

OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX
SENACS

ENQUÊTE
2015-2016
DONNÉES 2014

**LES
CENTRES
SOCIAUX**
AUVERGNE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,
POUR ET PAR LES HABITANTS



ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL - REPÈRES CLÉS	2
DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS	4
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	6
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	9
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	12
FICHES DÉPARTEMENTALES	14
LISTE DES CENTRES	18
NOTE MÉTHODOLOGIQUE / CHIFFRES NATIONAUX	19

DES CENTRES SOCIAUX AU CŒUR DES TERRITOIRES

Avec cette deuxième édition régionale issue de l'Observatoire des Centres Sociaux au cœur des territoires d'Auvergne, nous avons le plaisir de vous présenter une vision globale des actions menées par 40 centres sociaux, ruraux et urbains sur les territoires d'Auvergne.

Réalisée par les quatre caisses départementales d'allocations familiales (Allier, Cantal, Haute-Loire et Puy-de-Dôme) avec les fédérations départementales des centres sociaux de l'Allier et de Loire/Haute-Loire ainsi que l'association départementale des centres sociaux du Cantal, cette plaquette illustre la manière très concrète dont les centres sociaux sont présents sur leurs territoires au quotidien, tant auprès des publics (adultes, familles, enfants, jeunes) qu'à travers des actions conduites (citoyenneté, culture, parentalité, bien vieillir...).

En effet, les centres sociaux ont pour mission prioritaire de développer l'expression et la participation des habitants, c'est-à-dire leur capacité à être partie prenante dans la mise en œuvre d'actions qui les concernent. Ce sont aussi des lieux ressources qui s'inscrivent au croisement des politiques publiques et des attentes des habitants.

Cette deuxième édition conforte le travail en réseau régional enclenché en 2015, tant au niveau des partenaires que des centres sociaux, réseau qui permettra à chacun d'être plus fort pour faire face aux enjeux fondamentaux des prochaines années. Parce que les centres sociaux sont en première ligne face aux préoccupations quotidiennes des familles et parce que leurs capacités à agir et fédérer les habitants les placent comme des acteurs de proximité agissant aux frontières de l'économie et du social, ils sont devenus des acteurs incontournables sur leur territoire.

Bonne lecture.

Président Caf Allier – M. Hurtaud

Président Caf Haute-Loire – M. Chapaveire

Présidente Caf Puy-de-Dôme – Mme Manceau

Présidente Caf Cantal – Mme Ginez

Président Fédération départementale des centres sociaux de l'Allier – M. Cherasse

Présidente Fédération départementale des centres sociaux Loire/Haute Loire – Mme Jacod

Présidente de l'association départementale des centres sociaux du Cantal – Mme Chavignier

CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

LE CENTRE SOCIAL EST UN ÉQUIPEMENT DE PROXIMITÉ QUI VEILLE À L'ACCUEIL DES PERSONNES ET À LA MIXITÉ SOCIALE, AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AUX FAMILLES ET AUX PUBLICS FRAGILISÉS.

Le territoire

Les centres sociaux, agissant dans le cadre de l'animation de la vie sociale, **portent des missions d'intérêt général sur leur territoire d'intervention.**

Participation des habitants

Elle permet :

- La réalisation d'initiatives, en particulier celles qui répondent aux attentes des habitants et du territoire,
- Une meilleure connaissance du territoire et de la population,
- Le développement de la citoyenneté de proximité,
- La prise de responsabilité,
- L'amélioration des conditions de vie du territoire (*éducation, culture, solidarités...*).

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LE CENTRE SOCIAL FAVORISE L'INITIATIVE DES HABITANTS ET LEUR IMPLICATION DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES ACTIONS COLLECTIVES.

Animer des services et des activités

Les centres sociaux proposent aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins individuels. Ils accompagnent des projets collectifs d'habitants :
81% DES ACTIONS MENÉES renforcent les capacités d'initiatives des personnes.

Construire des espaces de citoyenneté

Les centres sociaux soutiennent la capacité des habitants à agir sur leur territoire, notamment dans le cadre de la gouvernance du centre. Ces dimensions interagissent les unes avec les autres. A titre d'exemple, dans une activité de loisirs que l'on vient « consommer », des actions collectives peuvent émerger. Celles-ci pourront permettre de définir des indicateurs sociaux utiles à la veille sociale et citoyenne. A partir du diagnostic de territoire, les centres sociaux élaborent un projet en travaillant sur des thématiques en adéquation avec les besoins repérés.

95% DES CENTRES SOCIAUX travaillent sur les questions culturelles.

41% DES CENTRES SOCIAUX travaillent sur les questions de mobilité.

REPÈRES CLÉS 2014

DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU DE PROMOTION DE VALEURS ET DE PRINCIPES COMME LE RESPECT DE LA DIGNITÉ HUMAINE, LA DÉMOCRATIE, LA SOLIDARITÉ, LA LAÏCITÉ, LA MIXITÉ ET LA PARTICIPATION.

40 centres sociaux en Auvergne – 39 ont répondu à l'enquête



Modes de gestion

- 67% ASSOCIATION LOI 1901
- 25% COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS
- 8% GESTION OU COGESTION CAF

Bénévoles

221 BÉNÉVOLES FORMÉS

Gouvernance démocratique

85% DES CENTRES SOCIAUX ont une instance associant les habitants au pilotage du projet.

370 HABITANTS participent aux instances de pilotage : commission thématique, comité d'usagers, groupe de travail...

562 HABITANTS participent à des instances de gouvernance : conseil d'administration, comité de gestion...
30% DE PERSONNES nouvellement impliquées dans les instances de pilotage en 2014.

DES MOYENS ET DES RESSOURCES

UNE ÉQUIPE D'ANIMATION COMPOSÉE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS LES ACTIONS ET LA GOUVERNANCE DU PROJET ET DANS LES PARTENARIATS DE TERRITOIRE.

Moyens humains

1088 SALARIÉS
(tous types de contrats confondus)
soit
328 ETP

1430 BÉNÉVOLES

Finances

439 607 €
DE BUDGET MOYEN
POUR UN CENTRE SOCIAL

17,1 MILLIONS €
DE BUDGET CUMULÉ
PROJETÉ AU NIVEAU RÉGIONAL

PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

4 DÉPARTEMENTS
40 CENTRES SOCIAUX

9904 ADHÉSIONS INDIVIDUELLES
5846 ADHÉSIONS FAMILIALES

Soit **27 442** PERSONNES
*En moyenne, les adhésions
représentent plus de 1000 personnes
par centre associatif.*

35 CENTRES SOCIAUX
sont inscrits dans un réseau fédéré
dont 28 à la Fédération des Centres
sociaux et Socioculturels de France.

TERRITOIRE RURAL / URBAIN



50% DES CENTRES SOCIAUX
sont situés en milieu urbain (20 centres)
dont 12 en zone politique de la ville, et
percevant des financements à ce titre.

CENTRES SOCIAUX URBAINS

31 COMMUNES
3 SUR UN QUARTIER
10 EN INTER-QUARTIER
4 SUR DES COMMUNES ENTIÈRES
3 SUR DES COMMUNAUTÉS
D'AGGLOMÉRATION

AGRÉMENT

80% DES CENTRES SOCIAUX
ONT UNE DURÉE D'AGRÉMENT
DE 4 ANS.

LES USAGERS DES CENTRES

21 274 USAGERS RÉGULIERS
43 074 USAGERS PONCTUELS

232 885 HABITANTS
sur le territoire des centres sociaux
(population totale)

1 HABITANT SUR 4
PARTICIPE À UNE ACTION
proposée par le centre social
de son territoire.

50% DES CENTRES SOCIAUX
sont situés en territoire rural (20 centres)
tous en zone de revitalisation rurale.

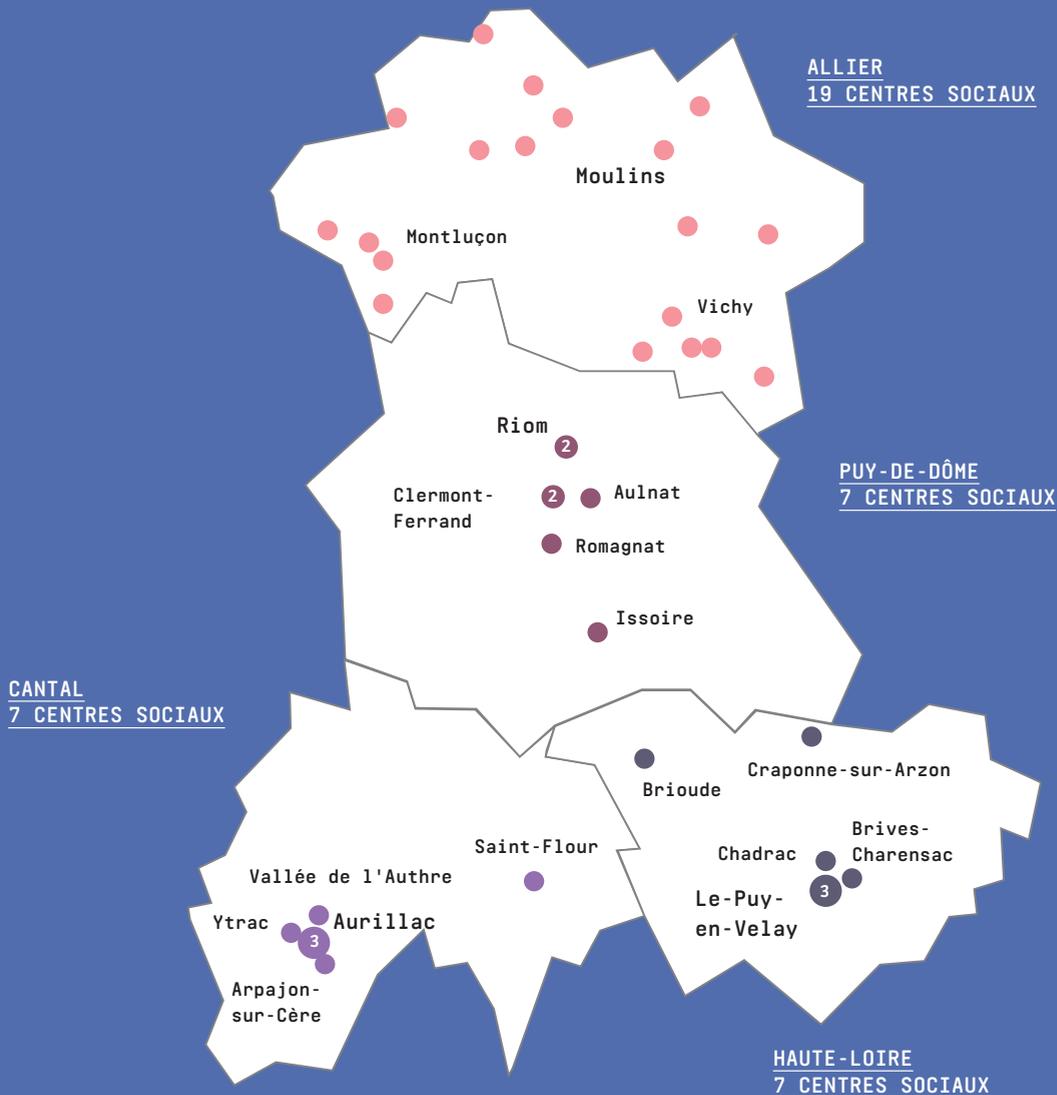


CENTRES SOCIAUX RURAUX

222 COMMUNES
1 SUR UNE COMMUNE
5 SUR PLUSIEURS COMMUNES
4 SUR UNE INTERCOMMUNALITÉ
10 SUR PLUSIEURS INTERCOMMUNALITÉS

La durée normale d'un agrément est
de 4 ans ; lors d'une création, elle est d'abord
d'1 an, puis 2 puis 4. Certaines difficultés
rencontrées peuvent conduire la Caf
à n'accorder son agrément que pour
1 ou 2 ans, voire à le suspendre.

CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'AUVERGNE



40 CENTRES AGRÉÉS EN 2014.

PETITE ENFANCE, ENFANCE, FAMILLE



Sur 35 centres sociaux,
88% ONT UNE ACTION
EN DIRECTION DE
LA PETITE ENFANCE

- 21 Relais assistants maternels
- 15 ALSH maternels
- 14 Activités sportives et culturelles
- 12 Lieux d'Accueil Enfants Parents
- 6 Ludothèques
- 6 Haltes-garderies
- 3 Multi-accueils

5244 ENFANTS SONT CONCERNÉS.

Sur 38 centres sociaux,
95% MÈNENT DES ACTIONS ENFANCE
(7-11 ANS)



- 27 centres animent un ALSH
- 25 des activités d'éveil, sportives et culturelles
- 22 des activités culturelles
- 21 un accompagnement à la scolarité
- 21 une activité périscolaire
- 20 des séjours de vacances
- 8 une ludothèque

7818 ENFANTS SONT CONCERNÉS.



Sur 38 centres sociaux,
95% DES CENTRES PROPOSENT
DES ACTIONS EN DIRECTION
DES PRE-ADOS (12-14 ANS)
ET DES ADOLESCENTS (15-17 ANS)

- 35 proposent des sorties familiales
- 35 des manifestations festives
- 33 des actions intergénérationnelles
- 26 des loisirs collectifs en famille
- 21 des projets de départs en vacances
- 20 des actions d'accompagnement
à la scolarité
- 19 des groupes d'échange
- 18 des actions parents-enfants
- 17 des autres types d'actions

63% DES CENTRES SOCIAUX
ont un projet Famille, pour lequel
ils bénéficient de la prestation de service
« Animation Collective Famille » versée
par la Caf.

53% DES CENTRES SOCIAUX
perçoivent des financements au titre
des dispositifs parentalité ; parmi eux
8 mobilisent des financements au titre
du Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement
à la Parentalité (REAAP) et 11 au titre
d'un Contrat Local d'Accompagnement
à la Scolarité (CLAS).



DANS LE PUY-DE-DÔME : PARENTALITÉ - LE CAFÉ DES PARENTS

Le centre social Caf des Vergnes, en partenariat avec le service PMI du Conseil départemental, la ville de Clermont-Ferrand et les acteurs locaux de la petite enfance, propose un espace de rencontres et d'échanges autour du thème de la parentalité. Il s'adresse à l'ensemble des parents, quel que soit l'âge des enfants et vise à les outiller pour qu'ils puissent exercer au mieux leurs responsabilités. Il permet aux parents de s'enrichir à la fois de l'expérience des autres parents mais également d'être informés sur tout ce qui touche à l'enfant et à son environnement.

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

LES 40 CENTRES D'Auvergne développent de multiples actions liées à des questions sociales et à des enjeux sur les territoires.

95% DES CENTRES SOCIAUX
proposent une ou plusieurs actions autour de la **CULTURE**.

DANS LE CANTAL - LES CAFÉS-CONCERT

Suite au constat sur les difficultés d'accès à la culture sur le territoire, un collectif d'habitants s'est constitué en 2011 pour programmer des actions culturelles de proximité dans les locaux du centre social. Etat d'esprit, programmation, organisation, régie lumière et son, diffusion... ce collectif de bénévoles qui s'est donné comme nom « l'art est public » s'occupe de toute l'organisation des soirées café-concert avec le soutien du centre social. Avec des artistes locaux, des petits prix d'entrée, une garde gratuite des enfants pendant le concert et un casse-croûte offert, les 10 dates par an permettent de passer un moment convivial entre habitants.

87% DES CENTRES SOCIAUX
ont une ou plusieurs actions de **LUTTE CONTRE L'EXCLUSION**

82% DES CENTRES SOCIAUX
ont une ou plusieurs actions autour du **VIELLISSEMENT**

Les centres sociaux du Cantal et de l'Allier sont particulièrement investis sur cette problématique. Les actions mises en place recouvrent la prise en charge individuelle et la mise en place d'actions intergénérationnelles.

85% DES CENTRES SOCIAUX
ont une ou plusieurs actions autour du **BIEN-ÊTRE**

Thématiques : travail sur l'estime de soi, relaxation, soins, prévention et hygiène de vie, salubrité des logements.

41% DES CENTRES SOCIAUX ont une ou plusieurs actions
autour du **TRANSPORT ET DE LA MOBILITÉ**.

DANS L'ALLIER - LA MOBILITÉ EN ZONE RURALE

Le centre social Adequat dans l'Allier conduit une expérimentation intitulée « mobilité rurale alternative du Bocage ». Il s'agit de coordonner une plate-forme de covoiturage, sur prescription des acteurs sociaux locaux, en direction des personnes fragilisées et en situation de précarité et dont l'absence de moyens de transports empêchait leur accès aux soins, au travail, à la formation et aux loisirs.

59% DES CENTRES SOCIAUX ont une ou plusieurs actions
de lutte contre les **DISCRIMINATIONS**

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

- 58%** DES CENTRES SOCIAUX **628 JEUNES** SONT CONCERNÉS
accompagnent des actions **15 CENTRES** : accompagnements de projets de loisirs éducatifs
ou des projets à l'initiative **5 CENTRES** : des projets professionnels
des jeunes (18/25 ans) **4 CENTRES** : des projets scolaires ou étudiants

RENFORCER LES CAPACITÉS D'INITIATIVES DES PERSONNES

- 18%** **proposent des actions**
qui renforcent les capacités d'initiatives
des personnes dans le champ des services
57% **dans le champ des actions collectives**
24% **dans le champ de la citoyenneté**
et de l'intérêt général

ACTIONS D'ACCÈS AUX DROITS

- 33%** DES CENTRES SOCIAUX
accueillent des permanences d'institutions
qui facilitent l'accès aux droits des personnes.
- 25%** **conduisent des actions pour pallier**
les ruptures numériques.

BIEN VIEILLIR

- 21** CENTRES SOCIAUX développent des **liens intergénérationnels**
18 CENTRES SOCIAUX luttent contre l'**isolement social** des personnes vieillissantes
16 développent des liens sociaux entre les **jeunes retraités**
14 travaillent sur la **prévention santé**
10 travaillent sur la **mobilité**

2756 PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS SONT CONCERNÉES

EN HAUTE LOIRE : LES CULTURES URBAINES À LA MAISON POUR TOUS – CENTRE SOCIAL DE BRIVES CHARENSAC

- Un évènement interactif à destination du jeune public (enfants / adolescents).
- Des rencontres entre le public et des professionnels issus de différentes disciplines.
- Un évènement à partager en famille.

Ces 3 jours ont permis au public de découvrir et pratiquer en famille différentes disciplines relatives à la culture urbaine (hip hop, beat box, slam, graff, conférence dansée, battle...).

AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

49% DES CENTRES SOCIAUX ont plusieurs actions sur l'EMPLOI ET L'INSERTION
dont 9 agissent pour l'insertion professionnelle (*accompagnement des personnes
relevant des minimas sociaux et accompagnement collectif par l'insertion professionnelle*)

40% DES CENTRES SOCIAUX proposent un APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS
464 PERSONNES sont concernées : ateliers sociolinguistiques, Français Langue Etrangère,
cours d'alphabétisation...

36% DES CENTRES SOCIAUX ont une ou plusieurs actions autour du HANDICAP

36% DES CENTRES SOCIAUX ont une plusieurs actions autour du LOGEMENT-HABITAT

33% DES CENTRES SOCIAUX ont une ou plusieurs actions autour de L'ACCES AUX SOINS

CANTAL : "CONNAITRE ET SE RECONNAÎTRE" – INTERCULTURALITÉ

En 2015, les 7 centres sociaux du Cantal ont placé l'interculturalité au cœur de leurs actions et de leurs territoires : semaine interculturelle, fêtes de quartier, ateliers artistiques, "Réciprocité", ateliers "Cuisine du monde"...

Dans leur rôle de structure de proximité, ils s'attachent à mobiliser les habitants et les acteurs et à accompagner ces dynamiques collectives. Ces temps forts contribuent ainsi à découvrir et à valoriser des pratiques et des échanges interculturels, à favoriser une démarche d'inclusion sociale, de solidarité et de "vivre ensemble". Ces projets participatifs permettent de redonner sens à l'éducation populaire, de (re)créer du lien social entre les habitants et de les rendre acteurs de la vie culturelle de et sur leur territoire.

PARTENARIATS

CONVENTIONS

- 52%** DES CENTRES SOCIAUX ont signé une convention pluri-partenaire portant sur la conduite du projet.
- 66%** ont signé une convention avec leur commune.
- 13%** ont signé une convention avec leur intercommunalité de référence sur la conduite du projet.

DANS L'ALLIER : UN SCHEMA PARTENARIAL

La Caf de l'Allier, dans le cadre de l'instance départementale de l'animation de la vie sociale mène un travail partenarial avec la fédération des centres sociaux, le Conseil départemental, la mutualité sociale agricole, la CARSAT, les services de l'Etat et de l'Education nationale. Autour d'un diagnostic partagé, le schéma départemental d'animation de la vie sociale qui a été signé le 6 novembre 2015, précise les valeurs et les missions de chaque institution à l'égard des centres sociaux et des espaces de vie sociaux. Le but est de concentrer les efforts de chacun dans une même direction : le soutien et la valorisation des actions des structures œuvrant dans le champ de l'animation globale.

AVEC LES ASSOCIATIONS D'HABITANTS

375 ASSOCIATIONS sont accueillies par les 40 centres sociaux dans leurs locaux.

POUR 40% d'entre elles, le centre social exerce une fonction ressource : aide au projet, formation, accompagnement, services.

POUR 60% d'entre elles, le centre social et l'association accueillie développent des projets communs.

AVEC LES INSTANCES DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

100% DES CENTRES SOCIAUX travaillent avec une instance de démocratie participative lorsqu'elle est présente sur le territoire

AVEC LES AUTRES ÉQUIPEMENTS DU TERRITOIRE

65% DES CENTRES SOCIAUX travaillent en partenariat avec d'autres équipements d'animation du territoire. A noter que **10%** des centres sociaux sont les seuls équipement d'animation présent sur le territoire.

36% DES CENTRES SOCIAUX (11 centres) ont sur leur territoire un accord-cadre/ pacte de coopération/ convention territoriale globale/ schéma animation de la vie sociale.



GOUVERNANCE ET VITALITÉ DEMOCRATIQUE

LES MODES DE GESTION

67% DES CENTRES SOCIAUX
SONT À GESTION ASSOCIATIVE

85% DES CENTRES SOCIAUX
ont au moins une instance associant
les habitants au pilotage ou à la gouvernance.

Les habitants sont associés dans un rôle de décision et/ou de consultation au niveau :

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. DU PROJET SOCIAL | pour 92% des centres sociaux |
| 2. DES RELATIONS PARTENARIALES | pour 85% des centres sociaux |
| 3. DES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS | pour 70% des centres sociaux |
| 4. DU FONCTIONNEMENT | pour 64% des centres sociaux |

LE BÉNÉVOLAT, UNE RÉALITÉ INCONTOURNABLE

+ DE 21 000 HEURES
DE BÉNÉVOLAT ADMINISTRATEURS

PRÈS DE 666 HEURES
DE BÉNÉVOLAT *par centre et par an*

562 ADMINISTRATEURS

17 ADMINISTRATEURS
par centre en moyenne

+ DE 67 000 HEURES
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

+ D'1 ETP
en moyenne par centre et par an

1430 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

35 BÉNÉVOLES *par centre en moyenne*

Les bénévoles d'activité s'impliquent autour :

- de la scolarité, de l'alphabétisation
- des activités de loisirs (*cuisine, bricolage, informatique,...*)

- de l'organisation d'événements culturels de quartiers, d'échanges
- de la parentalité

BÉNÉVOLES : UN SAVOIR ÊTRE ET UN SAVOIR FAIRE

221 BÉNÉVOLES ont été formés en 2014,
soit **PRÈS DE 6 BÉNÉVOLES** par centre
(dont 128 dans l'Allier)

La majorité des formations concerne :

- la gouvernance : fonctionnement associatif, place de l'administrateur...
- ce qui nécessite une technique : accompagnement à la scolarité, apprentissage du français...

Répartition par âge des bénévoles, tous types confondus

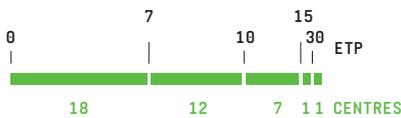


Le profil des bénévoles :
les jeunes Auvergnats plus impliqués !

LES SALARIÉS

L'accueil est une fonction transversale et partagée dans un centre social, permettant l'information, l'écoute et l'expression des habitants.

Répartition des centres sociaux en fonction du nombre d'ETP



Répartition des salariés en fonction du temps de travail



LA FORMATION

- 115** DANS LE PLAN DE FORMATION
- 43** HORS PLAN DE FORMATION
- Soit **4** FORMATIONS par centre en moyenne dont *51% sont diplômantes*

LA QUALIFICATION

- 61%** DES DIRECTEURS ont un niveau de qualification égal ou supérieur au niveau 2
- 88%** DES RÉFÉRENTS FAMILLE ont un niveau de qualification égal ou supérieur au niveau 3

40 CENTRES SOCIAUX EN 2014 1088 SALARIÉS

328 ETP
soit **8 ETP** par centre en moyenne

16 ETP mis à disposition
soit **0,4 ETP** par centre social en moyenne

91 ETP PILOTAGE DU PROJET

- 41 ETP** direction
- 25 ETP** accueil
- 11 ETP** secrétariat
- 14 ETP** comptabilité

212 ETP ANIMATION

- 36 ETP** petite enfance
- 176 ETP** animation autres publics

25 ETP LOGISTIQUE

EMPLOIS AIDÉS

72% DES CENTRES SOCIAUX ont eu recours à un ou plusieurs emplois aidés.

Les centres, tout en reconnaissant la précarité que peut engendrer ce type de contrats, les utilisent car ils restent néanmoins une opportunité professionnelle pour des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi. Ils sont aussi un moyen d'assurer le fonctionnement des activités au vu des contraintes budgétaires des structures.

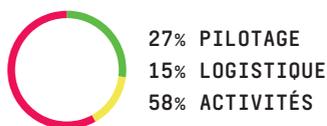
LE BUDGET DES CENTRES SOCIAUX

BUDGET CUMULÉ : 17,1 M€
BUDGET MOYEN : 439 607€
NATIONAL MOYEN : 640 807€

Distribution des budgets par centre



RÉPARTITION DES DÉPENSES

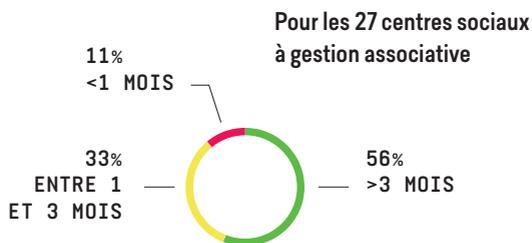


MASSE SALARIALE

65%
 part de la masse salariale moyenne
 avec les contributions volontaires
 (national 69%) Par département :

ALLIER : 63%
CANTAL : 62%
HAUTE-LOIRE : 67%
PUY-DE-DÔME : 77%

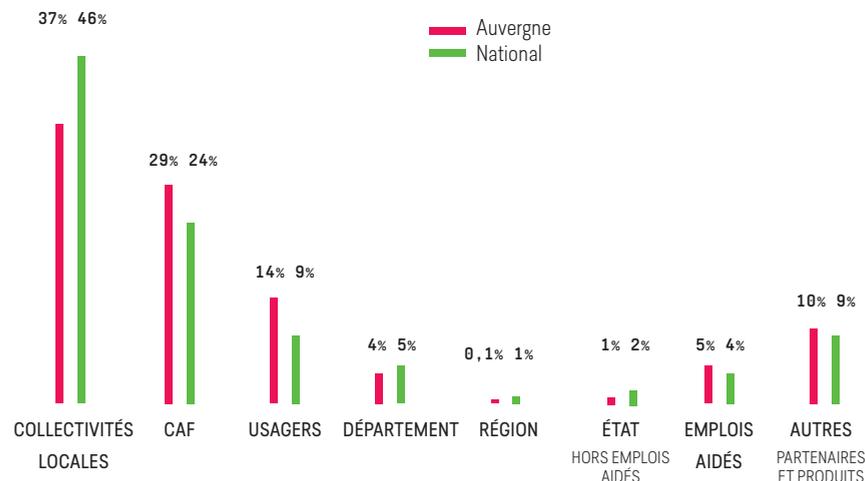
FONDS DE ROULEMENT

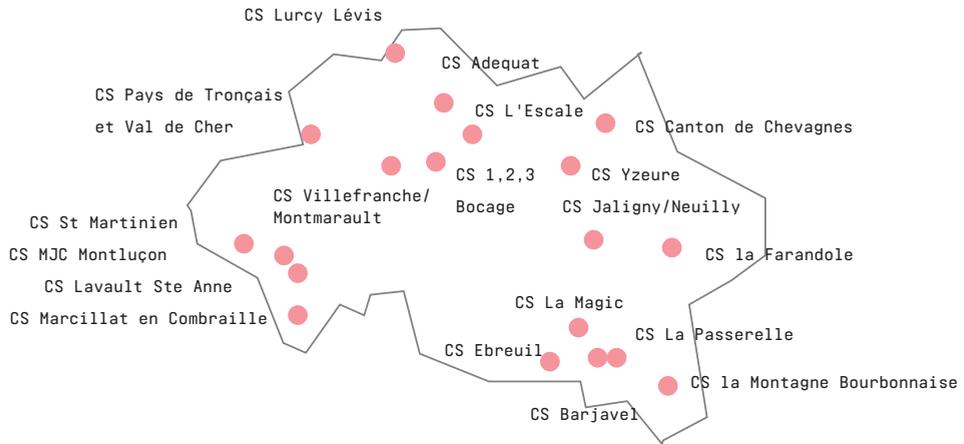


Le fonds de roulement moyen des centres sociaux d'Auvergne se réduit :

POUR 17 CENTRES (SOIT 63%) IL EST STABLE
 POUR 7 CENTRES (SOIT 26%) IL AUGMENTE
 POUR 3 CENTRES (SOIT 11%) IL DIMINUE

RÉPARTITION DES FINANCEMENTS





19 CENTRES
AGRÉÉS PAR LA CAF

16 ADHÉRENTS
À LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

18 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

711 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 39 PAR CENTRE

484 SALARIÉS > 156 ETP
SOIT 26 SALARIÉS ET 8,6 ETP
PAR CENTRE

137 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES
DONT 56% POUR DU
PARTENARIAT D'ACTION

364 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 20 PAR CENTRE

128 BÉNÉVOLES FORMÉS

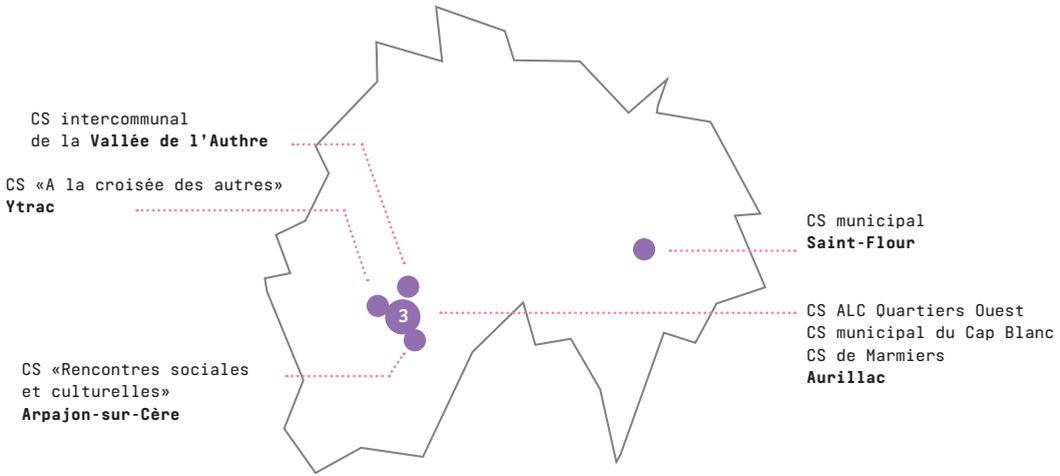
7,5 M€
DE BUDGET CUMULÉ

MODE DE GESTION
15 ASSOCIATIFS
4 MUNICIPAUX

PS ANIMATION COLLECTIVE
FAMILLE :
7 CENTRES SOCIAUX SUR 18

417 249 € EN
MOYENNE PAR CENTRE

30%	21%	7%	0,1%	0,9%	5%	14%	22%
COLLECTIVITÉ LOCALE Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIRES	CAF PS: 19% FP: 2%	CONSEIL DÉPARTEMENTAL	CONSEIL RÉGIONAL	ÉTAT HORS EMPLOIS AIDÉS	EMPLOIS AIDÉS	AUTRES DONT 6% MSA	USAGERS



7 CENTRES
AGRÉÉS PAR LA CAF

7 ADHÉRENTS
À L'ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE

7 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

312 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 44 PAR CENTRE

375 SALARIÉS > 78 ETP
SOIT 53 SALARIÉS ET 11 ETP
PAR CENTRE

101 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES
DONT 57% POUR DU
PARTENARIAT D'ACTION

97 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 14 PAR CENTRE

42 BÉNÉVOLES FORMÉS

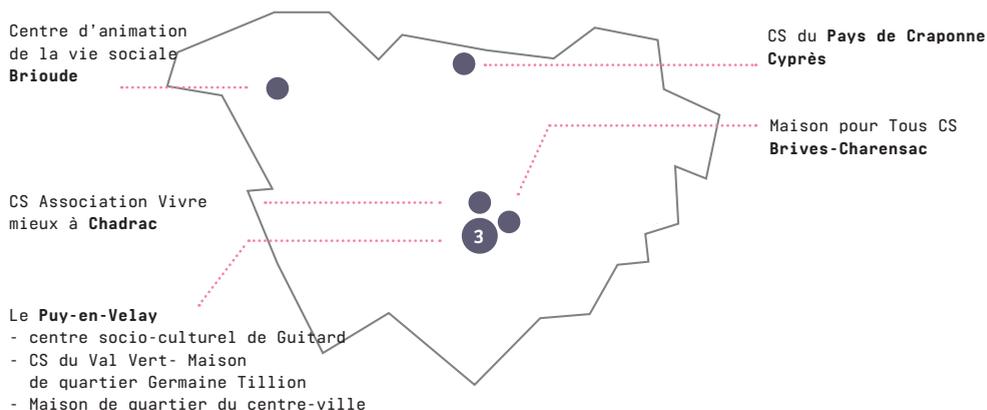
3,9 M€
DE BUDGET CUMULÉ

MODE DE GESTION
5 ASSOCIATIFS
2 MUNICIPAUX

PS ANIMATION COLLECTIVE
FAMILLE :
5 CENTRES SOCIAUX SUR 7

570 745€ EN MOYENNE
PAR CENTRE

49%	21%	2%	0%	2%	7%	2%	12%
COLLECTIVITÉ LOCALE Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIRES	CAF PS: 18% FP: 3%	CONSEIL DÉPARTE- MENTAL	CONSEIL RÉGIONAL	ÉTAT HORS EMPLOIS AIDÉS	EMPLOIS AIDÉS	AUTRES	USAGERS



7 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

7 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE

7 CENTRES

PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

274 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 39 PAR CENTRE

167 SALARIÉS > 60 ETP
SOIT 23 SALARIÉS ET 8,5 ETP
PAR CENTRE

85 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES
DONT 71% POUR DU
PARTENARIAT D'ACTION

77 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 11 PAR CENTRE

45 BÉNÉVOLES FORMÉS

3,1 M€
DE BUDGET CUMULÉ

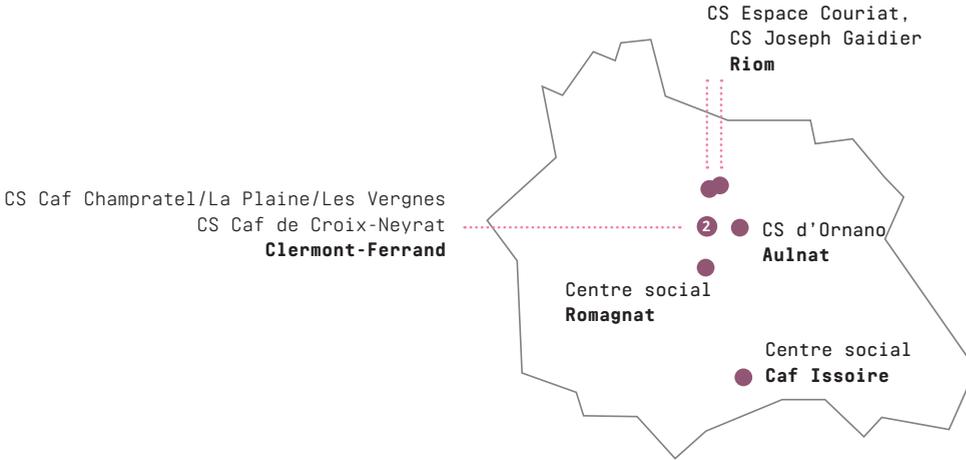
MODE DE GESTION

4 ASSOCIATIFS
3 MUNICIPAUX

PS ANIMATION COLLECTIVE
FAMILLE :
6 CENTRES SOCIAUX SUR 7

446 000 € EN MOYENNE
PAR CENTRE

43%	32%	1,5%	0,2%	2,5%	9,5%	2,3%	9,5%
COLLECTIVITÉ LOCALE Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIVES	CAF PS:30% FP:2%	CONSEIL DÉPARTEMENTAL	CONSEIL RÉGIONAL	ÉTAT HORS EMPLOIS AIDÉS	EMPLOIS AIDÉS	AUTRES	USAGERS



7 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

PAS DE FÉDÉRATION
DÉPARTEMENTALE

7 CENTRES

PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

40 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 7 PAR CENTRE

62 SALARIÉS > 33,5 ETP
SOIT 9 SALARIÉS ET 4,8 ETP
PAR CENTRE

38 ASSOCIATIONS
ACCUEILLIES
SOIT 5 PAR CENTRE

97 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE
SOIT 14 PAR CENTRE

37 BÉNÉVOLES FORMÉS

2,4 M€
DE BUDGET CUMULÉ

MODE DE GESTION

- 3 ASSOCIATIFS
- 1 MUNICIPAL
- 3 GESTIONS DIRECTES CAF

PS ANIMATION COLLECTIVE
FAMILLE :
6 CENTRES SOCIAUX SUR 7

343 000€ EN MOYENNE
PAR CENTRE

15%	72%	1%	0%	0,7%	0,6%	5%	2%
COLLECTIVITÉ LOCALE Y COMPRIS CHARGES SUPPLÉTIRES	CAF PS : 22% FP : 50%*	CONSEIL DÉPARTE- MENTAL	CONSEIL RÉGIONAL	ÉTAT HORS EMPLOIS AIDÉS	EMPLOIS AIDÉS	AUTRES	USAGERS
	*3 centres sociaux en gestion directe						

COORDONNÉES DE L'ALLIER

Centre Social ADEQUAT	BOURBON L'ARCHAMBAULT	04 70 67 12 63
Centre social "LA MAGIC "	BROUT-VERNET	04 70 58 20 68
Centre social et culturel de	CHEVAGNES	04 70 43 10 94
Centre social "LA FARANDOLE"	LE DONJON	04 70 99 52 77
Centre social d'EBREUIL	EBREUIL	04 70 90 74 80
Centre social de JALIGNY/NEUILLY	JALIGNY/NEUILLY	04 70 34 70 74
Centre social de LURCY LEVIS	LURCY LEVIS	04 70 67 91 35
Centre social de MARCILLAT	MARCILLAT	04 70 51 60 80
Centre social de la Montagne Bourbonnaise		04 70 59 71 42
Maison des Jeunes et de la Culture Centre Socia	MONTLUÇON	04 70 08 35 65
Centre social Pays de Tonçais / Val de Cher	MEAULNE	04 70 06 95 21
Centre social "1, 2, 3 BOCAGE"	LE MONTET	09 81 75 34 77
Centre social de ST MARTINIEN	ST MARTINIEN	04 70 51 10 71
Centre social de SOUVIGNY	SOUVIGNY	04 70 43 10 67
Centre social de VILLEFRANCHE/ MONTMARCAULT	VILLEFRANCHE/ MONTMARCAULT	04 70 07 41 69
Centre Social de LAVAULT ST ANNE	LAVault ST ANNE	04 70 08 07 26
Centre Social RENE BARJAVEL	VICHY	04 70 30 43 20
Centre Social d'YZEURE	YZEURE	04 70 48 53 49
Centre Social LA PASSERELLE	CUSSET	04 70 97 25 90

COORDONNÉES CANTAL

Centre social Arpajon sur Cère	AURILLAC	04 71 64 55 33
Centre social municipal du Cap Blanc	AURILLAC	04 71 45 48 62
Centre social de Marmiers	AURILLAC	04 71 64 63 44
Centre social ALC Quartiers Ouest	AURILLAC	04 71 62 70 05
Centre social intercommunal de la VALLÉE DE L'AUTHRE REILHAC		04 71 47 24 10
Centre social municipal de SAINT-FLOUR	SAINT-FLOUR	04 71 23 75 98
Centre socioculturel "A la croisée des autres"	YTRAC	04 71 46 83 00

COORDONNÉES HAUTE LOIRE

Centre socioculturel de Guitard	PUY-EN-VELAY	04 71 05 37 64
Centre social du Val Vert -		
Maison de quartier germaine Tillon	PUY-EN-VELAY	04 71 04 55 21
Maison de quartier du centre ville -		
Centre Roger Fourneyron	PUY-EN-VELAY	04 71 07 21 67
Centre d'animation de la vie soicale	BRIOUDE	04 71 74 58 10
Centre social de Chadrac Association vivre mieux	CHADRAC	04 71 05 29 76
Centre Social du Pays de Craponne	CRAPONNE-SUR-ARZON	04 71 03 38 92
Maison pour tous de - Centre social	BRIVES-CHARENSAC	04 71 02 45 69

COORDONNÉES PUY-DE-DÔME

Centre Gaidier Association ARASC	RIOM	04 73 38 60 66
Centre social Espace Couriat	RIOM	04 73 38 89 67
Centre social d'Ornano	AULNAT	04 73 61 25 29
Centre social Issoire	ISSOIRE	04 73 89 17 24
Centre social Les Vergnes	CLERMONT-FERRAND	04 73 16 21 10
Centre socila Neyrat	CLERMONT-FERRAND	04 73 24 22 12

FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

2107
CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE
2015-2016**
DONNÉES 2014

1902
CENTRES
SOLLICITÉS

1792
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE

79 / 101

DÉPARTEMENTS



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX



57 000
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**
BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS



21 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE



34 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE PILOTAGE

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la campagne de saisie 2015-2016.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la Fédération des centres sociaux, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

COORDONNÉES :

Caf de l'Allier

9 et 11, Rue Achille Roche
03000 Moulins
Contact : Ingrid Convers
Conseillère technique
Animation de la vie sociale,
Référente Auvergne

Fédération départementale des centres sociaux de l'Allier

20, Avenue Meunier
03000 Moulins
Contact : Aurélie Mandaron
Chargée de mission

Caf du Cantal

BP 219
15 Rue Pierre Marty
15002 Aurillac Cedex
Contact : Lauriane Robert
Conseillère en Action Sociale

Association

départementale des centres sociaux du Cantal

Centre social du CapBlanc
77 avenue Jean Jaurés 15000
AURILLAC
Contact : Brigitte Chavignier
Présidente

Caf de la Haute-Loire

CS 50322
10 Avenue André Soulier
43009 Le Puy-en-Velay Cedex
9
Contact : Joëlle Sabadel
Conseiller Territorial
d'Action Sociale Caf

Fédération départementale des centres sociaux de Loire/ Haute-Loire

9 rue des docteurs Charcot
42100 Saint Etienne
Contact : Pierre Cristin
Délégué

Caf du Puy de Dôme Cité Administrative

Rue Pélissier
63032 Clermont-Ferrand
Cedex 9
Contact : Jean-Pierre Valentin
Cadre Référent thématique
Animation de la vie sociale

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

