

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

SENACS 2018

LANGUEDOC-ROUSSILLON



SOMMAIRE

ÉDITO	01
DES PROJETS DE TERRITOIRE PAR ET POUR LES HABITANTS	02-04
GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT	05
LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE	06-07
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	08-09
RICHESSSES HUMAINES : LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS	10
RICHESSSES HUMAINES : PRIORITÉ À LA FORMATION	11
ILLUSTRATION DES POLITIQUES LOCALES DES CAF EN MATIÈRE DE CENTRES SOCIAUX	12-13
DES RESSOURCES ET DES MOYENS	14
CAF DE L'HÉRAULT	15
CAF DES PYRÉNÉES-ORIENTALES	16
CAF DE L'AUDE	17
CAF DU GARD	18
CCSS DE LA LOZÈRE	19
PROJET SENACS	20
FICHE NATIONALE	21

ÉDITO

Cette plaquette est le fruit de notre deuxième année de coopération entre les CAF et la Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon. En 2018, nous accueillons dans la démarche d'observatoire SENACS les espaces de vie sociale, complétant ainsi le panel des acteurs de l'animation de la vie sociale.

93% des 71 centres sociaux agréés (soit 66 structures) ont renseigné cette année une base de données d'une centaine de questions. Nous remercions les équipes qui se sont mobilisées pour nous permettre de mieux analyser la plus-value qu'apportent ces structures sur les territoires du Languedoc-Roussillon.

Cet arrêt sur image annuel permet en effet de rendre visible et compréhensible la contribution des centres sociaux au renforcement des solidarités humaines.

Dans les quartiers urbains ou en zone rurale, les centres sociaux sont au cœur des politiques sociales et familiales, accompagnant au quotidien les habitants dans leurs parcours de vie.

C'est en proposant des actions, pour tous les publics, inscrites dans la durée, la proximité et le partenariat que les centres sociaux permettent de maintenir le lien et le dialogue et répondent à des questions essentielles de scolarité, d'accès aux droits, de loisirs, de soutien à la parentalité, de culture, de services de proximité...

C'est grâce aux liens établis avec les populations des territoires que les centres sociaux favorisent leur capacité à participer aux animations, à se mobiliser dans les actions, les projets et les instances et à s'organiser collectivement afin de prendre en main ce qui est important pour eux.

Car rendre les habitants acteurs, leur permettre de trouver leur place, de gagner en autonomie, en confiance et en dignité, tels sont les principes que défendent aujourd'hui les centres sociaux au travers des actions qu'ils mènent sur les territoires.

Cette plaquette témoigne de ces engagements, de la richesse et de la diversité de ces dynamiques collectives, portées par des salariés, bénévoles, élus, habitants et partenaires œuvrant quotidiennement pour une vision commune du vivre ensemble.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Thierry Autard, *Directeur de la CAF de l'Aude*

Marie-Claude Baniol, *Présidente de la Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon*

Ghislaine Charbonnel, *Directrice de la CCSS de la Lozère*

Philippe Cieplik, *Directeur de la CAF des Pyrénées Orientales*

Thierry Mathieu, *Directeur de la CAF de l'Hérault*

Frédéric Turblin, *Directeur de la CAF du Gard*

DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

« Les structures de l'animation de la vie sociale, principalement représentées par les centres sociaux et les espaces de vie sociale, représentent un outil privilégié pour faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement. Elles contribuent également à la cohésion sociale sur les territoires. Elles poursuivent comme finalités de façon concomitante : l'inclusion sociale et la socialisation des personnes, le développement des liens sociaux, la prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. » (CNAF COG 2018-2022)

QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL

AVEC ET POUR LES HABITANTS, POUR UN PROJET DE TERRITOIRE

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et se réfèrent à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie. Le centre social est un équipement de proximité qui est ouvert à toute la population d'un territoire en veillant à la mixité sociale. C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, qui favorise la démocratie de proximité. C'est également une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions, assurant la gouvernance du projet avec les partenaires du territoire.

LA DÉMARCHÉ PARTICIPATIVE DES HABITANTS :

Pour les habitants fréquentant les centres sociaux, c'est la question de la place qui leur est donnée qui est en jeu. Il ne s'agit pas uniquement d'écoute et de prise de parole mais surtout de l'opportunité qui leur est offerte de s'engager dans des actions menées en commun entre habitants et professionnels, de s'investir dans les instances de décision du centre social, d'être accompagné pour construire eux-mêmes des réponses aux problèmes qu'ils rencontrent. L'enjeu réside dans la capacité du centre social à accompagner les dynamiques collectives, à ouvrir les espaces de co-construction et de décision.

LES 3 DIMENSIONS DU PROJET

Le centre social favorise l'initiative et l'implication des habitants dans des actions collectives et dans des dynamiques de développement social local.

Proposer des activités et des services

Il offre aux habitants des services et des activités qui répondent à leurs besoins individuels.

Accompagner des projets d'intérêt collectif

Il accompagne les projets d'habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

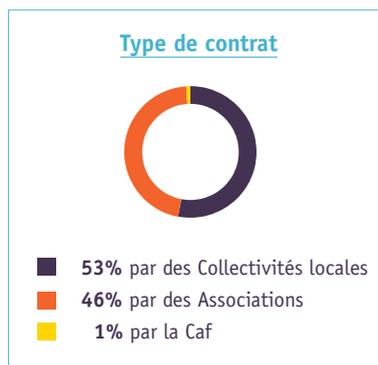
Développer des projets d'intérêt général et citoyen

Il soutient la capacité des habitants à agir sur leur territoire.

DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

« La dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale. »
Lc 2012-013



GOVERNANCE

Le centre social est un lieu où toute personne peut expérimenter l'exercice de la citoyenneté par la démarche participative.

100% des centres du Languedoc-Roussillon ont une instance associant les habitants à la gouvernance de leur projet social, à leur pilotage, à leur élaboration et leur évaluation.

1 834 habitants sont associés à une instance de gouvernance et/ou de pilotage. Avec une augmentation de **16% depuis 2016** (soit +330 personnes), les centres sociaux confirment le dynamisme de leurs instances qui conjuguent à la fois stabilité politique et renouvellement (18% de renouvellement des instances).

En France, le bénévolat associatif continue d'augmenter en valeur absolue et en taux d'engagement des Français de 15 ans et plus. Cette progression s'explique d'abord par l'engagement des 35/65 ans et un peu moins par les jeunes. (Source : France Bénévolat 2016)

DES MOYENS ET DES RESSOURCES

Moyens humains

1 119 salariés employés en 2017 (tous types de contrats confondus dont mises à disposition) (1290 en 2016 soit une baisse d'environ 15%)

504 contrats de droit commun dont :
- **431** CDI
- **73** CDD

106 contrats aidés ; ils représentent 17% de l'emploi contre 20% en 2016
600 ETP soit en moyenne 9 ETP par centre social

3 637 bénévoles d'activités pour **64 257 heures** de bénévolat dont :

1 084 bénévoles **réguliers**

2 553 bénévoles **occasionnels**

MOYENS FINANCIERS

30 533 658 € de budget cumulé pour les centres sociaux du Languedoc-Roussillon

462 631 € de budget moyen par centre social

DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

L'implantation est peu homogène dans les cinq départements.

Un effort devra être produit afin d'agréer plus de projets notamment dans les quartiers en Politique de la Ville, d'autant que l'ex-Région Languedoc-Roussillon se caractérise par un solde démographique très positif engageant de la part des organismes de sécurité sociale, des collectivités et des associations, des réponses dans le domaine du « vivre ensemble ».

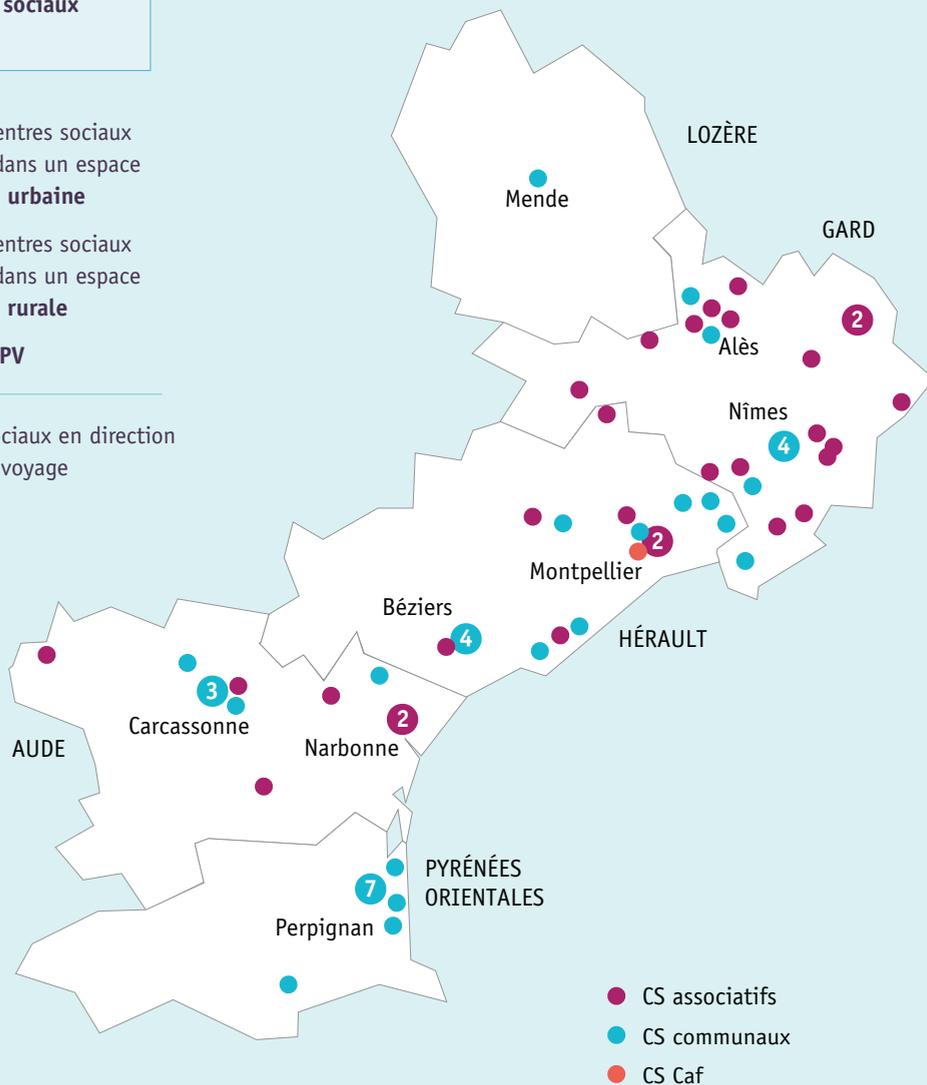
71 centres sociaux agréés

63% des centres sociaux sont situés dans un espace à dominante **urbaine**

37% des centres sociaux sont situés dans un espace à dominante **rurale**

dont **52% QPV**

2 centres sociaux en direction des gens du voyage



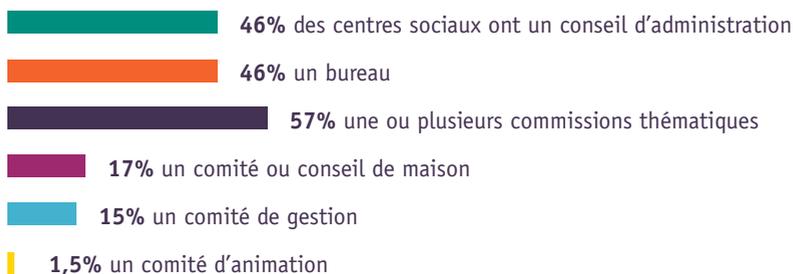
GOVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT

La gouvernance démocratique est un mode de pilotage et de régulation. Elle désigne les règles et les processus qui organisent la vie de la structure en associant tous les acteurs concernés. Concertation, délibération, prise de décision : **les parties prenantes s'organisent pour faire vivre le projet collectif.**

DES INSTANCES QUI SE RENOUVELLENT

100% des centres ont une instance associant les habitants à leur gouvernance du projet social, à son pilotage, à son élaboration et son évaluation.

Preuve de vitalité démocratique, 330 nouveaux habitants se sont investis dans une instance.



27 bénévoles en moyenne par centre social sont engagés dans une instance de gouvernance et de pilotage. Dans plus de la moitié des centres sociaux, les bénévoles prennent part aux décisions, soit une augmentation de 17% par rapport à 2016.

Cette mobilisation représente en moyenne **18 heures** d'engagement par an et par bénévole.

La singularité du centre social est qu'il est un foyer d'initiatives des habitants soutenu par les professionnels. Le niveau d'implication des bénévoles sur le territoire en est la preuve.

LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

CETTE DÉMARCHE RECONNAÎT L'EXPERTISE D'USAGE DE LA POPULATION.

La dynamique participative concerne les usagers à titre individuel, les familles y compris les enfants et les jeunes ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure. Elle prend en compte les besoins exprimés par les habitants, elle permet de développer leurs capacités, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.

LA MOBILISATION DES HABITANTS

Les centres sociaux se donnent les moyens de permettre à chacun de s'exprimer selon ses propres aspirations dans des espaces comme les conseils de maison, les comités d'usagers, les conseils citoyens, les comités de pilotage, les conseils d'administration et/ou dans des commissions techniques/thématiques.

1 834 habitants associés aux instances dont 330 nouveaux en 2017

158 collectifs d'habitants soutenus en 2017 soit entre 1 et 3 par centre

300 débats organisés par les centres sociaux grâce à ces dynamiques participatives (entre 3 et 7 par centre, avec 60 et 140 personnes par débat)

LE BÉNÉVOLAT

3 637 bénévoles d'activités ont animé et participé à des actions collectives ou des manifestations tous publics : *accompagnement scolaire, fête de quartier, ateliers culturels et sportifs, soirées, fêtes, sorties conviviales, etc.*

64 257 heures de bénévolat d'activités (réguliers et occasionnels) soit 17h 40 par an et par bénévole.

Pyramide des âges des bénévoles mobilisés (instances ou activités du centre social)



- 222 bénévoles de 12-17 ans soit 4,9%
- 131 bénévoles de 18-25 ans soit 2,9%
- 2 200 bénévoles adultes soit 48,6%
- 1 971 bénévoles seniors (+60 ans) soit 43,6%

Centre social Maison solidaire à Mende (48) : un atelier Culture 2.0

D'une durée de 1 à 1h30, ces ateliers permettent de découvrir ou re-découvrir de manière simple des personnages (Eiffel, Saint Louis) ou des lieux (le château de Vincennes, Vaux-le-Vicomte, Versailles...). La méthode est interactive et les habitants utilisent Google arts, des vidéos ou photos pour une visite virtuelle des lieux. Organisé depuis avril, l'atelier Culture 2.0 accueille entre 20 et 30 participants, soit au centre social soit à la Résidence Autonomie Piencourt.

Au centre social Point accueil solidarité de Bompas (66), une association de quartier dirigée par les habitants

La création d'une association de quartier portée par les habitants découle d'une démarche de démocratie participative initiée par les professionnels de la Caf et de la commune, par des habitants et des élus. Ils se sont fait confiance pour co-construire un projet de développement social local. Un diagnostic avait fait émerger le manque d'implication, la fragilisation et l'isolement de certains habitants du quartier, des actes d'incivilités en augmentation, mais également un manque de lisibilité des missions des partenaires sociaux qui ne facilite pas l'accès des services aux plus démunis. Des réunions avec les habitants ont permis de poser les bases d'un projet d'amélioration du vivre ensemble. Des liens se sont créés lors d'événements et de soirées. Aujourd'hui, la toute jeune association de quartier anime des ateliers sportifs et créatifs sur le quartier.

LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

LES CENTRES SOCIAUX MÈNENT DES ACTIONS D'ANIMATION EN DIRECTION DES DIFFÉRENTS PUBLICS

47% mènent des actions en direction de la **PETITE ENFANCE (0-3 ANS)**, soit

2 414 enfants accueillis (+17%)

81% mènent des actions en direction de la **JEUNESSE**, soit

15 086 enfants et jeunes accueillis ou accompagnés dans des accueils de loisirs, des mini-camps, des lieux d'accueil, des projets (*vacances, culture, projets solidaires, etc.*) dont :

88% pour l'enfance (4-10 ans), soit 9 905 enfants accueillis

82% pour les pré-adolescents (11-14 ans), soit 3 810 jeunes accueillis

74% pour les adolescents (15-17 ans), soit 1 371 jeunes accueillis ou accompagnés

ENGAGEMENT DES JEUNES

53% des centres sociaux constatent un engagement des jeunes après avoir bénéficié de leurs services.

29% des jeunes s'engagent sur la co-construction de projets

19% dans la création d'association

29% dans le bénévolat au centre social

14% dans le bénévolat à l'extérieur du centre social

62% mènent des actions en direction des **JEUNES ADULTES (16-25 ANS)**, soit

4 725 jeunes adultes usagers ou ayant participé à des lieux d'écoute et d'orientation, des projets culturels, des projets de loisirs, des projets liés à l'emploi...

89% mènent des actions en direction des « **ANCIENS** » (**+ DE 60 ANS**), soit

13 864 personnes ayant participé à des ateliers mémoire, des temps de convivialité, des ateliers informatique, des actions d'aide aux aidants, dont :

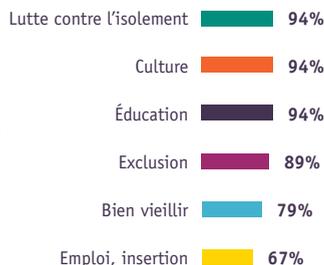
8 584 personnes de 60 à 75 ans,

3 928 de 75 à 80 ans,

1 352 de plus de 80 ans

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES

Les centres sociaux sont intervenus prioritairement sur les thématiques suivantes :



Projet «La retirada» au centre social Champ de Mars à Perpignan (66)

La retirada, projet porté en 2017 par l'équipement d'accueil jeunes de la maison pour tous du quartier Champ de Mars et le service Jeunesse de Perpignan a permis aux jeunes du quartier de découvrir l'histoire de l'exode massif des réfugiés espagnols de la guerre civile de 1939 qui a touché les Pyrénées-Orientales. Des camps d'internement avaient ouvert à Argelès-sur-mer ou Rivesaltes. Ainsi, les jeunes ont contribué à la réalisation de reportages vidéo, recueillant des témoignages de personnes ayant vécu ces événements dans le but de réaliser un documentaire historique sur les humanistes de « la retirada » qui ont aidé les populations victime de la guerre.



La présence éducative sur Internet est un élément incontournable des politiques préventives éducatives et sociales en direction des jeunes. Elle poursuit, sur Internet, l'accompagnement éducatif assuré par les intervenants jeunesse des territoires, en particulier dans la démarche promeneurs du net.

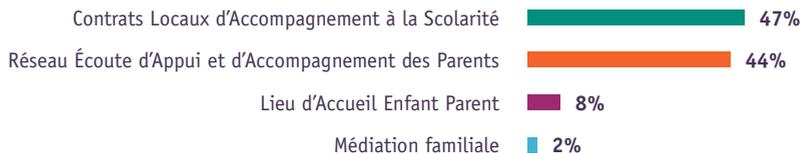
«Promeneurs du net est avant tout pour moi le moyen de légitimer ma présence et mon action auprès des jeunes sur internet. Le nom les fait rire, les amuse, les rend curieux, donc il fait réagir. C'est une bonne base pour travailler avec eux!»

Orian Bentaalla, centre social Oustal, St-Jean-du-Gard (30)

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

SOUTIEN AU FAMILLE ET À LA PARENTALITÉ

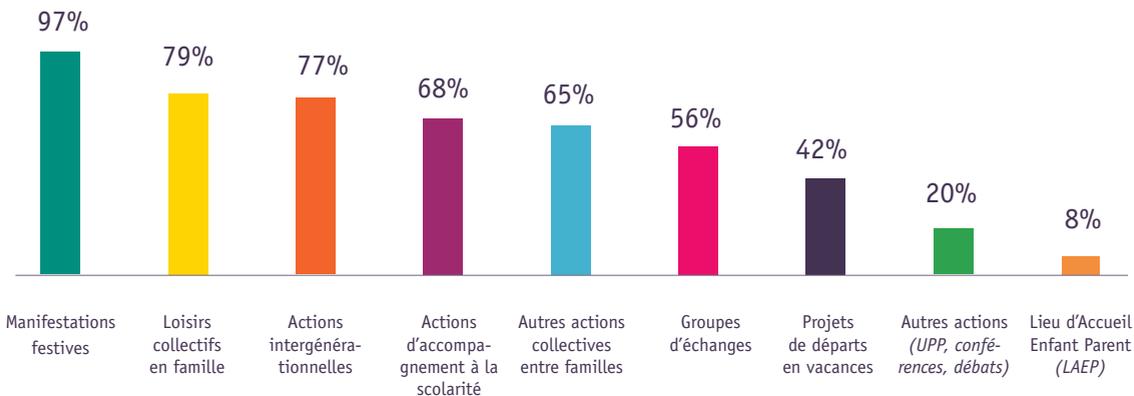
65% des centres sociaux reçoivent des financements au titre des dispositifs de soutien à la parentalité dont :



94% des centres sociaux ont un **référént familles**

Au sein d'un centre social, le référént familles accompagne les adultes dans la fonction parentale, favorise la cohésion familiale et renforce les liens sociaux en proposant des temps d'activités parents / enfants et en soutenant et incitant les initiatives des familles.

97% des centres sociaux organisent des sorties familiales pour et avec les familles.



Festival culturel en Méditerranée, centre social Razimbaud AMI, Narbonne (11)

Le centre social s'est associé au Festival Culturel en Méditerranée en choisissant comme thème cette année le Maroc. En octobre, des expositions, des spectacles, des marchés artisanaux, des temps conviviaux et des repas orientaux se sont organisés dans la ville. Cette initiative impulsée par les acteurs sociaux et les habitants a permis de développer un temps de partage et de convivialité, de promouvoir la mixité et la diversité culturelle comme des richesses humaines nécessaires pour « le faire et le vivre ensemble ». Elle a valorisé les savoir-faire des femmes du quartier et leur action pour promouvoir le lien social. Ces femmes courageuses ont contribué à une remobilisation citoyenne dans la cité.

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

AGIR AVEC LES PARTENAIRES À DIFFÉRENTS NIVEAUX

*Les partenariats se formalisent en fonction des niveaux d'engagement :
la consultation, la concertation, la co-construction, le cofinancement ou le co-pilotage.*

Un partenariat dynamique et varié est un levier pour la mise en œuvre des projets et pour leur diversité.

100% des centres sociaux accueillent en leurs murs au moins une association.

992 associations accueillies dont :

555 sur une fonction service (*photocopie, prêt de salles...*) soit 56%

159 sur une fonction ressources (*aides aux projets, formation...*) soit 16%

278 sur une fonction partenariat (*ces associations développent des activités intégrées aux centres sociaux*) soit 28%

44% des centres sociaux ont un partenariat avec des instances de démocratie participative dont :

52% un conseil citoyen

17% un conseil de quartier

10% un conseil municipal Jeune

3% un conseil local de développement

La richesse du partenariat atteste de la diversité des actions, des projets, des domaines d'intervention, des publics impliqués et des moyens qui peuvent y être dédiés.



Inclusion numérique et partenariat, centre social l'Agantic, Ganges (34)

Le centre socioculturel l'Agantic anime, depuis septembre 2017, des ateliers d'initiation à l'informatique et à la navigation Internet. L'ambition était «d'outiller» les personnes les moins à l'aise avec l'informatique à la réalisation de leurs e-démarches en toute autonomie. Ces ateliers contribuent à la réduction de la fracture numérique. Le programme accueille désormais 30 personnes chaque semaine, principalement des seniors et des allocataires du RSA orientés par les conseillers du conseil départemental. Les séances de deux heures sont encadrées par des bénévoles et allient enseignements ludiques (repartant du programme du Brevet informatique et Internet) et exercices pratiques (déclarations des impôts en ligne). L'enthousiasme des participants atteste de leur réussite. Une partie d'entre eux fréquente désormais l'espace multimédias du centre. Un partenariat avec une recyclerie informatique permet ensuite d'acquérir un ordinateur à moindre coût. Un projet social et solidaire !

RICHESSSES HUMAINES : LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS

La gestion des ressources humaines est complexe dans les centres sociaux du fait d'un grand nombre de salariés à temps partiel et du partage des missions avec les bénévoles.

1 119 salariés dans les centres sociaux

17 personnes en moyenne par centre social

600 ETP (*Equivalent Temps Plein*) (**680** en 2016 soit une baisse de 12%)

9 ETP en moyenne par centre social

202 ETP POUR LE PILOTAGE

Direction, accueil, secrétariat et comptabilité

337 ETP POUR L'ANIMATION

Dont travailleurs sociaux, petite enfance, intervenants techniques d'activités...

46 ETP POUR LA LOGISTIQUE

Entretien, maintenance...

PROFESSIONNELS QUALIFIÉS AU SERVICE DES TERRITOIRES

La CNAF a défini les niveaux de qualification exigés pour les postes de directeur et de référent « familles » dans le cadre de la procédure d'agrément (Lettre Circulaire 2016)

Le directeur

Le directeur garantit le bon fonctionnement du centre social, pilote la mise en œuvre et assure la pérennité du projet d'animation globale. Qualification requise : diplôme de niveau 2 des carrières sociales, de l'animation sociale, du développement social et/ou de l'ingénierie sociale. Ses compétences doivent être avérées en management, gestion administrative et financière, conduite de projet et animation de partenariat.

1 ETP minimum consacré à la mission.

Le référent familles

Le référent familles assure l'animation et le suivi des projets d'animation collective familiale. Diplôme de niveau 3 de travailleur social et 0,5 ETP minimum sur cette mission.

Le chargé d'accueil

Au quotidien, l'accueil des usagers d'un centre social est globalement pris en charge de manière collective par l'équipe d'animation. L'agent d'accueil apporte une offre globale d'information, d'orientation favorisant l'accès aux droits au sens large, il contribue à la facilitation numérique et recueille et identifie les besoins des habitants et leurs aspirations collectives. Il est ainsi une pierre angulaire de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet social.

RICHESSES HUMAINES : PRIORITÉ À LA FORMATION

FORMATION DES PROFESSIONNELS

261 personnes se sont formées en 2017 dont :

57% dans le cadre du plan de formation du centre social

43% en dehors du plan de formation

FORMATION DES BÉNÉVOLES

152 bénévoles formés en 2017 sur l'accompagnement scolaire, atelier socio-linguistique, pouvoir d'agir, animation, gouvernance...



Centre social Maison des jeunes et de la culture Trenclavel Beziers (34)

L'an passé, 3 agents d'accueil de la MJC centre social de Béziers ont suivi une formation accueil (20h sur 3 jours), animée par une psychologue.

« Ce temps hors structure, partagé avec d'autres agents sous le regard bienveillant d'une professionnelle, a eu des impacts sur nos postures. Il a permis de prendre conscience de l'importance et de la polyvalence de ce poste et donc de la nécessité de travailler en équipe.

Cette formation, bien que courte, a été une plus value pour nous car nous y avons puisé des techniques. Quotidiennement nous mettons en pratique la reformulation pour clarifier une demande, l'observation de la personne accueillie pour adapter notre vocabulaire, la réflexion pour essayer de comprendre la logique de pensée de l'autre, le questionnement pour alterner question ouverte et question orientée, la gestion émotionnelle pour prendre du recul afin de réagir de façon adaptée aux situations imprévues et pour éviter l'assistantat.

Nous avons aussi réaménagé le hall avec un panneau d'affichage et un coin accueillant pour les usagers (tables, chaises, jeux, livres).

Depuis la formation, nous prenons soin de nous car écouter c'est très énergivore ! »

Laurence, Marion, Messaoud.

ILLUSTRATION DES POLITIQUES LOCALES DES CAF EN MATIÈRE DE CENTRES SOCIAUX

CAF Hérault: «Territorialiser l'offre de service aux familles»

La Caf de L'Hérault a signé sa première Convention territoriale globale (CTG) en décembre 2015.

La CTG renforce le pilotage stratégique des dispositifs Caf auprès des familles, des habitants et des élus sur les territoires. Elle contribue à améliorer la cohérence et la pertinence des offres de service.

La thématique de l'Animation de la vie sociale, un des champs d'intervention de la CTG, est au carrefour de l'ensemble des offres d'interventions sociales des Caf.

Les structures d'animation sociale, principalement représentées par les centres sociaux, constituent un outil privilégié pour faciliter l'intégration sociale des familles sur un territoire et contribuer à la cohésion sociale.

L'enjeu des Caf est de conjuguer une politique nationale et l'intérêt des territoires, de renforcer la qualité des offres de services et des réponses sociales aux besoins des familles et habitants en s'appuyant sur les outils conventionnels tels que la CTG."



AUDE – L'élaboration du Schéma Départemental de l'Animation de la Vie Sociale au service des territoires

Les valeurs de vivre-ensemble, de citoyenneté et de mixité sont largement portées par les Caf.

L'animation de la vie sociale se fonde sur les solidarités, les échanges, la participation citoyenne de tous, pour tous. L'élaboration du schéma départemental d'animation de la vie sociale est l'occasion de revisiter ces objectifs par secteurs et de les soutenir par la mise en place de structures adaptées dans une dynamique partenariale.

Ce schéma validé pour l'Aude en 2017 a fait l'objet d'une large restitution le 29 novembre. Cette journée de partage et d'échange a été l'occasion de mieux se connaître, d'envisager des développements, des adaptations.

Au-delà de l'AVS, le schéma intègre les complémentarités possibles avec l'accès aux droits (par le portage de services numériques par les structures AVS lorsque cela est pertinent pour le territoire), avec la politique de la ville (chaque QPV sera à terme doté d'au moins une structure AVS) et avec la thématique parentalité (les maisons de la famille pourront en complémentarité avec les centres sociaux apporter des réponses aux familles).

ILLUSTRATION DES POLITIQUES LOCALES DES CAF EN MATIÈRE DE CENTRES SOCIAUX



GARD : la plus value des démarches de préfiguration AVS sur le partenariat

Les démarches de préfiguration ont contribué à une dynamique plus globale et ont été le catalyseur du partenariat sur les territoires avec les collectivités locales.

La préfiguration introduit en effet une triangulation en réintroduisant la Caf dans des relations complexes entre acteurs du territoire. Le prisme change, des liens de coopération s'établissent dans la volonté première de réponse aux habitants et de développement des initiatives locales. La neutralité de la Caf et la référence aux critères de l'agrément et à la charte de la laïcité sont les piliers de ces préfigurations. Il a été ainsi possible de prolonger la préfiguration par des démarches de négociation de coordination AVS locale, traduisant ainsi une reconnaissance de ce champ de politique publique par la collectivité.

Caf Pyrénées Orientales : La préfiguration de structures AVS pour couvrir l'ensemble des quartiers politique de la ville.

Le diagnostic du schéma directeur d'animation de la vie sociale 2016-2020 avait fait apparaître un besoin prioritaire de créer deux structures sur deux quartiers politique de la ville à Perpignan. Dans ce cadre, la Caf des Pyrénées-Orientales accompagne la ville dans la démarche de préfiguration d'un centre social sur le quartier Saint-Assisclé, ainsi que d'un espace de vie sociale sur le quartier Gare. Celle-ci prévoit un diagnostic partagé avec les habitants, les associations et les professionnels afin d'identifier les besoins et les attentes des habitants et de définir les objectifs des deux structures dans leur projet social. Avec ces deux équipements, l'ensemble des quartiers politique de la ville de Perpignan seront couverts.

Lozère : Mieux accompagner et soutenir les structures d'AVS

Dans le département, l'animation de la vie sociale est portée par de petites structures, essentiellement des espaces de vie sociale dont certains fonctionnent uniquement grâce à l'implication des bénévoles.

Leur présence sur notre territoire rural est essentielle, car les actions mises en œuvre par les espaces de vie sociale favorisent le vivre ensemble, le développement des relations intergénérationnelles et des solidarités locales tout en répondant aux besoins des habitants, sur des territoires dépourvus d'équipement social.

Aussi, afin que ces structures d'animation de la vie sociale puissent répondre au mieux à leurs missions, la Caisse Commune de Sécurité Sociale a intensifié son accompagnement et son soutien technique, notamment pour l'élaboration du projet social lors du renouvellement des conventions.

DES RESSOURCES ET DES MOYENS

BUDGET

30 533 658 € budget cumulé

pour les centres sociaux
du Languedoc-Roussillon
(29 598 830 € en 2016)

399 326 € budget médian

(365 186 € en 2016)

462 631 € budget moyen

par centre social
(468 446 € en 2016)

Les écarts sont importants :

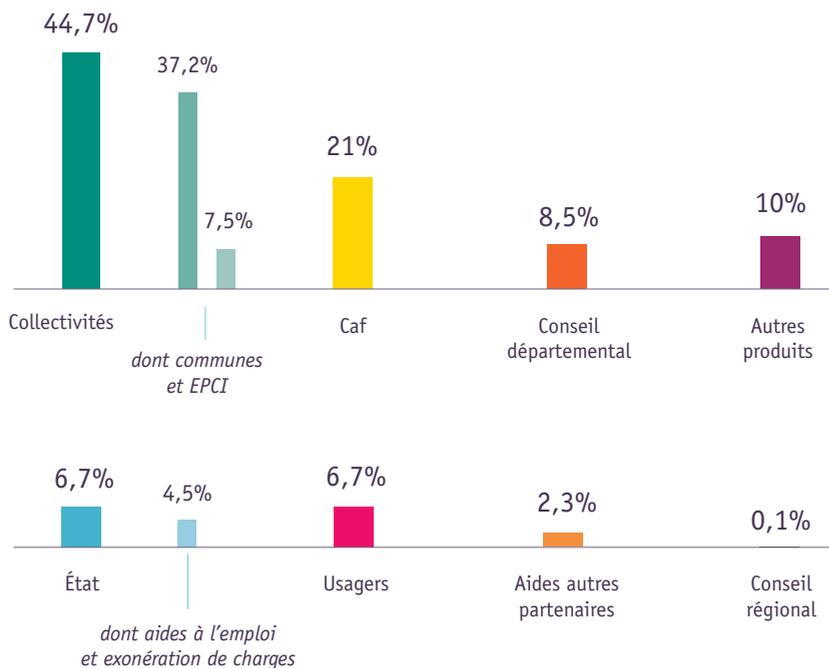
123 728 € pour le centre social
avec budget le plus bas et

1 733 572 € pour le budget
le plus élevé.

Ils sont liés aux différences de taille
entre les centres et de services (*accueil
petite enfance, jeunes, etc.*)

FINANCES

Part des financeurs dans le budget des Centres sociaux en LR



CAF DE L'HÉRAULT

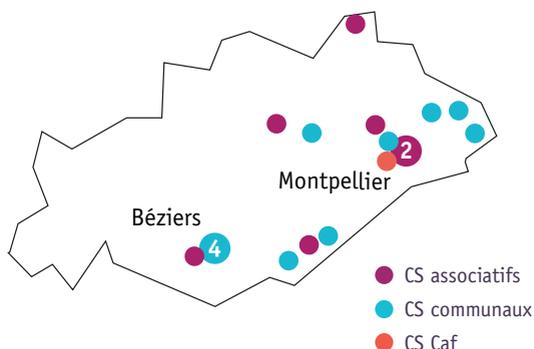
19 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

MODE DE GESTION

37% ASSOCIATIFS

58% COLLECTIVITÉS LOCALES

1 CENTRE SOCIAL CAF (gestion directe)



RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social

19 salariés représentant environ 9,5 ETP

85% des centres sociaux ont un référent famille (75% en 2016)

RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs budgets variant de 123 728 € à 1 143 326 €

budget médian
464 133 €

budgets cumulés
9,04 M€

LES FINANCEURS

51,6% COMMUNES & COMMUNAUTÉS

22,7% CAF

8,6% USAGERS

4,5% DÉPARTEMENT

8,5% AUTRES PRODUITS

4,1% ÉTAT

L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

522 bénévoles impliqués dans la gouvernance soit 27 en moyenne par centre

566 bénévoles interviennent dans les activités (366 réguliers et 200 occasionnels) soit 35 en moyenne par centre

363 associations accueillies dont



31,5% des centres sociaux de l'Hérault sont impliqués dans une instance de démocratie participative.

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES

Les centres sociaux de l'Hérault sont intervenus prioritairement sur les thématiques suivantes :

95% Lutte contre l'isolement

95% Culture

95% Éducation

84% Lutte contre l'exclusion

74% Bien vieillir

74% Lutte contre les discriminations

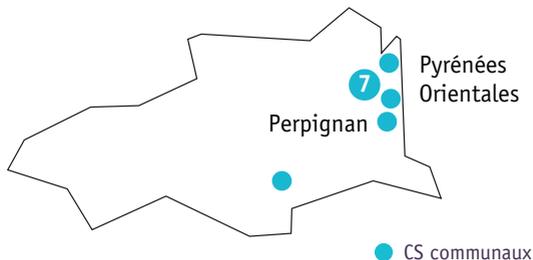
68% Emploi, insertion

CAF DES PYRÉNÉES-ORIENTALES

11 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

MODE DE GESTION

100% COLLECTIVITÉS LOCALES



RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social

9 salariés représentant 7,45 ETP*

100% des centres sociaux ont un référent famille

* Equivalent temps plein 35 heures

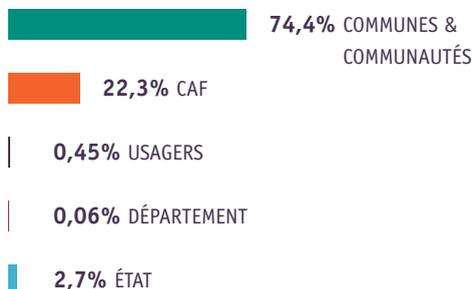
RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs budgets variant de **134 500€ à 503 773€**

budget médian
381 364€

budgets cumulés
3,5 M€

LES FINANCEURS

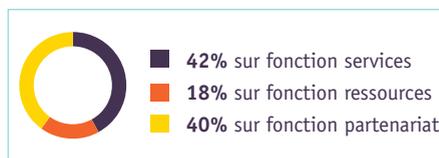


L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

241 bénévoles impliqués dans la gouvernance soit 22 en moyenne par centre

551 bénévoles interviennent dans les activités (212 réguliers et 339 occasionnels) soit 56 en moyenne par centre

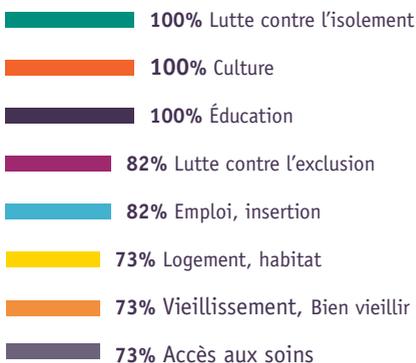
151 associations accueillies dont



54,5% des centres sociaux des Pyrénées Orientales sont impliqués dans une instance de démocratie participative.

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES

Les centres sociaux des Pyrénées-Orientales sont intervenus prioritairement sur les thématiques suivantes :



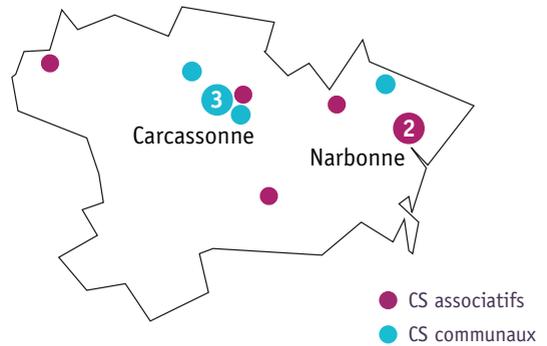
CAF DE L'AUDE

12 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

MODE DE GESTION

50% ASSOCIATIFS

50% COLLECTIVITÉS LOCALES



RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social

12 salariés représentant environ 8,5 ETP

100% des centres sociaux ont un référent famille

RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs budgets variant de **209 212€** à **1 733 572€**

budget médian
307 169€

budgets cumulés
5,2 M€

L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

323 bénévoles impliqués dans la gouvernance soit 27 en moyenne par centre

269 bénévoles interviennent dans les activités (**120 réguliers et 149 occasionnels**) soit 22 en moyenne par centre

156 associations accueillies dont



42% des centres sociaux de l'Aude sont impliqués dans une instance de démocratie participative.

LES FINANCEURS

29,8% COMMUNES & COMMUNAUTÉS

18,9% CAF

0,2% RÉGION

14,1% DÉPARTEMENT

5% ÉTAT

0,9% USAGERS

31,3% AUTRES FINANCEMENTS
NON PRÉCISÉS

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES

Les centres sociaux de l'Aude sont intervenus prioritairement sur les thématiques suivantes :

100% Éducation

92% Logement, habitat

83% Lutte contre l'isolement

83% Accès à la culture

83% Lutte contre les discriminations

83% Emploi, insertion

83% Lutte contre l'exclusion

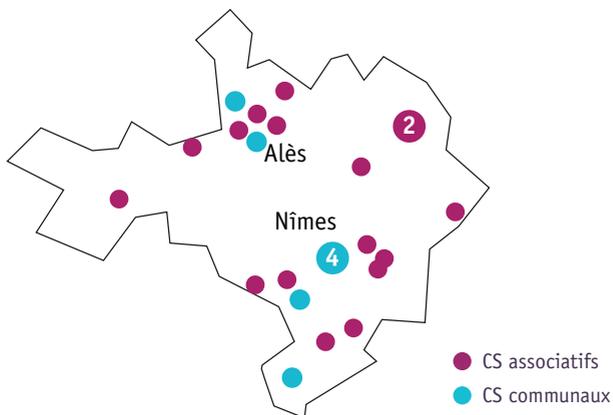
CAF DU GARD

25 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

MODE DE GESTION

68% ASSOCIATIFS

32% COLLECTIVITÉS LOCALES



RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social

21 salariés représentant environ 10 ETP

100% des centres sociaux ont un référent famille (96% en 2016)

RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs budgets variant de **214 718€** à **1 318 676€**

budget médian
438 714€

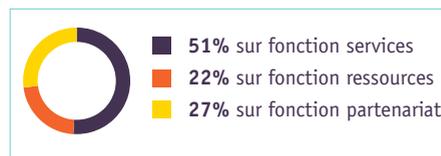
budgets cumulés
12,4 M€

L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

471 bénévoles impliqués dans la gouvernance soit 20 en moyenne par centre

2 240 bénévoles interviennent dans les activités (379 réguliers et 1 861 occasionnels) soit 97 en moyenne par centre

315 associations accueillies dont



48% des centres sociaux du Gard sont impliqués dans une instance de démocratie participative.

LES FINANCEURS

38,2% COMMUNES & COMMUNAUTÉS

20,1% CAF

8,7% USAGERS

11% DÉPARTEMENT

11% AUTRES PRODUITS

10,3% ÉTAT

0,1% RÉGION

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES

Les centres sociaux de Gard sont intervenus prioritairement sur les thématiques suivantes :

96% Accès à la culture

96% Lutte contre l'isolement

91% Éducation

91% Lutte contre l'exclusion

87% Bien vieillir

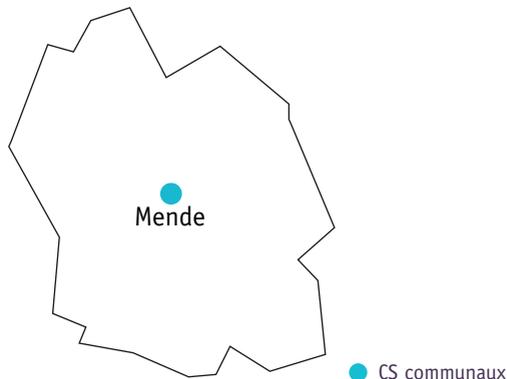
78% Lutte contre les discriminations

CCSS DE LA LOZÈRE

1 CENTRE SOCIAL AGRÉÉ PAR LA CCSS

MODE DE GESTION

100% COLLECTIVITÉS LOCALES



RESSOURCES HUMAINES

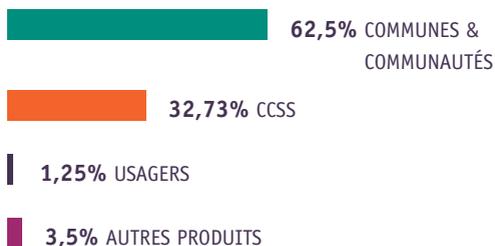
4 salariés représentant environ 3,2 ETP

Le centre social a une référent(e) famille.

RESSOURCES FINANCIÈRES

Le budget du centre social s'élève à **183 332€**

LES FINANCEURS



L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

7 bénévoles impliqués dans la gouvernance

11 bénévoles interviennent dans les activités

7 associations accueillies dont

14% pour du partenariat d'action

Le centre social est impliqué dans une instance de démocratie participative.

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES

Le centre social est intervenu prioritairement sur les thématiques suivantes :

- Lutte contre l'isolement
- Culture
- Vieillesse/Bien vieillir
- Lutte contre l'exclusion

PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) – Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire national pour la saisie des données 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

Site internet: www.senacs.fr

COORDONNÉES:

Caf Hérault

139 avenue de Lodeve
34 943 Montpellier Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 34 80

CCSS de la Lozère

9 rue des Carmes BP 144
48 000 Mende
Téléphone : 0 811 70 36 46

Caf des Pyrénées Orientales

112 Rue du Dr Henri Ey BP 49927
66019 Perpignan Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 66 10

Caf du Gard

321 rue Maurice Schumann
30922 Nîmes Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 30 10

Caf de l'Aude

18 avenue des Berges de l'Aude
11 855 Carcassonne Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 11 10

Fédération des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

34 B av. Jean-Baptiste Dumas
30 100 Ales
Téléphone : 04 66 43 92 93

FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE OUVERTURE AUX ESPACES DE VIE SOCIALE DÈS 2018

2 237

CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2017

■ territoires
concernés
par l'enquête



ENQUÊTE 2018

DONNÉES
2017

2 065

CENTRES SOLLICITÉS

1 830

ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX

+ DE **55 500**
SALARIÉS

26 SALARIÉS EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL

+ DE **110 000**
BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

ENGAGÉS DE FAÇON
PONCTUELLE OU RÉGULIÈRE

55 EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL

+ DE **58 000**
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE /PILOTAGE

31 EN MOYENNE PAR CENTRE
SOCIAL

PROJET

SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

