure, notre projet s'est développé en une structure EVS. L'avantage de bénéficier de telle structure consiste à poser sur le papier pourquoi on s'engage dans une telle démarche, cela nous permet d'approfondir ce qu'on cherche à faire, d'identifier les moyens pour le faire, et ce que l'on imagine que cela produira avec, les adhérents de l'association pour les habitants, les partenaires, le territoire lui-même. De plus, on crée de l'emploi en milieu rural. Cette structure permet de dynamiser notre village."

# LES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS

## Des équipes pour co-animer le projet

**78** personnes interviennent dans les Espaces de Vie Sociale de l'Eure :



### Répartition des équipes

- 64%** Salariés permanents
- 22%** Salariés occasionnels
- 6%** Service civique
- 8%** Stagiaires

**35,5** personnes en équivalents temps plein au total sur le département. La **plus petite équipe** est composée de **0,5 ETP** et la plus grande de **5,2 ETP**.

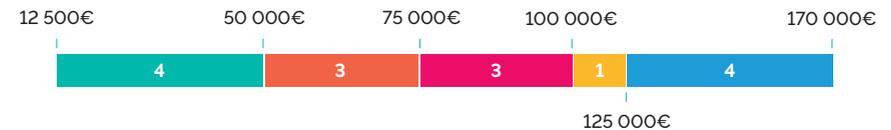
## Les moyens financiers



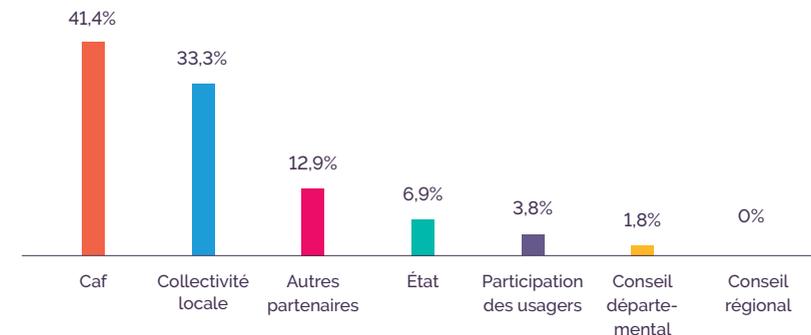
**Budget total** des espaces de vie sociale de l'Eure : **1,3 millions €**

**Budget moyen** : **85 000 €**

### Répartition des structures par budget



### Les financeurs



Le Système National d'Échanges des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salariés et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, merci.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

## Coordonnées

### Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF)

32, avenue de la Sibelle  
75 014 Paris

### Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure

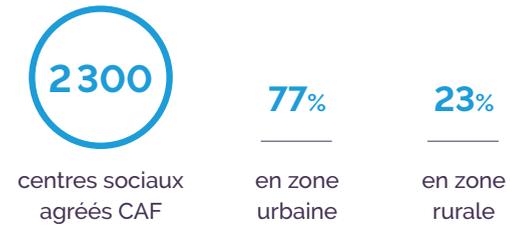
CS82601  
11 Allée des soupirs  
27026 Evreux CEDEX

### Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSF)

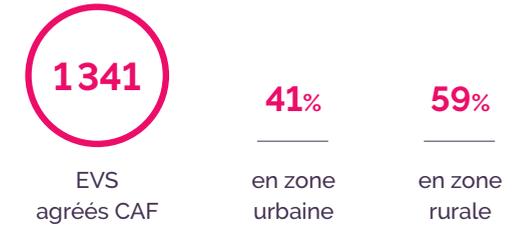
10, rue Montcalm  
BP 379  
75 869 Paris cedex 18

- ➔ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF
- ➔ Un co-pilotage local entre le réseau des Caf et des centres sociaux
- ➔ Une ouverture à l'ensemble des espaces de vie sociale dès 2018

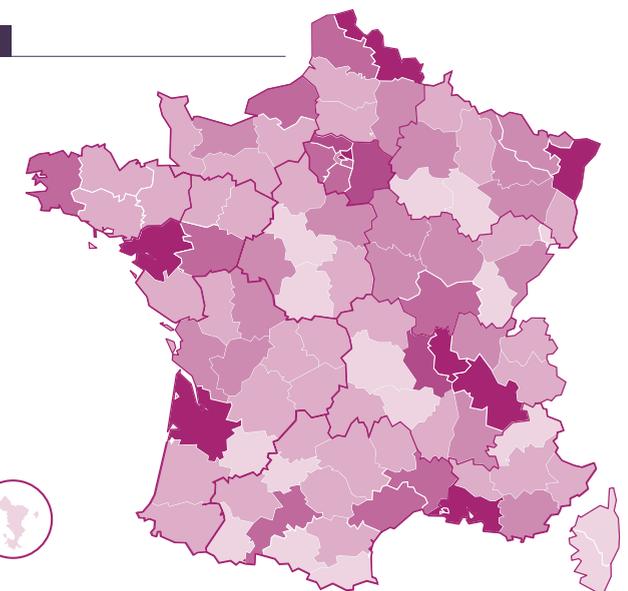
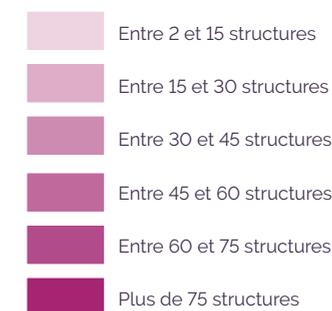
## CENTRES SOCIAUX



## ESPACES DE VIE SOCIALE



## DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET  
**SENACS**

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

