

OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX
SENACS

ENQUÊTE
2015-2016
DONNÉES 2014

**LES
CENTRES
SOCIAUX**
BRETAGNE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,
POUR ET PAR LES HABITANTS



ÉDITO	1
DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS	2
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE BRETAGNE	3
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	4
<i>FEUILLET THÉMATIQUE DÉTACHABLE SUR LA PARTICIPATION DES HABITANTS</i>	
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	7
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	8
FINANCES	9
FICHES DÉPARTEMENTALES	10
FICHES SENACS	12

ÉDITO

→ Cette plaquette a été élaborée à partir des données recueillies dans le cadre de l'observatoire SENACS* (Système d'échanges national des centres sociaux).

→ SENACS est né en 2012 d'une idée simple : doter les centres sociaux et leurs partenaires d'un outil qui leur permette d'observer l'activité de l'ensemble du réseau (76 centres sociaux en Bretagne, 2 200 en France).

Les 76 centres bretons ne se réduisent pas aux moyennes qui figurent dans ce document : chacun est une structure unique qui développe des projets très contextualisés.

→ Cependant, SENACS donne à voir la quantité, la diversité et la qualité des actions mises en œuvre et permet à chacun des acteurs de mieux se situer.

Cette année nous avons choisi de décliner la plaquette de présentation en deux parties :

- des chiffres clefs qui donnent une image des trois dimensions d'un centre social : espace d'activités et de services, espace de projets collectifs et espace de citoyenneté. Ce dernier, en interaction permanente avec les deux autres, prend une importance particulière dans la période actuelle où les valeurs de la République ont été bousculées. Donner une place à chacun, lui permettre de s'exprimer, de réfléchir et de débattre : voilà un axe de travail fondamental. Vous trouverez aussi quelques données qui permettent de mieux appréhender l'économie de ces projets. Avec 46 millions d'euros de budget cumulé, les centres sociaux sont des employeurs qui comptent, en particulier dans les zones rurales.
- un focus sur les questions de pilotage et de gouvernance permet également de pointer quelques différences significatives selon l'implantation des centres (urbains, ruraux), mais aussi selon leur taille et leur mode de gestion.

→ Dans le respect des valeurs et des principes fondateurs de la charte des centres sociaux, de la charte de la laïcité de la branche Famille et de ses partenaires et en conformité avec la circulaire « animation de la vie sociale » de la Caisse nationale d'Allocations familiales, les centres sociaux sont investis auprès et avec des habitants sur de nombreux sujets. Le centre social constitue un véritable outil au service du « vivre ensemble ».

** L'Observatoire SENACS est une démarche co-portée par la Fédération des centres sociaux de Bretagne, la Fédération bretonne des Caf et les Caf de Bretagne.*

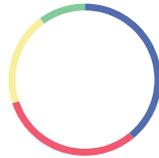
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

LE CENTRE SOCIAL EST UN EQUIPEMENT DE PROXIMITÉ QUI VEILLE A L'ACCUEIL DES PERSONNES ET A LA MIXITÉ SOCIALE, AVEC UNE ATTENTION PARTICULIERE PORTEE AUX FAMILLES ET AUX PUBLICS FRAGILISES.

76 CENTRES SOCIAUX



56 À DOMINANTE URBAINE
DONT 4 EN FAVEUR DES GENS DU VOYAGE



39 % interviennent sur une commune
32 % sur un quartier
20 % sur plusieurs quartiers
9 % sur un territoire intercommunal

32 CENTRES SOCIAUX
sur un territoire en politique de la ville.

26 reçoivent des financements à ce titre.



20 À DOMINANTE RURALE

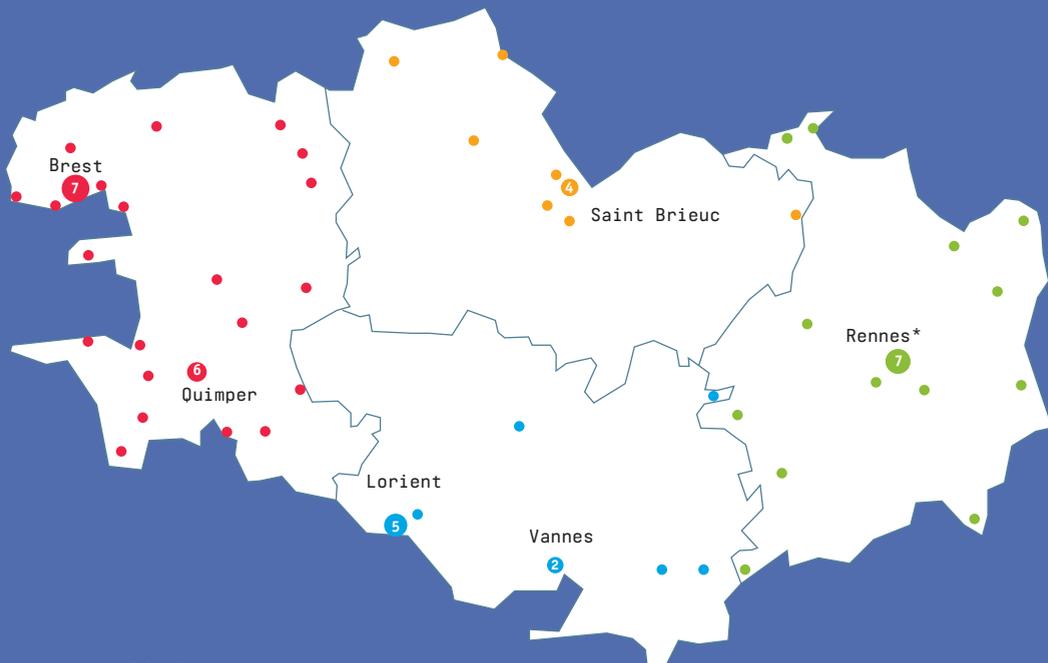


45 % interviennent sur plusieurs communes
35 % sur un EPCI
20 % sur une commune



LES CENTRES SOCIAUX
AGISSENT DANS LE CADRE
DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE.
ILS PORTENT DES MISSIONS D'INTÉRÊT
GÉNÉRAL RÉFÉRÉES
À UN TERRITOIRE DÉLIMITÉ.

CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE BRETAGNE



34 ● Finistère

11 ● Côtes-d'Armor

12 ● Morbihan

19 ● Ille-et-Vilaine

*dont 1 centre à vocation départementale
implanté à Rennes.



ANIMER DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

LE CENTRE SOCIAL FAVORISE L'INITIATIVE DES HABITANTS ET LEUR IMPLICATION DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES ACTIONS COLLECTIVES. IL DÉVELOPPE TROIS DIMENSIONS QUI INTERAGISSENT LES UNES AVEC LES AUTRES : SERVICES, PROJETS COLLECTIFS, CITOYENNETÉ.

Les centres sociaux proposent aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins individuels.

Petite enfance

- **85%** DES CENTRES SOCIAUX CONCERNÉS
- **21%** ANIMENT UN LIEU PARENT-ENFANT



Enfance (7-11 ans)

- **90%** DES CENTRES SOCIAUX CONCERNÉS
- **18%** PROPOSENT DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ



Pré-ados (12-14 ans)

- **86%** DES CENTRES SOCIAUX CONCERNÉS
- **19%** ANIMENT DES ACTIVITÉS CULTURELLES
- **19%** DES ACTIVITÉS SPORTIVES



Jeunes (15-17 ans)

- **69%** DES CENTRES SOCIAUX CONCERNÉS
- **21%** LES ACCOMPAGNENT À LA PARTICIPATION D'ÉVÉNEMENTS SUR LE TERRITOIRE

Jeunes adultes (18-25 ans)

- **44%** DES CENTRES SOCIAUX CONCERNÉS
- **30%** ACCOMPAGNENT LES PROJETS DE LOISIRS ÉDUCATIFS



22% DES CENTRES SOCIAUX mettent en place des actions pour pallier les ruptures numériques et ainsi faciliter l'accès aux droits des personnes.

ACCOMPAGNER DES PROJETS COLLECTIFS



64%
DES CENTRES SOCIAUX animent
une action autour **des jardins partagés.**

MORBIHAN « TOUT LE MONDE A LE DROIT AUX VACANCES »

Le centre social Eveil dans le Morbihan accompagne depuis 2012 une dizaine de familles pour un premier départ en vacances. Ce projet vise à les rendre progressivement autonomes et à développer leurs capacités à porter seules leur futur projet de vacances. L'organisation de la préparation permet aux familles de s'approprier et de personnaliser leur séjour. Des professionnels sont mobilisés pour ce projet. Des familles bénévoles peuvent être impliquées, par exemple pour animer un atelier cuisine ou constituer une malle de jeu pour les séjours...



**Les centres sociaux accompagnent
les juniors associations**
dans le Finistère, le Morbihan et l'Ille-et-Vilaine
(une centaine en Bretagne)

87%
DES CENTRES SOCIAUX
accompagnent la mise en place
de sorties familiales.



CONSTRUIRE DES ESPACES DE CITOYENNETÉ

LES CENTRES SOCIAUX SOUTIENNENT LA CAPACITÉ
DES HABITANTS À AGIR SUR LEUR TERRITOIRE,
NOTAMMENT DANS LA GOUVERNANCE DU CENTRE.

À partir du diagnostic de territoire, les centres sociaux élaborent un projet en travaillant sur des thématiques en adéquation avec les besoins repérés.

- 96% DES CENTRES travaillent sur les questions culturelles.
- 93% agissent contre l'isolement des personnes.
- 89% luttent contre les exclusions sociales.
- 53% travaillent sur les questions du vieillissement et du bien-vieillir.

LES CENTRES SOCIAUX SONT DES LIEUX DE PROMOTION DE LA PERSONNE. ILS S'ATTACHENT À METTRE EN ŒUVRE DES VALEURS ET DES PRINCIPES COMME LE RESPECT DE LA DIGNITÉ HUMAINE, LA SOLIDARITÉ, LA NEUTRALITÉ, LA MIXITÉ, LA LAÏCITÉ ET LA PARTICIPATION.

Ils contribuent à la participation des habitants qui permet :

- la prise d'initiatives, en particulier celles qui répondent aux attentes des habitants du territoire,
- une meilleure connaissance du territoire et de la population,
- le développement de la citoyenneté de proximité,
- la prise de responsabilité,
- l'amélioration des conditions de vie (éducation, culture, solidarités...).

10 BÉNÉVOLES
sont formés

en moyenne par centre.
*Exemples de thématiques :
fondamentaux des centres
sociaux, accueil du public,
gouvernance...*



99% DES CENTRES SOCIAUX
ont au moins une instance associant les habitants
à sa gouvernance ou au pilotage du projet.

14 HABITANTS en moyenne par centre
sont associés à l'instance de gouvernance
(ex : conseil d'administration).

15 HABITANTS par centre en moyenne
sont associés à l'instance de pilotage du projet
(ex : groupe de travail, commission thématique).

LA PARTICIPATION DES HABITANTS

DANS LES INSTANCES ET LES ACTIVITÉS DES CENTRES SOCIAUX.

VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

99% DES CENTRES SOCIAUX

ont une instance associant les habitants à sa gouvernance ou au pilotage du projet.

Les instances de gouvernance gèrent le fonctionnement de la structure et valident son projet social : conseil d'administration, bureau, bureau élargi, commissions de travail (*vie associative, personnel, finances, communication...*).

L'instance de pilotage met en place des actions en fonction des attentes et besoins. Elle s'organise par des temps forts de réflexion, des comités de pilotage du projet, des commissions thématiques (*ex : culture pour tous, santé*), des groupes de projets (*fête du printemps, semaine du goût, ludothèque...*), des comités de parents (*Alsh, multi-accueil*), des collectifs d'animation du comité de pilotage, des conseils d'habitants, etc.

DES REPÈRES CLÉS



56 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS réguliers.

Essentiellement pour l'accompagnement à la scolarité, les sorties familiales, les fêtes de quartier, les ludothèques, les échanges de savoirs et de solidarité...

Par centre :

14 HABITANTS associés à une instance de gouvernance
dont 4 nouveaux habitants impliqués par an.

15 HABITANTS associés à une instance de pilotage
dont 5 nouveaux habitants impliqués par an.

+ DE 3 000

HEURES DE BÉNÉVOLAT
D'ACTIVITÉS.



1 034

HEURES DE BÉNÉVOLAT
des administrateurs ou
des personnes impliquées dans
la gouvernance ou le pilotage.

Âge	12- 18- 17 25	25- 60	+ de 60
Nombre de bénévoles	3 5	27	29

Tous types de bénévoles confondus



10 BÉNÉVOLES FORMÉS

Pour les bénévoles associés à la gouvernance :

les fondamentaux des centres sociaux, le rôle d'un administrateur, la relation bénévoles-salariés, la vie associative, la démarche projet, l'évaluation du projet, les fondamentaux comptables et financiers...

Pour les bénévoles d'activités :

l'accueil et l'écoute des habitants, la gestion d'une activité, l'animation de groupe, le jeu, la communication, les jardins partagés, l'accompagnement à la scolarité...

LA PARTICIPATION DES HABITANTS DANS LES INSTANCES ET LES ACTIVITÉS DES CENTRES SOCIAUX.

UNE IMPLICATION À PLUSIEURS DIMENSIONS

EN FONCTION DU TERRITOIRE

76
CENTRES
SOCIAUX



56
à dominante **urbaine**
dont 4 en faveur des gens du voyage



20
à dominante
rurale

La participation des habitants dans les instances

**Pour les instances de gouvernance
(par centre) :**

- 15 **HABITANTS** impliqués dans les centres sociaux urbains.
- 13 **HABITANTS** dans les centres sociaux ruraux.

**Pour les instances de pilotage
(par centre) :**

- 16 **HABITANTS** impliqués tant dans les centres sociaux urbains que ruraux.

Les habitants impliqués dans les instances des centres sociaux urbains cumulent plus d'heures de bénévolat (74 heures par bénévole) que ceux en milieu rural (62 heures par bénévole).

L'implication des bénévoles d'activités régulières

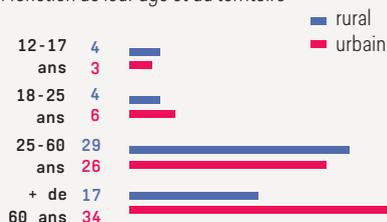
Par centre social de milieu urbain :

66 **BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
RÉGULIERS**
soit 55 heures par bénévole

Par centre social de milieu rural :

43 **BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
RÉGULIERS**
soit 41 heures par bénévole

Répartition des bénévoles d'activités en fonction de leur âge et du territoire



La formation des bénévoles

Par centre :

- 14 **BÉNÉVOLES FORMÉS** en milieu urbain.
- 5 **BÉNÉVOLES FORMÉS** en milieu rural.



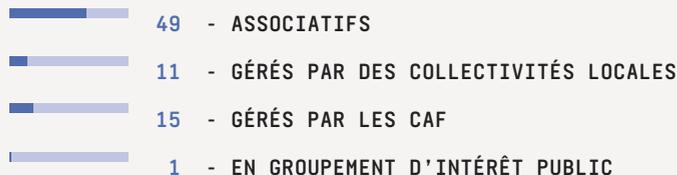
LA PARTICIPATION DES HABITANTS

DANS LES INSTANCES ET LES ACTIVITÉS DES CENTRES SOCIAUX.

UNE IMPLICATION À PLUSIEURS DIMENSIONS

EN FONCTION DU MODE DE GESTION

76 CENTRES SOCIAUX



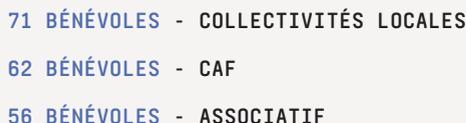
Tous les centres associatifs associent les habitants à une instance de gouvernance.

La participation des habitants à l'instance de pilotage



Le nombre d'habitants associés à l'instance de pilotage est plus important dans les centres sociaux associatifs et en gestion Caf (17 habitants par centre) que dans les centres gérés par une collectivité locale (4 habitants par centre).

L'implication des bénévoles d'activités régulières dans un centre



Ces bénévoles s'investissent en moyenne :



Nombre de bénévoles formés dans un centre



Deux centres sociaux des Côtes d'Armor en gestion Caf ont mis en place en 2014 des formations exceptionnelles ayant rassemblé à elles seules 134 bénévoles (total régional : 224). Elles élèvent la moyenne des bénévoles formés dans les centres sociaux en gestion Caf soit 30 bénévoles formés en moyenne dans chaque centre pour les Côtes d'Armor contre 11 pour le Morbihan et 6 pour le Finistère.

LA PARTICIPATION DES HABITANTS DANS LES INSTANCES ET LES ACTIVITÉS DES CENTRES SOCIAUX.

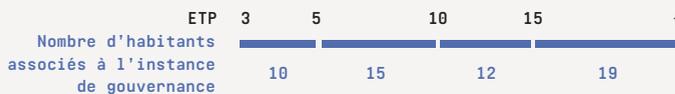
UNE IMPLICATION À PLUSIEURS DIMENSIONS

EN FONCTION DE LA TAILLE DU CENTRE SOCIAL

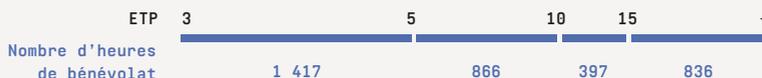
Les centres sociaux sont répartis en fonction de leur nombre de salariés équivalents temps plein.



La participation des habitants dans les instances



Les centres sociaux de plus de 15 Etp associent davantage d'habitants dans leur instance de gouvernance que dans leur instance de pilotage. À l'inverse, les centres sociaux de moins de 5 Etp associent plutôt les habitants à leur instance de pilotage.



L'implication des bénévoles d'activités régulières



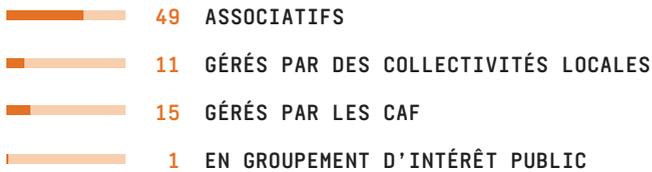
La formation des bénévoles

Les bénévoles investis dans les centres sociaux de moins de 10 Etp bénéficient davantage de formations que ceux des plus grands centres sociaux.

UNE MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS CONTEXTUALISÉE EN FONCTION DES TERRITOIRES

DES MODES DE GESTION DIVERSIFIÉS

76 CENTRES SOCIAUX



UNE DIVERSITÉ DE PARTENAIRES

Les centres sociaux sont des lieux de proximité à vocation globale, participant à l'amélioration des conditions de vie des habitants et favorisant les initiatives locales. Pour ce faire, ils travaillent en collaboration étroite avec les partenaires du territoire.

- 100%** des centres sociaux ont par définition une convention bipartite avec la Caf et la collectivité locale.
- 52%** conventionnent avec une intercommunalité.
- 90%** ont un partenariat avec le Département (financement ou collaboration sur des actions).



- 1 500 ASSOCIATIONS** environ sont accueillies, soit 24 par centre.
- 45%** DE CES ASSOCIATIONS développent une activité intégrée au centre social.
- 79%** sont en partenariat avec d'autres équipements d'animation du territoire.

MOYENS HUMAINS

UNE EQUIPE D'ANIMATION COMPOSÉE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS LES ACTIONS ET LA GOUVERNANCE DU PROJET ET DANS DES PARTENARIATS DE TERRITOIRE.



25 SALARIÉS DIFFÉRENTS
(tous contrats confondus)
par centre

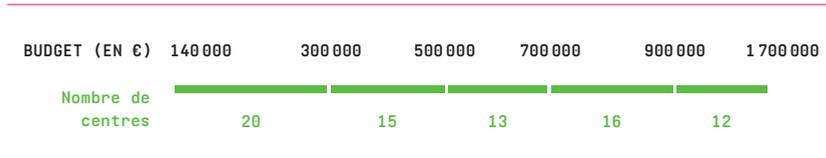
Répartition du nombre salariés en fonction de la durée de leur temps de travail



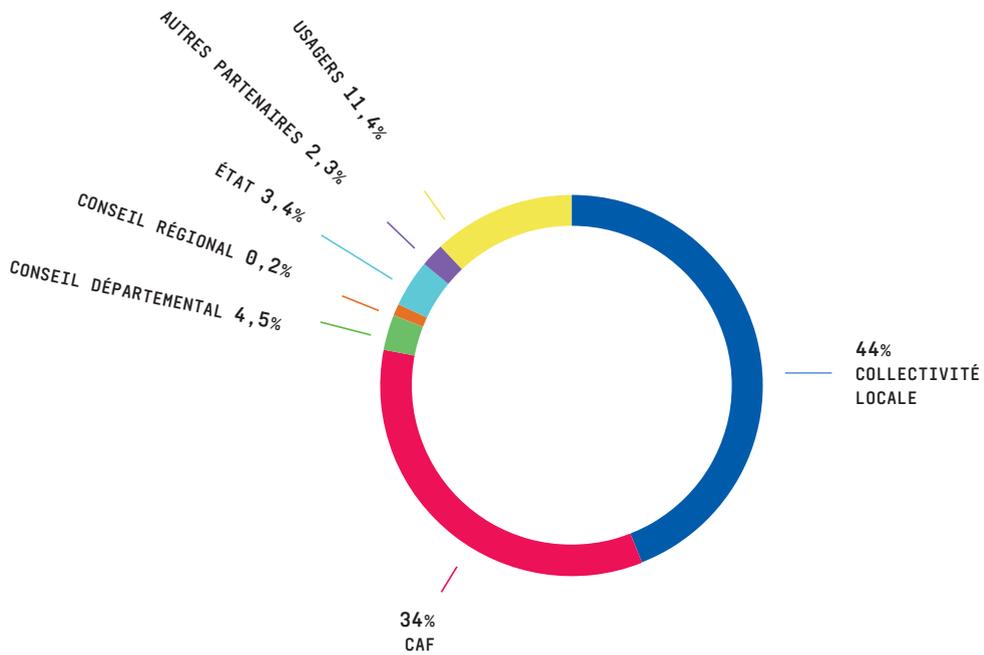
425 ACTIONS DE FORMATION RÉALISÉES.
6 SALARIÉS FORMÉS PAR CENTRE.



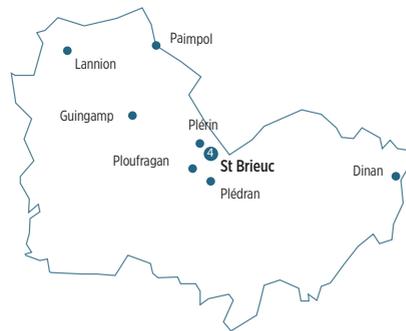
BUDGET MOYEN D'UN CENTRE SOCIAL 619 633 € (591 247 € EN 2013) BUDGET CUMULÉ AU NIVEAU RÉGIONAL 46,9 M €



Répartition des produits des centres sociaux (avec contributions volontaires)



CÔTES-D'ARMOR



11 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

8 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION
DES CENTRES SOCIAUX

580 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 53 PAR CENTRE

63 SALARIÉS SOIT 53 ETP
SOIT 6 SALARIÉS
ET 4,9 ETP PAR CENTRE

95 HABITANTS
ASSOCIÉS AUX INSTANCES
DE PILOTAGE

MODE DE GESTION

1 ASSOCIATIF
2 MUNICIPAUX/INTERCOMMUNAUX
8 CAF

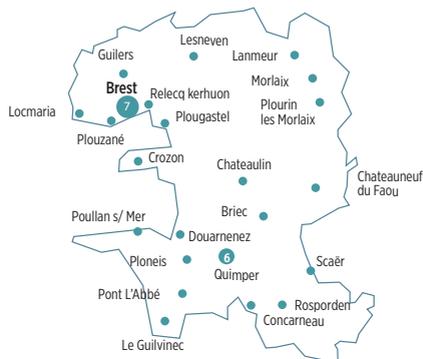
207 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

SOIT 26 PAR CENTRE

3,2 M€ DE BUDGET CUMULÉ

SOIT 286 700 €
EN MOYENNE PAR CENTRE

FINISTÈRE



34 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

29 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION
DES CENTRES SOCIAUX

1 690 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 56 PAR CENTRE

628 SALARIÉS SOIT 240 ETP
SOIT 23 SALARIÉS
ET 8,9 ETP PAR CENTRE

566 HABITANTS
ASSOCIÉS AUX INSTANCES
DE PILOTAGE

469 HABITANTS
ASSOCIÉS AUX INSTANCES
DE GOUVERNANCE

MODE DE GESTION

24 ASSOCIATIFS
4 MUNICIPAUX/INTERCOMMUNAUX
6 CAF

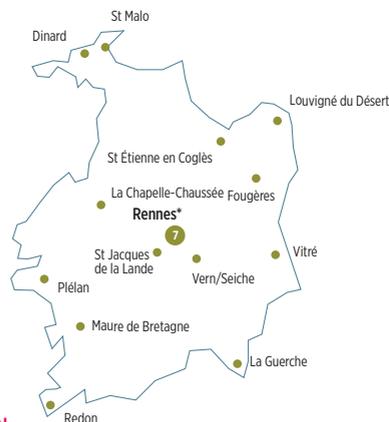
653 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

SOIT 23 PAR CENTRE

19 M€ DE BUDGET CUMULÉ

SOIT 561 745 €
EN MOYENNE PAR CENTRE

ILLE-ET-VILAINE



19 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

18 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION
DES CENTRES SOCIAUX

1 300 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 56 PAR CENTRE

714 SALARIÉS SOIT 327 ETP
SOIT 38 SALARIÉS
ET 17,2 ETP PAR CENTRE

270 HABITANTS
ASSOCIÉS AUX INSTANCES
DE PILOTAGE

365 HABITANTS
ASSOCIÉS AUX INSTANCES
DE GOUVERNANCE

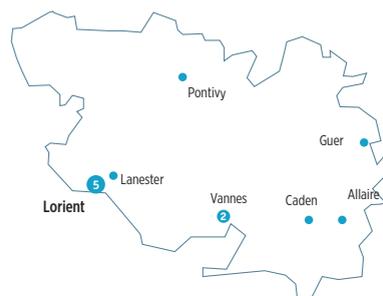
MODE DE GESTION

16 ASSOCIATIFS
2 MUNICIPAUX/INTERCOMMUNAUX
1 GIP

335 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES
SOIT 23 PAR CENTRE

16,8 M€ DE BUDGET CUMULÉ
SOIT 883 547 €
EN MOYENNE PAR CENTRE

MORBIHAN



12 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

9 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION
DES CENTRES SOCIAUX

630 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
SOIT 52 PAR CENTRE

295 SALARIÉS SOIT 145,5 ETP
SOIT 27 SALARIÉS
ET 13,2 ETP PAR CENTRE

67 HABITANTS
ASSOCIÉS AUX INSTANCES
DE PILOTAGE

66 HABITANTS
ASSOCIÉS AUX INSTANCES
DE GOUVERNANCE

MODE DE GESTION

8 ASSOCIATIFS
3 MUNICIPAUX/INTERCOMMUNAUX
1 CAF

310 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES
SOIT 31 PAR CENTRE

7,9 M€ DE BUDGET CUMULÉ
SOIT 675 634 €
EN MOYENNE PAR CENTRE

Le Système National d'Échanges des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la campagne de saisie 2015-2016.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la Fédération des centres sociaux, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

COORDONNÉES :

FÉDÉRATION DE BRETAGNE DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS
3, RUE DE LA VOLGA
ÉCOLE DE LA VOLGA
35200 RENNES

FÉDÉRATION BRETONNE DES CAF
COURS DES ALLIÉS
35028 RENNES CEDEX 9

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr

FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

2107
CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE
2015-2016**
DONNÉES 2014

1902
CENTRES
SOLLICITÉS

1792
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE

79 /101

DÉPARTEMENTS



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX



57 000
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**
BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS



21 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE



34 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE PILOTAGE

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

