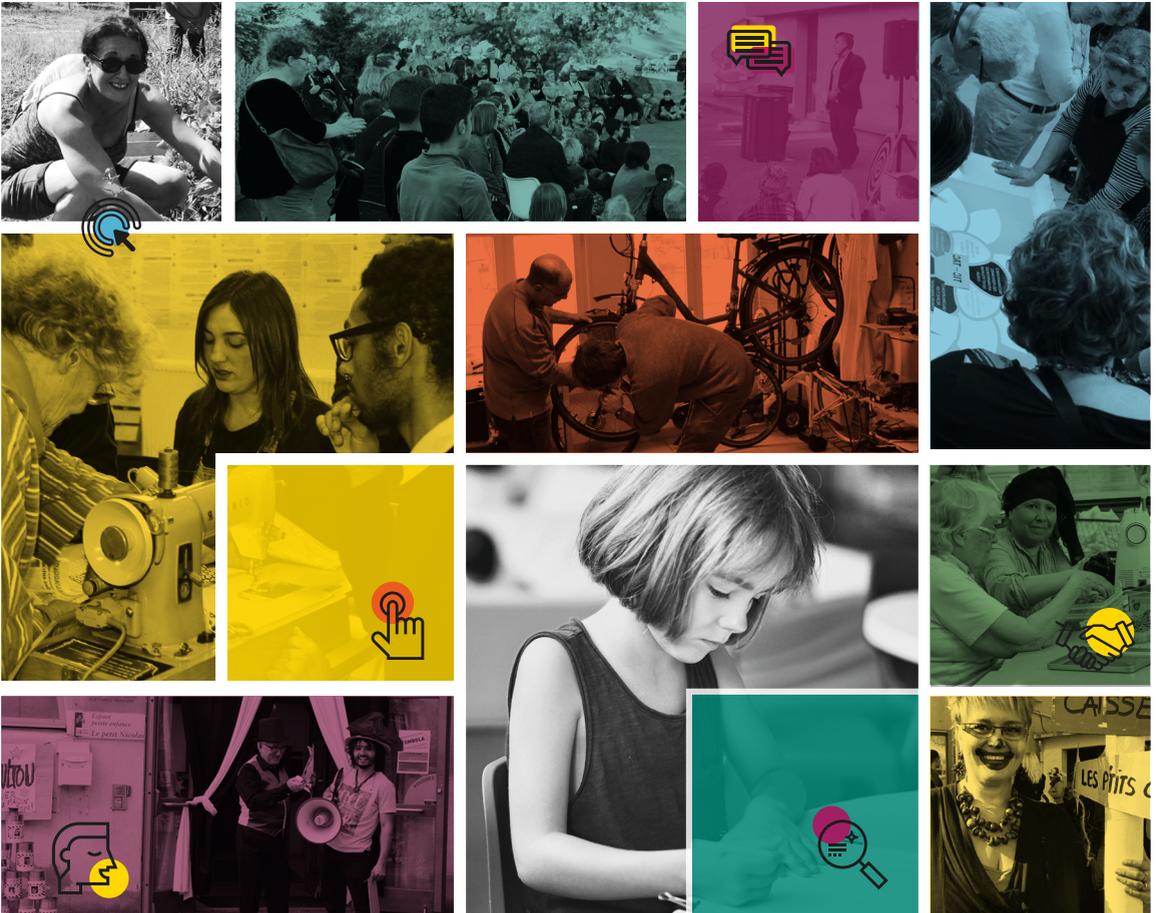


2019

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Région Occitanie (Midi-Pyrénées)



SOMMAIRE

ÉDITO.....	1
QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?.....	2
REPÈRES CLÉS 2018.....	3
CARTE DES STRUCTURES D'ANIMATIONS DE LA VIE SOCIALE.....	4
LES TERRITOIRES D'INTERVENTION.....	5
DANS UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE.....	6
DES PROJETS POUR DES ENJEUX MAJEURS.....	7
DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE.....	8
LES CENTRES SOCIAUX N'AGISSENT PAS SEULS.....	10
LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS.....	11
DES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS.....	12
DES FINANCEMENTS.....	13
LES ESPACES DE VIE SOCIALE (EVS).....	14
09 ARIÈGE.....	15
12 AVEYRON.....	15
31 HAUTE GARONNE.....	16
32 GERS.....	16
46 LOT.....	17
65 HAUTES-PYRÉNÉES.....	17
81 TARN.....	18
82 TARN ET GARONNE.....	18
PROJET SENACS.....	19
FICHE RÉGIONALE OCCITANIE.....	20
FICHE NATIONALE.....	21



Ce nuage de mots figure la plus-value des structures de l'animation de la vie sociale (centres sociaux et espaces de vie sociale) en Occitanie-Ouest. Il est constitué des réponses à cette question ouverte posée à nos centres sociaux : « À votre avis quelle est la plus-value de votre structure sur votre territoire ? »

Les sujets de la plus-value, de l'utilité sociale et donc de l'évaluation, se posent en permanence avec d'autant plus d'acuité que se conjuguent engagement financier (public) et engagement humain (comme l'illustrent les 3255 femmes et 1132 hommes bénévoles dans les actions des centres sociaux et espaces de vie sociale en 2018 en ex-Midi-Pyrénées).

Quant à l'utilité de cette plaquette, plus de 80% des structures de l'animation de la vie sociale l'utilisent pour :

Communiquer et informer

- en interne pour une meilleure analyse de ce qui est réalisé et une prise de recul sur le projet de territoire,
- en externe pour valoriser les expériences, innovations, et activités auprès des élus et des partenaires.

Faire réseau

- en partageant les expériences,
- en maillant le territoire pour répondre aux besoins des habitants.

Renforcer les connaissances sur l'animation de la vie sociale et ainsi

- favoriser la montée en compétences des professionnels et des bénévoles,
- faciliter et soutenir l'émergence de projets collectifs portés par les habitants des territoires,
- développer une fonction d'observation sociale permanente.

Dans les pages qui suivent, l'impact social est entendu comme : « *un processus visant à comprendre, mesurer ou valoriser les effets, négatifs ou positifs, générés par une organisation sur ses parties prenantes. On cherche ainsi à dépasser les actions/activités des structures pour se poser la question suivante : quelles sont leurs conséquences et pour qui ? en ne se limitant pas à la seule dimension économique.* » (AVISE mai 2019)

QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

Un outil au service de l'animation des projets de territoire, pour et par les habitants

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et réfèrent leur action à trois valeurs fondatrices :

la dignité humaine

la démocratie

la solidarité

Le centre social c'est :

- **Un équipement de proximité** qui veille à l'accueil des personnes, des familles et à la mixité sociale, avec une attention particulière pour les publics fragilisés.
- **Un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations**, un lieu d'animation de la vie sociale locale, qui favorise la démocratie de proximité.
- **Un équipement qui favorise l'initiative des habitants** et l'implication de ses usagers dans ses dynamiques de développement social.
- **Une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions**, la gouvernance du projet ainsi que des partenariats de territoire.

Activités – actions socio-éducatives et services

Dimension individuelle

Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales.

Accompagnement des projets

Dimension collective

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

Développement de la citoyenneté

Dimension d'intérêt général

Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes.

Les centres sociaux se réfèrent à des textes fondateurs.

Pour la Caf, La circulaire Animation de la Vie Sociale de juin 2012 (LCAVS)

« [les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :
- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le **développement des liens sociaux** et la **cohésion sociale** sur le territoire ;
- la **prise de responsabilité des usagers** et le développement de la **citoyenneté de proximité**. »

Pour la FCSF, extrait de la Charte Fédérale d'Angers de juin 2000

« Le centre social et socio-culturel entend être **un foyer d'initiatives porté par des habitants** associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

REPÈRES CLÉS 2018

Des modalités de mise en œuvre

La dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale.



Les modes de gestion :



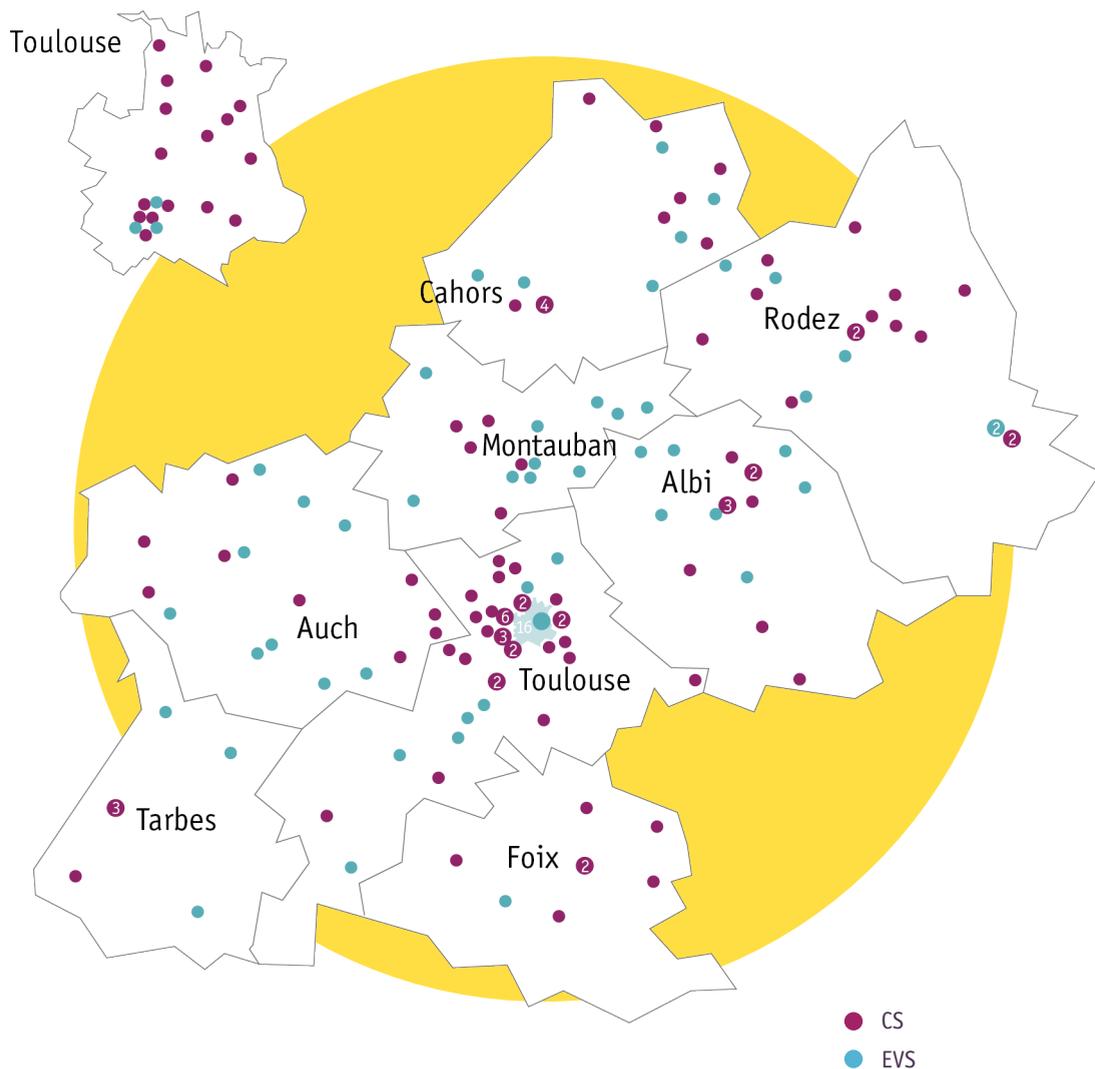
- 47% en gestion « collectivités locales »
dont 19% par un EPCI
- 36% en gestion associative
- 17% en gestion Caf ou cogestion

Les moyens et ressources

Pour répondre aux problématiques sociales de leur territoire, les centres sociaux sont des **structures de proximité**, s'appuyant sur une gouvernance impliquée et sur des bénévoles, ainsi que sur du personnel qualifié, disposant de locaux adaptés et de moyens financiers en adéquation avec le projet social. De plus, ils s'appuient sur les potentialités et les ressources du territoire pour remplir leurs missions.

S'élaborent ainsi, suivant les territoires, des partenariats multiples dans lesquels la co-construction est souvent mise en valeur. Basé sur les ressources locales autant que sur les institutions, le partenariat met en évidence que les centres sociaux n'agissent pas seuls.

CARTE DES STRUCTURES D'ANIMATIONS DE LA VIE SOCIALE



LES TERRITOIRES D'INTERVENTION



75

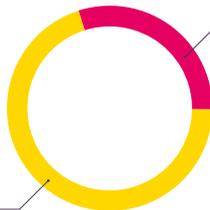
à dominante urbaine
dont 45 en Haute-Garonne

12 interviennent sur 1 quartier

28 sur plusieurs quartiers

24 sur 1 commune

11 sur 1 territoire intercommunal



2 centres
sociaux gens
du voyage



37

à dominante rurale

9 interviennent sur 1 commune

22 sur plusieurs communes
ou sur 1 intercommunalité

6 sur plusieurs intercommunalités



Le Léo de Foix (Ariège) : un endroit de confluence devenu centre social.

Cet équipement a mis au cœur de son projet une fonction d'animation socio-culturelle ainsi qu'un volet « hébergement » propice à la participation des habitants et des jeunes.

Répondant à un besoin identifié à l'occasion du diagnostic Pdv ville de Foix, il propose une offre d'hébergement pour les apprentis et/ou les étudiants, à laquelle est adossée de la restauration sociale collective.

Dans un objectif de rencontres et d'échanges intergénérationnels, il co-anime le dispositif MonaLisa, héberge un Laep.

Le Léo de Foix répond à un modèle émergent, faisant du développement local, y compris économique, son principal leitmotiv. Il est porteur d'une vision de l'éducation populaire renouvelée, ses activités marchandes sont une source de financement. À court terme, il hébergera et co-animera la Maison de projet dédiée à l'initiative des habitants et du Conseil citoyen.

29% des centres sociaux sont sur un **quartier politique de la ville** (36% en 2017)

10% se situent sur un **territoire de «veille active»** (14% en 2017)

17% se situent en **zone de revitalisation rurale**

La requalification des territoires prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) a impacté des centres sociaux par la sortie du dispositif, alors que leurs territoires d'intervention restent les mêmes.

Centre social Solidarité Avec les Gens du Voyage (Hautes-Pyrénées) : les parents et l'école

Un travail spécifique a été engagé entre l'école et des familles de gens du voyage afin de proposer des temps d'échanges et de savoir-faire entre enseignants et parents (qu'ils aient ou pas des enfants scolarisés). Ainsi, chacun peut partager ses connaissances et faire avancer les représentations des uns envers les autres.

DANS UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

La démarche reconnaît l'**expertise d'usage de la population**, qu'il s'agisse de personnes seules, de familles, d'enfants et de jeunes ou de bénévoles. Elle prend en compte les besoins exprimés par les habitants et permet de développer leurs capacités, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.

Les 5 niveaux d'engagement

- 1 **La présence**, consommation de services ou d'activités
- 2 **L'implication** dans une instance d'information et de consultation
- 3 **La contribution** momentanée à une activité ou à un projet collectif
- 4 **La collaboration** « permanente » et la prise de responsabilité
- 5 **La contribution au processus de décision**

Des modalités d'interventions

pour développer la participation des habitants

Le centre social organisateur

Les habitants peuvent contribuer à son élaboration mais c'est le centre social qui porte la mise en œuvre et le suivi.

Le centre social animateur

L'action est portée et conçue par les habitants, avec l'appui technique du centre social.

Le centre social passeur

Il accompagne un collectif d'habitants pour construire et gérer un projet destiné à devenir autonome dans un futur proche.

Centre social Reynerie (Haute-Garonne) : prenez du PEPS !

Le parcours PEPS (Parcours engagé pour soi) autour de l'écriture, du théâtre, de l'image de soi... permet aux habitants de cheminer vers **une prise de conscience de leurs savoirs, savoir-faire et savoir-être** pour faciliter une démarche progressive et constructive d'insertion sociale et professionnelle. Au sein d'un espace de parole sécurisé, chacun peut s'exprimer librement et créer du lien, valoriser ses compétences, nommer et dépasser ses freins et engager des démarches à l'extérieur du groupe.

Centre social multipartenarial (Gers) :

Moi, ado d'un parent et vice-versa

Ce projet voulait apporter une réponse aux difficultés relationnelles des ados avec leurs parents, constatées par les professionnels éducatifs (notamment au sein des établissements scolaires). Sans chercher à apporter des réponses précises sur ce sujet complexe, il s'est agi de partir du point de vue de l'ado, de son vécu et de son témoignage, en inversant l'approche habituelle.

Centre social et culturel R. Doisneau (Lot) :

un service de co-voiturage local et solidaire

Le centre social expérimente un dispositif porté par des habitants, de co-voiturage adossé à une monnaie locale, pour des trajets de courte et moyenne distance, ponctuels ou réguliers. Motivé par un esprit de citoyenneté active, le système évite toute transaction financière par l'usage de tickets kilométriques, obtenus via la monnaie locale le « Cauvaldor » (utilisée pour bénéficier des services du centre social et culturel). Chacun participe ainsi activement à une mobilité éco-durable en partageant les déplacements, en favorisant la vie sociale et l'entraide solidaire.

DES PROJETS POUR DES ENJEUX MAJEURS

Les centres sociaux au cœur des territoires : ou comment animer ensemble un projet de territoire au service des habitants

Les centres sociaux, véritables services de proximité, **articulent action publique et initiative citoyenne** sur un territoire défini.

Leur vocation est de se mettre à **l'écoute des besoins d'un territoire**, de construire un projet social, de permettre aux habitants d'être acteurs, d'animer la vie sociale et de lutter contre les exclusions.

Les **conventions territoriales globales** (entre les Caf, les collectivités territoriales...) visent à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions.

De fait, les centres sociaux de par leur **connaissance globale** et leur savoir-faire peuvent fortement contribuer à la **démarche de diagnostic partagé d'un territoire**.

Association centre technico social Cadurcien (Lot) : atelier collectif de réparation automobile

L'atelier d'entretien et de réparation d'automobiles de particuliers a pris en compte les 3 dimensions sociale, pédagogique et économique.

Sociale : grâce au système participatif de l'atelier, les participants se côtoient dans un cadre donné, lien social encouragé par les travailleurs sociaux.

Pédagogique : les familles ont la possibilité d'apprendre les bases de la mécanique.

Économique : l'atelier permet de réduire les dépenses d'entretien du véhicule. Les participations demandées sont adaptées à chacun. Des revendeurs de pièces locaux soutiennent la démarche et proposent des tarifs préférentiels.

Cette action innovante répond pleinement aux enjeux de mobilité identifiés sur les territoires dans le cadre de la CTG et de la politique de la Ville.

L'accès aux droits des personnes



Centre social « Arc en Soleil » (Hautes-Pyrénées) : Garantie jeunes

Le centre social et la Mission locale ont organisé des groupes de travail pour préparer des temps de sensibilisation et d'informations sur l'accès aux droits Caf, la laïcité, la gestion du budget... en lien avec le vécu de jeunes entre 18 et 25 ans inscrits dans le dispositif Garantie jeunes. Objectif : faciliter l'insertion sociale et professionnelle et l'autonomie de ces jeunes pour la plupart en rupture familiale et scolaire.

81 centres sociaux mènent des actions pour faciliter l'accès aux droits des personnes

52 ont des permanences des institutions, point relais

50 ont des actions pour pallier les ruptures numériques

26 ont des bornes interactives

18 ont des actions de veille juridique

10 portent des Maisons des Services Au Public (MSAP)

7 ont des actions d'écrivain public

DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE

0-3 ans

72 centres sociaux ont une action petite enfance

- 46  Accueil parents enfants
- 24  Accueil assistants maternels
- 22  Espaces jeux, ludothèque
- 20  Accueil du jeune enfant

Centre social Empalot

(Toulouse, Haute-Garonne) : **Mon bébé et moi**

L'action vise les jeunes parents, public très peu touché jusque-là et pour lequel il y avait une demande. Les ateliers s'adressent à de jeunes parents ayant des enfants de 2 à 10 mois. Le projet "Moi parent" est construit avec le groupe en fonction de leurs besoins et de leurs préoccupations, sur le thème « détente bébé ».

4-10 ans

92 centres sociaux ont une action d'animation Enfance

- 49  Accueil parents enfants
- 44  Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)
- 27  Séjours vacances
- 23  Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH)
- 20  Espace jeux, ludothèque
- 19  Activités périscolaires

11-14 ans

66 centres sociaux ont une action en direction des pré-ados

- 39  Activités culturelles
- 38  Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

- 29  Accompagnement de projets à l'initiative des pré-ados
- 28  Accompagnement à la participation d'évènements sur les territoires
- 26  Activités sportives
- 25  Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH)
- 24  Accompagnement pour des départs en vacances avec encadrement
- 19  Prévention santé, des conduites à risques
- 18  Animations de quartier, de rue
- 17  Accompagnement numérique
- 11  Égalité, lutte contre les discriminations

15-17 ans

47 centres sociaux ont une action en direction des ados

- 27  Activités culturelles
- 25  Accompagnement de projets à l'initiative des ados
- 24  Accompagnement à la participation d'évènements sur les territoires
- 23  Activités sportives
- 19  Accompagnement individuel à l'insertion professionnelle
- 18  Prévention santé, des conduites à risques
- 13  Accompagnement numérique
- 13  Animations de quartier, de rue
- 13  Accueil de jeunes avec agrément DDCS
- 12  Égalité, lutte contre les discriminations
- 12  Accompagnement collectif à l'insertion professionnelle

DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE



Centre Social Lavelanet (Ariège) : des vacances pour 17 familles

Deux séjours accompagnés ont eu lieu en juillet au village de gîtes de Cancanières. Les temps libres ont permis aux familles de s'ouvrir sur les ressources naturelles, dans un environnement de montagne propice à la solidarité et au lien social. Ce projet annuel est initié par les travailleurs sociaux du Conseil Départemental et du centre social, et bénéficie de l'aide des communautés de communes, de mairies, de Vacances Ouvertes, du Conseil Départemental et de la CAF.

18-25 ans

39 centres sociaux ont une action en direction des 18 à 25 ans

- 22 ■ Accès aux droits et à l'information
- 18 ■ Cohésion, citoyenneté et implication
- 18 ■ Parentalité
- 16 ■ Temps libre
- 14 ■ Accès à l'emploi
- 14 ■ Insertion professionnelle et accompagnement individuel
- 12 ■ Accompagnement numérique
- 12 ■ Prévention santé
- 11 ■ Étude et formation
- 11 ■ Mobilité
- 18 ■ Accompagnement socio linguistique et/ou lutte contre l'illettrisme
- 9 ■ Logement
- 6 ■ Égalité, lutte contre les discriminations

26-59 ans

97 centres sociaux ont une action en direction des 26 à 59 ans

- 76 ■ Accès aux droits et à l'information
- 75 ■ Cohésion sociale, citoyenneté et implication
- 67 ■ Temps libre
- 55 ■ Accompagnement numérique
- 52 ■ Accompagnement socio linguistique (français, illettrisme...)
- 51 ■ Prévention santé
- 30 ■ Insertion professionnelle et accompagnement individuel
- 29 ■ Accès à l'emploi
- 25 ■ Parentalité
- 23 ■ Logement
- 21 ■ Mobilité
- 16 ■ Insertion professionnelle en accompagnement collectif
- 14 ■ Prévention des conduites à risques

Plus de 60 ans

65 centres sociaux ont une action en direction des plus de 60 ans

- 56 ■ Lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes
- 51 ■ Prévention santé
- 35 ■ Développement des liens sociaux des jeunes retraités
- 12 ■ Mobilité
- 11 ■ Précarité
- 7 ■ Habitat, logement

LES CENTRES SOCIAUX N'AGISSENT PAS SEULS

Les centres sociaux agissent en partenariat avec les autres équipements de proximité du territoire. Partenaires ponctuels ou véritables alliés au profit du développement local et de l'exercice de la démocratie participative, les centres sociaux inscrivent leurs projets dans le maillage partenarial local. Nous observons une nette évolution dans le partenariat avec les écoles et les services des Conseils Départementaux.



Éco centre Pierre et Terre (Gers) : aide aux travaux

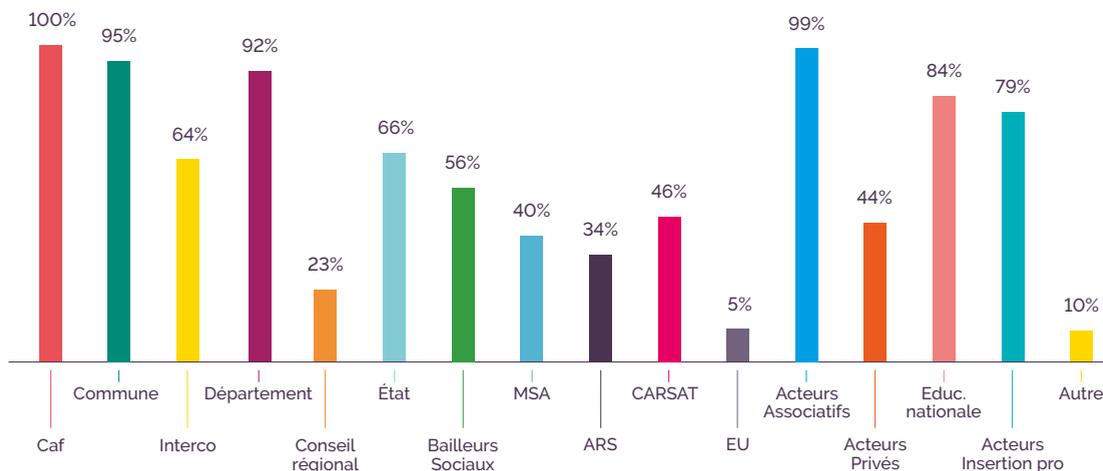
En lien avec la CAF et le Département, dans le cadre du FSL, ces aides permettent d'engager des travaux prioritaires (ex : isolation de combles...) générateurs d'économies d'énergie. Ces travaux sont identifiés par les techniciens habitat de l'écocentre pour les ménages en situation de précarité énergétique. L'accompagnement de l'écocentre permet de mener de petits travaux en auto-réhabilitation, simples à réaliser mais qui génèrent des économies rapides et perceptibles. Ils améliorent le confort de vie des occupants en favorisant l'appropriation de leur logement et encouragent une solidarité familiale et citoyenne.



39% des centres sociaux travaillent en partenariat avec des **instances de démocratie participative** (Conseils de quartiers, Conseils citoyens, Conseils Municipaux des Jeunes, Conseils de développement).



80% ont conventionné avec les communes de leur lieu d'implantation ; les intercommunalités ou EPCI arrivent au 5^e rang.



LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

75%
des centres sociaux ont une instance réglementaire

Bénévoles :



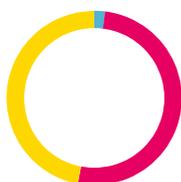
38%
d'hommes



62%
de femmes

212 nouveaux habitants se sont impliqués dans ces instances en 2018 ; la quasi-totalité était déjà impliquée en tant que bénéficiaires et bénévoles d'activités.

Répartition du bénévolat de gouvernance



■ **2%** 12 à 25 ans
■ **51%** 25 à 59 ans
■ **47%** + de 60 ans

Formations des bénévoles

285 bénévoles ont bénéficié d'une formation en 2018.



Les principaux thèmes de formation sont :
- **l'accompagnement à la scolarité**
- **l'engagement**
- **les compétences techniques**

Bénévolat d'activités

96 650
heures de bénévolat
soit environ **929 h**
par centre social.

53 ETP
de bénévolat
d'activités
régulières

Activités représentées : *l'accompagnement à la scolarité (de type CLAS), les rencontres parent-enfant, les ateliers d'alphabétisation, des activités familles (séjours, sorties, loisirs, ateliers), les activités sportives, des ateliers cuisine, les ateliers d'échanges/café littéraires, les activités culturelles, les ateliers informatiques, les bourses aux vêtements/vide greniers, les fêtes de quartier...*

Département Tarn et Garonne

Dans le cadre des orientations du schéma départemental du services aux familles et de l'animation de la vie sociale, des temps d'accompagnement des professionnels et des bénévoles ont été organisés en 2018. Ces temps d'acculturation et d'amélioration des pratiques permettent de mieux ajuster besoins et projets sociaux, d'améliorer les interventions visant la participation des habitants et de renforcer la mission de coordination des structures avec les acteurs de territoire.

3 modules ont été mis en place en 2018 par la Fédération Interdépartementale Garonne Occitanie et financés par la Caf de Tarn-et-Garonne :

- Évaluer et rendre lisible les impacts attendus (8 centres sociaux et EVS, 8 professionnels et bénévoles).
- Les outils de la démarche participative (9 centres sociaux et EVS, 18 professionnels et bénévoles).
- L'animation du réseau d'acteurs (5 centres sociaux et EVS, 8 professionnels et bénévoles).

Ces formations ont également des impacts sur l'amélioration de la démarche de renouvellement de projet, la reconnaissance des centres sociaux et espaces de vie sociale dans le projet de territoire des collectivités territoriales.

DES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS

878 ETP pour
95 centres sociaux

Une grande diversité d'équipe selon le territoire, le type de gestion et les services proposés par la structure.

Régional

1 343 salariés

10 salariés par centre (médiane)
avec un écart de 1 à 59 salariés

9 ETP en moyenne

National

61 382 salariés

31 par centre social,
20 salariés en valeur médiane

31 929 ETP soit en moyenne **16.2** ETP par centre, environ **8** ETP en valeur médiane

Qualification de la direction

2/3

ont un niveau I ou II

Des référents familles

88%

des centres sociaux

Emplois Aidés

29%

des centres sociaux,
soit **68 ETP**
(contre 124 ETP en 2017)

Volontaires

26

services civiques

Personnel mis à disposition

22

centres sociaux

Formation

53

salariés ont bénéficié
d'une formation
qualifiante



Centre social espace intergénération (Ariège) : Ce soir je sors mes parents

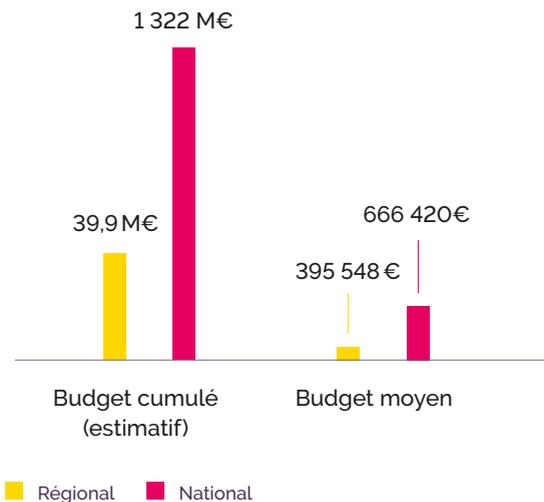
Ce projet est accompagné par le référent famille, en partenariat avec la scène nationale de Foix. Tout au long de l'année, des ateliers parents-enfants autour d'une pratique artistique sont proposés et des places de spectacles sont offertes pour chaque famille participante. Elles peuvent ainsi être accompagnées vers la culture et bénéficier d'un temps privilégié et de qualité. L'outil culturel est aussi un vecteur d'apaisement dans les relations parents-enfants.

Centre social d'Empalot (Haute-Garonne) : de l'autofinancement au séjour

Sur un quartier, une quinzaine de familles à revenus modestes ont été accompagnées par le référent famille durant 18 mois afin de leur permettre de s'organiser pour un voyage à l'étranger. Elles ont travaillé en sous-groupes: transport, alimentation, logement, visites... Il a fallu monter des actions de recherche de financements et d'autofinancement. Des outils d'accompagnement ont été proposés : contrat d'engagement, règles de fonctionnement et de décisions, commissions de décisions partagées...

DES FINANCEMENTS

(sur 101 structures qui ont renseigné la partie finance)

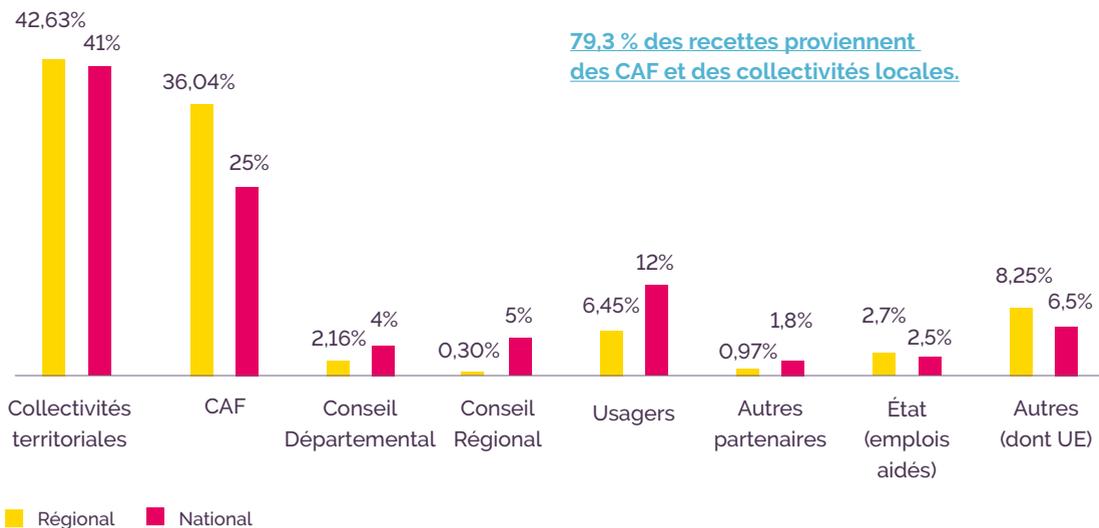


1 722 113 €
Budget maximum



75 614 €
Budget minimum

Les Financeurs



79,3 % des recettes proviennent des CAF et des collectivités locales.

LES ESPACES DE VIE SOCIALE (EVS)

Les **51 espaces de vie sociale** sont des « petites structures » sur des territoires où les habitants ont souhaité :

- **Renforcer** les liens sociaux et familiaux et les solidarités de voisinage.
- **Coordonner** des initiatives locales favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

Projets et publics



Territoire et participation



24%

Un espace à dominante urbaine



76%

Un espace à dominante rurale

Une gouvernance essentiellement associative.

93%
gestion associative

7%
gestion par des collectivités locales

Des territoires essentiellement ruraux ou sur des spécificités de territoire urbain.



679 bénévoles

1 ETP
avec **17 bénévoles**
pour un budget moyen
de **68 637 €**
pour un EVS



EVS Le Fousseret (Haute-Garonne)

Une journée rando-pique nique et création d'hôtel à insectes a été organisée en partenariat avec les Fous du bois et l'EVS de Lavernose. Lors de cette randonnée pédagogique autour de Gratens, le repas a été partagé au « grand cèdre » où les familles ont réalisé des hôtels à insectes ainsi que des nichoirs à chauve souris. Une super sortie familles, pleine d'infos sur la biodiversité et l'importance d'agir tous, même à petite échelle, sur ces questions d'éco-citoyenneté.

09 ARIÈGE

7 centres et 1 EVS

agréés par la CAF

95 bénévoles d'activités

15 habitants associés
à l'instance de pilotage

3 centres sociaux en QPV

2 centres sociaux
à dominante rurale

1 EVS en ZRR

27 ETP

Mode de gestion

4 CS en gestion directe Caf

2 CS associatifs

1 CS municipal labellisé Msap

2 297 477 €

de budget cumulé

328 211 €

en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Accès aux droits
- Accompagnement à l'usage du numérique
- Appui à la parentalité
- Accompagnement social des familles vulnérables
- Action d'alphabétisation
- Action liée au bien-être et à la santé
- Coanimation d'une maison de projet
- Gestion d'une résidence étudiante

12 AVEYRON

14 centres et 6 EVS

agréés par la CAF

177 habitants associés
à l'instance
réglementaire

2 centres sociaux
en territoire politique
de la ville

7 à dominante rurale

4 EVS en territoire rural

2 EVS en milieu urbain

168 salariés > **138** ETP

Mode de gestion

5 CS en gestion directe Caf

9 CS associatifs

6 EVS associatifs

4 726 388 €

de budget cumulé

393 865 €

en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Accès aux droits
- Soutien à la fonction parentale
- Favoriser le vivre ensemble

31 HAUTE GARONNE

52 centres et 10 EVS

agréés par la CAF

1 466 bénévoles d'activités

592 salariés > **338** ETP

8 CS et **5** EVS en milieu rural

44 CS et **5** EVS en milieu urbain dont **17 centres** et **3 EVS** en politique de la ville

1 CS Gens du Voyage

Mode de gestion

22 associatifs (12 CS et 10 EVS)

37 collectivités locales

3 CAF

312 003 €

en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Lutte contre l'isolement
- Culture
- Éducation
- Bien vieillir
- Lutte contre les exclusions et les discriminations

32 GERS

9 centres et 9 EVS

agréés par la CAF

110 administrateurs

800 bénévoles

2 en milieu urbain ou péri urbain

1 en territoire politique de la ville

15 en milieu rural

99 salariés > **86** ETP

Mode de gestion

15 associatifs

1 collectivité locale

1 GCSMS (groupement de coopération sociale et médico-sociale)

1 CAF

4 150 937 €

de budget cumulé

461 215 €

en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Lutte contre l'exclusion
- Accès aux droits et numérique
- Insertion sociale
- Soutien à la fonction parentale
- Pouvoir d'agir des habitants
- Précarité
- Lutte contre l'isolement
- Perte d'autonomie
- Publics fragiles et parcours attentionnés
- Population vieillissante
- Cohésion sociale
- Public 16/25 ans
- Mobilité
- Santé
- Nouveaux arrivants
- Lien social
- Transition écologique
- Précarité énergétique...

46 LOT

12 centres et 6 EVS

agrés par la CAF

305 bénévoles d'activités

269 salariés > **113** ETP

2 CS en milieu urbain
ou péri urbain

Mode de gestion

6 CS associatifs

3 CS en territoire politique
de la ville

6 CS en collectivités locales

7 CS et **6** EVS en milieu rural

6 042 223 €

de budget cumulé

549 293 €

en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Insertion
- Lutte contre l'isolement et l'exclusion
- Accès à la culture
- Éducation
- Bien vieillir
- Soutien à la parentalité
- Départ en vacances (jeunes et familles)

65 HAUTES-PYRÉNÉES

4 centres et 3 EVS

agrés par la CAF

51 bénévoles d'activités

64 salariés > **45,57** ETP

4 CS en milieu urbain

Mode de gestion

4 associatifs (1 CS et 3 EVS)

3 EVS en milieu rural

1 CS en collectivité

2 CAF (CS)

2 859 862 €

de budget cumulé

714 965 €

en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Soutien à la parentalité
- Discriminations
- Emploi/insertion
- Logement/habitat
- Lutte contre les exclusions
- Bien-être
- Accès à la culture

81 TARN

10 centres et 7 EVS

agréés par la CAF

226 bénévoles d'activités

161 salariés > **53** ETP

7 centres sociaux en territoire politique de la ville et

3 à dominante rurale

5 EVS en territoire rural et

2 en milieu urbain

Mode de gestion

3 CS et **5** EVS associatifs

4 CS et **2** EVS en collectivité locale

1 CS CAF

2 CS cogestion

4 043 808 €

de budget cumulé

404 380 €

en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Animation de réseau
- Accès aux droits et numérique
- Soutien à la fonction parentale
- Participation des habitants
- Cohésion sociale
- Actions liées au bien-être et à la santé
- Logement/habitat

82 TARN ET GARONNE

5 centres et 9 EVS

agréés par la CAF

33 habitants associés au pilotage dans les centres sociaux

60 salariés > **40** ETP (CS)

2 centres sociaux en territoire politique de la ville

3 à dominante rurale

9 EVS en territoire rural et en milieu urbain

Mode de gestion

9 associatifs

3 en collectivité locale

2 CAF

2 029 718 € de budget cumulé pour les centres sociaux

405 944 € en moyenne par centre

Thématiques d'actions-phares

- Mixité
- Place des femmes
- Nouveaux arrivants
- Isolement

469 359 € de budget cumulé pour les EVS

52 151 € en moyenne par EVS

PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :

www.senacs.fr

COORDONNÉES

CAF DE L'ARIÈGE

5 rue victor hugo peysales
09002 Foix cedex 2

Contact :

Marie-Pierre LAGUERRE
05 34 09 27 52

CAF DE L'AVEYRON

31 rue de la barrière
12025 Rodez cedex 9

Contact :

Céline ALBINET
05 65 77 82 50

CAF DE LA HAUTE-GARONNE

24, rue riquet
31 046 Toulouse cedex 09

Contact :

Béatrice GANGNEUX
05 61 99 76 71

CAF DU GERS

11 rue de châteaudun
32013 Auch cedex 9

Contact :

Corinne DELPEYROUX
05 62 61 60 51

CAF DU LOT

cs 70218
46004 Cahors cedex

Contact :

Romuald MAREUX
05 65 23 30 80

CAF DES HAUTES-PYRÉNÉES

6 ter place au bois
65018 Tarbes cedex 9

Contact :

Hélène GESTA
05 62 44 93 76

CAF DU TARN

65 avenue marechal foch
cs 42350

81012 Albi cedex 9

Contact :

Thierry LAFUENTE
05 63 48 39 20

CAF DU TARN-ET-GARONNE

329 avenue du danemark
82013 Montauban cedex

Contact :

Corinne TOUSSAINT
05 63 21 08 03

FÉDÉRATION INTERDÉPARTEMENTALE GARONNE OCCITANIE

69 rue des troènes
31200 Toulouse

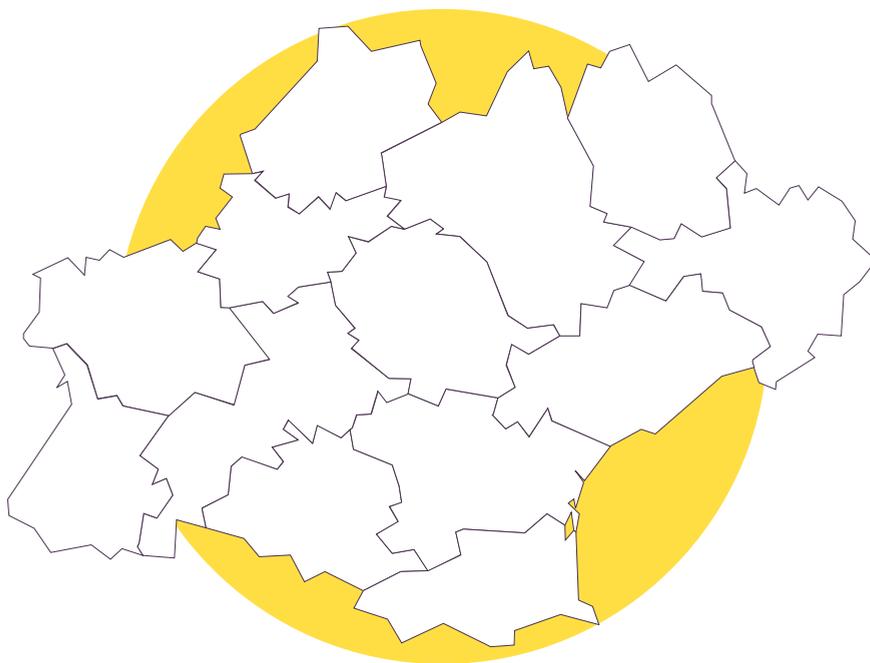
Contact :

delegue.figo@centres-
sociaux.fr
06 07 97 76 39

FICHE RÉGIONALE OCCITANIE

Le territoire Occitanie s'organise autour de 13 départements

182
centres sociaux
sur le territoire
Occitanie en 2018



121 EVS
sur le territoire
Occitanie en 2018

67%
des centres sociaux
en zone urbaine

33%
des centres sociaux
en zone rurale

2 346
salariés impliqués

480
professionnels
formés

523
bénévoles
formés

202 233
heures de bénévolat
dispensées pour les
activités

2 243
bénévoles impliqués
dans la gouvernance
des centres sociaux

FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2019 DONNÉES 2018

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE OUVERTURE À L'ENSEMBLE DES ESPACES DE VIE SOCIALE DÈS 2018

CENTRES SOCIAUX

2 283

Centres sociaux agréés CAF

2 200

Centres sollicités

2 015

ont répondu à l'ensemble de l'enquête

78%

Centres sociaux en zone urbaine

22%

Centres sociaux en zone rurale

+ de 61 000

Salariés

+ de 117 000

Bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de 42 000

Bénévoles dans les instances de gouvernance / pilotage

ESPACES DE VIE SOCIALE

1 227

EVS agréés CAF

1 177

EVS sollicités

788

ont répondu à l'ensemble de l'enquête

39%

EVS en zone urbaine

61%

EVS en zone rurale

+ de 3 400

Salariés représentant en moyenne **2 ETP par structure**

+ de 37 000

Bénévoles d'activité et de gouvernance confondus soit en moyenne **47 par EVS**

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

