

OBSERVATOIRE  
DES CENTRES SOCIAUX  
**SENACS**

ENQUÊTE  
**2015-2016**  
DONNÉES 2014

# LES CENTRES SOCIAUX

MEURTHE & MOSELLE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,  
POUR ET PAR LES HABITANTS



VERS LA CRÉATION D'UNE FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE DE CENTRES SOCIAUX EN MEURTHE & MOSELLE	1
DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS	4
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	5
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	6
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	6
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE MEURTHE & MOSELLE	7
NOTE MÉTHODOLOGIQUE	8
FICHE NATIONALE	

# VERS LA CRÉATION D'UNE FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE DE CENTRES SOCIAUX EN MEURTHE & MOSELLE

## LA DÉMARCHÉ NATIONALE SENACS, VÉRITABLE LEVIER

Au cours du dernier trimestre 2013, les dix centres sociaux, la caisse d'Allocations familiales et l'Union Régionale des centres sociaux de Lorraine décidaient d'investir la démarche nationale SENACS (Système d'Echanges National des Centres Sociaux), afin de mieux faire connaître et valoriser le travail et les actions développées par les centres sociaux au profit des habitants, des territoires, du « vivre-ensemble » en Meurthe & Moselle.

Bien au-delà des différents outils sur lesquels la démarche repose, soit :

- Une enquête nationale en ligne regroupant plusieurs thèmes : Projet et Actions des centres sociaux, Gouvernance et place des Habitants, Partenariats, Emplois et Finances, qui permet d'observer l'activité des centres (observatoire) et l'élaboration d'une plaquette annuelle de communication,
- Un répertoire numérique des actions développées à l'échelon national, par entrée thématique et/ou géographique ... qui constitue une véritable « mine d'or » en terme de ressources pour les centres sociaux,

c'est le processus d'élaboration et d'animation de la démarche qui constitue une réelle plus-value pour l'ensemble des acteurs concernés.

Animée par la caisse d'Allocations familiales et l'Union Régionale dans une démarche participative associant les centres, l'expérimentation SENACS a permis de **fédérer l'ensemble des centres** autour d'un projet commun. Ces derniers se sont fortement investis et mobilisés, que ce soit au niveau de l'enrichissement du Senacs ou dans la participation régulière aux nombreuses rencontres menées, en lien avec les différentes phases du projet : saisie collective, analyse partagée des données, élaboration de la plaquette, et plus largement dans la promotion du projet centre social !

Bref, autant de rencontres et d'espaces de dialogues, permettant à l'ensemble des acteurs de **(mieux) se connaître, d'échanger, partager et d'engager de premières coopérations ...**

Pour l'année 2015 et forts d'une première expérience, les Centres sociaux, la Caf et l'Union Régionale ont souhaité reconduire la démarche, tout en projetant **l'organisation d'une « première » journée départementale**, à l'occasion de l'édition de la nouvelle plaquette.

## UNE JOURNÉE DÉPARTEMENTALE POUR MIEUX FAIRE CONNAÎTRE « CE QUE SONT ET FONT LES CENTRES SOCIAUX »

Trois grands objectifs ont guidé la préparation et le programme de cette journée événementielle inédite, qui s'est déroulée le 6 novembre 2015 au centre social caf La Clairière à Nancy.

1. Valoriser et promouvoir le projet Centre Social dans sa globalité, par le biais des données extraites de l'observatoire Senacs, mais surtout au travers de nombreux témoignages d'acteurs : usagers, bénévoles et salariés issus des dix centres sociaux,
2. Permettre un échange avec les différents partenaires,
3. Permettre la rencontre et l'échange entre acteurs bénévoles et salariés sur une thématique commune : le Bénévolat dans les centres sociaux.



Près de 120 personnes ont assisté à la journée, dont des représentants de l'Etat, des collectivités locales sur lesquelles sont implantés ou agissent les centres sociaux, du Conseil Départemental, du Conseil Régional, du conseil d'administration de la caisse d'Allocations familiales, de la Carsat Nord-Est, ... sans oublier la Fédération des Centres Sociaux de France (FCSF) et la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF).

Véritable fruit d'un travail collectif, cette belle journée a permis de mieux faire connaître les 10 équipements du département et de mettre en évidence leur rôle dans la dynamique des personnes et des territoires.

Au-delà, elle traduit surtout le besoin et la volonté de coopération entre les centres sociaux, qui ont pu à cette occasion se rencontrer, exprimer de premières attentes et/ou envies, dont la mise en place de rencontres régulières, de formations en direction des bénévoles du département. Près de 90 acteurs salariés et/ou bénévoles issus des dix centres se sont mobilisés sur ce temps de travail spécifique inter-centres.

Si de nombreux temps forts ont rythmé la journée, l'évènement majeur fut l'annonce, par le Président du Conseil d'Administration de la Caf, du soutien de l'organisme pour la création d'une fédération départementale de Centres Sociaux en Meurthe & Moselle, dès 2016.

## ANNÉE DE PRÉFIGURATION POUR LA CRÉATION D'UNE FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE DE CENTRES SOCIAUX EN MEURTHE & MOSELLE

Le soutien aux centres sociaux de Meurthe & Moselle, par l'Union Régionale des Centres Sociaux de Lorraine, s'est poursuivi et intensifié dès le début de l'année 2016 afin de co-construire, partager et porter la démarche de préfiguration pour la création d'une Fédération départementale de Centres Sociaux en Meurthe et Moselle, ancrée dans le réseau national des Centres Sociaux.

Les premières rencontres menées ont ainsi permis de vérifier et confirmer la volonté et l'engagement des dix centres sociaux à aller dans cette même direction,

mais aussi et surtout de premiers échanges et réflexions sur les raisons d'être d'un fédéralisme, en Meurthe & Moselle :

- Regrouper et animer le réseau départemental des centres sociaux, pour tisser et renforcer les liens, avec le souci de mutualiser les expériences et les moyens et ainsi favoriser le développement et la création de nouvelles initiatives adaptées aux besoins des acteurs, des habitants et des territoires,
- Faire (re)connaître, promouvoir et garantir le projet Centre Social et les moyens nécessaires à sa mise en œuvre,
- Représenter, au nom de l'intérêt général et commun, les centres sociaux auprès des autorités compétentes et participer aux instances locales, départementales, régionales et nationales,
- Apporter une aide et accompagnement technique dans différents domaines tels que l'information, la communication, la gestion, la mise en place de formations, ...
- ...

Bref, autant de choses actuellement en cours de construction avec les Centres sociaux, ...

mais une chose est certaine : l'ossature du futur projet fédéral doit être aussi ambitieux que possible, à la hauteur du dynamisme et de l'envie des centres de Meurthe et Moselle.

Enfin, pour finir cette plaquette, vous trouverez ci-après les données quantitatives 2014 recueillies dans le cadre de l'animation de la démarche Senacs 15-16, animée par la caisse d'Allocations familiales et l'Union régionale des centres sociaux de Lorraine.

Bonne lecture !

# PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX DE MEURTHE-ET-MOSELLE

EQUIPEMENT DE PROXIMITÉ, LES CENTRES SOCIAUX SONT AGRÉÉS PAR LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES SUR LA BASE D'UN PROJET SOCIAL (DURÉE MAXIMALE DE 4 ANS). ILS Y ASSOCIENT LES HABITANTS ET LES PARTENAIRES À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE D'INTERVENTION, DANS UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL.



- 10 CENTRES SOCIAUX EN ZONE URBAINE
- 7 CENTRES SOCIAUX EN TERRITOIRE POLITIQUE DE LA VILLE
  
- 4 CENTRES SOCIAUX interviennent **sur un ou plusieurs quartiers**,
- 4 interviennent **à l'échelle intercommunale**,
- 2 interviennent **à l'échelle de la commune**

**PLUS DE 6 500**  
USAGERS RÉGULIERS

**98 ASSOCIATIONS**  
ACCUEILLIES EN 2014

Les enjeux de territoire les plus fréquemment cités concernent **le soutien à la fonction parentale, le « vivre-ensemble » et le lien social.**

## LES 3 DIMENSIONS DU PROJET SOCIAL

### Intérêt général et citoyenneté

Les centres sociaux soutiennent la capacité des habitants à agir sur leur territoire, notamment dans le cadre du pilotage du projet, de la gouvernance du centre et sur des questions d'intérêt général.

### ***Cohésion sociale***

### Dimension Collective

Les centres sociaux se mettent en dynamique à partir d'intérêts collectifs et recueillent des questions partagées pour construire et animer des projets.

### ***Intégration***

### Dimension individuelle

Les centres sociaux proposent des services et des activités adaptés aux besoins individuels et aux intérêts particuliers. Ils portent une attention particulière aux familles et publics fragilisés.

### ***Capacitation***

# UN ACCUEIL, DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS POUR TOUS LES ÂGES

LES CENTRES SOCIAUX SONT OUVERTS À L'ENSEMBLE DE LA POPULATION.  
ILS PROPOSENT UNE LARGE PALETTE D'ACTIVITÉS ET DE SERVICES ADAPTÉS  
AUX BESOINS DES HABITANTS, DES FAMILLES, DU TERRITOIRE.

## PETITE ENFANCE : 0-6 ANS

**1 255 ENFANTS**

Accueil de loisirs maternel, Lieu d'accueil  
enfant-parent, Halte-garderie, Crèches, ...

## ENFANCE : 7-11 ANS

**1 283 ENFANTS**

Accueil de loisirs sans hébergement,  
accompagnement à la scolarité, activités  
culturelles, sportives, d'éveil, ..

## JEUNESSE : 12-17 ANS

**909 JEUNES**

Accueil et écoute, Accompagnement de  
projets, accompagnement à la scolarité,  
activités culturelles et sportives, ...



## LA FAMILLE ET LA PARENTALITÉ : DEUX PRIORITÉS ABSOLUES.

Tous les centres sociaux développent  
un projet et des actions spécifiques  
en direction des Familles.

## SÉNIORS : + DE 60 ANS

**676 SÉNIORS**

Actions collectives de lutte contre  
l'isolement social, prévention santé,  
activités intergénérationnelles, ...

## DES RÉPONSES ADAPTÉES AUX ENJEUX

Véritables acteurs de terrain, les centres sociaux  
s'adaptent à leur contexte d'intervention.  
Ils agissent ainsi dans de nombreux domaines.

ISOLEMENT .....	10	CENTRES
BIEN-ÊTRE .....	10	CENTRES
ACCÈS À LA CULTURE .....	10	CENTRES
LUTTE CONTRE L'EXCLUSION .....	8	CENTRES
ACCÈS AUX SOINS .....	7	CENTRES
LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS ..	6	CENTRES
HANDICAP .....	6	CENTRES
LOGEMENT / HABITAT .....	6	CENTRES
BIEN-VIEILLIR .....	6	CENTRES
EMPLOI/INSERTION .....	4	CENTRES



# MODALITÉS ET MOYENS DE MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS

→

## DES MODES DE GESTION DIVERSIFIÉS

- 4 GESTION ASSOCIATIVE
- 3 GESTION DIRECTE CAF
- 1 GESTION MUNICIPALE
- 2 DÉLÉGATION DE GESTION  
(OHS, LÉO LAGRANGE)

## LA PARTICIPATION DES HABITANTS, UN PRINCIPE D'ACTION INCONTOURNABLE

Elle concerne à la fois les usagers à titre individuel, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure. Véritable plus-value, elle permet la prise en compte des besoins prioritaires exprimés par le terrain et une adaptation des orientations politiques des financeurs. Elle contribue ainsi à une meilleure adéquation et efficacité, voire efficience, de l'action publique.

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

→

### MOYENS HUMAINS

#### Le bénévolat

- 465 HABITANTS engagés dans le projet
- 145 dans les instances de gouvernance
- 320 dans l'encadrement d'activités régulières

#### Les salariés

455 SALARIÉS en 2014  
(tous contrats confondus)

#### Répartition par tranche d'âge



4,7%	12-17 ans
9%	18-25 ans
61%	Adultes
25,3%	Seniors



#### Temps de travail



### ÉCONOMIE

7 839 581 €  
DE BUDGET CUMULÉ EN 2014.

#### Répartition des Charges



21,3%	PILOTAGE
13,8%	LOGISTIQUE
64,9%	ACTIVITÉS

# CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE MEURTHE-ET-MOSELLE



10 CENTRES SOCIAUX AGRÉÉS EN 2014,  
PAR LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES.

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la saisie des données 2014, réalisée fin 2015.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

---

## COORDONNÉES :

### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE MEURTHE & MOSELLE

21 RUE DE SAINT-LAMBERT, 54000 NANCY

### UNION RÉGIONALE DES CENTRES SOCIAUX DE LORRAINE

33, AVENUE DE LA 42<sup>E</sup> DIVISION - 55100 VERDUN

**Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)**

# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

**2107**  
CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE  
2015-2016**  
DONNÉES 2014

**1902**  
CENTRES  
SOLLICITÉS

**1792**  
ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE

**79** /101

**DÉPARTEMENTS**



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



**57 000**  
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**  
BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS



**21 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES  
DE GOUVERNANCE



**34 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES  
DE PILOTAGE

PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

