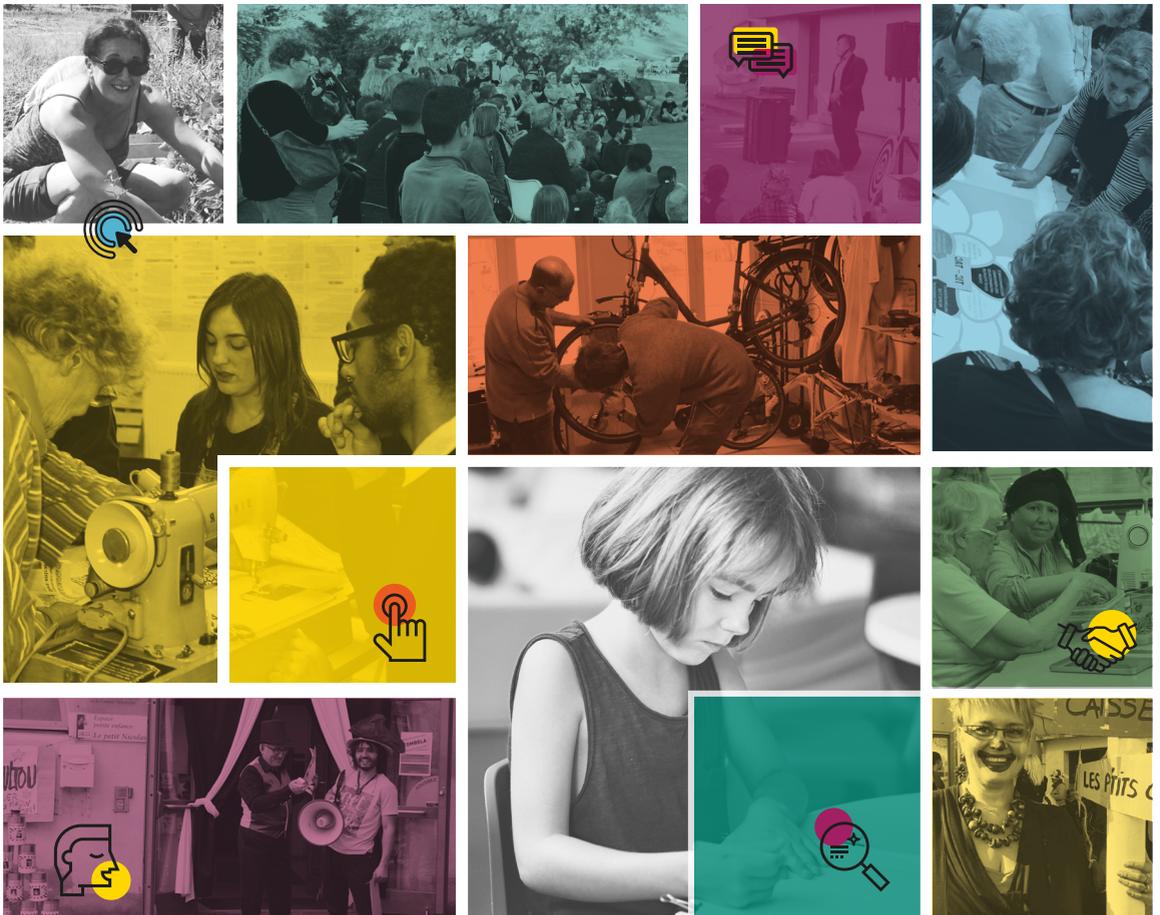


2019

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Haut-Rhin



SOMMAIRE

ÉDITO	01
QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ET QU'EST-CE QUE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE ?	02
UNE COUVERTURE DÉPARTEMENTALE EN DÉVELOPPEMENT	03
25 STRUCTURES DANS LE HAUT-RHIN	04
AGIR POUR ET AVEC LES HABITANTS : UN ACCÈS A LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE	05
AGIR SUR L'ENVIRONNEMENT : INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	06
AGIR SUR L'ÉCONOMIE LOCALE DES TERRITOIRES	07
DE LA PETITE ENFANCE À L'ÂGE ADULTE : LA PLUS-VALUE DE LA DÉMARCHE CENTRE SOCIAL	08
FICHE NATIONALE	09

Le département du Haut-Rhin compte en 2018 vingt-deux centres socioculturels et trois espaces de vie sociale agréés par la Caisse d'allocations familiales. Ce sont des partenaires incontournables dans la mise en œuvre des politiques sociales à l'échelle des quartiers, communes et intercommunalités.

Pour contribuer à une meilleure visibilité de leurs missions et de leur impact, la démarche de l'observatoire SENACS (Système d'Echanges National des Centres Sociaux) est portée par les deux réseaux de la Caf et des centres sociaux et socioculturels. Ce livret a vocation à être largement diffusé auprès des partenaires institutionnels et associatifs locaux, ainsi qu'auprès des administrateurs et des équipes salariées, afin de mieux faire connaître les actions collectives engagées et la place donnée aux habitants dans ces réalisations.

L'ensemble des initiatives des centres socioculturels et des espaces de vie sociale contribuent à la construction d'un avenir désirable pour notre société. Le pouvoir d'agir des habitants constitue un formidable levier permettant d'engager des dynamiques de proximité, bénéfiques au plus grand nombre. Les centres socioculturels appuient leurs interventions tant sur les capacités des personnes à agir que sur les potentialités des territoires de vie. Dans un contexte social en tension, la perte de confiance dans les responsables politiques et pouvoirs publics constitue un nouvel enjeu démocratique. Face à ces défis, ces structures sont vitales pour favoriser l'expression des avis, faire société commune et promouvoir le lien social. De même, la prise de conscience des enjeux environnementaux induit des changements de comportement de fond au quotidien. En cohérence avec une démarche globale de développement durable, il est utile de rappeler que les centres socioculturels et les espaces de vie sociale sont aussi des acteurs majeurs de l'économie locale et de sa vitalité. Partenaires de nombreuses entreprises du tissu urbain et rural, ils sont garants d'emplois non délocalisables.

Cette publication montre qu'ensemble, habitants, élus, partenaires et centres socioculturels ont le pouvoir d'interagir sur leur environnement pour un avenir à imaginer et à co-construire, où chacun peut bénéficier d'un espace de parole et d'une place digne et respectueuse de ce qu'il est.

Jacques RIMEIZE

Président du Conseil d'Administration
de la Caisse d'Allocations Familiales
du Haut-Rhin

Jean-Yves RUETSCH

Président du Conseil d'Administration
de l'Union Départementale des
Centres Sociaux et Socioculturels
du Haut-Rhin

LE CENTRE SOCIOCULTUREL ET L'ESPACE DE VIE SOCIALE :

Des projets de territoire

Les **centres socioculturels (CSC)** comme les **espaces de vie sociale (EVS)** sont des **acteurs essentiels de l'animation de la vie sociale** sur les territoires. Ils développent des actions et s'appuient sur des **initiatives collectives** permettant la **participation des habitants**.



Cette dynamique permet :

- de répondre aux attentes et besoins des habitants et du territoire,
- de développer la citoyenneté de proximité et la prise de responsabilité,
- d'améliorer la connaissance du territoire et de sa population,
- de rendre le territoire plus attractif par des actions associant éducation, culture et solidarité.

Des projets à plusieurs dimensions

Lieux de rencontres et d'échanges entre les générations, le centre socioculturel et l'espace de vie sociale favorisent **l'implication des personnes** dans des dynamiques de développement local.

La Caisse d'Allocations Familiales et l'Union Départementale des Centres Socioculturels du Haut-Rhin partagent une **vision commune de l'animation de la vie sociale**.

À l'échelle du département, la Caf soutient **25 projets de territoire** (22 CSC et 3 EVS), qui **articulent leur mission autour de trois dynamiques** :



MAISON DES PROJETS

Le centre socioculturel accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre aux besoins et enjeux du territoire.

MAISON DES SERVICES

Le centre socioculturel propose aux habitants des activités et services, en collaboration avec d'autres associations et des collectivités locales.

MAISON DE LA CITOYENNETÉ

Le centre socioculturel renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société, qui concernent leurs territoires et favorisent les réponses innovantes.

Pour Aller plus loin :

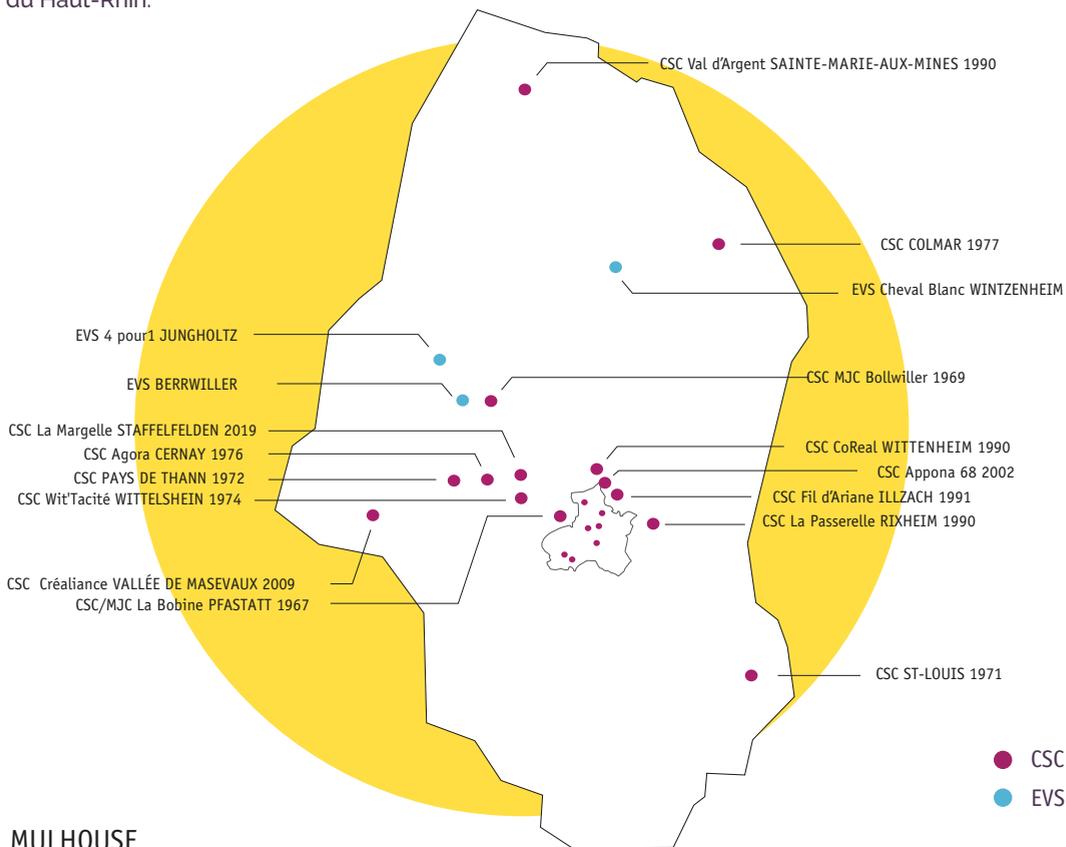
Circulaire CNAF de 2012 sur l'Animation de la Vie Sociale (No 2012-013 du 20 Juin 2012)

Charte Fédérale des Centres Socioculturels - Site internet de la Fédération des Centres Sociaux de France : centres-sociaux.fr

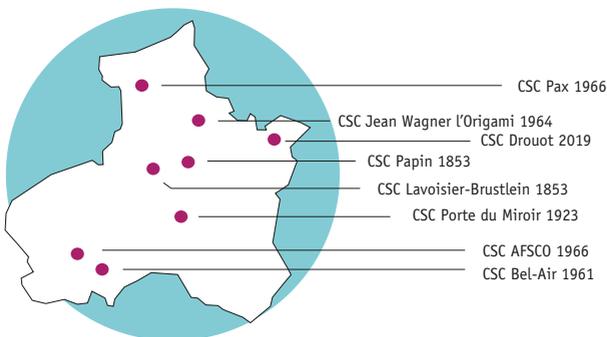
UNE COUVERTURE DÉPARTEMENTALE EN DÉVELOPPEMENT

Développer les structures d'animation de la vie sociale sur le département du Haut-Rhin, un enjeu de dynamique locale, d'ouverture et de lien social.

Les **22 centres** socioculturels et **3 EVS** s'adressent à **+ de 355 000** habitants du Haut-Rhin.



MULHOUSE



75% des centres sociaux sont membres du réseau fédéral.
3 ont adhéré depuis 2017

25 STRUCTURES DANS LE HAUT-RHIN

Repères clés



22 CENTRES
SOCIOCULTURELS



3 ESPACES
DE VIE SOCIALE

Territoire d'intervention

9 à l'échelle
du quartier

12 à l'échelle
communale

3 à l'échelle
intercommunale

1 centre
socioculturel
spécifique gens
du voyage

Politique de la Ville

11 structures se situent
sur un quartier prioritaire
Politique de la Ville

Zone d'implantation



18 centres en
territoire urbain



4 centres en
territoire périurbain
ou rural

3 EVS en territoire
périurbain ou rural

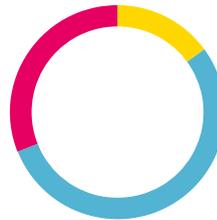
Implication des bénévoles



80 bénévoles sont
impliqués dans chaque
structure en moyenne



65 000 heures
de bénévolat au total,
soit 35 ETP



Âge des bénévoles :

- 15% Moins de 25 ans
- 54% 26 - 59 ans
- 31% Plus de 60 ans

Mode de gestion

Le modèle associatif
concerne toutes les
structures, sauf Colmar
en gestion municipale
et Drouot à Mulhouse
en régie.

Les centres socioculturels sont des lieux ressource sur leur territoire

Ils accueillent tous des associations locales : dans 67% des cas,
ce partenariat est formalisé dans le cadre d'une convention spécifique.

Fonction de service (*mise à disposition de locaux et appui logistique*)

Fonction partenariat (*activité intégrée au centre*)

Fonction ressource (*aide au projet, formation*)

AGIR POUR ET AVEC LES HABITANTS : UN ACCÈS À LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

Les bénévoles des instances de pilotage et de gouvernance

L'ensemble des structures associent les habitants à leurs instances de gouvernance :

23 bénévoles en moyenne par centre impliqués dans les **conseils d'administration**, avec une **parité femmes hommes** dans leur composition.

1/3 des centres sont **présidés par des femmes**, avec une tendance à la féminisation depuis 3 ans.

280 heures de bénévolat en moyenne par structure sont consacrées à la **vie des instances de pilotage**.

près de **40 nouvelles personnes** se sont **investies** en 2018 dans ces instances.

Formation et valorisation du parcours des bénévoles

72 personnes formées sur une année sur les **questions de gouvernance et pilotage du projet** :

- place et enjeu de la mission d'administrateur
- gouvernance et rôle du bureau
- droit du travail et place de l'employeur
- négociation des conventions pluriannuelles d'objectifs

2/3 des structures formalisent l'engagement avec leurs bénévoles :

- charte du bénévolat
- livret d'accueil du bénévole...

La démocratie participative

73% des centres sont impliqués dans des instances de démocratie participative (*conseils de quartier, conseils citoyens, table de quartier*).



56 initiatives d'habitants ou de collectifs d'habitants impliquant **1660 personnes**.

La Table de Quartier Franklin - Fridolin

Le centre socioculturel Papin anime depuis 2013 une table de quartier, instance d'expression et de prise d'initiative citoyenne. Lors des réunions, le square, limitrophe du centre, était sujet de toutes les doléances : sale, dégradé, squatté... Grace aux propositions concrètes des habitants, un plan de réaménagement global du parc a été co-construit avec le soutien de la ville. Un jardin partagé est désormais co-géré par les habitants et le centre, sur une partie du square, et sert d'appui à de nombreux projets ou activités du centre.

CSC APPONA 68

Le centre socioculturel APPONA 68 contribue à un meilleur accès aux droits des populations de gens du voyage. Le centre mène des projets en partenariat avec d'autres (Festival de la diversité avec le centre de Saint Louis, LAEP avec le centre du Pays de Thann) ainsi qu'avec des centres socioculturels d'autres régions. La prise en compte des familles issues de la communauté des gens du voyage sur le territoire d'un centre de quartier est un enjeu fort ; elle permet d'intégrer les notions de transversalité et de coopération dans le montage de projets communs. Des stratégies sont mises en œuvre pour faciliter l'accès des familles aux structures existantes sur les territoires (présence physique sur les quartiers d'habitation, médiation, mobilisation, mise en confiance...)

AGIR SUR L'ENVIRONNEMENT : INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les questions de développement durable sont de plus en plus fréquemment inscrites dans les projets sociaux des centres. Elles se traduisent par exemple par des **circuits courts pour la livraison de repas ou autres**.

Le défi pour les centres est aujourd'hui de porter ces questions de développement durable :

15 centres s'inscrivent dans des **démarches de réduction des déchets**.

14 centres participent à des **initiatives écologiques**.

La démarche Yoyo au centre socioculturel Papin

Portée par une start-up, l'action a démarré à Mulhouse en 2018. Au centre Papin, l'aventure a débuté avec 3 trieurs et 35 sacs traités. Le principe est simple : trier les bouteilles en plastique dans un sac de recyclage fourni par l'opération. En fonction du nombre de sacs collectés, les trieurs reçoivent une récompense (place de cinéma, musée...). On compte aujourd'hui près d'une centaine de trieurs et les professionnels du centre participent également au jeu du tri au sein de la structure. Egalement facteur de lien social, Yoyo complète l'action Quartier propre et la Semaine Européenne de Réduction des Déchets déjà existantes au centre.

Le Pôle Environnement nature au centre Saint-Louis

Le centre Saint-Louis a créé un pôle environnement et nature, dans une démarche impliquant les usagers. Pour valoriser la découverte et le partage des savoirs, chaque secteur propose des actions en lien avec l'environnement. Ainsi du Jardin'âge et des sorties nature sont proposés aux adultes. Les secteurs Enfance et Jeunesse mènent des actions de tri sélectif, de sensibilisation au gaspillage alimentaire et du bricolage à partir de récupération. Par exemple, la fabrication puis l'entretien d'un hôtel à insectes favorisent la découverte de la faune. Quant à l'Atelier, il propose aux habitants de rénover et réparer des objets pour leur redonner une seconde vie.

«La Nature c'est la Classe au CSC du Pays de Thann»

Le centre du Pays de Thann, en partenariat étroit avec l'Ariena, structure coordinatrice du réseau d'éducation à l'environnement en Alsace, a mis en œuvre un accueil périscolaire d'enfants de 6 à 10 ans décentralisé et en pleine nature. Tous les jeudis soirs de l'année, au même lieu, les enfants ont vu la nature évoluer au fil des saisons et ont mené des expériences. L'engouement fut grand auprès des enfants, parents et professionnels impliqués ; le projet a également contribué à un programme de recherche franco-suisse. Au final, un manuel pour les enseignants, animateurs et éducateurs sera édité en 2020.

Le Miel au Gluck au Lavoisier Brustlein

Grâce au dispositif APICité qui propose des ruches et des formations à des associations, des habitants ont été accompagnés pour devenir apiculteurs en herbe. Cinq ruches installées sur le toit du centre fournissent du miel urbain de qualité car sans pesticide. Récolte, mise en pot, vente, explication du fonctionnement d'une ruche et du rôle des abeilles sont l'occasion d'animations auprès des enfants et de leurs parents.

AGIR SUR L'ÉCONOMIE LOCALE DES TERRITOIRES

Les centres socioculturels sont des employeurs importants. Ils contribuent à l'attractivité des territoires et au renforcement du tissu économique et social local.

Emploi

1650 salariés
dans le Haut-Rhin
soit **830 ETP**

19 contrats
d'apprentissage
(métiers de l'Animation
et de la Petite Enfance)

220 stagiaires
(métiers de la Petite
Enfance, des ressources
humaines, de l'animation,
de l'accueil et de
l'encadrement)

56 contrats d'avenir,
contribuant à la
formation et à l'insertion
professionnelle des
personnes

60 salariés en
formation qualifiante
(dont VAE)

704 salariés
en formation
non qualifiante



En complément des emplois directs, les structures contribuent à l'économie locale :

- **En faisant appel à des prestataires :** plus de **450 personnes ou entreprises** collaborent avec les centres
- **Par des achats locaux**, qui représentent **49% de l'ensemble des achats des centres** (fournitures de bureau, matériel logistique, produits d'hygiène et d'entretien, alimentation...)

Budget

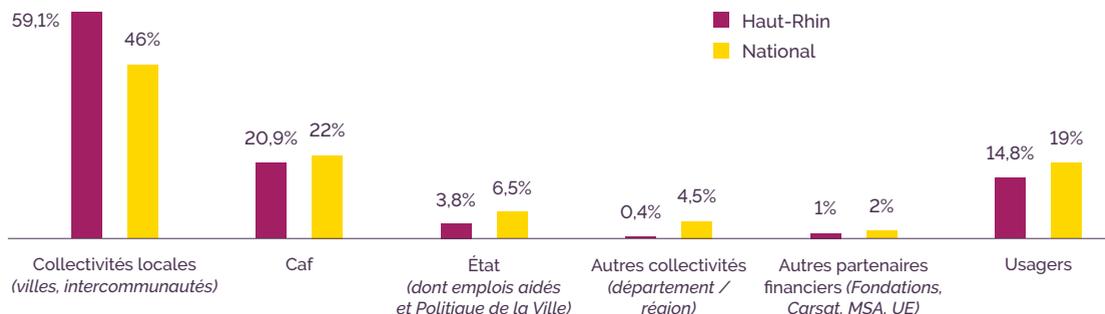


Budget cumulé :
39 076 000 €

Budget moyen :
Haut-Rhin : **2 171 000 €**
National : **648 000 €**

Budget médian :
Haut-Rhin : **1 856 000 €**
National : **550 000 €**

Les financements des centres



DE LA PETITE ENFANCE À L'ÂGE ADULTE : LA PLUS-VALUE DE LA DÉMARCHÉ CENTRE SOCIAL

Les **0-3 ans** tiennent une place particulière dans le Haut-Rhin avec **2/3 des centres incluant un service Petite Enfance** (*multi-accueils, micro-crèches*) dans une démarche globale de service aux familles, de soutien à la parentalité et de mixité sociale :

- **13** multi-accueils
- **17** LAEP (Lieu d'Accueil Enfants-Parents) dont un itinérant à Thann
- **6** espaces jeu-ludothèque dédiés spécifiquement à la Petite Enfance
- **5** RAM (Relai d'Assistants Maternels) intégrés à des CSC

3 000 enfants environ accueillis

2 350 familles concernées, dont la moitié participent à d'autres services ou actions du centre.

4-10 ans

100% des centres

- 68%** Accueil Périscolaire
- 89%** Accompagnement à la scolarité
- 63%** Séjours vacances

11-14 ans

100% des centres

- 84%** Animation de Rue
- 63%** Accompagnement et préparation séjours jeunes
- 63%** Accompagnement de projets à l'initiative des Jeunes

15-17 ans

84% des centres

Accompagnement à la participation :

- 75%** à des événements sur le territoire
- 69%** à de projets à l'initiative des jeunes
- 50%** à l'insertion professionnelle individuelle
- 25%** à l'insertion professionnelle collective

18-59 ans

100% des centres

- 89%** Accompagnement à la parentalité
- 84%** Accès aux droits et à l'information
- 79%** Prévention santé
- 74%** Cohésion sociale et citoyenneté
- 68%** Ateliers sociolinguistiques
- 53%** Accompagnement au numérique

60 ans et +

79% des centres

- 68%** Lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes
- 58%** Prévention Santé
- 47%** Développement des liens sociaux des jeunes retraités

+ 70 % des personnes adhérentes utilisent plusieurs services ou participent à plusieurs actions du centre.

161 événements locaux portés en direct par les centres (associés à 82 autres événements).

Le Jour des papas au centre du PAX :

Des temps de loisirs réservés aux papas et à leurs enfants sont proposés chaque mois depuis 2018, pour aider les pères à tisser des liens et soutenir la fonction parentale.

Les folles journées de l'AFSCO :

Pour mettre en lumière le savoir-faire des apprenants des ateliers sociolinguistiques (200 personnes de 45 nationalités) chaque année un pays est mis à l'honneur par une action culturelle.

Ateliers parentalité au centre Val d'Argent :

Proposés à des bénéficiaires du RSA, ces ateliers contribuent à la reprise de confiance et s'inscrivent en lien avec d'autres actions du territoire.

PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :

www.senacs.fr

COORDONNÉES

Caisse d'Allocations familiales du Haut-Rhin

26 Avenue Robert Schuman
68100 Mulhouse
animation-vie-sociale.cafmulhouse@caf.caf.fr

Union Départementale des Centres Sociaux et Socioculturels du Haut-Rhin

30 rue des Orphelins
68200 MULHOUSE
03.89.66.00.61
udcsc68@wanadoo.fr

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

