

LES CENTRES SOCIAUX D'AQUITAINE

LES CENTRES SOCIAUX : DES PROJETS POUR AGIR AUJOURD'HUI ET CONSTRUIRE DEMAIN



Pour la 2^e année, nous vous proposons une photographie des Centres Sociaux aquitains issue de SENACS – Système d'Echange National des Centres Sociaux. Complété par des portraits départementaux, ce panorama régional est réalisé à partir des contributions de 76 Centres. Il met en lumière les réponses de proximité améliorant la vie quotidienne.

En 2014, année de référence pour la réalisation de cette plaquette, les questions éducatives et de jeunesse apparaissent comme le 1^{er} enjeu sur les territoires pour les bénévoles et salariés des Centres. Cette préoccupation interroge nos capacités à bâtir ensemble un avenir et une société désirables pour tous. Elle souligne également la pratique exigeante des Centres Sociaux de co-construire avec les personnes.

Sur les questions éducatives comme sur d'autres préoccupations locales, les Centres Sociaux sont à considérer comme des ressources pour les acteurs des territoires. Ils peuvent aussi bien initier directement des actions qu'offrir un cadre propice à la coopération. L'agrément « Centre Social » délivré par les Caf labellise ces possibles et la plus-value de ces dynamiques citoyennes.

Michel Beylot, Directeur de la CAF de Dordogne

Antoine Biava, Directeur de la CAF des Landes

Christophe Demilly, Directeur de la CAF de Gironde

Virginie Monti, Directrice de la CAF du Lot-et-Garonne

Chantal Rémy, Directrice de la CAF Béarn et Soule et de la Caf du Pays Basque et Seignanx

Françoise Maurice et Winston Brugmans, Co Présidents de l'Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine

LE CENTRE SOCIAL,

UNE MAISON AUX 3 PORTES D'ENTRÉE

L'ENTRÉE

DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS
POUR AMÉLIORER LE QUOTIDIEN
DES PERSONNES ET DES FAMILLES

Actions facilitant l'accès aux droits des personnes

- 94% DES CENTRES SOCIAUX MOBILISÉS
- 63% accueillent des permanences d'institutions (Caf, Département, MSA...)
- 48% mènent des actions pour pallier les ruptures numériques

Actions d'apprentissage du français

- 63% DES CENTRES SOCIAUX MOBILISÉS
- 20 240 bénéficiaires

Familles

- 3 240 ENFANTS ET ADOS **accueillis** lors d'activités favorisant l'ouverture au monde, accessibles et adaptées aux différents âges, aux besoins des parents (centres de loisirs, modes de garde sur horaires atypiques, activités sportives, culturelles...).
- 74% DES CENTRES SOCIAUX développent des projets de départs en vacances avec les familles.

L'ENTRÉE

DES PROJETS CONSTRUITS
AUTOUR D'INTÉRÊTS COLLECTIFS

LE CENTRE SOCIAL ACCOMPAGNE ET FAVORISE L'ÉMERGENCE DE DYNAMIQUES COLLECTIVES À PARTIR DE QUESTIONS ET D'ENVIES PARTAGÉES. CES PROJETS SONT AU SERVICE DE L'ÉPANOUISSEMENT ET DE L'ÉMANCIPATION DES PERSONNES.

- 90% DES CENTRES SOCIAUX **développent des manifestations festives** contribuant à l'animation et au lien social sur leur territoire.
- 65% DES CENTRES SOCIAUX **ont une action visant au bien vieillir des séniors**
- 4500 PERSONNES DE + 60 ANS **concernées par des actions de lutte contre l'isolement**, développant les liens intergénérationnels, de prévention santé.
- 63% DES CENTRES SOCIAUX **accompagnent des groupes d'échanges et de paroles** élaborés à partir des préoccupations des familles (relation parents-enfants, nutrition, risque du numérique...): cafés ou coins des parents, ateliers santé, ateliers cuisine, cafés école, trocs de trucs de parents...
- 72% DES CENTRES SOCIAUX **accompagnent des projets à l'initiative de pré-ados**: solidarité internationale, projets artistiques et culturels, tournois sportifs...

L'ENTRÉE

DE LA CITOYENNETÉ POUR AGIR SUR
DES QUESTIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

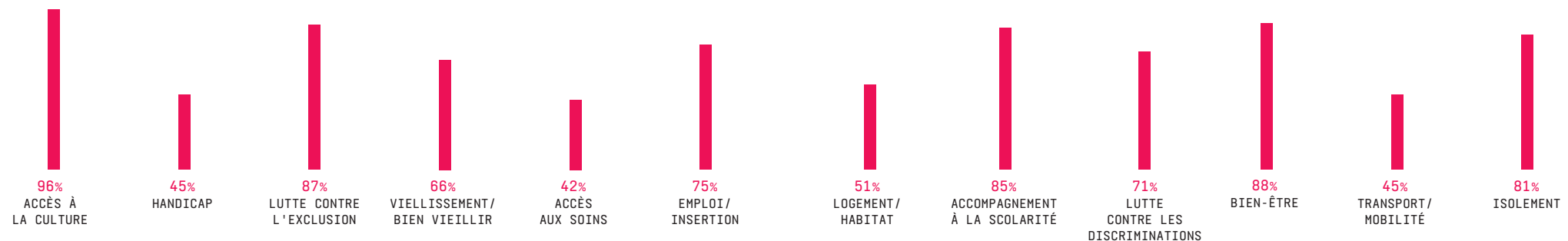
LE CENTRE SOCIAL EST UN ESPACE DÉMOCRATIQUE D'EXPRESSION, DE DÉBAT ET DE PRISE DE RESPONSABILITÉS. IL ASSURE UNE VEILLE SOCIALE DE SON TERRITOIRE. IL EST UNE FORCE CITOYENNE CAPABLE D'AGIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES.

Des outils d'expression citoyenne - web tv, web radio, journal de quartier, conférence-débat - **pour développer l'esprit critique et débattre sur des questions de société**: mixité et genre, laïcité, campagne « Alimenterre »...

- 4 022 PERSONNES **investies** **bénévolement** dans le fonctionnement des centres sociaux
 - 880 BÉNÉVOLES **impliqués** dans l'élaboration et le pilotage du projet social
 - 261 BÉNÉVOLES **formés**
 - sur la conduite d'un diagnostic social de territoire,
 - les démarches participatives,
 - la coopération bénévole-salariée,
 - la gouvernance associative,
 - la fonction employeur,
 - l'accueil,
 - l'accompagnement à la scolarité...
- Des initiatives relevant de l'**Economie Sociale et Solidaire**: réseaux d'échange, accorderies, épiceries solidaires...

ÉQUILIBRE ENTRE LES 3 ENTRÉES ET CRÉATION DE PASSERELLES...

...AU CŒUR DU PROJET DU CENTRE SOCIAL.



ZOOM SUR LES ACTIONS AVEC LA JEUNESSE

UN ENJEU PRIORITAIRE

« SCOLARITÉ », « DÉCROCHAGE » OU « RÉUSSITE », « ACCÈS À L'EMPLOI »... L'ÉDUCATION ET L'AVENIR DE LA JEUNESSE FIGURENT POUR LES CENTRES SOCIAUX EN TÊTE DES ENJEUX SUR LES TERRITOIRES. DES PRÉOCCUPATIONS LIÉES À LA PARENTALITÉ SONT ÉGALEMENT EXPRIMÉES.

7 840 PRÉ-ADOS, JEUNES ET JEUNES ADULTES accueillis et / ou participant aux projets des centres sociaux

88% DES CENTRES SOCIAUX mobilisés sur ces accueils*

* Données recueillies auprès de 62 centres sociaux

12-14 ANS
2 910 PRÉ-ADOS

15-17 ANS
2 420 ADOS

18-25 ANS
2 510 JEUNES

Dont : 5 160 scolarisés
530 en rupture scolaire
610 en formation
1 065 en recherche d'emploi
270 en emploi

UN OBJECTIF : L'AUTONOMIE DES JEUNES

- Construire un projet de vie
- Sortir des habitudes de consommation et être mis en situation de découverte
- Appréhender son environnement
- Trouver sa place dans les groupes et dans la société
- Développer écoute, respect, solidarité et entraide

« Derrière un apparent consumérisme, demeurent d'autres attentes, souvent d'ordre relationnel : se faire des copains, disposer de son temps, faire des découvertes et se découvrir... L'activité reste un moyen et non une fin »

DES PRINCIPES D'ACTION MOBILISANT LES JEUNES EUX-MÊMES ET LEUR ENVIRONNEMENT

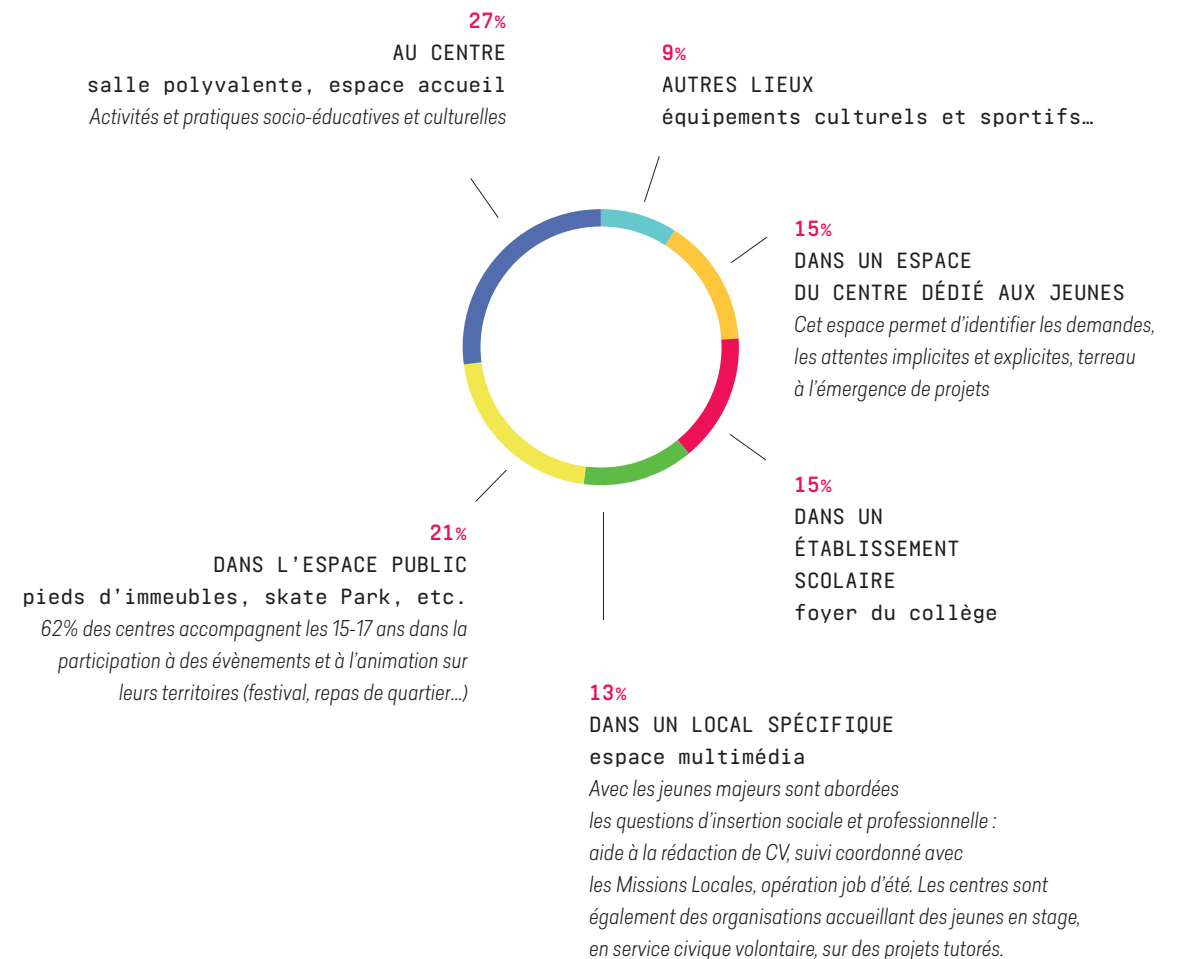
- **Co-construire avec les jeunes et reconnaître leurs capacités à apprendre, créer, s'exprimer**, par exemple pour participer à la construction du Projet Educatif Territorial de la communauté de communes de Dronne-et-Belle.
- **Impliquer les familles** par la recherche de l'adhésion des parents aux parcours et projets de leurs enfants. Des actions facilitent la relation parents-enfants : groupes de parole, loisirs collectifs en famille...
- **S'inscrire dans le réseau partenarial local** des professionnels des Missions Locales, établissements scolaires, Prévention Spécialisée, Services Jeunesse des Collectivités locales. Les Centres Sociaux permettent de rétablir le contact avec des jeunes en rupture scolaire et de renouer le dialogue avec les collègues.
- **Créer des passerelles avec d'autres tranches d'âges** : les espaces numériques mobilisent les compétences d'ados qui apprennent aux seniors l'usage des réseaux sociaux et d'internet.

ZOOM SUR LES ACTIONS AVEC LA JEUNESSE

DES CONDITIONS DE RÉUSSITE

- **Prendre le temps** : écouter, se connaître, dialoguer, se faire confiance.
- **Expérimenter**, accepter la prise de risque.
- **Organiser l'échange de pratique** et la formation pour des professionnels pouvant être « isolés » dans leurs fonctions.
- **Adapter les lieux et trouver les formes** de prise de contact et d'accueil.

LES ÉQUIPES ACCUEILLENT ET VONT À LA RENCONTRE DES JEUNES



LE CENTRE SOCIAL, UNE RESSOURCE POUR LE TERRITOIRE

DANS L'OBSERVATION ET L'ANALYSE DU TERRITOIRE

Renouvelé tous les 4 ans, le projet du centre social est alimenté par la parole des habitants. **La veille sociale lui permet d'informer, de sensibiliser et d'alerter ses partenaires sur les problématiques locales.**

DANS L'ANIMATION D'UN RÉSEAU D'ACTEURS ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION

295 000 HEURES DE BÉNÉVOLAT/AN
2,13 ETP EN MOYENNE PAR CENTRE

740 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

- 50% pour des fonctions services et ressources (*aide au projet, formation...*)
- 50% pour du partenariat d'actions et de projets

Le centre social :

- **favorise le bénévolat** qui démultiplie les possibilités d'actions et les propositions ouvertes au plus grand nombre
- **contribue à rendre attractif le territoire** par l'animation de la vie locale
- **aide à la création et au développement de la vie associative**
- **apporte des méthodes et des moyens favorisant la mise en relation**, la coopération et l'émergence de l'intérêt commun entre acteurs du territoire.

DANS LA COMPLÉMENTARITÉ AVEC LES POLITIQUES PUBLIQUES DU TERRITOIRE

Les projets initiés par le centre social **enrichissent l'offre du territoire** et **contribuent à l'action publique locale.**

DANS LA CRÉATION ET LA PÉRENNISATION D'EMPLOIS QUALIFIÉS LOCAUX *

* Données pour 72 centres sociaux

1 707 SALARIÉS Soit **23,7 salariés par centre**

973 ETP Soit **13,6 ETP par centre** (*Equivalent Temps plein*)

78% DES HEURES DE TRAVAIL (*hors direction et fonctions administratives et logistiques*) **sont consacrés à des actions en lien direct avec le public** (*préparation et conduite d'animation*).

Des équipes professionnelles pluridisciplinaires

Répartition moyenne des ETP par fonction :

- 1,3 ETP** Direction
- 1,9 ETP** Accueil, secrétariat, comptabilité
- 7,2 ETP** Animation, développement social, travail social
- 2 ETP** Petite enfance
- 0,5 ETP** Intervention technique activités
- 0,7 ETP** Logistique, maintenance, entretien

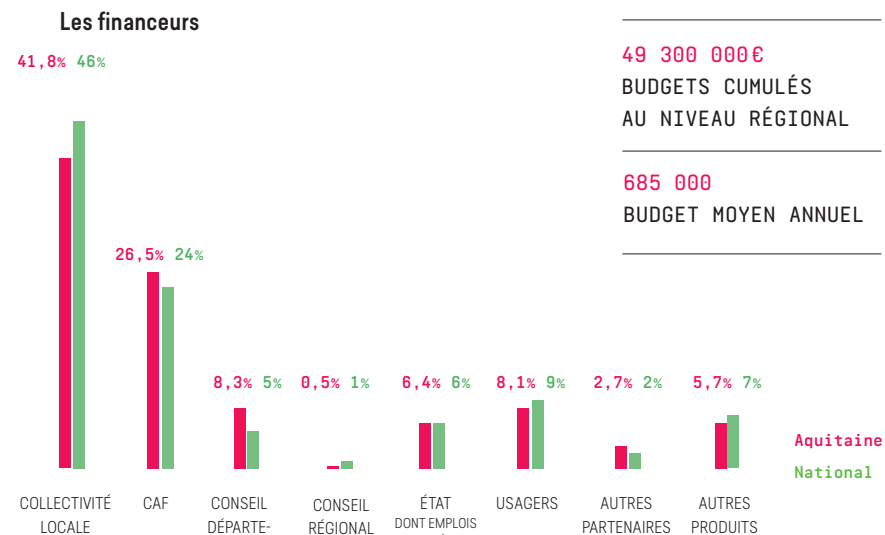
LE CENTRE SOCIAL, UNE RESSOURCE POUR LE TERRITOIRE

UN INVESTISSEMENT SOCIAL POUR BONIFIER LES POTENTIALITÉS ET LE « CAPITAL HUMAIN » DU TERRITOIRE

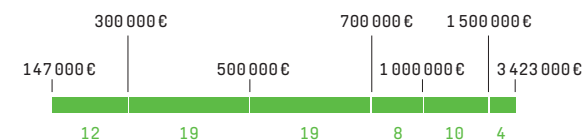
- **Faire monter en compétence** et outiller les personnes dans leur capacité d'agir
- **Agir pour la prévention et le développement** : avec les habitants, les bénévoles, le soutien des partenaires, agir pour la culture, l'éducation, le bien-être, la transmission intergénérationnelle et la cohésion sociale
- **Permettre une meilleure conciliation entre les différents temps et « statuts » de la vie** : accueil des enfants facilitant une reprise d'activité professionnelle, accompagnement d'un engagement bénévole pour de nouveaux retraités

MOBILISATEUR DE PARTENARIATS FINANCIERS

Données pour 72 Centres Sociaux

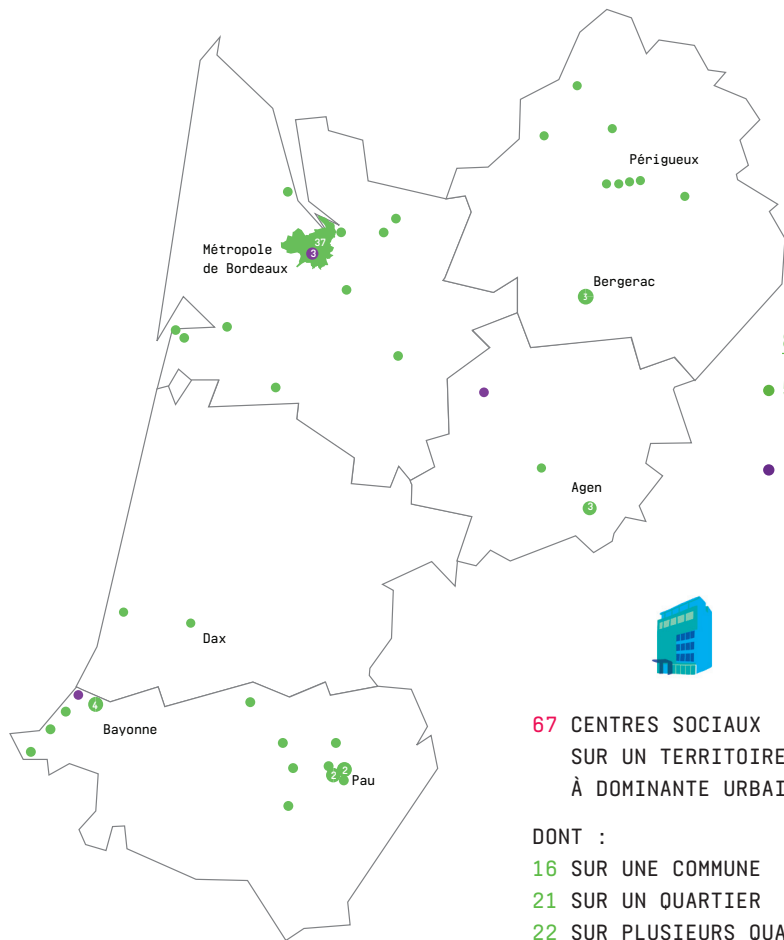


Répartition des centres sociaux par budget



1€ investi par les collectivités mobilise 1,50€ supplémentaire de co-financement.

LES CENTRES SOCIAUX AQUITAINS EN 2016



82 CENTRES SOCIAUX AGRÉÉS

- 56 ADHÉRENTS AU RÉSEAU FÉDÉRAL DES CENTRES SOCIAUX
- 5 PRÉFIGURATIONS DE NOUVEAUX CENTRES SOCIAUX



67 CENTRES SOCIAUX SUR UN TERRITOIRE À DOMINANTE URBAINE

- DONT :
- 16 SUR UNE COMMUNE
 - 21 SUR UN QUARTIER
 - 22 SUR PLUSIEURS QUARTIERS
 - 8 SUR UN TERRITOIRE INTERCOMMUNAL



15 CENTRES SOCIAUX SUR UN TERRITOIRE À DOMINANTE RURALE

3 CENTRES SOCIAUX « DU VOYAGE »

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

