



---

## SOMMAIRE

---

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
REPÈRES CLÉS 2016	3
CARTOGRAPHIE RÉGIONALE	4
GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE	5
LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE	6
DE NOMBREUX BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS INVESTIS	7
AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES	8
TOUS IMPLIQUÉS AVEC LA POPULATION	9
FAMILLE ET PARENTALITÉ	10
AGIR AVEC LES PARTENAIRES À DIFFÉRENTS NIVEAUX	11
RICHESSSES HUMAINES : LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS	12
RICHESSSES HUMAINES : LA FORMATION DES PROFESSIONNELS	13
LES FINANCES, LES BUDGETS, LES FINANCEURS	14
HÉRAULT	15
PYRÉNÉES-ORIENTALES	16
AUDE	17
GARD	18
LOZÈRE	19
PROJET SENACS	20
FICHE NATIONALE	

Les 67 centres socioculturels des départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées-Orientales contribuent, avec leurs 1 455 salariés et leurs 2 938 bénévoles, à maintenir et développer la solidarité, le soutien et l'entraide entre les habitants des quartiers, des communes et des intercommunalités qui maillent les territoires du Languedoc Roussillon. Les Caisses d'allocations familiales et la Fédération des centres sociaux participent du développement de ces structures.

Le présent document montre au plan qualitatif et au plan quantitatif qu'en 2016 les acteurs des centres sociaux ont œuvré pour une société plus juste et plus solidaire. Il est le fruit d'un recueil de données auprès de ces derniers, qu'ils en soient ici remerciés.

Ces structures s'inscrivent en droite ligne de la notion de solidarité républicaine, terreau de la création de la sécurité sociale. Soixante-sept centres sociaux parmi plus de 2 000 autres structures agréées en France, sont la preuve vivante que faire acte de civilité, écouter, rendre service à son voisin, être disponible pour les autres au sein d'un collectif, c'est possible aujourd'hui. Cette solidarité est à l'œuvre quotidiennement : dignité humaine, démocratie, développement du pouvoir d'agir, considérant « l'autre » comme une chance. Les actes posés par les centres sociaux sont vecteurs d'une société plus juste et plus ouverte.

La lecture de ce fascicule l'atteste dans des domaines aussi divers que l'accompagnement scolaire, le soutien aux aînés, l'aide aux départs en vacances, les accueils de loisirs... Elle montre également la vitalité démocratique des centres sociaux, leurs finances, les emplois créés et les actions mises en œuvre. Les centres sociaux développent ces actions grâce à la grande diversité des partenariats qu'ils ont su établir. L'engagement des organismes sociaux et publics (organismes de sécurité sociale, collectivités locales, services déconcentrés de l'État) auprès d'eux montre qu'aujourd'hui encore des financements sont ciblés vers les artisans du ciment social.

Percevoir « l'utilité républicaine » de l'action menée par les centres socioculturels, tel est l'objet de la présente plaquette.

Formulons le vœu que sa lecture permette une meilleure connaissance de ces « outils du mieux vivre ensemble » et leur développement futur.

Thierry **AUTARD**

*Directeur de la Caf de l'Aude*

Daniel **CAMBON**

*Président de la Fédération des Centres Sociaux  
du Languedoc Roussillon*

Ghislaine **CHARBONNEL**

*Directrice de la CCSS de la Lozère*

Philippe **CIEPLIK**

*Directeur de la Caf des Pyrénées-Orientales*

Thierry **MATHIEU**

*Directeur de la Caf de l'Hérault*

Frédéric **TURBLIN**

*Directeur de la Caf du Gard*

# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

---

## POUR UN PROJET DE TERRITOIRE, AVEC ET POUR LES HABITANTS

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et se réfèrent à trois valeurs fondatrices : **la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.**

*Le centre social est un équipement de proximité qui est ouvert à toute la population d'un territoire en veillant à la mixité sociale.*

*C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, qui favorise la démocratie de proximité. C'est également une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions, et dans la gouvernance du projet avec les partenaires du territoire.*



---

## LA PARTICIPATION DES HABITANTS AU PROJET SOCIAL

### **Circulaire Cnaf 2016-005**

« La participation des usagers à la définition du projet social et à la mise en œuvre de celui-ci constitue la plus-value et la spécificité des structures d'animation de la vie sociale. Elle vise à la fois les usagers à titre individuel, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure ».

---



## LA PLACE DES HABITANTS

Au-delà de l'écoute et de la prise de parole, les centres sociaux offrent surtout aux habitants une opportunité de s'engager dans des actions menées avec les professionnels, de s'investir dans les instances de décision du centre et d'être accompagnés pour construire eux-mêmes des réponses aux problèmes qu'ils rencontrent. Pour le centre social, l'enjeu est d'accompagner les dynamiques collectives, d'ouvrir les espaces de co-construction et de décision.

---

## UN PROJET SOCIAL À 3 DIMENSIONS

- › **Proposer des activités et des services**  
Il offre aux habitants des services et des activités qui répondent à leurs besoins individuels.
- › **Accompagner des projets d'intérêt collectif**  
Il accompagne les projets d'habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.
- › **Développer des projets d'intérêt général et citoyen**  
Il soutient la capacité des habitants à agir sur leur territoire.

*Les statistiques de ce document ont été établies à partir des données 2016 des **65 centres sociaux** ayant répondu au questionnaire (sur les 67 du territoire).*

---

# REPÈRES CLÉS 2016

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

« La dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale » (Circulaire Cnaf 2012-013)

### MODES DE GESTION



- 54% par des collectivités locales
- 45% par des associations
- 1% par la Caf

### GOUVERNANCE

Le centre social est un lieu où toute personne peut expérimenter l'exercice de la citoyenneté par la mise en œuvre d'une démarche participative. Il veille au respect des parcours de chacun et s'adapte au contexte social du territoire. Il inscrit son projet dans une dynamique partenariale

**100% des centres** ont une instance associant les habitants à leur gouvernance ou au pilotage du projet social.

**1 529 habitants** sont associés à une instance de gouvernance et/ou de pilotage.



**223 nouveaux habitants** engagés dans les instances en 2016

**26 162 heures de bénévolat** réalisées par les administrateurs des centres sociaux associatifs.

**42 ans moyenne d'âge des bénévoles administrateurs** participants aux instances de gouvernance et/ou de pilotage.

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

### MOYENS HUMAINS

- 1 290 salariés** employés (tous types de contrats confondus) en 2016 représentant
- > 680 ETP** soit en moyenne hors les mises
- > 10 ETP** par centre social à disposition

624  
CDI

169  
Contrats aidés

47  
CDD

**2 672 bénévoles d'activités** pour **102 669 heures** de bénévolat.

**> 1 004 bénévoles réguliers** pour **62 211 heures** de bénévolat

**> 1 668 bénévoles occasionnels** pour **40 458 heures** de bénévolat

### MOYENS FINANCIERS

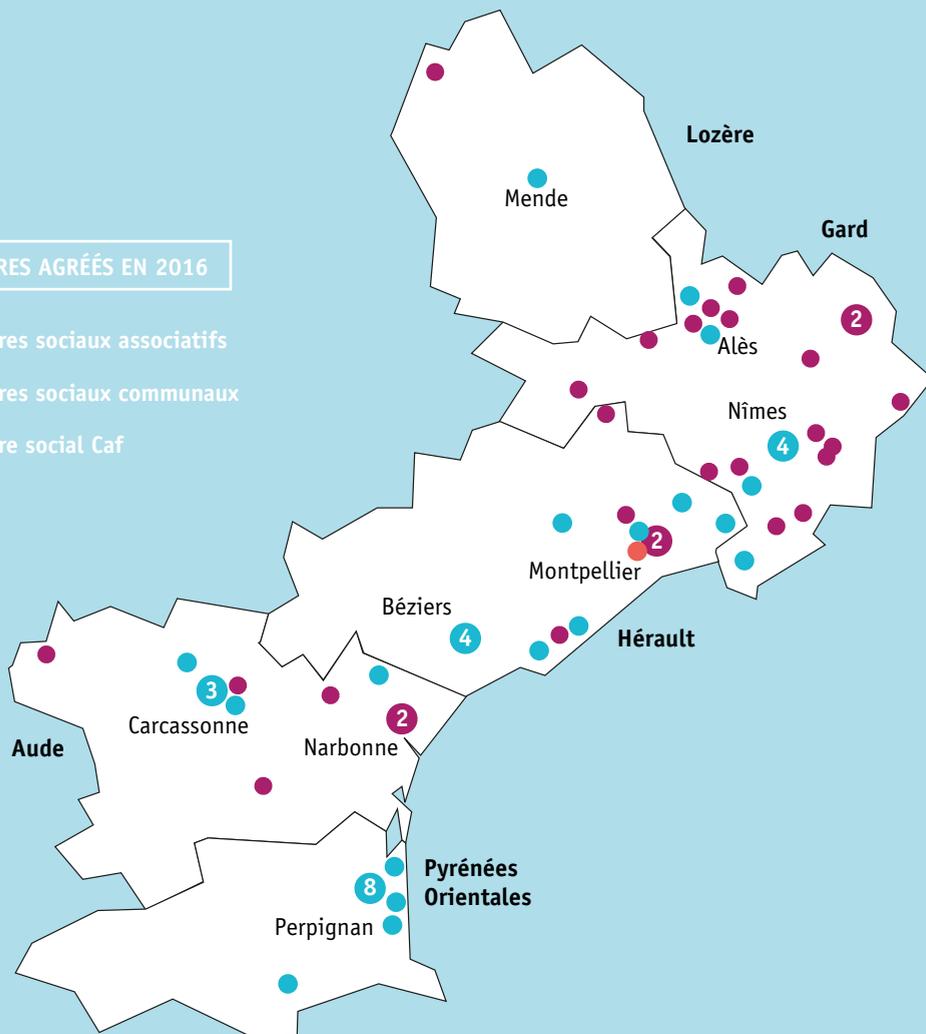
**29 598 830 €** de budget cumulé pour les centres sociaux du Languedoc-Roussillon

**365 186 €** de budget moyen par centre social

# CARTE DES CENTRES SOCIAUX DU LANGUEDOC ROUSSILLON

67 CENTRES AGRÉÉS EN 2016

- Centres sociaux associatifs
- Centres sociaux communaux
- Centre social Caf



**64%** des centres sociaux sont situés dans un espace à dominante urbaine



**36%** dans un espace rural

**50%** des centres sociaux sont situés dans des quartiers politique de la ville.

**1 centre social** en direction des gens du voyage

# GOVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT

## GOVERNANCE

La gouvernance démocratique est un mode de pilotage et de régulation. Elle désigne les règles et les processus qui organisent la vie de la structure en associant tous les acteurs concernés. Concertation, délibération, prise de décision :

**les parties prenantes s'organisent pour faire vivre leur projet collectif.**



### DES INSTANCES INVESTIES

**100% des centres** ont une instance associant les habitants à la gouvernance ou au pilotage du projet

### DES INSTANCES QUI SE RENOUVELLENT

**223 nouveaux habitants** se sont investis dans une instance en 2016, preuve de la vitalité démocratique.

**100% des centres sociaux** ont instauré une ou plusieurs instances, dont les dénominations varient :

**71%** une ou plusieurs commissions thématiques

**63%** un conseil d'administration

**50%** un comité

**40%** un bureau

**21%** un conseil de maison

**17%** un comité de gestion

**10%** un comité d'animation

## L'ENGAGEMENT CITOYEN, UNE FORCE POUR LES CENTRES SOCIAUX



**L'implication des bénévoles est primordiale pour la pérennité de la structure.**

La singularité du centre social est qu'il est un foyer d'initiative des habitants soutenu par les professionnels. Le niveau d'implication des bénévoles sur le territoire en est la preuve.

**23 bénévoles** en moyenne par centre social sont engagés dans une instance de gouvernance et/ou de pilotage.

› **Dans plus de la moitié des centres**, les bénévoles prennent part aux décisions.

› Cette mobilisation représente : **17 heures d'engagement** dans les instances par an et par bénévole.



# LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

La dynamique participative concerne les usagers à titre individuel, les familles y compris les enfants et les jeunes ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure. Elle prend en compte les besoins exprimés par les habitants, elle permet de développer leurs capacités, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.



## LA MOBILISATION DES HABITANTS

Les centres sociaux se donnent les moyens de permettre à chacun de s'exprimer selon ses propres aspirations.



## LES INSTANCES COLLECTIVES À L'ŒUVRE DANS LES CENTRES SOCIAUX



**1 529** habitants associés aux instances de gouvernance et/ou de pilotage.



### UN CENTRE SOCIAL ASSOCIANT TOUS LES HABITANTS DU TERRITOIRE A SON PROJET SOCIAL (Alès - 30)

Le centre social les Hérissons, intervenant sur une aire d'accueil des gens du voyage et dans un quartier de la commune d'Alès, a associé ce public spécifique à la réécriture de son projet social. Les habitants/adhérents ont participé au diagnostic et à la réflexion au cours de rencontres thématiques avec les partenaires. Au départ deux groupes ont été constitués (habitants/adhérents et professionnels/partenaires) sur la même thématique pour faciliter la prise de parole. Une fois en confiance, une réunion commune a permis des échanges constructifs. Une famille très impliquée participe activement au projet et fréquente désormais régulièrement l'aire d'accueil.



# AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES IDENTIFIÉES



› **96%** proposent des actions autour de l'accès à la culture.



› **92%** proposent des actions autour de l'éducation

## DÉMOS UNE ACTION CULTURE POUR LA JEUNESSE (Montpellier-Castries - 34)

Trois centres sociaux, L'Île aux familles, Maison pour Tous Colucci et Lino Ventura, s'associent au projet de la Philharmonie de Paris visant à ouvrir l'accès à la culture par la pratique musicale à des enfants et leur famille qui en sont le plus éloignés : un cursus gratuit de trois ans, rythmé d'ateliers hebdomadaires, d'orchestration mensuelle et mise à disposition d'un instrument.

Encadrés de professionnels, les enfants s'approprient instrument et oeuvres classiques. 50% d'entre eux devraient intégrer le conservatoire ou une école de musique.



## STOP AUX INCIVILITÉS (Perpignan - 66)

Suite à une discussion informelle entre le responsable de l'espace accueil jeunesse du centre social Vernet Salanque/Diaz et une habitante du quartier Moyen Vernet employée à la Compagnie de Transport Perpignan Méditerranée (CTPM) est né un projet citoyen autour des incivilités dans les transports urbains. Le collectif de jeunes encadrés par l'équipe d'animation en partenariat avec la CTPM a réalisé un court métrage sur ce thème. Un outil pédagogique pour les établissements scolaires mais aussi pour la compagnie de transport !

› **90%** proposent des actions liées à la **lutte contre l'isolement**

› **73%** autour du **vieillissement et du bien vieillir**

› **83%** proposent des actions **contre l'exclusion**

› **72%** proposent des actions pour **l'emploi et l'insertion**

## LE BIEN VIEILLIR (Castries - 34)

Le centre socioculturel Lino Ventura et ses partenaires de Castries animent la Semaine active pour bien vieillir. Plus de 350 participants ont bénéficié d'un forum des services, d'une bourse au bénévolat, d'informations collectives, d'une initiation informatique, d'un atelier gym adaptée ou d'une chorale... À cette occasion, le centre a lancé le dispositif des équipes citoyennes Mona Lisa. Deux objectifs : la mise en lumière des actions et services favorisant l'accès aux droits, la construction d'un réseau d'acteurs en réflexion sur une politique concertée d'actions.



## LA PARTICIPATION DES HABITANTS DU CENTRE SOCIAL NELSON MANDELA (Narbonne - 11)

30 jeunes sans emploi ne suivant ni études ni formation ont été initiés et formés aux métiers de la sécurité et de la prévention. Il s'agit soit de les qualifier dans cette filière soit de les accompagner dans leur projet professionnel et de les sensibiliser aux codes du monde du travail. Ils acquièrent de la confiance en eux par la valorisation personnelle et la réussite. 50% des jeunes ont obtenu le diplôme des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes et 15 jeunes du groupe ont trouvé un débouché (*emploi supérieur à 6 mois, formation, stage ou alternance*).

# TOUS IMPLIQUÉS AVEC LA POPULATION

Les centres sociaux mènent des actions d'animation en direction des différents publics



**48%** des centres sociaux proposent une action en direction de la **petite enfance**.

**2 056 enfants accueillis** dans des crèches, des lieux d'accueil enfants-parents (LAEP)



**91%** des centres sociaux proposent une action en direction de la **jeunesse**.

**14 974 accueillis ou accompagnés** dans des accueils de loisirs, des mini-camps, des lieux d'accueil, des projets (*vacances, culture, projets solidaires, etc.*)

- › **91%** pour les enfants, soit **8 934 enfants**
- › **86%** pour les pré-adolescents, soit **3 878 jeunes**
- › **75%** pour les adolescents, soit **2 162 jeunes**



**58%** des centres sociaux proposent une action en direction des **jeunes adultes**.

**2 647 usagers** ont participé à des lieux d'écoute, d'accompagnement et d'orientation, des projets culturels, des projets de loisirs, des projets liés à l'emploi (dont service civique), des chantiers, soutien administratif, informations.



**91%** des centres sociaux proposent une action en direction des **anciens**.

**6 814 personnes** ont participé à des actions liées au vieillissement et au bien vieillir : actions de liens intergénérationnels de lutte contre l'isolement, ateliers mémoire, temps conviviaux, activités physiques, ateliers informatiques et actions d'aide aux aidants.

- › **4 743** personnes de **60 à 75 ans**
- › **1 185** personnes de **75 à 80 ans**
- › **886** personnes de plus de **80 ans**



## LES ATELIERS « CUISINE BIEN-ÊTRE ET SANTÉ » AUX PASSERELLES (Saint-Marcel-Sur-Aude - 11)

Une fois par mois, une vingtaine de personnes préparent ensemble un repas « bien-être et santé » dans l'une des salles des fêtes locales. On apprend à cuisiner « différemment », en prenant en compte le diabète, le cholestérol... et le plaisir de bien manger en découvrant de nouvelles recettes. Les repas sont élaborés par les participants avec l'appui de la diététicienne d'une association locale. A tout âge, on élabore les menus, on fait les courses, on prépare la salle, on cuisine et on mange : ENSEMBLE !

## ESPACE JEUNES 14 À 17 ANS (Montpellier - 34)

Depuis 2015, le centre social Caf L'île aux familles de la Paillade est un espace ouvert aux jeunes du quartier éloignés des dispositifs existants. Il veut permettre aux jeunes d'accéder à la culture et aux loisirs, encourager les initiatives collectives et accompagner la réalisation de leurs projets. Les partenaires souhaitent favoriser l'intergénérationnel et les associer aux actions collectives du centre social. Trois enjeux majeurs : la mixité de genre, la citoyenneté, le vivre ensemble.



# FAMILLES ET PARENTALITÉ

## SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Le référent familles œuvre pour et avec la participation des parents, accompagnant les adultes dans leur fonction parentale, favorisant la cohésion familiale et renforçant les liens sociaux lors de temps d'activités parents-enfants, en incitant et en soutenant les initiatives des familles.

### GUIDE DES BONNES PRATIQUES POUR LES CENTRES SOCIAUX\*

Une enquête menée en 2015 auprès des acteurs de la parentalité dans les structures d'animation de la vie sociale a permis de répertorier les pratiques professionnelles. Un guide a été élaboré, en s'inspirant d'échanges avec les référents familles autour des compétences, postures et pratiques mobilisées dans leur quotidien professionnel. Ce document à mi-chemin entre le référentiel et la fiche de poste est illustré par des actions de soutien à la parentalité mises en œuvre sur les territoires par les structures.

**+ de 90% des centres sociaux ont un référent familles.**



Les actions menées :

- 98% des sorties au bénéfice des groupes familiaux
- 98% des sorties familiales pour et avec les familles
- 86% des manifestations festives
- 72% des actions intergénérationnelles
- 70% des loisirs collectifs en famille
- 61% des actions d'accompagnement à la scolarité
- 60% de l'accueil parents-enfants
- 53% des projets de départs en vacances
- 50% des groupes d'échanges
- 49% d'autres actions collectives entre familles
- 16% d'autres actions (conférences, débats,...)
- 10% animent un Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)

**49% des centres sociaux reçoivent des financements au titre des dispositifs de soutien à la parentalité**

- 40% Réseau Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)
- 38% Contrats Locaux d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)
- 10% Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)
- 2% Médiation familiale



### LE PRINTEMPS DES FAMILLES (Les Angles - 30)

Le centre socio-culturel Tôtout'Arts organise, en partenariat avec des associations locales, le Printemps des Familles. Il réunit la famille sous toutes ses formes actuelles, traditionnelles, recomposées, monoparentales ou homoparentales autour d'un événement festif et convivial. Ainsi il tisse ou entretient ces liens rassemblant enfants, parents, grands-parents. Il suscite également la rencontre et la réflexion de manière ludique par le biais d'animations et d'activités (conférences, spectacles, cirque, jeux géants).

Crédit photo : rencontre régionale parentalité CAF et FDCLSR à Castries

\*Disponible sur : <http://fedecentressociauxlr.org/wakka.php?wiki=GuideParentalite>  
ou auprès de la Fédération des Centres Sociaux Languedoc Roussillon

# AGIR AVEC LES PARTENAIRES À DIFFÉRENTS NIVEAUX

*Des partenariats se formalisent en fonction des niveaux d'engagement : la consultation, la concertation, la co-construction, le cofinancement ou le co-pilotage.*

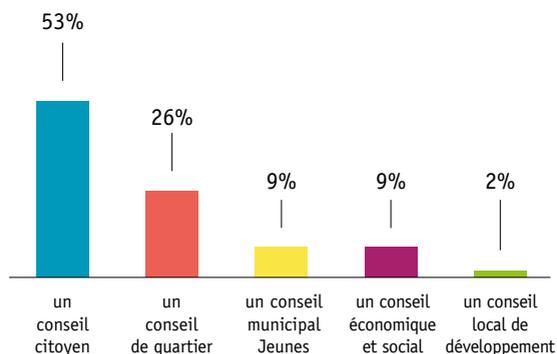
Un partenariat dynamique et varié est un levier pour la mise en œuvre des projets. Sa richesse atteste de la diversité des actions tout autant que des projets, des domaines d'intervention, des publics impliqués et des moyens qui peuvent y être dédiés.

Chaque centre social accueille en moyenne :  
**17 associations dans ses locaux.**

**1 137 associations ont été accueillies en 2016.**

- > **65%** sur une fonction service **soit 738**  
(photocopie, prêt de salles...)
- > **21%** sur une fonction ressources **soit 242**  
(aides aux projets, formation...)
- > **14%** sur une fonction partenariat **soit 157**  
(ces associations développent des activités intégrées aux centres sociaux)

**50%** des centres sociaux ont un **partenariat avec des instances de démocratie participative.**



**96%** des centres sociaux ont une **convention bipartite avec une collectivité territoriale.**

## UN PARTENARIAT RENFORCÉ AVEC LA MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSAP) (Arles-Sur-Tech - 66)

En 2006, la commune a créé une Maison de l'Action Sociale et des Associations, couvrant l'ensemble de la communauté de communes



du Haut-Vallespir qui soutient le projet. Elle regroupe le centre social, le CCAS, la médiathèque, les permanences de services publics et d'associations, permettant ainsi de réduire les problématiques de mobilité et d'accès aux services en zone rurale. La labellisation MSAP a permis de développer des partenariats avec les organismes chargés de l'emploi, de la formation et des prestations familiales et sociales.



## LE CENTRE SOCIAL, LEVIER POUR LA DYNAMIQUE PARTENARIALE (Sommières-Calvisson -30)

Le centre social Calade est un lieu ressource pour l'information et l'orientation ainsi qu'un lieu de mise à disposition de locaux afin de favoriser un service de proximité aux habitants. Le partenariat s'organise autour d'instances de concertation et d'actions communes. Par exemple le projet de l'atelier parent-enfant hebdomadaire pour les 0-3 ans « Petites Mains Petits Pieds » a été conduit par la référente familles du centre social et les puéricultrices de la Protection maternelle et infantile du Gard. Ce partenariat s'est construit en veillant à la complémentarité des professionnels autour des objectifs d'éveil, d'autonomie, de socialisation des enfants et d'accompagnement des parents.

# RICHESSES HUMAINES

La gestion des ressources humaines est complexe dans les centres sociaux notamment du fait d'un grand nombre de salariés à temps partiel, du partage des missions avec les bénévoles ainsi que des compétences diversifiées.



**1 455 SALARIÉS** (dont 165 mises à disposition) dans les centres sociaux  
**22 salariés** en moyenne par centre social



**680 ETP** (Equivalent Temps Plein) soit **10 ETP** en moyenne par centre social se répartissant en trois fonctions :



- **178 ETP** pour le pilotage (direction, accueil, secrétariat et comptabilité)
- **451 ETP** pour l'animation (dont travailleurs sociaux, petite enfance, intervenants techniques d'activités...)
- **51 ETP** pour la logistique (entretien, maintenance, etc.)

## LES TEMPS DE TRAVAIL

**Plus de la moitié des salariés** sont à temps partiel.

C'est le cas de **750 salariés** sur les 1 455 en poste en 2016 (hors mise à disposition).

**430** travaillent moins d'un mi-temps (soit 57% des temps partiel).

## DES PROFESSIONNELS QUALIFIÉS AU SERVICE DES TERRITOIRES

Pour répondre aux problématiques sociales de leur territoire, les centres sociaux mobilisent des équipes pluridisciplinaires, qualifiées, aux compétences diversifiées au service des projets (animation, enfance, parentalité, intervention sociale...). Ces équipes s'inscrivent dans les critères d'agrément des centres sociaux des lettres circulaires CNAF de 2012 et 2016, notamment ceux relatifs aux niveaux de qualification des directeurs (I ou II) et des référents familles (III en travail social) et s'appuient sur les documents repères des missions des référents familles et chargés d'accueil.

**Le directeur** garantit le bon fonctionnement du centre social, pilote la mise en œuvre et assure la pérennité du projet d'animation globale. Ses compétences doivent être avérées en management, gestion administrative et financière, conduite de projet et animation de partenariat : 1 ETP minimum doit être consacré à la mission. Le directeur adjoint doit avoir les mêmes compétences que le directeur. Pour la région, la très grande majorité des directeurs sont titulaires dès leur prise de fonction d'un diplôme de niveau 2 adapté (plus d'un tiers ont un diplôme de niveau 1). Pour les autres, des actions de formations se mettent en place.

**Le référent familles** assure l'animation et le suivi des projets d'animation collective familles. Il doit posséder un diplôme de niveau 3 de travailleur social et doit consacrer minimum 0,5 ETP à sa mission.

**Le chargé d'accueil** contribue au projet social. Sa fonction, basée sur une écoute attentive, s'intègre à la capacité à proposer une offre globale d'information, d'orientation et de facilitation en matière d'accès aux droits au sens large. L'accueil doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.

# RICHESSES HUMAINES : PRIORITÉ À LA FORMATION

*Le centre social doit être un lieu d'apprentissage pour permettre à toutes et à tous de s'investir.*

## LA FORMATION DES PROFESSIONNELS

**47% des centres sociaux** (31 centres sur 65) se sont engagés en 2016 dans une démarche de formation diplômante pour leurs professionnels.

**414 personnes** se sont formées en 2016

- › 57% dans le cadre du plan de formation du centre social
- › 43% en dehors du plan de formation\*

**Sur ces formations suivies plus de 52% étaient diplômantes**

*Autres formations emblématiques en 2016 : BAFA, accueil téléphonique, faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice, Logiciel Noe-Cloe, outils numériques, CEFI, Laïcité FD, etc.*

## LA FORMATION DES RESPONSABLES DE CENTRES AU REGARD DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL (Perpignan - 66)



Ressenti dans un premier temps comme une contrainte, l'obligation de se former est finalement perçue comme une montée en compétence, une valorisation de leur expérience et un atout pour leur évolution professionnelle. « Cette réussite a été pour moi une satisfaction tant sur le plan humain [...] que professionnel en matière de posture de ma posture... ». L'aspect théorique a quelque peu bousculé leurs pratiques : « une conduite de projet plus fine avec une fonction d'ingénierie sociale ». Cela leur a également permis d'échanger avec d'autres professionnels d'horizons différents.

## FORMATION DES RÉFÉRENTS FAMILLES

La Fédération des centres sociaux propose aux référents familles des rencontres régulières entre pairs, sur la base d'échanges de pratiques. C'est l'occasion de partager dans un cadre bienveillant sur leur quotidien professionnel, les actions en cours et des thématiques choisies par le groupe (parentalité, départs en vacances). Les référents familles peuvent également s'inscrire à toutes les formations proposées sur la région Occitanie (actions collectives et pouvoir d'agir, Laïcité, vieillissement).

## LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

**La mise en place d'une politique de formation des bénévoles est un levier d'action sur la gouvernance**

**163 bénévoles** formés en 2016 notamment sur :

*Animation, pédagogie, atelier socio-linguistique, Développement du pouvoir d'agir, projet social, LAEP, danse, etc.*



## LE CENTRE SOCIOCULTUREL GUTENBERG MODIFIE SES PRATIQUES (Grabels - 34)

C'est pour favoriser le développement du pouvoir d'agir des habitants que 3 salariés et 2 administratrices bénévoles ont participé à la formation animée par les 2 délégués de la Fédération régionale. Cet outil important va contribuer à la réécriture du projet social 2018/2021. Ce qui a changé depuis : lors de leur adhésion au centre, les personnes sont reçues par des administrateurs qui prennent le temps afin de leur présenter le fonctionnement du centre, les valeurs et les possibilités d'engagement. Une vingtaine d'adhérents se sont sentis concernés et ont intégré l'équipe des 120 bénévoles du centre. L'investissement des administrateurs a donc donné aux habitants des clefs pour agir dans la vie de la commune.

\*BRJEPS, DESJEPS, DEJEPS, CAFDES, CAFERUIS, dirigeant ESS, CEF, Moniteur-éducateur, CQP Pédagogie, prépa concours d'attaché

# BUDGET ET FINANCES

## BUDGET

**Budget cumulé des centres sociaux :**

**29 598 830€** en Languedoc-Roussillon

**Budget médian :**

**365 186€** en 2016

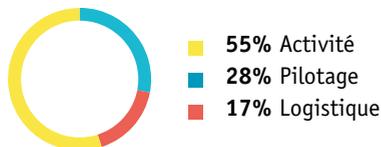
**Les écarts sont importants :**

Le + petit budget : **64 722€**

Le + gros budget : **1 680 375€**

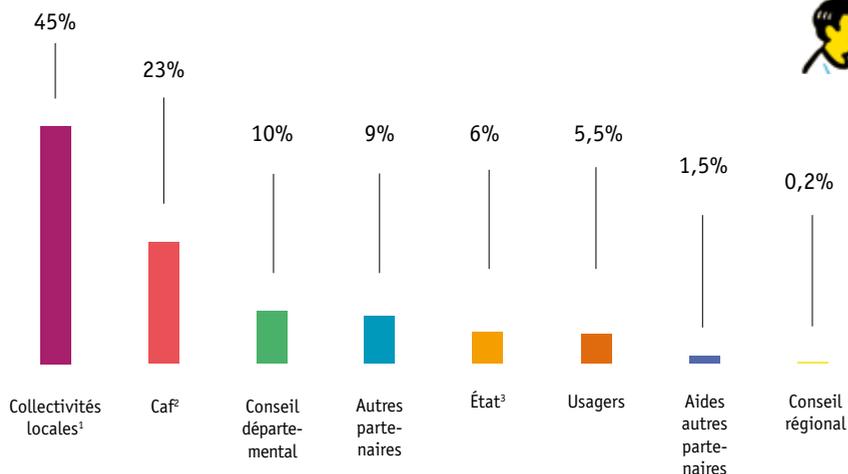
Ces écarts sont liés à la diversité de taille et de services des centres sociaux (par exemple gestion d'un service d'accueil petite enfance).

**Répartition du budget total des centres**



## FINANCES

**Part des financeurs dans le budget des centres sociaux en Languedoc Roussillon**

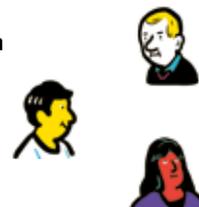


**L'origine des financements dépend des contextes locaux et des partenariats des centres sociaux.**

<sup>1</sup> dont Communes 37,1% et EPCI 7,8%

<sup>2</sup> dont prestations de services 19% et aides locales CAF 4%

<sup>3</sup> dont aides à l'emploi et exonération de charges 4%



# FICHES DÉPARTEMENTALES

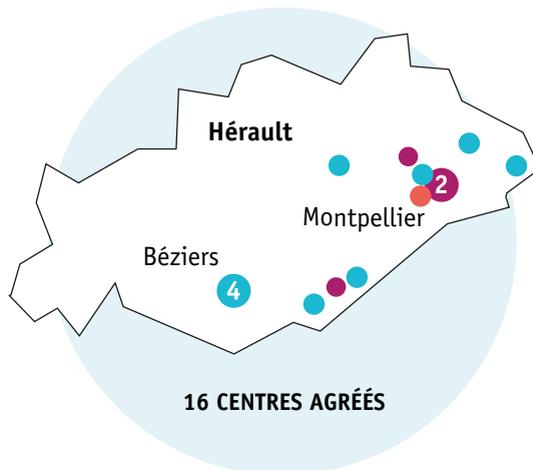
## CAF DE L'HÉRAULT

### MODE DE GESTION

31% associatifs

1 centre social  
Caf (*gestion directe*)

63% collectivités locales



### RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social :

**28 SALARIÉS**  
soit 15 ETP

**75%**  
des centres sociaux ont un référent familles

### L'ENGAGEMENT CITOYEN

**221 BÉNÉVOLES** impliqués dans la gouvernance soit 14 en moyenne par centre.

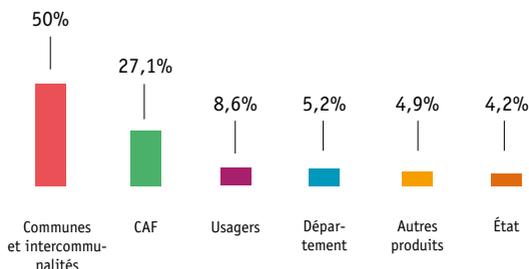


**557 BÉNÉVOLES** interviennent dans les activités (306 réguliers et 251 occasionnels) soit 35 en moyenne par centre.

**236 ASSOCIATIONS** accueillies.

**50%** des centres sociaux sont partenaires d'une instance de démocratie participative.

### FINANCEURS



### RESSOURCES FINANCIÈRES



**8,7M€**  
de budgets cumulés

Le + petit budget : **122 879€**  
Le + gros budget : **929 071€**  
Budget médian : **580 129€**

#### LES CENTRES SOCIAUX - FOCUS POLITIQUE DE LA VILLE (Béziers - Lunel - 34)

Contribuant au lien social, à l'être ensemble, la Caf Hérault recherche leur pérennisation, œuvre à leur développement sur les quartiers politiques de la ville.

En 2015, à Lunel, la Caf initie la création d'un nouvel équipement : mobilisant les acteurs locaux, collectivité, services de l'État, le projet, aujourd'hui porté par la ville, s'est concrétisé en 2017 par l'ouverture de la Maison Jean-Jacques Rousseau.

Aujourd'hui, la Caf accompagne la préfiguration d'un équipement sur le quartier la Devèze à Béziers en synergie avec l'existant, développer les offres d'animation de la vie sociale, de la jeunesse, accompagner la vie associative locale. Ce nouvel espace de participation citoyenne, pour et par les habitants, contribuera à l'accès des habitants aux structures culturelles, sportives, aux équipements et services publics.

# FICHES DÉPARTEMENTALES

## CAF DES PYRÉNÉES ORIENTALES

### MODE DE GESTION

**100%** collectivités locales

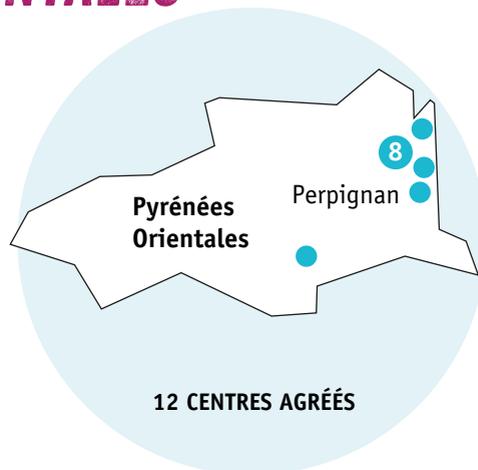


### RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social :

**9 SALARIÉS**  
soit **8 ETP**

**91%**  
des centres sociaux  
ont un référent  
familles



### L'ENGAGEMENT CITOYEN

**267 BÉNÉVOLES**  
impliqués dans la  
gouvernance soit 24  
en moyenne par centre.



**623 BÉNÉVOLES**  
interviennent dans les  
activités (178 réguliers  
et 445 occasionnels)  
soit 56 en moyenne  
par centre.

**134 ASSOCIATIONS**  
accueillies.

**54%** des centres  
sociaux sont **partenaires**  
d'une instance de  
**démocratie participative.**

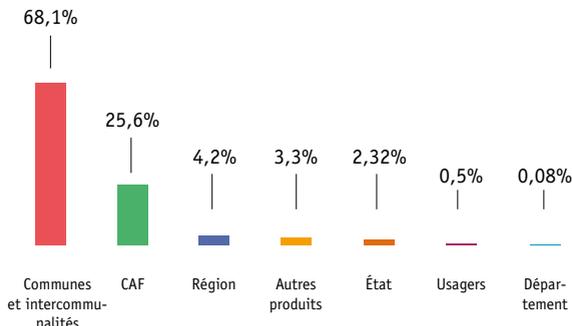
### RESSOURCES FINANCIÈRES



**3,15M€**  
de budgets  
cumulés

Le + petit budget : **124 216€**  
Le + gros budget : **484 657€**  
Budget médian : **339 185€**

### FINANCEURS



### LE SCHÉMA DIRECTEUR D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE 2016-2020 (Perpignan - 66)

Cette démarche co-construite avec une trentaine de partenaires s'est appuyée sur l'élaboration d'un diagnostic partagé élaboré à partir d'enquêtes réalisées auprès de plus de 10 000 habitants et plus de 300 partenaires. Trois axes de progrès sont définis : le développement quantitatif des centres sociaux et des espaces de vie sociale sur des territoires prioritaires, l'évolution qualitative des services existants et le renforcement de la participation des habitants dans les projets et la gouvernance. Ainsi que 2 axes transversaux : la communication et la formation des professionnels et des bénévoles. Ces projets seront réalisés en concertation avec les institutions du domaine de l'animation de la vie sociale grâce à la mise en place d'instances partenariales stratégique et de coordination.

# FICHES DÉPARTEMENTALES

## CAF DE L'AUDE

### MODE DE GESTION

50% associatifs

50% collectivités locales

### RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social :

**10 SALARIÉS**  
soit **8 ETP**

**100%**  
des centres sociaux ont un référent familles



### L'ENGAGEMENT CITOYEN

**400 BÉNÉVOLES** impliqués dans la gouvernance soit 33 en moyenne par centre.

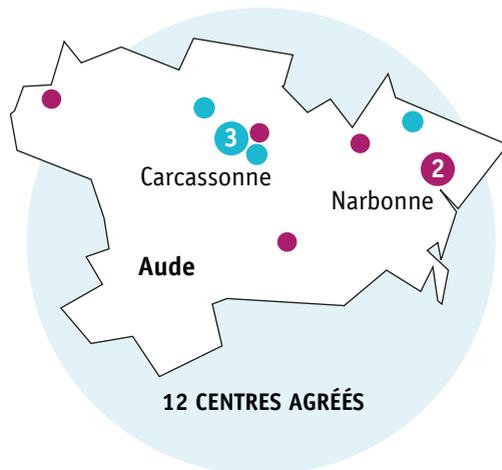
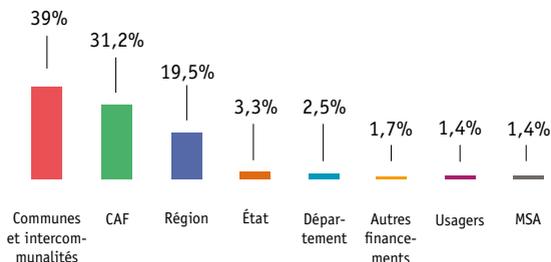


**368 BÉNÉVOLES** interviennent dans les activités (95 réguliers et 273 occasionnels) soit 30 en moyenne par centre.

**216 ASSOCIATIONS** accueillies.

**66%** des centres sociaux sont partenaires d'une instance de démocratie participative.

### FINANCEURS



### RESSOURCES FINANCIÈRES

**5,17M€**  
de budgets cumulés

Le + petit budget : **154 921€**  
Le + gros budget : **1 680 375€**  
Budget médian : **323 268€**



### 1<sup>er</sup> DÉPART EN VACANCES (Carcassonne - 11)

Dans le cadre du dispositif « séjours familles accompagnées » financé par la CAF de l'Aude, les conseillères en économie sociale et familiale des 5 centres sociaux de Carcassonne Agglo Solidarité organisent une après-midi récréative depuis plusieurs années déjà. Objectif : les préparer au mieux avant leur séjour. Ces familles rencontrent en effet des problématiques sociales et familiales nécessitant un accompagnement (gestion budgétaire, réservation, démarches à suivre...) pour parvenir à concrétiser un 1er départ en vacances. Les conseillères ont choisi une forme ludique et festive, réunissant cette année parents et enfants au Parc Australien de Carcassonne. Cette après-midi a favorisé les échanges entre les familles en renforçant les liens familiaux. Chaque année, une trentaine de familles bénéficient de cet accompagnement spécifique.

# FICHES DÉPARTEMENTALES

## CAF DU GARD

### MODE DE GESTION

68% associatifs

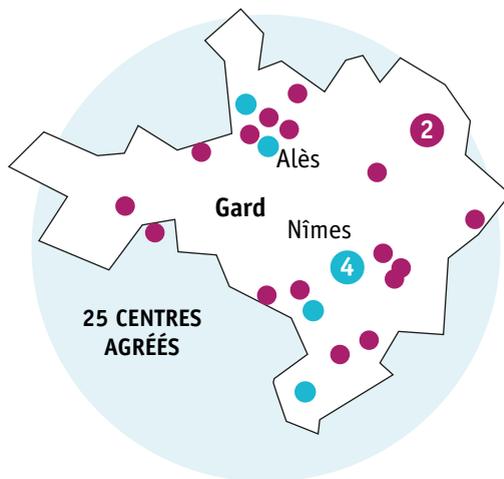
32% collectivités locales

### RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social :

**28 SALARIÉS**  
soit **11 ETP**

**96%**  
des centres sociaux  
ont un référent  
familles



### L'ENGAGEMENT CITOYEN

**619 BÉNÉVOLES**  
impliqués dans la  
gouvernance soit 26  
en moyenne par centre.

**1 101 BÉNÉVOLES**  
interviennent dans les  
activités (414 réguliers  
et 687 occasionnels)  
soit 46 en moyenne  
par centre.



**345 ASSOCIATIONS**  
accueillies.

**42%** des centres  
sociaux sont **partenaires**  
d'une instance de  
**démocratie participative.**

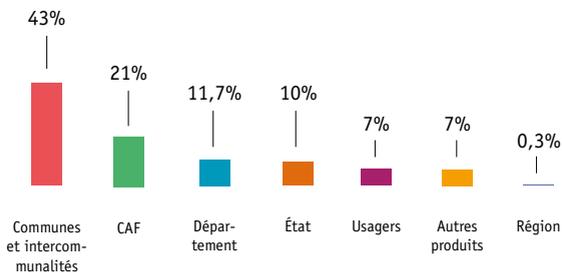
### RESSOURCES FINANCIÈRES

**12,5M€**  
de budgets  
cumulés

Le + petit budget : **223 400€**  
Le + gros budget : **1 232 365€**  
Budget médian : **408 545€**



### FINANCEURS



### 3 DÉMARCHES DE PRÉFIGURATION DES STRUCTURES SUR DES QUARTIERS PRIORITAIRES POLITIQUE DE LA VILLE (Ales, Beaucaire, Nîmes - 30)

Dans le cadre de son schéma départemental de l'animation de la vie sociale, la Caf du Gard a engagé la préfiguration de nouvelles structures d'animation de la vie sociale. Un diagnostic de territoire a notamment pris en compte la couverture des quartiers politique de la ville. Ainsi, 3 projets de préfigurations ont été engagés en 2016, sur Nîmes (quartier Pissevin), Alès et Beaucaire. Des conventions de préfiguration ont été signées avec la mairie de Nîmes, la fédération des centres sociaux, la fédération des foyers ruraux.

Cette démarche a été l'occasion d'expérimenter de nouveaux partenariats dans le cadre de l'émergence d'un équipement d'animation de la vie sociale.

# FICHES DÉPARTEMENTALES CCSS DE LA LOZÈRE

## MODE DE GESTION

50% associatifs

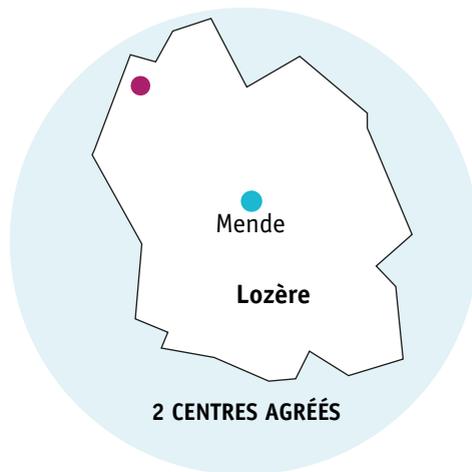
50% collectivités locales

## RESSOURCES HUMAINES

En moyenne dans un centre social :

**3 SALARIÉS**  
soit **2 ETP**

**50%**  
des centres sociaux ont un référent familles



## L'ENGAGEMENT CITOYEN

**11 BÉNÉVOLES**  
impliqués dans la gouvernance.



**368 BÉNÉVOLES**  
interviennent dans les activités

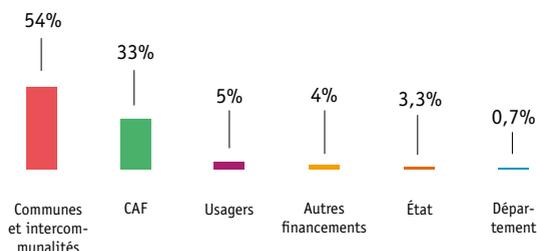
**36 ASSOCIATIONS**  
accueillies.

## RESSOURCES FINANCIÈRES



**228 241€** de budgets cumulés  
Le + petit budget : **64 722€**  
Le + gros budget : **163 519€**  
Budget médian : **114 120€**

## FINANCEURS



### L'ACCOMPAGNEMENT AUX DÉPARTS EN VACANCES DE LA MAISON SOLIDAIRE (Mende - 48)

Le centre social La Maison Solidaire propose un accompagnement aux départs en vacances, en partenariat avec la Caisse Commune de Sécurité Sociale (CCSS) de la Lozère et les travailleurs sociaux du centre médico-social de Mende. L'objectif est de donner les moyens aux familles, seniors ou personnes seules de construire et concrétiser leur propre projet de vacances. Cela passe par des temps collectifs de préparation et par un accompagnement individuel. Le contenu des séances collectives évolue selon les besoins et attentes du groupe. Les échanges d'expériences et la participation de chaque membre du groupe sont favorisés. Partenaires mobilisés : Restos du Cœur, Croix Rouge, Association Nationale des Chèques Vacances, Caisse Commune de Sécurité Sociale, Secours Catholique.

# PROJET SENACS

---

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire métropolitain et trois départements d'outre-mer pour la campagne de saisie 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

site internet : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

## COORDONNÉES

### **Caf Hérault**

139 avenue de Lodeve  
34 943 Montpellier Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 34 80

### **CCSS de la Lozère**

9 rue des Carmes BP 144  
48 000 Mende  
Téléphone : 0 811 70 36 46

### **Caf des Pyrénées Orientales**

112 Rue du Dr Henri Ey BP 49927  
66019 Perpignan Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 66 10

### **Caf du Gard**

321 rue Maurice Schumann  
30922 Nîmes Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 30 10

### **Caf de l'Aude**

18 avenue des Berges de l'Aude  
11 855 Carcassonne Cedex 9  
Téléphone : 0 810 25 11 10

### **Fédération des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon**

34 B av. Jean-Baptiste Dumas  
30 100 Ales  
Téléphone : 04 66 43 92 93

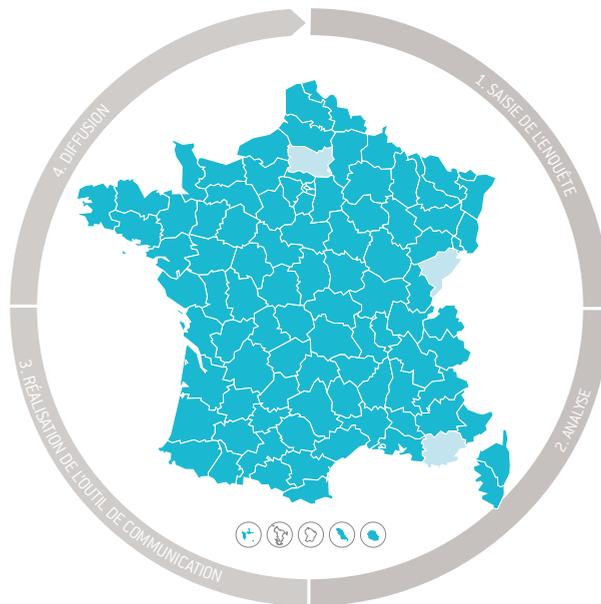
# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ GÉNÉRALISATION DE LA DÉMARCHÉ À PARTIR DE 2018

## 2237

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2016

- territoires concernés par l'enquête
- territoires en test en 2017



## ENQUÊTE 2017

DONNÉES 2016

## 2065

CENTRES SOLLICITÉS

## 1850

ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



PRÈS DE **26 000**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN

13 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **110 000**

BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS

55 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **46 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES DE  
GOVERNANCE /PILOTAGE

25 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL

Création et mise en page : Urbanitude

Illustrations : Modrimane

Crédit photos : Centres sociaux Languedoc-Roussillon

Achévé d'imprimer en octobre 2017

PROJET



**SENACS** - SYSTEME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

