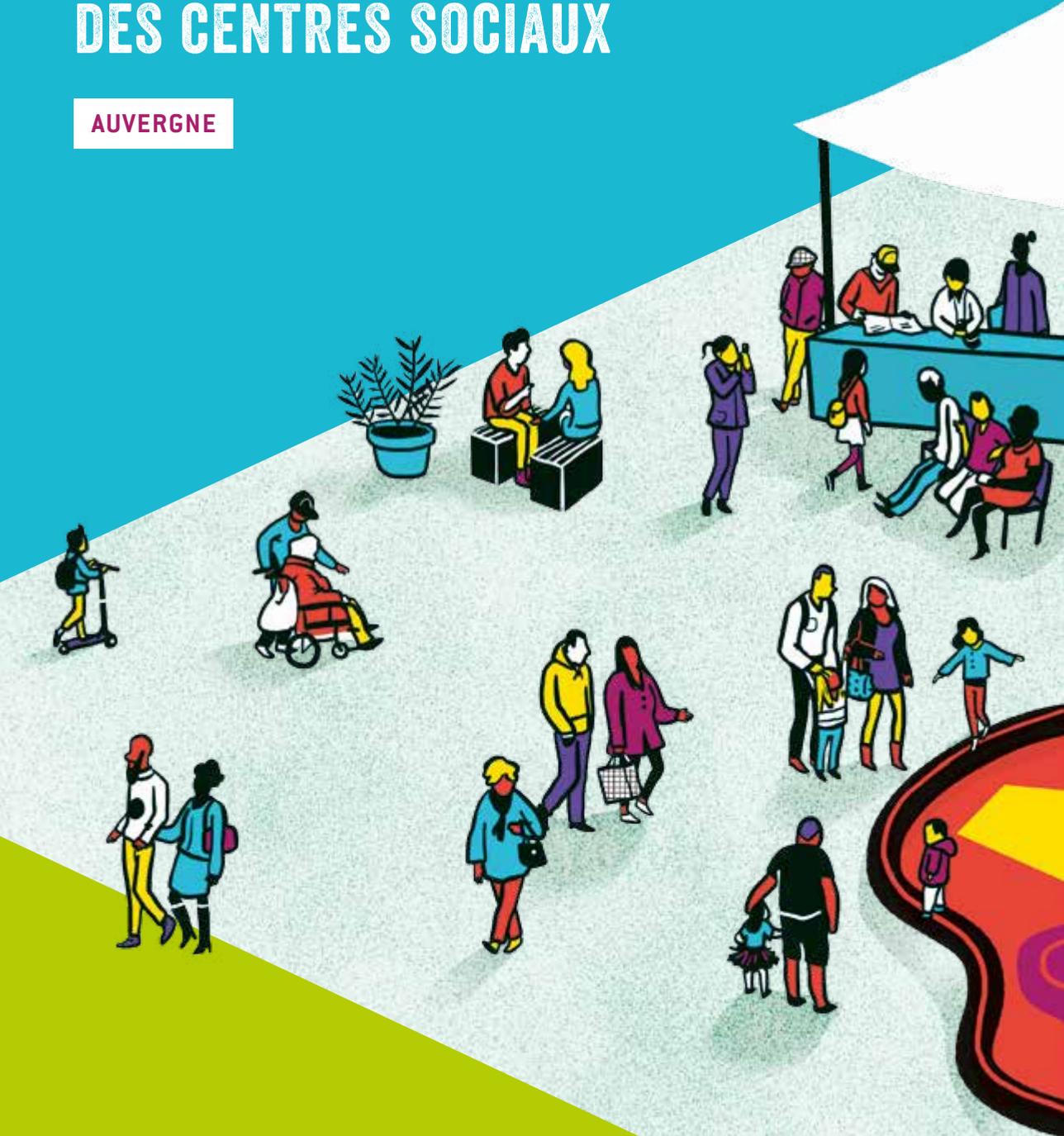


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

AUVERGNE



SOMMAIRE

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
REPÈRES CLÉS	3
PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX	4
CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'AUVERGNE	5
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS - PETITE ENFANCE - ENFANCE - JEUNESSE	6
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS - FAMILLE	7
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS - SENIOR	8
S'INVESTIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES AVEC LES HABITANTS	9
S'INVESTIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES AVEC LES HABITANTS	10
PARTENARIAT	11
GOVERNANCE ET VITALITÉ DÉMOCRATIQUE	12
DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES AU SERVICE DU PROJET	13
LE BUDGET DES CENTRES SOCIAUX	14
FICHES DÉPARTEMENTALES	15
Liste des centres sociaux	19
PROJET SENACS	20
FICHE NATIONALE	21

ENJEUX ET TERRITOIRES



Avec cette nouvelle édition régionale issue de l'Observatoire des Centres Sociaux, nous avons le plaisir de vous présenter une vision globale des actions menées par 40 centres sociaux, associatifs et municipaux, ruraux et urbains sur les territoires d'Auvergne.

Nous remercions au travers de ces lignes ces 40 centres sociaux qui font chaque année l'effort de nous accompagner dans la réalisation de cet observatoire. Les données 2016 mettent en évidence le rôle et la plus-value qu'apportent les centres sociaux en illustrant la manière très concrète dont ils sont présents sur

leurs territoires au quotidien, tant auprès des publics (adultes, familles, enfants, jeunes) qu'au travers des actions conduites (citoyenneté, culture, parentalité, bien vieillir...). Les centres sociaux proposent à l'ensemble de la population une offre de services et d'activités diversifiés. Mais ce sont avant tout des espaces d'initiative, des lieux de construction de réponses adaptées aux réalités des territoires privilégiant les dimensions familiales et intergénérationnelles. La spécificité de ces équipements est étroitement liée à leur mode d'intervention basé sur une gouvernance participative qui associe les habitants et les partenaires locaux - élus et associations du territoire.

En cette période marquée par la montée des intégrismes et le repli sur soi, le projet du centre social est essentiel à notre société et au bien vivre ensemble. Il est plus que jamais en phase avec les aspirations et évolutions de celle-ci, centrées sur la démocratie participative et l'autonomisation des individus, ainsi que sur la défense et la mise en oeuvre des valeurs de la République au quotidien.

Enfin nos propos seraient incomplets si nous ne rappelions pas le poids économique des centres sociaux au sein de l'économie sociale. Acteurs dans ce secteur, ils sont de réels leviers de la dynamique locale en termes d'emplois non délocalisables et partenaires de nombreuses entreprises dans le paysage urbain et rural du département.

Dans les enjeux* territoriaux et sociaux actuels, les centres sociaux doivent résolument se situer dans une dynamique de développement social local, en agissant sur des questions socialement identifiées et vécues par les habitants du territoire.

Cette proximité avec les préoccupations quotidiennes des familles et leurs capacités à agir et fédérer les habitants placent les centres sociaux comme des acteurs incontournables sur leur territoire.

Bonne lecture.

Président de la Caf de l'Allier – M. Hurtaud

Président de la Caf de Haute-Loire – M. Chapaveire

Présidente de la Caf du Puy-de-Dôme – Mme Manceau

Présidente de la Caf du Cantal – Mme Ginez

Président de la Fédération départementale des centres sociaux de l'Allier – M. Cherasse

Présidente de la Fédération départementale des centres sociaux de Loire/Haute-Loire – Mme Jacod

Présidente de l'Association départementale des centres sociaux du Cantal – Mme Chavignier

* Enjeu : « quelque chose que l'on risque dans une compétition, une activité économique ou une situation vis-à-vis d'un aléa. C'est donc ce que l'on peut gagner ou perdre en faisant quelque chose (ou en ne le faisant pas) » Définition Larousse

CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

Le centre social est un équipement de proximité qui veille à l'accueil des personnes et à la mixité sociale, avec une attention particulière portée aux familles et aux publics fragilisés.

POUR LA CAF LA CIRCULAIRE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE JUIN 2012 (LCAVS)

- « [les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :
- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes;
 - le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire;
 - la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. »

POUR LA FCSF EXTRAIT DE LA CHARTE FÉDÉRALE D'ANGERS DE JUIN 2000

« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en oeuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »



LES 3 DIMENSIONS DU PROJET

DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ

Dimension d'intérêt général

Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes.

ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS

Dimension collective

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

ACTIVITÉS – ACTIONS SOCIO-ÉDUCATIVES ET SERVICES

Dimension individuelle

Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales.

UN PRINCIPE : LA PARTICIPATION DES HABITANTS

Elle permet :

- › La réalisation d'initiatives, en particulier celles qui répondent aux attentes des habitants et du territoire,
- › Une meilleure connaissance du territoire et de la population,
- › Le développement de la citoyenneté de proximité,
- › La prise de responsabilité,
- › L'amélioration des conditions de vie du territoire (éducation, culture, solidarités...)

REPÈRES CLÉS

DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Le centre social est un lieu de promotion de valeurs et de principes comme le respect de la dignité humaine, la démocratie, la solidarité, la laïcité, la mixité et la participation.

40 centres sociaux dans l'Auvergne – 39 ont répondu à l'enquête

BÉNÉVOLES

152 bénévoles formés.

GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

85% des centres sociaux ont une instance associant les habitants au pilotage du projet.

+ de 1 000 habitants

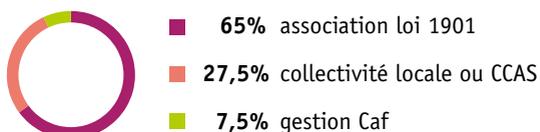
participent à des instances de pilotage : commission thématique, comité d'usagers, groupe de travail...

+ de 1 843 bénévoles

sont impliqués dans les activités des centres.



MODES DE GESTION



DES MOYENS ET DES RESSOURCES

Une équipe d'animation composée de professionnels et de bénévoles engagés dans les actions et la gouvernance du projet et dans les partenariats de territoire.

MOYENS HUMAINS

926 salariés (*tous types de contrats confondus*)

- soit **353 ETP**

- **43 ETP** mis à disposition



FINANCES

479 431 €
de budget moyen
pour un centre social

17,7 M€
de budget cumulé projeté
au niveau régional

PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

4 départements
40 centres sociaux

11 150
adhésions individuelles

8 211
adhésions familiales

soit 38 054 personnes
concernées.

Les adhésions représentent
plus de 1 500 personnes
en moyenne, par centre associatif.

31 centres sociaux sont inscrits
dans un réseau fédéré dont 28
à la fédération des centres sociaux.



LES USAGERS DES CENTRES

22 440 usagers réguliers

48 257 usagers ponctuels

217 184 personnes accueillies
dans les centres sociaux d'Auvergne.



TERRITOIRE RURAL / URBAIN

CENTRES SOCIAUX URBAINS

33 communes concernées



50% des centres sociaux
sont situés en milieu urbain
(20 centres) dont 12 en zone
politique de la ville et recevant
des financements à ce titre.

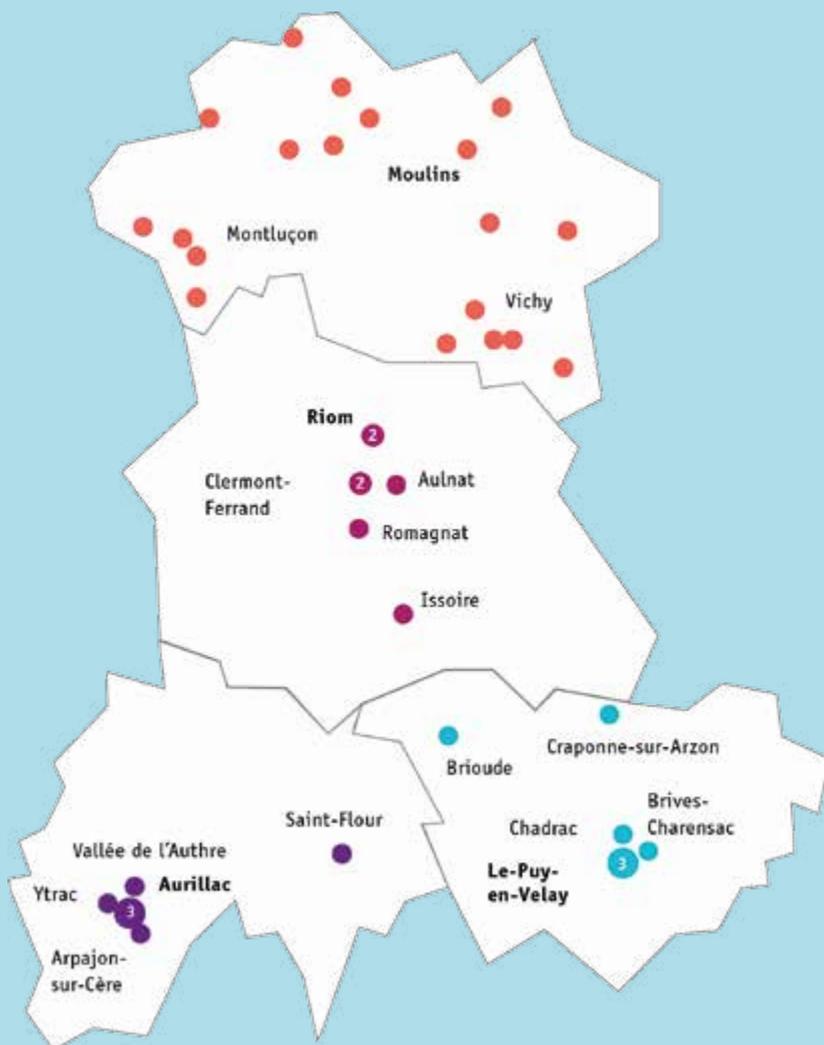
CENTRES SOCIAUX RURAUX ET PÉRI-URBAIN

266 communes concernées



50% des centres sont situés
en territoire rural et péri-urbain (20
centres) tous en zone
de revitalisation rurale.

CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'Auvergne



- 19 ● Allier
- 7 ● Puy-de-Dôme
- 7 ● Cantal
- 7 ● Haute-Loire

40 CENTRES AGRÉÉS EN 2016

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

Du petit au senior...
tous impliqués

PETITE ENFANCE – ENFANCE – JEUNESSE

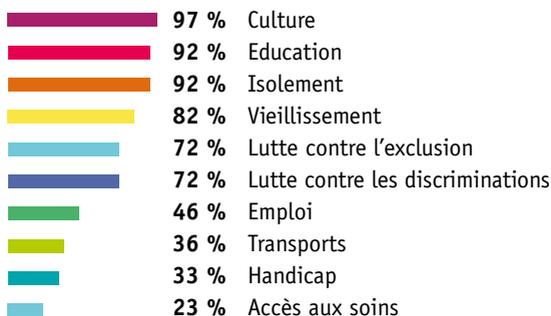
62 % des centres sociaux ont des services dédiés à la petite enfance soit **1890 enfants de 0-3 ans** accueillis

92 % des centres sociaux ont une action d'animation en direction de **9 240 enfants de 4-10 ans** accueillis

90 % des centres sociaux ont une action d'animation en direction de **2 705 pré-ados de 11-14 ans** accueillis ou accompagnés

78 % des centres sociaux ont une action d'animation en direction de **1 277 ados de 15-17 ans** accueillis ou accompagnés

50 % des centres sociaux ont une action d'animation en direction de **600 jeunes adultes de 16-25 ans** concernés (hors agrément jeunesse et sport)



Dans les projets sociaux, les thèmes éducation, culture, isolement et lutte contre les discriminations sont traités par la quasi-totalité des centres.

PAUSE BAMBINS AU CENTRE SOCIAL CAF DE CROIX-NEYRAT (PUY DE DÔME)

Ce centre social de Clermont-Ferrand propose plusieurs ateliers parents enfants : de la « gym câline » pour les enfants de 9 mois à 3 ans – les parents accompagnent leurs enfants dans des parcours d'éveil, des jeux de ballons, des comptines, pour les aider à grandir - et un atelier relaxation bébé (enfants de 0 à 9 mois). Pause Bambins, c'est également des temps d'échanges autour de la parentalité et des visites de structures de proximité (multi-accueil, LAEP...).

CITÉS D'ENFANTS AU CENTRE SOCIAL DE VILLEFRANCHE-D'ALLIER / MONTMARSAULT (ALLIER)

Le centre social travaille depuis 4 ans au développement de la pédagogie Cités d'enfants. Il propose des séjours originaux et innovants, sous forme de « mini sociétés idéales » dans lesquelles les enfants vont prendre des décisions et des responsabilités en coopérant avec les autres. Une Cité se construit sur plusieurs vacances scolaires, les enfants sont actifs dans sa construction (douches solaires, toilettes sèches...). Chaque enfant opte pour un corps de métier (architecte, cuisinier, bâtisseur...) ; un langage commun est inventé et les règles de vie communes sont définies. Chaque Cité s'appuie sur des outils coopératifs et participatifs comme le forum, les métiers, le temps des avis... pour que chacun puisse prendre part aux décisions.

FAMILLE

ACTIONS FAMILLES

Tous les centres sociaux développent **1 ou plusieurs** actions en direction des familles, en majorité des manifestations festives, actions intergénérationnelles et sorties familiales.

55 % des centres sociaux perçoivent des financements au titre des dispositifs parentalité dont REAAP, LAEP et CLAS*.



RACONTE-MOI TON CP AU CENTRE SOCIAL LES VERGNES À CLERMONT FERRAND (PUY DE DÔME)

Un accompagnement autour des devoirs, pour des parents d'élèves de CP, a été mis en place au centre social. Les objectifs sont multiples : mettre les parents au cœur du système éducatif en levant des freins (absence de maîtrise du français, manque de confiance et d'autonomie...) ; leur apporter des outils pour l'aide aux devoirs et les convaincre que l'apprentissage des leçons passe aussi par des temps d'écoute, de dialogue et de partage, au cours desquels leur enfant peut s'exprimer librement. Des éducateurs et une médiatrice socio-culturelle appuient l'équipe du centre social dans l'encadrement de cette activité et les temps d'accueil parents-enfants autour des devoirs et du jeu, deux soirs par semaine. Grâce à ces ateliers, les parents retrouvent confiance en eux et prennent conscience de leur rôle central dans la réussite de cette étape clé pour leur enfant qu'est le CP.

« SORTIES EN FAMILLES ET MIXITÉ » (AVEC ATTENTION PARTICULIÈRE AUX FAMILLES MONOPARENTALES) (CANTAL)

Lors de l'élaboration du diagnostic du premier projet d'Animation Collective Familles d'un centre social rural intercommunal, il ressort une demande de loisirs familiaux, en particulier à destination des familles monoparentales.

Le CS a accompagné les familles à organiser 2 sorties à la journée et 1 séjour d'une nuitée, avec pour objectifs prioritaires de favoriser les échanges entre parents, de valoriser les monoparents et resserrer les liens familiaux. Le séjour avec une nuitée a été organisé en partenariat avec un centre social urbain, situé sur un quartier politique de la ville ; l'objectif poursuivi étant la mixité sociale et territoriale. Ces actions d'accompagnement aux loisirs familiaux sont aussi pour la référente famille, des moments supports pour se faire repérer comme personne ressource auprès des familles du territoire d'intervention du centre socioculturel.

*Réseau d'écoute, d'aide et d'accompagnement des parents, Lieu d'accueil enfant parent, Contrat local d'accompagnement à la scolarité

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

SENIOR – BIEN VIEILLIR

BIEN VIEILLIR

Actions majoritaires sur la lutte contre l'isolement social, le développement des liens intergénérationnels, le développement des liens sociaux des jeunes retraités et la prévention santé.

3382 personnes de plus de 60 ans concernées.



PAS À PAS VERS LES TIC AVEC LE CENTRE SOCIAL LES VERGNES À CLERMONT-FERRAND (PUY DE DÔME)

Confronté aux difficultés, voire à l'exclusion des seniors face aux démarches administratives dématérialisées, le centre social Caf des Vergnes à Clermont-Ferrand a mis en place 15 ateliers d'initiation à l'informatique, en partenariat avec les CEMEA, avec un financement de la CARSAT Auvergne.. Les seniors, et notamment ceux ne bénéficiant pas d'un réseau familial, ont pu développer leur autonomie face au numérique. Se familiariser avec l'environnement informatique, créer et gérer une boîte mail, découvrir les sites institutionnels et leurs applications pratiques, susciter la curiosité tout en sécurisant sa navigation : voilà le programme proposé aux 16 personnes qui ont participé aux ateliers.

LES SENIORS COMME RESSOURCES AU CENTRE SOCIAL VIVASIOULE À EBREUIL (ALLIER)

L'association Viva Sioule développe depuis toujours des actions intergénérationnelles et favorise la cohabitation des générations. Ainsi, les petits enfants en vacances chez leurs grands-parents sont accueillis au sein des ateliers mémoire. Ils prennent part aux exercices et échangent avec les seniors sur des sujets d'actualités (l'évolution des droits des femmes par exemple) ou sur les nouvelles technologies. Le « sujet âgé » est souvent vu comme détenteur du savoir et de l'expérience ; le centre valorise également ces aspects-là chez les jeunes. Ainsi, des ateliers de prévention à destination des seniors ont été menés par des jeunes de classes de 5e du collège de Bellenaves, sur les risques liés à l'usage d'internet et des réseaux sociaux. Les jeunes ont mis à profit leur expérience et transmis leur savoir.

Au sein du groupe des « seniors », se côtoient souvent deux générations. Sur un atelier, près de 20 ans peuvent séparer le plus jeune et le plus âgé. Le mélange des âges dynamise les échanges de groupe.

INFORMATIQUE, SENIORS ET SERVICES EN LIGNE - AUVERGNE

En 2016, la CARSAT Auvergne s'intéresse aux projets portés par les centres sociaux sur l'accès aux nouvelles technologies pour les seniors. Ils sont vus comme un complément aux actions de prévention de la perte d'autonomie, conjuguant le développement d'activités cognitives et le maintien du lien social. Ils favorisent aussi l'accès aux démarches en ligne auprès des institutions – et donc l'accès aux droits.

En concertation avec la Fédération des centres sociaux de l'Allier, un appel à projet spécifique aux centres auvergnats a permis à 12 structures d'être soutenues par la CARSAT Auvergne pour la réalisation d'expérimentation d'ateliers numériques Seniors sur 2016-2017.

S'INVESTIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES AVEC LES HABITANTS

Les centres sociaux d'Auvergne développent de multiples actions liées à des questions sociales et à des enjeux sur les territoires ; il ne s'agit pas de répondre uniquement aux « besoins » des habitants mais bien d'agir avec eux sur des questions importantes pour eux.

POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

Tous les centres sociaux d'Auvergne développent des actions qui favorisent le pouvoir d'agir des habitants.

PARTICIPATION CITOYENNE AU CENTRE SOCIAL DU VAL VERT À LE PUY-EN-VELAY (HAUTE-LOIRE)

En équipant le quartier d'un défibrillateur et en formant la population aux gestes de premiers secours, le centre social du Val Vert a joué son rôle de structure ressource, facilitant l'émergence et la concrétisation des projets des habitants. Cette action est en effet née d'une volonté des habitants et le centre social a soutenu cette dynamique collective en proposant des formations. Parmi les nombreux participants, certains sont devenus moteurs et demandent de nouvelles sessions pour former des membres de la famille ou quelques amis. L'installation du défibrillateur est perçue par la population comme une attention particulière portée aux habitants de ce quartier.

ACCÈS AUX DROITS

35 centres sociaux ont au moins une action qui vise à faciliter l'accès aux droits des personnes :

- **27** ont une permanence des institutions / point relais
- **24** ont des actions pour pallier les ruptures numériques.

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

38 % des centres sociaux proposent une action d'apprentissage du français

459 personnes concernées.

INSERTION PROFESSIONNELLE

8 centres sociaux agissent pour l'insertion professionnelle (actions pour des personnes relevant des minima sociaux, actions collectives pour insertion professionnelle, soutien individualisé (relooking, CV...))

ACCÈS AUX SOINS

23% des centres sociaux développent une ou des actions autour de l'accès aux soins

FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS AU CENTRE SOCIAL LA FARANDOLE À LE DONJON (ALLIER)

Ce territoire rural cumule éloignement des services de santé et faible densité de population. En partenariat avec des acteurs institutionnels (Département, Santé au Travail...) et privés, le centre social propose des cours de préparation à l'accouchement, des séances de pédicure, les services de médecine du travail, des séances d'ostéopathie... Le centre souhaite par ces partenariats réduire la difficulté d'accès aux soins de prévention et de santé.

ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES AU CENTRE SOCIAL MUNICIPAL DU CENTRE-VILLE DU PUY-EN-VELAY (HAUTE-LOIRE)

Depuis 2009, ces ateliers socio-linguistiques favorisent l'intégration des migrants par la maîtrise du français et promeuvent le lien et la mixité sociale à travers la mise en place de projets de groupe. Ils contribuent aussi à la compréhension des valeurs républicaines et des réflexes civiques nécessaires à une bonne intégration sociale et économique.

S'INVESTIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES AVEC LES HABITANTS

ENJEUX DE TERRITOIRE

A partir des diagnostics de territoire qu'ils réalisent, les centres sociaux identifient au moins 2 à 3 enjeux majeurs sur lesquels ils peuvent agir.

CULTURE

MÉMOIRES DE QUARTIER AU CENTRE SOCIAL DÉCLIC À BRIOUDE (HAUTE-LOIRE)

Un film documentaire retraçant l'histoire du quartier de la route de Saint-Flour a été réalisé au travers des regards croisés de ses habitants. Ce quartier HLM des années 70 a connu différentes vagues de peuplement, entraînant une importante mixité culturelle générationnelle. Le travail de mémoire permet de co-construire une identité spatiale et une histoire commune, renforçant les liens sociaux.

ACCES AU NUMÉRIQUE – INCLUSION NUMÉRIQUE

ATELIER MULTI-MÉDIA AU CENTRE SOCIAL DE GUITARD À LE PUY-EN-VELAY (HAUTE-LOIRE)

Ces ateliers d'initiation à l'outil informatique sont proposés deux fois par semaine. L'apprentissage est progressif. En 2017, 20 personnes ont participé activement à ces ateliers et ont réalisé une expo photos sur les goûters partagés. Le projet «la marche et l'informatique» sera proposé en 2017-18 (en lien avec les comptes personnels D-marche).

LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

VERS PLUS DE LIEN SOCIAL AU CENTRE SOCIOCULTUREL INTERCOMMUNAL RURAL – (CANTAL)

Quatorze habitants bénévoles ont mis en pratique, depuis septembre 2016, la solidarité au service des plus âgés ou des plus isolés par des visites à domicile. Cette action, coordonnée par la référente familles et seniors, s'ajoute aux sorties en mini-bus pour faire des courses dans la ville centre d'Aurillac, située à 7 km, aux sorties collectives et aux multiples ateliers d'échanges de savoirs et de pratiques, véritables supports au maintien du lien social qui permettent de sortir de chez soi et de rencontrer l'autre.

DISCRIMINATION

RENCONTRE ET ARTS, AU CENTRE SOCIAL L'ESCALE – SOUVIGNY (ALLIER)

Soixante apprenants de l'atelier Passe-mots (apprentissage du français pour des adultes étrangers) et 10 bénévoles du centre se sont rencontrés à plusieurs reprises sur 18 mois sur des thématiques telles que les jeux de société, les pratiques culturelles quotidiennes, les passions, le patrimoine, le milieu rural et le milieu urbain... Ils ont créé ensemble un arbre «interculturel» avec l'aide d'une artiste locale. Un film, réalisé par la SCOP Zimages, a retracé l'histoire du projet.

PARTENARIATS

AVEC LES ASSOCIATIONS D'HABITANTS



357 associations sont accueillies par **39 centres sociaux dans leurs locaux.**

- **Pour 50%** d'entre elles, le centre social exerce **une fonction service** : photocopie, prêt de salle, ...
- **Pour 39%**, le centre social exerce **une fonction ressource** : aide au projet, formation, ...
- **Pour 11%**, l'association développe une activité qui est intégrée au centre social

AVEC LES INSTANCES DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

CONSEIL CITOYEN AU CENTRE SOCIAL – AURILLAC (CANTAL)

A Aurillac, dans le quartier de Marmiers, le centre social est la «structure porteuse» du conseil citoyen et son animateur. Le conseil est composé en majorité d'habitants du quartier et d'acteurs locaux (associations et commerçants).

Il participe aux comités techniques et comités de pilotages du Contrat de Ville. Il est sollicité dans les groupes d'études et de réflexion sur la transformation du quartier et de projets urbains qui en découlent. De plus, le conseil citoyen est associé à l'organisation des projets d'animation partenariaux réalisés sur ce territoire : fête du quartier, carnaval...

APPUI À LA VIE ASSOCIATIVE DANS L'ALLIER

Certains centres, comme VivaSioule à Ebreuil ou La Magic à Brout Vernet ont développé des services d'appui à la vie associative. Les associations peuvent venir poser toutes les questions qui se présentent à eux, que ce soit sur leur gestion quotidienne (mes bénévoles sont-ils bien couverts? Quelles sont les démarches administratives pour réaliser une brocante ? Quelles responsabilités dans l'organisation d'une randonnée ?...) ou sur leurs envies et projets (comment créer une compagnie de théâtre?)

Les centres travaillent aussi à la coopération et l'entraide entre les associations (projets inter-associatifs, aide aux prêts de matériels entre associations, apéro associatifs...) ; ils les aident à communiquer sur leurs activités et promeuvent autant les associations que l'engagement bénévole et citoyen sur le territoire.

AVEC LES COLLECTIVITÉS ET LES INSTITUTIONS



POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES CONVENTIONS PLURI PARTENARIALES

Les schémas départementaux d'animation de la vie sociale permettent à l'ensemble des partenaires de chaque département de se réunir autour d'un diagnostic partagé et de concentrer les efforts de chacun dans une même direction : soutenir et valoriser les actions des structures œuvrant dans le champ de l'animation globale. Cette démarche est enclenchée sur chacun des territoires de l'Auvergne. La formulation d'accord cadre et ou de conventions pluri partenariales et pluri annuelles permet d'asseoir une stabilité politique et financière basée sur le projet social de la structure.

74% ont un partenariat politique formalisé avec leur commune.

40% ont un partenariat politique formalisé avec leur intercommunalité.

GOVERNANCE ET VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

LES MODES DE GESTION

65% gestion associative

27,5% collectivité locale

85% des centres sociaux

ont au moins une instance associant les habitants au pilotage ou à la gouvernance.

LES BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS

26 400 heures

de bénévolat administrateurs soit une moyenne de **677 h/an** (*18 000 heures en 2013*)

+ de **1 000** administrateurs participent à des instances de pilotage, soit **30 habitants** en moyenne par centre

LES BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ

1 843 bénévoles impliqués dans les activités des centres Soit **46 bénévoles** en moyenne

65 147 h de bénévolat d'activités soit l'équivalent d'une personne à temps plein en moyenne par centre

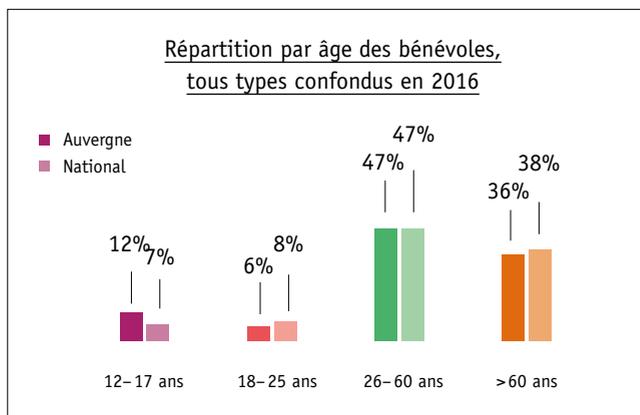
Près de **80%** de ces heures sont réalisées par bénévoles réguliers

BÉNÉVOLES : UN SAVOIR ÊTRE ET UN SAVOIR FAIRE

152 bénévoles ont été formés en 2016, soit près de **4 bénévoles** par centre

La majorité des formations concerne :

- la gouvernance, la place de l'administrateur...
- **une montée en compétence technique** sur les animation de groupe et prise de paroles et sur l'accompagnement à la scolarité et l'informatique



Les bénévoles d'activité s'impliquent toujours autant autour :

- De la scolarité, de l'alphabétisation
- De manifestations de quartiers, d'échanges
- Des activités en ateliers (*loisirs créatifs, informatique, cuisine...*)
- D'actions créant des liens parents-enfants

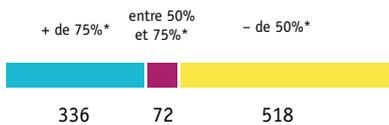
DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES AU SERVICE DU PROJET

354 ETP
soit **9 ETP** par centre en moyenne
(en 2013: **314 ETP** soit **7,8 ETP**
par centre en moyenne)

926
salariés

43 ETP
mis à disposition
soit un peu moins d'**1 ETP**
par centre social

Le temps de travail



*d'un temps complet

Répartition des centres sociaux en fonction du nombre d'ETP



EMPLOIS AIDÉS

62% des centres sociaux ont eu recours à un ou plusieurs emplois aidés, pour un total de **60 ETP**

LA FORMATION

166 formations réalisées, dont **43%** qualifiantes.

Elles ont pour la plupart comme objectif la professionnalisation des animateurs en termes de pratiques, de méthodologie et d'apports théoriques et d'éclairages de d'actualité.

LA QUALIFICATION

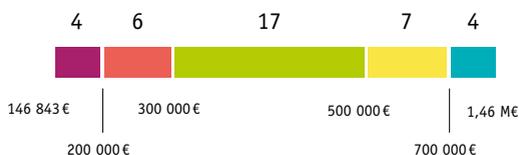
57% des directeurs ont un niveau de qualification égal ou supérieur au niveau 2

82% des référents famille ont un niveau de qualification égal ou supérieur au niveau 3

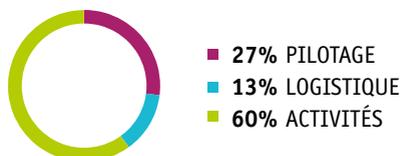
LE BUDGET DES CENTRES SOCIAUX

Budgets cumulés :	Budget moyen :	Budget médian :
17,7 M€	479 431 €	667 892 €

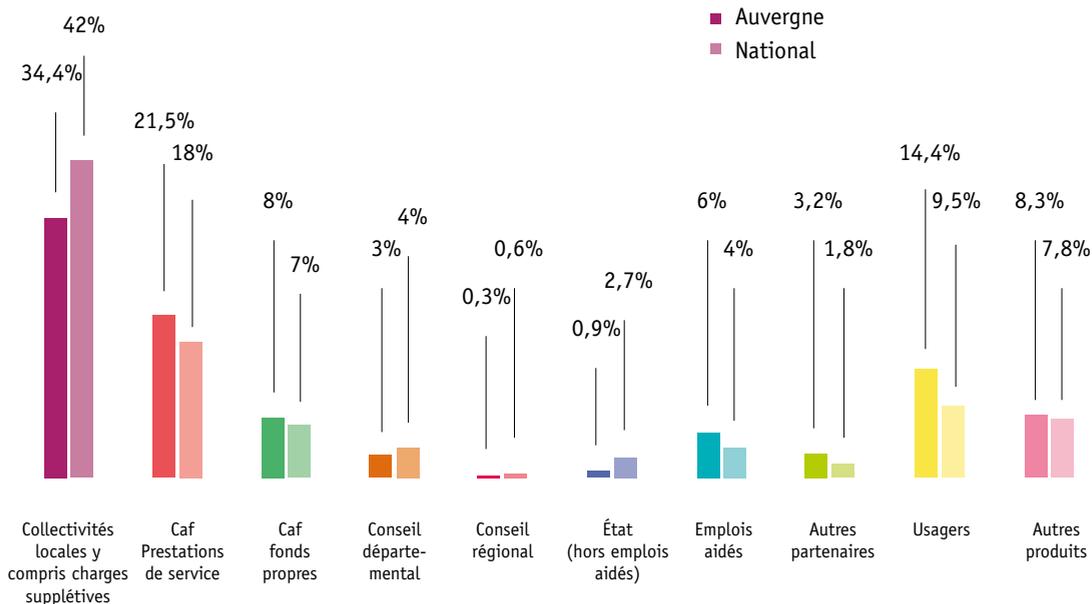
Distribution des budgets par centre

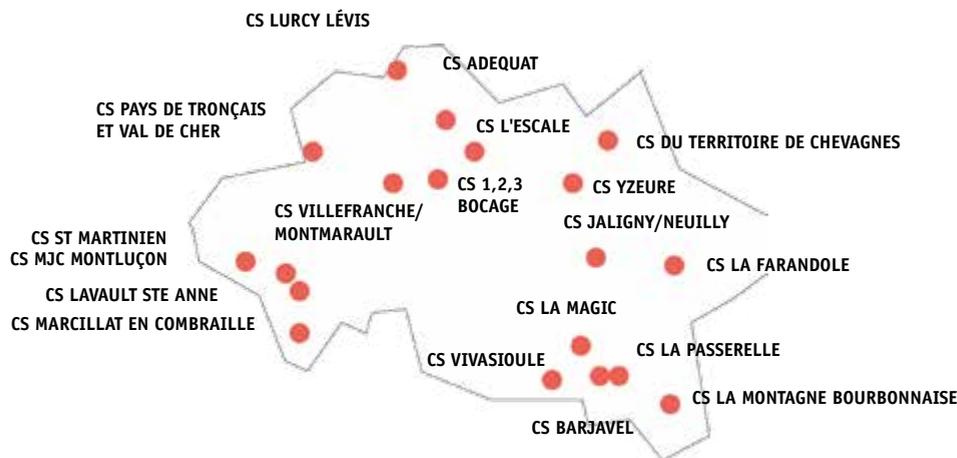


RÉPARTITION DES DÉPENSES



RÉPARTITION DES FINANCEMENTS





19 CENTRES
AGRÉÉS PAR LA CAF

16 ADHÉRENTS
À LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

18 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

796 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS,
SOIT 39 PAR CENTRE
277 RÉGULIERS,
SOIT 15 EN MOYENNE
519 OCCASIONNELS,
SOIT 29 EN MOYENNE

696 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 20 PAR CENTRE

70 BÉNÉVOLES FORMÉS

427 SALARIÉS > 171 ETP
SOIT 24 SALARIÉS ET 9,5 ETP
EN MOYENNE PAR CENTRE

PS ANIMATION
COLLECTIVE FAMILLE :
9 CENTRES SOCIAUX SUR 19

MODE DE GESTION
15 ASSOCIATIFS
4 MUNICIPAUX

123 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES

7,4 M€
DE BUDGET CUMULÉ

414 401 €
EN MOYENNE PAR CENTRE

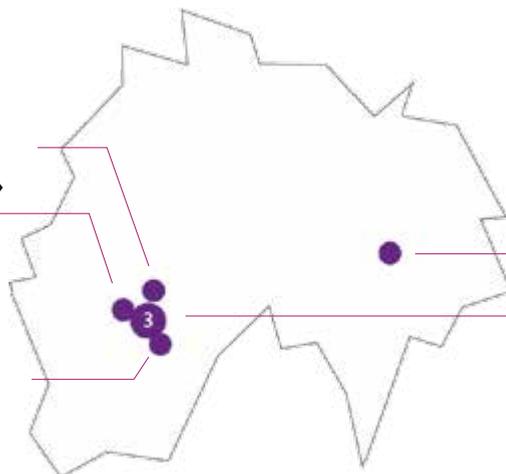
24%	23%	6%	0,6%	0,2%	7%	15%	24%
COLLECTIVITÉ LOCALE Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIIVES	CAF PS : 22% FP : 1%	CONSEIL DÉPARTE- MENTAL	CONSEIL RÉGIONAL	ÉTAT HORS EMPLOIS AIDÉS	EMPLOIS AIDÉS	AUTRES DONT 5% MSA	USAGERS

CANTAL

CS INTERCOMMUNAL
DE LA VALLÉE DE L'AUTHRE

CS «A LA CROISÉE DES AUTRES»
YTRAC

CS «RENCONTRES SOCIALES
ET CULTURELLES»
ARPAJON-SUR-CÈRE



CS MUNICIPAL
SAINT-FOUR

CS ALC QUARTIERS OUEST
CS MUNICIPAL DU CAP BLANC
CS DE MARMIIERS
AURILLAC

7 CENTRES
AGRÉÉS PAR LA CAF

7 ADHÉRENTS
À L'ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE

7 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

513 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS,
SOIT 44 PAR CENTRE
343 RÉGULIERS,
SOIT 49 EN MOYENNE
170 OCCASIONNELS,
SOIT 24 EN MOYENNE

158 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 23 PAR CENTRE

44 BÉNÉVOLES FORMÉS

284 SALARIÉS > 80 ETP
SOIT 41 SALARIÉS ET 11,4 ETP
EN MOYENNE PAR CENTRE

PS ANIMATION
COLLECTIVE FAMILLE :
6 CENTRES SOCIAUX SUR 7

MODE DE GESTION
5 ASSOCIATIFS
2 MUNICIPAUX

98 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES
DONT 57% POUR DU
PARTENARIAT D'ACTION

4,36 M€
DE BUDGET CUMULÉ

623 100€
EN MOYENNE PAR CENTRE

53%

COLLECTIVITÉ
LOCALE
Y COMPRIS
CHARGES
SUPPLÉTIIVES

24%

CAF
PS : 20%
FP : 4%

1%

CONSEIL
DÉPARTE-
MENTAL

0%

CONSEIL
RÉGIONAL

1%

ÉTAT
HORS EMPLOIS
AIDÉS

6%

EMPLOIS
AIDÉS

2%

AUTRES

13%

USAGERS

HAUTE-LOIRE

CENTRE D'ANIMATION
DE LA VIE SOCIALE DECLIC
BRIOUDE

CENTRE SOCIAL LES CYPRÈS
CRAPONNE-SUR-ARZON

CENTRE SOCIAL DE CHADRAC
CHADRAC

CENTRE SOCIAL - MAISON POUR TOUS
BRIVES

LE PUY-EN-VELAY
- CENTRE SOCIO-CULTUREL DE GUITARD
- CS DU VAL VERT- MAISON
DE QUARTIER GERMAINE TILLION
- MAISON DE QUARTIER DU CENTRE-VILLE

7 CENTRES
AGRÉÉS PAR LA CAF

5 ADHÉRENTS
À LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

7 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

344 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS,
SOIT 49 EN MOYENNE
121 RÉGULIERS,
SOIT 17 EN MOYENNE
223 OCCASIONNELS,
SOIT 31 EN MOYENNE

145 SALARIÉS > 66 ETP
SOIT 21 SALARIÉS ET 9 ETP
EN MOYENNE PAR CENTRE

91 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES
DONT 71% POUR DU
PARTENARIAT D'ACTION

79 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 11 PAR CENTRE

PS ANIMATION
COLLECTIVE FAMILLE :
7 CENTRES SOCIAUX SUR 7

3,4 M€
DE BUDGET CUMULÉ

30 BÉNÉVOLES FORMÉS

MODE DE GESTION
4 ASSOCIATIFS
3 MUNICIPAUX

485 000 €
EN MOYENNE PAR CENTRE

47%

COLLECTIVITÉ
LOCALE
Y COMPRIS
CHARGES
SUPPLÉTIIVES

31%

CAF
PS : 24%
FP : 7%

0,5%

CONSEIL
DÉPARTE-
MENTAL

0%

CONSEIL
RÉGIONAL

3%

ÉTAT
HORS EMPLOIS
AIDÉS

7%

EMPLOIS
AIDÉS

5%

AUTRES

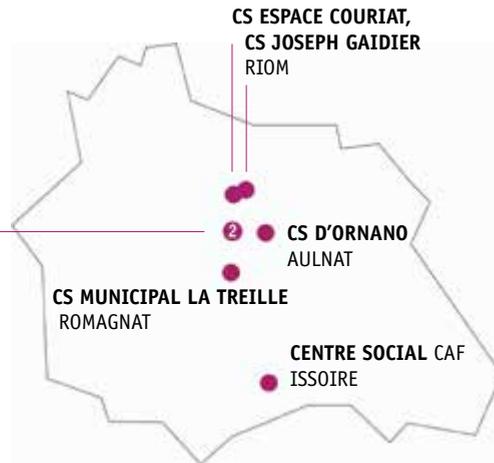
6,5%

USAGERS

PUY-DE-DÔME



CS CAF LES VERGNES/LA PLAINE/CHAMPRATEL
CS CAF DE CROIX-NEYRAT
CLERMONT-FERRAND



7 CENTRES
AGRÉÉS PAR LA CAF

PAS DE FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

7 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

190 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS,
SOIT 27 EN MOYENNE
110 RÉGULIERS,
SOIT 16 EN MOYENNE
80 OCCASIONNELS,
SOIT 11 EN MOYENNE

96 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 14 PAR CENTRE

8 BÉNÉVOLES FORMÉS

70 SALARIÉS > 36 ETP
SOIT 10 SALARIÉS ET 5 ETP
EN MOYENNE PAR CENTRE

PS ANIMATION
COLLECTIVE FAMILLE :
6 CENTRES SOCIAUX SUR 7

MODE DE GESTION
2 ASSOCIATIFS
2 MUNICIPAUX
3 GESTION CAF

45 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES

2,5 M€
DE BUDGET CUMULÉ

354 223 €
EN MOYENNE PAR CENTRE

18%	73%	0,1%	0%	0%	0,4%	6%	2%
COLLECTIVITÉ LOCALE Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIIVES	CAF PS : 22% FP : 51%	CONSEIL DÉPARTE- MENTAL	CONSEIL RÉGIONAL	ÉTAT HORS EMPLOIS AIDÉS	EMPLOIS AIDÉS	AUTRES	USAGERS

LISTE DES CENTRES SOCIAUX DE LA RÉGION AUVERGNE

COORDONNÉES DE L'ALLIER

Centre Social Adequat
Bourbon l'Archambault
04 70 67 12 63

Centre social la M.A.G.I.C
Brout-Vernet
04 70 58 20 68

Centre social et culturel du territoire
de Chevagnes
Chevagnes
04 70 43 10 94

Centre social La Farandole
Le Donjon
04 70 99 52 77

Centre social VivaSioule
Ebreuil
04 70 90 74 80

Centre social de Jaligny/Neuilly
Jaligny sur Bsebre
04 70 34 70 74

Centre social de Lurcy-Lévis
Lurcy-Lévis
04 70 67 91 35

Centre social de Marcillat
Marcillat
04 70 51 60 80

Centre social de la Montagne
Bourbonnaise
Le Mayet de Montagne
04 70 59 71 42

Maison des Jeunes et de la Culture
Centre Social de Montluçon
Montluçon
04 70 08 35 65

Centre social Pays de Tronçais / Val de
Cher
Meaulne
04 70 06 95 21

Centre social 1, 2, 3 Bocage
Le Montet
09 81 75 34 77

Centre social de St Martinien
St Martinien
04 70 51 10 71

Centre social l'ESCALE
Souvigny
04 70 43 10 67

Centre social de Villefranche/
Montmarault
Villefranche d'Allier
04 70 07 41 69

Centre Social Vicomte Gaston Henri
Paillhou
Lavault Ste Anne
04 70 08 07 26

Centre Social René Barjavel
Vichy
04 70 30 43 20

Centre Social d'Yzeure
Yzeure
04 70 48 53 49

Centre Social La Passerelle
Cusset
04 70 97 25 90

COORDONNÉES CANTAL

Centre social Arpajon sur Cère
Arpajon-sur-Cère
04 71 64 55 33

Centre social municipal du Cap Blanc
Aurillac
04 71 45 46 80 60

Centre social de Marmiers
Aurillac
04 71 64 63 44

Centre social ALC Quartiers Ouest
Aurillac
04 71 62 70 05

Centre social intercommunal
de la Vallée de l'Authre
Reilhac
04 71 47 24 10

Centre social municipal de Saint-Flour
Saint-Flour
04 71 23 75 98

Centre socioculturel "A la croisée des
autres"
Ytrac
04 71 46 83 00

COORDONNÉES HAUTE-LOIRE

Centre socioculturel de Guitard
Le Puy-en-Velay
04 71 05 37 64

Centre social du Val Vert - Maison de quartier
Germaine Tillion
Le Puy-en-Velay
04 71 04 55 21

Maison de quartier du Centre-ville - Centre
Roger Fourneyron
Le Puy-en-Velay
04 71 07 21 67

Centre d'animation de la vie sociale
D.E.C.L.I.C
Brioude
04 71 74 58 10

Centre social Chadrac
Chadrac
04 71 05 29 76

Centre Social Les Cyprès
Craponne-sur-Arzon
04 71 03 38 92

Centre social - Maison pour tous
de Brives
Brives-Charensac
04 71 02 45 69

COORDONNÉES PUY-DE-DÔME

Association des centres sociaux
et culturels du bassin de Riom
Centre Gaidier
04 73 38 60 66
Centre Espace Couriat
04 73 38 89 67

Centre social d'Ornano
Aulnat
04 73 61 25 29

Centre social CAF Issoire
Issoire
04 73 89 17 24

Centre social CAF Les Vergnes -
La Plaine - Champrat
Clermont-Ferrand
04 73 16 21 10

Centre social CAF Croix Neyrat
Clermont-Ferrand
04 73 24 22 12
Antenne La Gauthière
04 73 25 96 82

Centre social municipal La Treille
Romagnat
04 73 62 63 00

PROJET SENACS ET COORDONNÉES

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire métropolitain et trois départements d'outre-mer pour la campagne de saisie 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses. L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

Site internet : www.senacs.fr

COORDONNÉES

Caf de l'Allier

9 et 11, Rue Achille Roche
03000 Moulins
Contact : Ingrid Convers
Conseillère technique Animation
de la vie sociale, Référente
Auvergne

Fédération départementale des centres sociaux de l'Allier

20, Avenue Meunier
03000 Moulins
Contact : Aurélie Mandaron
Déléguée

Caf du Cantal

BP 219
15 Rue Pierre Marty
15002 Aurillac Cedex
Contact : Lauriane Robert
Conseillère en Action Sociale

Association départementale des centres sociaux du Cantal

68 Boulevard Louis Dauzier
15 000 Aurillac
Contact : Jean Michel Lac
Chargé de mission

Caf de la Haute-Loire

TSA 11200
10 Avenue André Soulier
43009 Le Puy-en-Velay Cedex 9
Contact : Audrey de Bonneville
Coordnatrice d'action sociale

Fédération départementale des centres sociaux de Loire/ Haute-Loire

9 rue des docteurs Charcot
42100 Saint Etienne
Contact : Pierre Cristin
Délégué

Caf du Puy de Dôme Cité Administrative

Rue Pélissier
63032 Clermont-Ferrand Cedex 9
Contact : Jean-Pierre Valentin
Cadre Référent thématique
Animation de la vie sociale

**Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux
+ les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr**

FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ GÉNÉRALISATION DE LA DÉMARCHE À PARTIR DE 2018

2237

CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2016

- territoires concernés par l'enquête
- territoires en test en 2017



ENQUÊTE 2017

DONNÉES 2016

2065

CENTRES SOLLICITÉS

1850

ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX



PRÈS DE **26 000**
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN

13 ETP EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **110 000**

BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS

55 EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **46 000**
BÉNÉVOLES
DANS LES INSTANCES DE
GOUVERNANCE /PILOTAGE

25 EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

