

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

MEURTHE-ET-MOSELLE



POUR UN AUTRE QUOTIDIEN, SOLIDAIRE ET CITOYEN...

Il y a cinq ans maintenant, l'Union régionale des centres sociaux de Lorraine et la Caisse d'allocations familiales décidaient d'intégrer et d'animer conjointement la démarche nationale SENACS - Système d'Échanges National de l'Action des Centres Sociaux, afin de rendre plus lisible et visible le projet centre social en Meurthe-et-Moselle auprès des équipes bénévoles et salariées des dix centres et de leurs partenaires.

Les projets développés par les centres sociaux se fondent sur une démarche transversale pour répondre aux besoins des habitants et à leurs difficultés de la vie quotidienne, mais aussi aux questionnements collectifs de leur territoire. De ce fait, chaque centre social est « unique ». Ouverts à l'ensemble des habitants, et au-delà de leur palette d'activités et/ou de services, les centres sont avant tout des espaces d'initiative et des lieux de construction de réponses adaptées aux réalités sociales et territoriales, privilégiant les dimensions familiales et intergénérationnelles. La spécificité des centres sociaux est étroitement liée à leur mode d'intervention basé sur une démarche participative associant les habitants et les partenaires locaux – élus et associations.

En cette période complexe, où la société civile est confrontée à de multiples enjeux, notamment du point de vue économique (précarité, inégalités sociales...), sociétal (repli sur soi, montée des intégrismes, vieillissement de la population...) et démocratique (perte de confiance d'un grand nombre de citoyens envers les acteurs publics et politiques), le projet centre social est plus que jamais essentiel au « bien vivre ensemble », en phase avec les aspirations et évolutions de la société, centrées sur la démocratie participative et l'autonomisation des personnes.

Cette plaquette, reflet de la richesse des centres de Meurthe-et-Moselle, sera, nous l'espérons, une base riche et solide pour aller encore plus loin dans les partenariats, les projets et les ambitions... Merci encore à tous les centres pour leur contribution à cette démarche, qui permet le recueil de données actualisées précieuses pour l'élaboration du Schéma départemental de l'animation de la vie sociale en cours.

Enfin, cet éditorial serait incomplet si nous n'évoquions pas les chantiers phares 2016 qui ont mobilisé collectivement les élus et/ou salariés issus des dix centres sociaux, du réseau fédéré des centres sociaux de France (FCSF) et de la Caf: projet de création d'une Fédération départementale de centres sociaux en Meurthe-et-Moselle, co-construction d'un projet fédéral, réalisation d'un Guide sur la laïcité dans les centres sociaux, participation aux Assises départementales de l'éducation populaire, relations partenariales avec l'Etat, le Conseil départemental et la Carsat Nord-Est, particulièrement.

Patrick DELGRANDE, Président de Caf 54

Jocelyne CASAVECCHIA, Co-Présidente Union régionale des centres sociaux de Lorraine

Ignace DU PLESSIX, Président de la Fédération des centres sociaux 54

CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

UN PROJET DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

Équipement de proximité, à l'écoute des besoins des habitants, les centres sociaux s'inscrivent dans la logique d'un projet social auquel sont associés des habitants pour son pilotage et sa mise en œuvre.

UN TERRITOIRE

Le centre social est un équipement de proximité qui a vocation à accueillir l'ensemble de la population, avec une attention particulière aux publics fragilisés.

DES PARTENAIRES

Le centre social est le partenaire privilégié des acteurs institutionnels et associatifs du territoire sur lequel il intervient.

DES HABITANTS

Dans le respect des valeurs et principes de dignité, de solidarité, de démocratie et de laïcité portés par le centre social, les habitants se mobilisent autour de professionnels et bénévoles pour la réalisation d'initiatives et projets collectifs.



DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

Favorisant l'implication des habitants dans des dynamiques de développement social local, le projet social répond à trois priorités : la mise en place de services et d'activités adaptés aux intérêts individuels, la mise en place de dynamiques à partir d'intérêts collectifs et le soutien des habitants dans leur capacité à agir.

DES TEXTES DE REFERENCES

CIRCULAIRE CNAF « ANIMATION DE LA VIE SOCIALE » :
www.caf.fr

CHARTRE FÉDÉRALE DES CENTRES SOCIOCULTURELS :
www.centres-sociaux.fr



LES « 3 MAISONS »

MAISON DES SERVICES

Dimension individuelle

Le centre social propose aux habitants des activités et services, en collaboration avec les collectivités locales, les partenaires institutionnels et/ou associatifs.

MAISON DES PROJETS

Dimension collective

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre aux besoins et enjeux de territoires.

MAISON DE LA CITOYENNETÉ

Dimension d'intérêt général

Le centre social renforce la capacité d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leurs territoires, en favorisant les réponses innovantes.

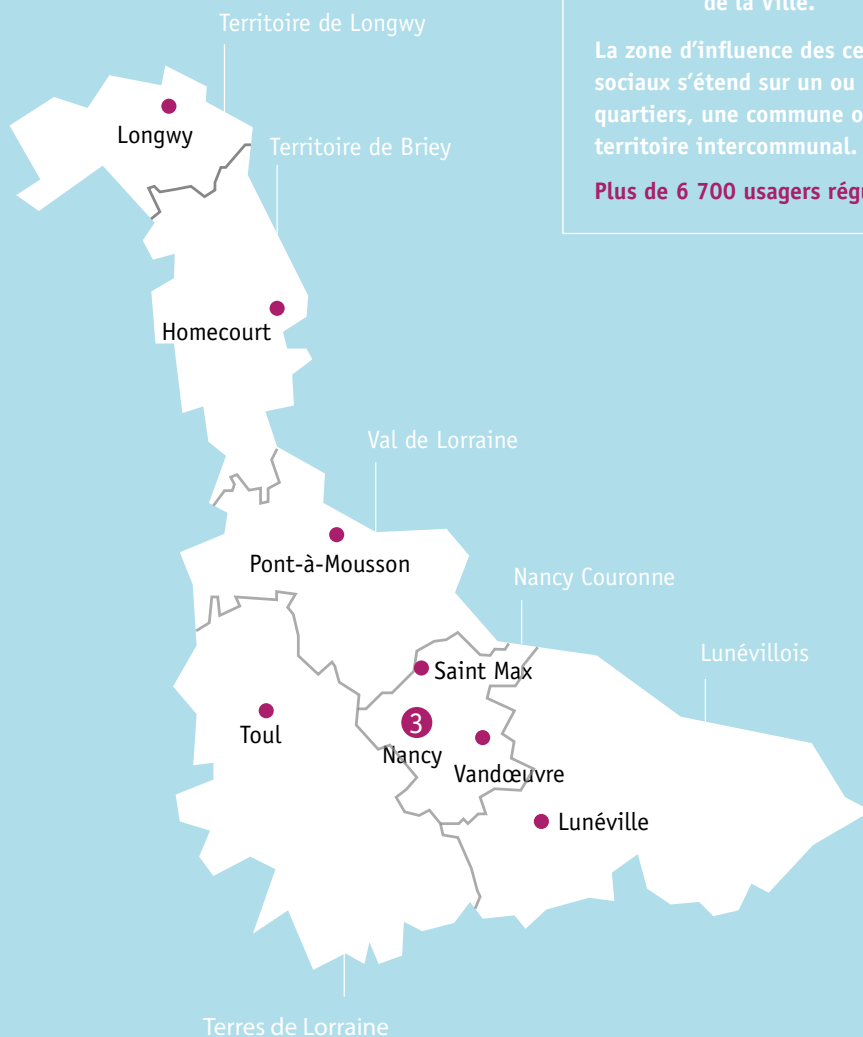
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE MEURTHE-ET-MOSELLE



10 centres sociaux agréés par la Caf, en zone urbaine, dont 8 agissent sur un territoire Politique de la Ville.

La zone d'influence des centres sociaux s'étend sur un ou plusieurs quartiers, une commune ou un territoire intercommunal.

Plus de 6 700 usagers réguliers.



DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

Principe fondateur et véritable plus-value du projet centre social, la dynamique participative permet la prise en compte des besoins exprimés par les usagers à titre individuel, par les habitants et familles, ainsi que les bénévoles et partenaires impliqués dans la vie de la structure. Elle reconnaît l'expertise d'usage de la population et contribue ainsi à une meilleure adéquation et efficacité, voire efficience de l'action publique.

CAFÉ ITINÉRANT, CENTRE SOCIAL SAINT-MICHEL JÉRICHO

L'opération urbaine sur le quartier Saint Michel Jéricho (3 communes) a profondément modifié le paysage et les repères des habitants. Le centre social a été délocalisé. Afin de se faire connaître aux habitants des différents micro-quartiers, les bénévoles, professionnels, partenaires et usagers du centre sont partis à leur rencontre en triporteur. Dans une ambiance conviviale (boisson offerte sur fond musical), ils ont pu échanger avec eux sur leur quotidien, créer du lien, les informer de l'actualité du quartier et les orienter vers certaines institutions. Fabriqué par les jeunes dans le cadre « d'un chantier contrepartie » en partenariat avec une association locale, le triporteur a été décoré par les enfants et les familles du centre de loisirs.

UN ACCUEIL, DES SERVICES ET ACTIVITÉS POUR TOUS LES ÂGES ET LA FAMILLE

PETITE ENFANCE 0-3 ANS

799 enfants accueillis
par **8** centres sociaux

5 centres sociaux portent et animent
un Lieu d'accueil enfants parents ;

2 centres portent une crèche
et une halte-garderie.



ENFANCE 4-10 ANS

1 926 enfants

Les **10** centres proposent un accueil de
loisirs ; **5** centres un séjour de vacances.

JEUNESSE 11-17 ANS

760 adolescents

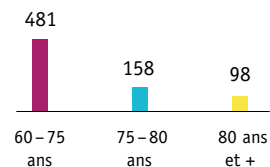
Les **10** centres accueillent,
soutiennent et accompagnent
les jeunes dans la mise en place
de projets collectifs et/ou individuels.

FAMILLES

Chaque centre développe un projet
et des actions spécifiques
en direction des familles.

SENIORS

737 seniors
(+8,3% en 2 ans)



LA PRISE EN COMPTE DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION, CENTRE SOCIAL JOLIBOIS

Constatant le vieillissement de la population et ses difficultés telles que l'isolement, la souffrance psychologique, la précarité ou des problèmes de santé, l'équipe du centre social a décidé en 2011 de développer des actions destinées aux seniors, où la demande était et reste forte. Ont été ainsi mis en place un atelier informatique, couture, des activités sportives, une sortie mensuelle culturelle et un programme spécifique concernant l'accès aux droits, en partenariat avec la CARSAT, la CPAM et la Médecine Préventive. Ce programme d'activités permet le maintien des seniors dans une dynamique qui favorise le bien vivre-ensemble, la lutte contre l'isolement et le maintien de la santé physique et mentale. 119 seniors concernés.

AU CŒUR DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX...

DES ACTIONS ET DES PROJETS EN PHASE AVEC LES RÉALITÉS SOCIALES, SOCIÉTALES ET TERRITORIALES

Le soutien à la fonction parentale, le lien social et la participation des habitants, et différentes questions sociales sont, par ordre d'importance, les enjeux les plus prégnants qui émergent des diagnostics partagés de territoire.

COORDINATION TERRITORIALE DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ, CENTRE SOCIAL LA CLAIRIÈRE, NANCY.

Le centre social coordonne un réseau de professionnels, en construisant une animation territoriale autour de la parentalité pour apporter aux familles des réponses cohérentes, lisibles et transversales sur le plateau de Haye. Au-delà, la coordination animée par la référente familles du centre, a permis de dynamiser et de mutualiser des savoirs, des savoir-faire et des moyens. Ce réseau se réunit une fois par mois et regroupe actuellement 27 acteurs issus de 21 structures et/ou institutions. Il est prévu d'y associer une dizaine de parents afin qu'ils apportent leur regard et leur expertise spécifique. 3 centres sociaux pilotent et animent des coordinations territoriales de soutien à la parentalité, en Meurthe-et-Moselle.

QUESTIONS SOCIALES

(nombre de centres sociaux concernés par thématique)

■	10	Isolement
■	10	Éducation
■	10	Lutte contre l'exclusion
■	8	Logement/Habitat
■	7	Emploi/Insertion
■	10	Accès à la culture
■	9	Vieillesse / bien-vieillir
■	7	Lutte contre les discriminations
■	5	Accès aux soins

L'ACCÈS AUX DROITS

- 10 centres sociaux** proposent des actions pour pallier la rupture numérique, pour accompagner les habitants dans la dématérialisation des services publics (et l'importance croissante des technologies dans la vie quotidienne),
- 6 accueillent** des permanences des institutions, des points relais et/ou des bornes Caf.
- 3 développent** des actions de veille juridique.
- 2 mènent** des actions d'écriture publique.

APPRENTISSAGE SOCIO-LINGUISTIQUE

411 personnes issues de **6 centres sociaux** ont bénéficié d'actions à visée sociale, culturelle, éducative et professionnelle au travers d'ateliers d'écriture, de conversations orales, de rencontres avec d'autres publics et de mise en situation pratique.



DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

L'ENGAGEMENT DES HABITANTS

Inscrits dans une démarche d'Éducation populaire, les centres sociaux accueillent, soutiennent et promeuvent les habitants dans leur engagement.

Du coup de main ponctuel à l'animation régulière d'activités, de l'avis donné en commissions d'usagers à l'implication dans la gouvernance, les habitants agissent, prennent des initiatives et des responsabilités et participent pleinement au développement de la citoyenneté de proximité.



BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS



455 bénévoles

dont **300** réguliers
et **155** bénévoles
mobilisés ponctuellement.

BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS



200 bénévoles impliqués dans les instances de pilotage (*commissions thématiques*) et/ou de gouvernance des centres (*conseil d'administration*)

ÂGE DES BÉNÉVOLES

(Tous types confondus)



- **5,8%** 12 – 17 ANS
- **9,1%** 18 – 25 ANS
- **56,3%** ADULTES
- **28,2%** SENIORS + DE 60 ANS

L'ensemble des centres travaillent en partenariat ou sont impliqués **directement dans des instances de démocratie participative** : *conseils citoyens, conseils de quartier, conseil de développement...*

PARTENARIAT

Les centres sociaux n'agissent pas seuls ! Des partenaires et ressources sont mobilisés.

L'ACCUEIL ET LA COOPÉRATION AVEC LES ASSOCIATIONS

147 associations accueillies :

65 pour une fonction **services**
(*photopies, prêts de salles...*) ;

46 pour une fonction **ressources**
(*accompagnement de projets, formation...*) ;

36 pour une fonction **de partenariat**
(*activité intégrée au projet social*).



JARDINS PARTAGÉS, CENTRE SOCIAL LES 2 RIVES, PONT-À-MOUSSON.

Le bailleur social Meurthe-et-Moselle Habitat a mis à disposition du centre social deux parcelles de jardin, afin de permettre aux habitants d'apprendre à cultiver la terre, de se retrouver au sein d'un projet collectif et de subvenir à leurs besoins. Une partie de la récolte est utilisée dans le cadre de l'atelier culinaire développé par le centre.

DES MOYENS ET DES RESSOURCES

UN PARTENAIRE ÉCONOMIQUE MAJEUR

UNE DYNAMIQUE D'EMPLOI

462 salariés
tous contrats confondus,
représentant
160,6 ETP.



LES CONTRATS AIDÉS

Véritables leviers d'insertion et de professionnalisation au niveau local, **76 salariés** (soit **39,5 ETP**) ont été accueillis par **9 centres sociaux** en 2016. Les contrats aidés constituent **des ressources humaines complémentaires et indispensables** au fonctionnement et développement d'actions.

**BUDGET CUMULÉ
DES CENTRES SOCIAUX :**
9 137 479 €

Soit une augmentation de **14,5%** par rapport à 2013. Elle s'explique notamment par le développement du centre social de Toul, un nombre plus important de contrats aidés, l'implication de quelques centres dans les nouvelles activités périscolaires mais aussi la capacité des centres à mobiliser de nouveaux partenariats et financements.

LA MASSE SALARIALE

Elle représente, en moyenne,
69,5% du budget global.

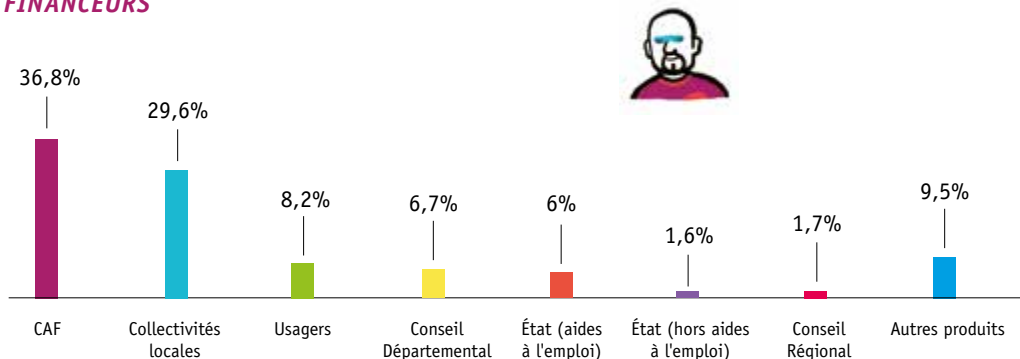


RÉPARTITION DES CHARGES



70,5% ACTIVITÉS : activités liées aux projets
17,3% PILOTAGE : direction, accueil, comptabilité
12,1% LOGISTIQUE : frais d'entretien, locaux, maintenance

LES FINANCEURS



PROJET SENACS

Le Système National d'Échanges des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire métropolitain et trois départements d'outre-mer pour la campagne de saisie 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

Site internet : **www.senacs.fr**

COORDONNÉES

CAF de Meurthe-et-Moselle
21 Rue de Saint-Lambert
54000 Nancy

**Fédération des centres sociaux
de Meurthe-et-Moselle**
1 195, avenue Raymond Pinchard
54 000 NANCY

Union régionale des centres sociaux de Lorraine
33, avenue de la 42ème Division
55 100 VERDUN

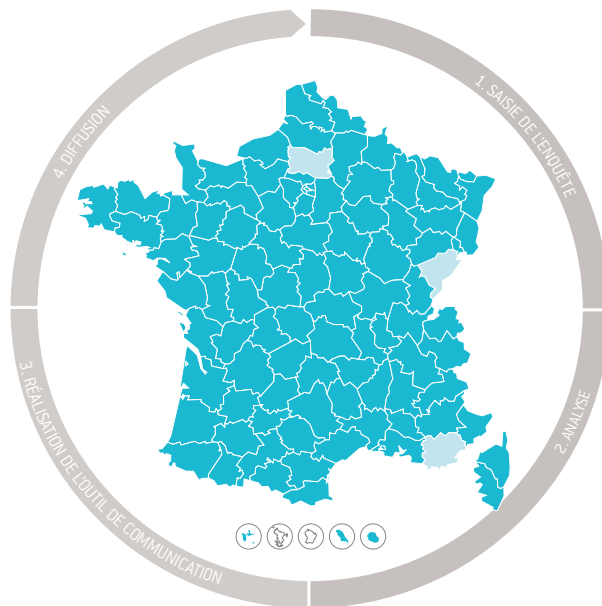
FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ GÉNÉRALISATION DE LA DÉMARCHÉ À PARTIR DE 2018

2237

CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2016

- territoires concernés par l'enquête
- territoires en test en 2017



ENQUÊTE 2017

DONNÉES 2016

2065

CENTRES SOLLICITÉS

1850

ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX



PRÈS DE **26 000**
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN

13 ETP EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **110 000**
BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS

55 EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **46 000**
BÉNÉVOLES
DANS LES INSTANCES DE
GOUVERNANCE /PILOTAGE

25 EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL

PROJET

SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

