

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

CENTRE - VAL DE LOIRE





# ÉDITO

Cette plaquette a été élaborée à partir des données recueillies dans le cadre de l'observatoire SENACS (Système d'Échanges National des Centres Sociaux), qui a pour but de mieux éclairer le paysage des centres sociaux de la Région Centre-Val de Loire.

Cette année, 100% des centres sociaux de la région ont participé à l'enquête dans une volonté commune de témoigner le plus largement possible de ce qu'ils sont et de ce qu'ils font.

Nous avons choisi de décliner la plaquette de présentation à partir de chiffres clefs qui donnent à voir les trois dimensions des centres sociaux. Ils rendent acteurs les individus et les familles par une dynamique d'animation qui repose sur des bénévoles et des professionnels engagés dans les projets et dans leur mise en œuvre sur les territoires.

Les données valorisées ici montrent que les projets des centres croisent les besoins des habitants avec les politiques publiques puisqu'ils répondent à des questions sociales identifiées.

Caf et fédération des centres sociaux souhaitent que cet observatoire permette un travail d'anticipation et de prospective pour accompagner au mieux le développement social des populations et des territoires.

**Le comité de pilotage : Fédération régionale, Caf et Directeurs de centres sociaux**

# QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

*Un lieu de promotion de valeurs et de principes comme le respect de la dignité humaine, la solidarité, la neutralité, la mixité, la laïcité, la citoyenneté, le partenariat et la participation.*

## DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

Le centre social est un lieu de proximité qui accueille toute la population d'un territoire en veillant à la mixité sociale. C'est aussi un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, concevoir et réaliser leurs projets.



## LE CADRE DE L'AGRÉMENT



L'agrément d'un centre social est délivré par le conseil d'administration de la Caf locale **pour une durée maximale de 4 ans**, sur la base d'un projet construit collectivement avec l'ensemble des acteurs du territoire. Ce projet propose une diversité d'actions qui **répond aux besoins et aux intérêts des habitants.**

## UN PROJET QUI VISE L'ÉMANCIPATION ET LA TRANSFORMATION SOCIALE

Les centres sociaux s'appuient sur la **participation et l'implication des habitants** pour promouvoir la mixité et le vivre ensemble, favoriser le développement des compétences et la prise de responsabilité dans la vie sociale du territoire **au travers de trois dimensions :**

### Accompagner des projets d'intérêt général et citoyen

Ils soutiennent la capacité des habitants à agir sur leur territoire en réponse à des questions sociales. Pour cela, ils développent des espaces d'expression et de débats et assurent une veille sociale.

### Accompagner des projets d'intérêt collectif

Ils accompagnent et favorisent l'émergence de dynamiques collectives à partir de questions et d'envies partagées.

### Proposer des services et des activités

Ils offrent des services qui répondent aux besoins individuels et aux intérêts particuliers des habitants du territoire.

# CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

## LE TERRITOIRE D'INTERVENTION



**89% à dominante URBAINE, dont**

42% en direction de plusieurs quartiers

27% sur un seul quartier

16% sur une commune entière

15% sur un territoire intercommunal



**11% à dominante RURALE, dont**

42% sur une intercommunalité

33% sur plusieurs communes

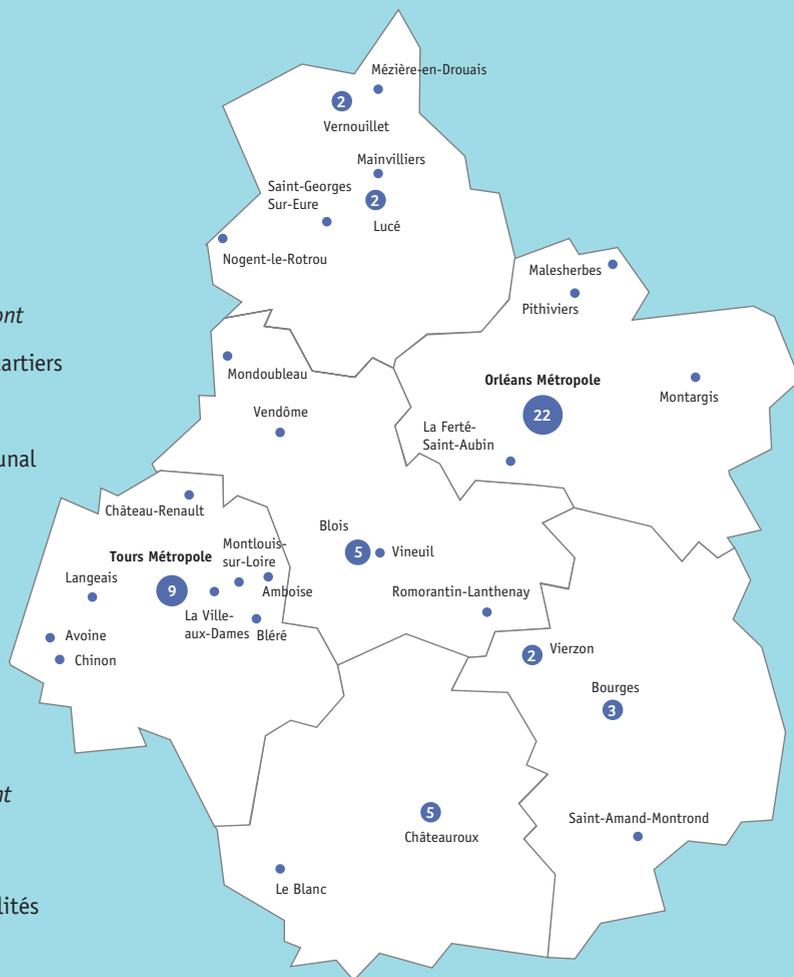
17% sur plusieurs intercommunalités

8% sur une commune

**56% des centres sociaux**

sont implantés sur un territoire politique de la ville.

**2 centres sociaux** sont en direction des gens du voyage.



71 CENTRES SOCIAUX  
SONT AGRÉÉS EN 2016.

100% ONT RÉPONDU  
À L'ENQUÊTE.

# REPÈRES CLÉS 2016

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Quel que soit son mode de gestion, le centre social conçoit son projet en impliquant les habitants et l'anime en concertation avec des partenaires.

### LES MODES DE GESTION

- **45** centres sociaux associatifs
- **20** centres sociaux gérés par des collectivités locales
- **6** centres sociaux en gestion directe Caf

### LA GOUVERNANCE ET LE PILOTAGE

**97%** des centres sociaux ont au moins une instance associant les habitants au projet.

### LE PARTENARIAT

Des partenariats multiples avec des associations et des institutions pour mener des actions au service de la vie locale.

**65%** des centres sociaux travaillent en partenariat avec d'autres instances de démocratie participative (*conseils de quartiers, conseil municipal des jeunes,...*)

**92%** des centres sociaux sont en partenariat avec des acteurs éducatifs du territoire.



**1 235** associations accueillies et/ou accompagnées par les centres sociaux

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

Une dynamique d'animation qui repose sur des bénévoles et des professionnels engagés dans le projet et sa mise en œuvre sur les territoires.

### LES MOYENS HUMAINS

#### LES BÉNÉVOLES

**4 071 AU TOTAL** dont :

- 1 353 bénévoles pour le pilotage et la gouvernance** des centres sociaux
- 2 718 bénévoles d'activités**

**32 448 heures** effectuées dans des conseils d'usagers, conseils de maison, conseils d'administration, etc.

**120 000 heures** effectuées au total.

Un bénévole peut participer à plusieurs instances.  
Exemple : membre du conseil d'administration, membre du conseil de maison et bénévole d'activité.

#### Répartition par âge des bénévoles



5% 12/17 ans  
6% 18/25 ans  
46% 26/59 ans  
43% 60 ans et +

#### LES PROFESSIONNELS

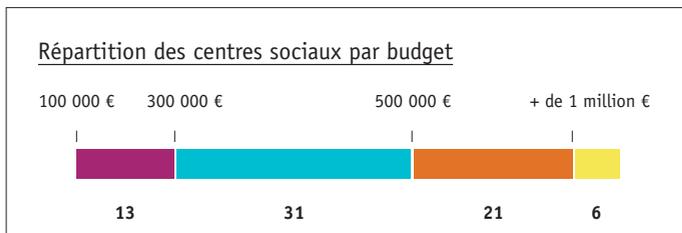
**1 766 salariés** tous contrats confondus

**920 ETP** pour une médiane de 8,5 ETP par centre social

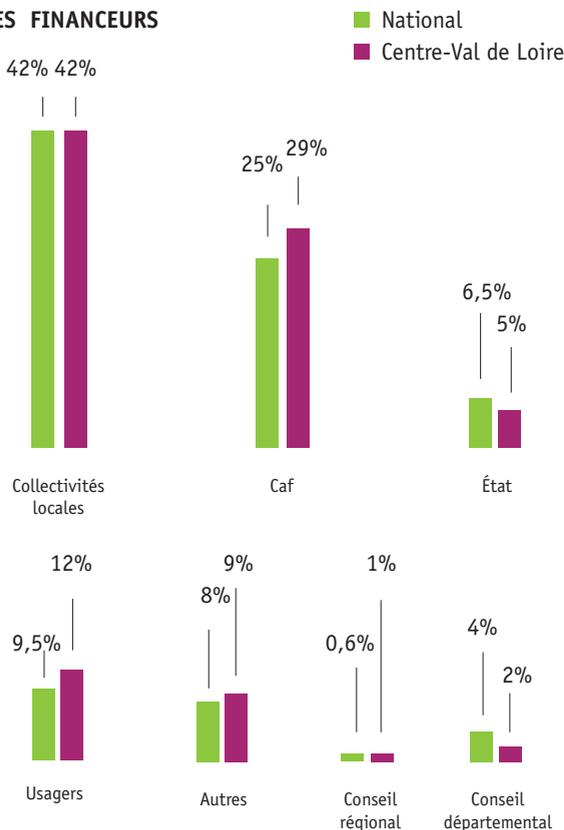
# REPÈRES CLÉS 2016

## LES MOYENS FINANCIERS

**38 Millions d'euros** de budget cumulé pour la région  
**548 973 € de budget moyen** par centre social



## LES FINANCEURS



## LES CENTRES SOCIAUX IMPLIQUES DANS DES QUESTIONS SOCIALES

Les thématiques prioritaires retenues par les centres sociaux sont :

1. L'éducation
2. La lutte contre l'exclusion
3. La lutte contre l'isolement
4. L'accès à la culture
5. La lutte contre les discriminations

A l'initiative des habitants, le centre social accompagne des projets collectifs avec :

### LES JEUNES

**27%** des centres sociaux accompagnent des projets de **départs en vacances**.

**59%** des projets à l'initiative des jeunes.



### LES FAMILLES

**55%** des projets de **départs en vacances**.

**56%** des projets de **groupes d'échanges**.



### LES ADULTES

**73%** des actions liées à l'**apprentissage du français**.

**46%** des actions liées à l'**insertion professionnelle**.

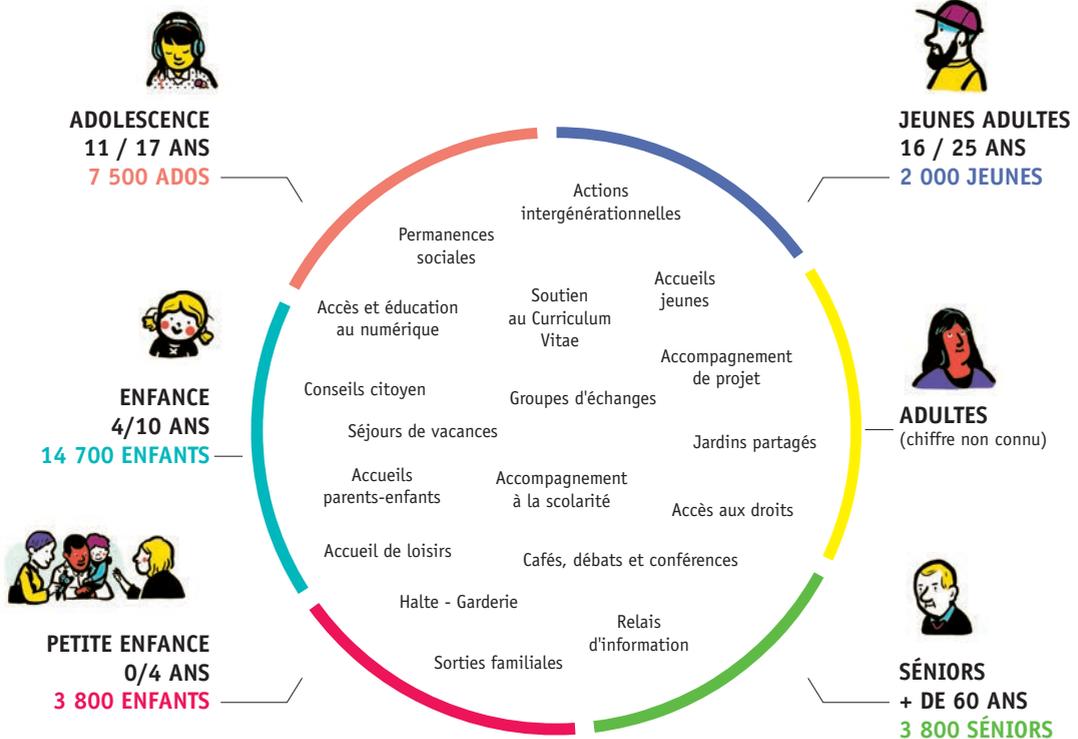


# DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

## LES CENTRES SOCIAUX :

- ACCOMPAGNENT DES PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET CITOYEN
- ACCOMPAGNENT DES PROJETS D'INTÉRÊT COLLECTIF
- PROPOSENT DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

Une présence à tous les âges de la vie qui accompagne, soutient les familles et favorise les initiatives des habitants en réponse à leurs besoins et attentes.



# REMERCIEMENTS À TOUS LES CENTRES SOCIAUX DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

## CHER

Bourges	ACEP CENTRE SOCIAL CHER TSGANES
Bourges	CENTRE SOCIAL DE LA CHANCELLERIE
Bourges	CENTRE SOCIAL DU VAL D'AURON
Saint-Amand-Montrond	L.O.C.C.A.L ( <i>Lieu Ouvert Convivial, de Concertation, d'Animation et de Liens</i> ) – CENTRE SOCIAL CAF
Vierzon	CENTRE SOCIAL C.A.F - VIERZON
Vierzon	AJCV (ASSOCIATION DES JEUNES CRÉATEURS VIERZONNAIS)

## EURE-ET-LOIR

Lucé	CLOS-MARGIS
Lucé	ROBERT DOISNEAU
Mainvilliers	CENTRE SOCIO-ÉDUCATIF JULES VERNE LÉO LAGRANGE
Mézières-en-Drouais	ASC MEZIERES
Nogent-le-Rotrou	MAISON DU TERTRE
Vernouillet	CENTRE SOCIAL DE LA TABELLIONNE
Vernouillet	LA PASSERELLE CENTRE SOCIAL DES VAUVETTES
Saint-Georges-sur-Eure	CENTRE SOCIAL "ESPACE"

## INDRE

Châteauroux	CENTRE SOCIO-CULTUREL TOUVENT-GRANDS CHAMPS
Châteauroux	CENTRE SOCIO-CULTUREL SAINT JEAN SAINT JACQUES
Châteauroux	MAISON DE QUARTIER EST
Châteauroux	CENTRE SOCIO-CULTUREL VAUGIRARD SAINT-CHRISTOPHE
Châteauroux	CENTRE SOCIO-CULTUREL BEAULIEU
Le Blanc	CENTRE SOCIAL CAF LE BLANC

## INDRE-ET-LOIRE

Amboise	CENTRE CHARLES PEGUY
Avoine	CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL DU VÉRON
Ballan-Miré	CENTRE JULES VERNE
Bléré	CENTRE SOCIO CULTUREL DE BLÉRÉ
Château-Renault	ELAN COLUCHE
Chinon	CENTRE SOCIAL CHINON
Joué-lès-Tours	CENTRE SOCIAL DE LA VALLEE VIOLETTE
Joué-lès-Tours	CENTRE SOCIAL DE LA RABIERE
Joué-lès-Tours	CENTRE SOCIAL DU MORIER
La Ville-aux-Dames	CENTRE SOCIAL CAMILLE CLAUDEL
Langeais	CENTRE SOCIAL DE LA DOUVE
Montlouis-sur-Loire	LA PASSERELLE
Riche	CENTRE SOCIAL EQUINOXE
Tours	CENTRE SOCIAL PLURIEL(LE)S
Tours	ASSOCIATION SOCIOCULTURELLE COURTELINE
Tours	CENTRE SOCIO-CULTUREL LÉO LAGRANGE TOURS
Tours	MARYSE BASTIE - SAINT FRANCOIS

## LOIRET

Ferté-Saint-Aubin	MAISON de l'ANIMATION et de la SOLIDARITÉ M.J. LEMAIRE
Fleury-les-Aubrais	MAISON POUR TOUS JACQUES TATI
Fleury-les-Aubrais	MAISON POUR TOUS JEAN VILAR
Fleury-les-Aubrais	MAISON POUR TOUS JEAN GABIN
Malesherbes	CENTRE SOCIAL ARC EN CIEL
Montargis	ASSOCIATION. MONTARGOISE D'ANIMATION
Orléans	CENTRE ASELQO SAINTE-BEUVE
Orléans	CENTRE ASELQO BOURGOGNE
Orléans	ASSOCIATION ACTION POUR LES GENS DU VOYAGE
Orléans	CENTRE ASELQO ROMAIN ROLLAND
Orléans	CENTRE ASELQO GARE
Orléans	MAISON DE L'ANIMATION CAF
Orléans	CENTRE ASELQO MARIE STUART
Orléans	CENTRE ASELQO BOLIÈRE
Orléans	CENTRE ASELQO SAINT-MARCEAU
Orléans	CENTRE ASELQO CARMES
Orléans	CENTRE ASELQO BLOSSIERES
Orléans	CENTRE ASELQO GRAND VILLIERS
Orléans	CENTRE ASELQO MURLINS
Orléans	CENTRE ASELQO MADELEINE
Pithiviers	CENTRE MUNICIPAL TERRE EN COULEURS
Saint-Jean-de-Braye	CENTRE SOCIAL DU CLOS DE L'ARCHE - ASCA
Saint-Jean-de-Braye	CENTRE SOCIAL DE LA GARE- ASCA
Saint-Jean-de-Braye	CENTRE SOCIAL DU PONT BORDEAU- ASCA
Saint-Jean-de-la-Ruelle	MAISON POUR TOUS NORD/ ESPACE
Saint-Jean-de-la-Ruelle	LEOPOLD SEDAR SENGHOR
Saint-Jean-de-la-Ruelle	MAISON POUR TOUS SUD / ESPACE
	ROL TANGUY

## LOIR-ET-CHER

Blois	CENTRE SOCIAL MIRABEAU
Blois	MAISON DE BEGON
Blois	CENTRE SOCIOCULTUREL "ESPACE QUINIERE"
Blois	MAISON DES PROVINCES
Blois	CENTRE SOCIAL A.L.C.V.
Mondoubleau	CENTRE SOCIAL COLLINES DU PERCHE
Romorantin-Lanthenay	CENTRE CAF ESPACE SAINT EXUPERY
Vendôme	CENTRE CAF VENDOME
Vineuil	CENTRE SOCIAL LA CHRYSALIDE

# PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire métropolitain et trois départements d'outre-mer pour la campagne de saisie 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004. Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

Site internet : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

## COORDONNÉES

### **Fédération des Centres Sociaux de la Région Centre-Val de Loire**

Ramatou Sow - Mounire Lyame  
Les directeurs des centres :  
Bruno Guyard (45), Nicolas Cadyck (18)  
Thierry Jude (37), Anne Bizet (36)  
1, rue du Général Nivelles  
37 300 Joué-les-Tours

### **Caf du Loiret**

Françoise Codiassé  
Place Saint Charles  
45 946 Orléans Cedex 9

### **Caf Touraine**

Nabila Talal  
1, rue Alexandre Fleming  
37 045 Tours Cedex 9

### **Caf du Cher**

Anna Pluquin  
21, boulevard de la  
République  
18 031 Bourges – Cedex

### **Caf de l'Indre**

Alison Ledain  
193, avenue de la Châtre  
36 009 Châteauroux  
Cedex

### **Caf de l'Eure-et-Loir**

Sophia Correia  
10, rue Charles Victor  
Garola  
28 035 Chartres Cedex

### **Caf de Loir-et-Cher**

Chantal Perrin  
6, rue Louis Armand  
41015 Blois Cedex

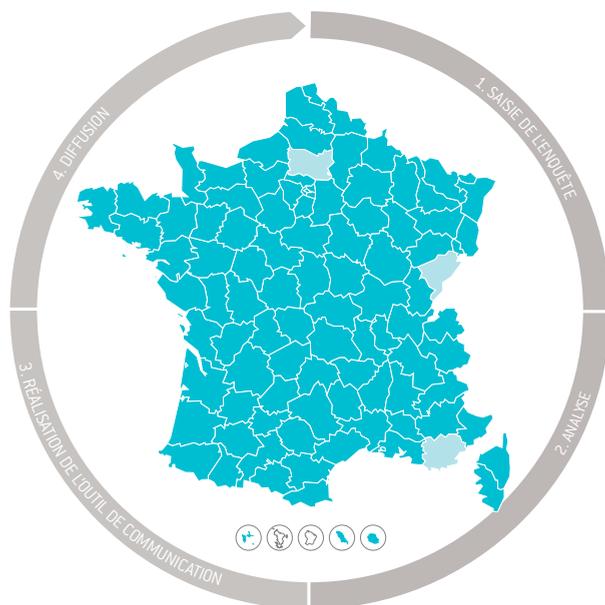
# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ GÉNÉRALISATION DE LA DÉMARCHÉ À PARTIR DE 2018

## 2237

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2016

- territoires concernés par l'enquête
- territoires en test en 2017



## ENQUÊTE 2017

DONNÉES 2016

## 2065

CENTRES SOLLICITÉS

## 1850

ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



PRÈS DE **26 000**  
ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

13 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **110 000**

BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS

55 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **46 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES DE  
GOUVERNANCE /PILOTAGE

25 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL

PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

