

OBSERVATOIRE  
DES CENTRES SOCIAUX  
**SENACS**

ENQUÊTE  
**2015-2016**  
DONNÉES 2014

**LES  
CENTRES  
SOCIAUX**  
NORMANDIE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,  
POUR ET PAR LES HABITANTS



ÉDITO	1
<b>DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS</b>	
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
PORTRAIT DE TERRITOIRE ET CARTOGRAPHIE	3
REPÈRES CLÉS	4
<b>DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS</b>	
AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES	6
L'ACCÈS AUX DROITS	7
UN ESPACE OUVERT À TOUS - JEUNESSE	8
UN ESPACE OUVERT À TOUS - FAMILLES	9
<b>MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE</b>	
PARTENARIAT	10
VITALITÉ DÉMOCRATIQUE ET GOUVERNANCE	11
DES BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS	12
<b>DES MOYENS ET DES RESSOURCES</b>	
MOYENS HUMAINS	13
MOYENS FINANCIERS	14
FICHES DÉPARTEMENTALES	15

# ÉDITO

→ Nous avons le plaisir de vous présenter pour la première année les résultats de l'observatoire des centres sociaux de Normandie. La Région compte 104 centres sociaux aux modes de gestion diversifiés, répartis sur les cinq départements. Le défi de cette première collecte de données dans le cadre du système d'échange national des centres sociaux (SENACS) était de mobiliser le maximum de centres. Avec 98 centres sociaux ayant participé à l'enquête (soit 94%), la mission est largement accomplie.

→ L'observatoire des centres sociaux, né d'une expérimentation entre la Cnaf et la Fédération nationale des centres sociaux, a pour ambition de valoriser la richesse des actions menées par les structures d'animation de la vie sociale auprès des enfants, des jeunes et des adultes. Sa généralisation à l'échelle nationale d'ici à 2017 est un objectif fixé dans la convention d'objectifs et de gestion 2013-2017 et décliné par les CAF dans leur convention pluri-annuelle d'objectifs et de gestion (CPOG).

→ Au-delà des chiffres qui nous renseignent sur la plus-value des centres sociaux sur nos territoires, Senacs a comme autres intérêts majeurs, d'une part de permettre aux centres sociaux de se situer dans leurs réseaux et d'autre part d'engager un dialogue local avec les partenaires et les élus.

→ Dans un contexte de déploiement du schéma départemental des services aux familles et de celui de l'animation de la vie sociale et de redéfinition des périmètres et des compétences des collectivités territoriales, nous espérons que cet observatoire pourra servir d'outil de connaissance et d'analyse plus fine des besoins sociaux au profit d'une politique d'action sociale plus efficace. Nous attendons également du partage des résultats avec nos partenaires une meilleure compréhension des enjeux de l'animation de la vie sociale dans l'objectif de renforcer nos coopérations et de mieux répondre aux besoins des habitants de nos territoires.

Nous remercions tous les acteurs qui se sont mobilisés activement pour la réalisation de ce travail.

**Christian Le Petitcorps, *Directeur Caf du Calvados***

**Sébastien Levavasseur, *Directeur Caf de la Manche***

**Pascale Plessis-Miossec, *Directrice Caf de l'Orne***

**Pascal Hamonic, *Directeur Caf de Seine-Maritime***

**Annick Sourd, *Directrice Caf de l'Eure***

**Dominique Garet, *Vice-président de la Fédération des centres sociaux de France***

# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

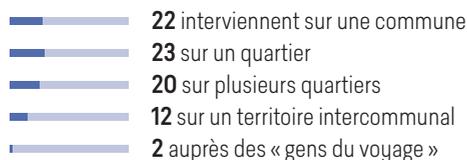
## LES TERRITOIRES D'INTERVENTION

98 CENTRES SOCIAUX NORMANDS  
ONT RÉPONDU À CETTE ENQUÊTE.

### Territoire urbain



79 CENTRES SOCIAUX

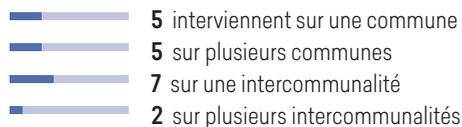


51 CENTRES SOCIAUX  
sont situés sur un territoire en Politique de la ville  
45 reçoivent des financements à ce titre.

### Territoire rural



19 CENTRES SOCIAUX

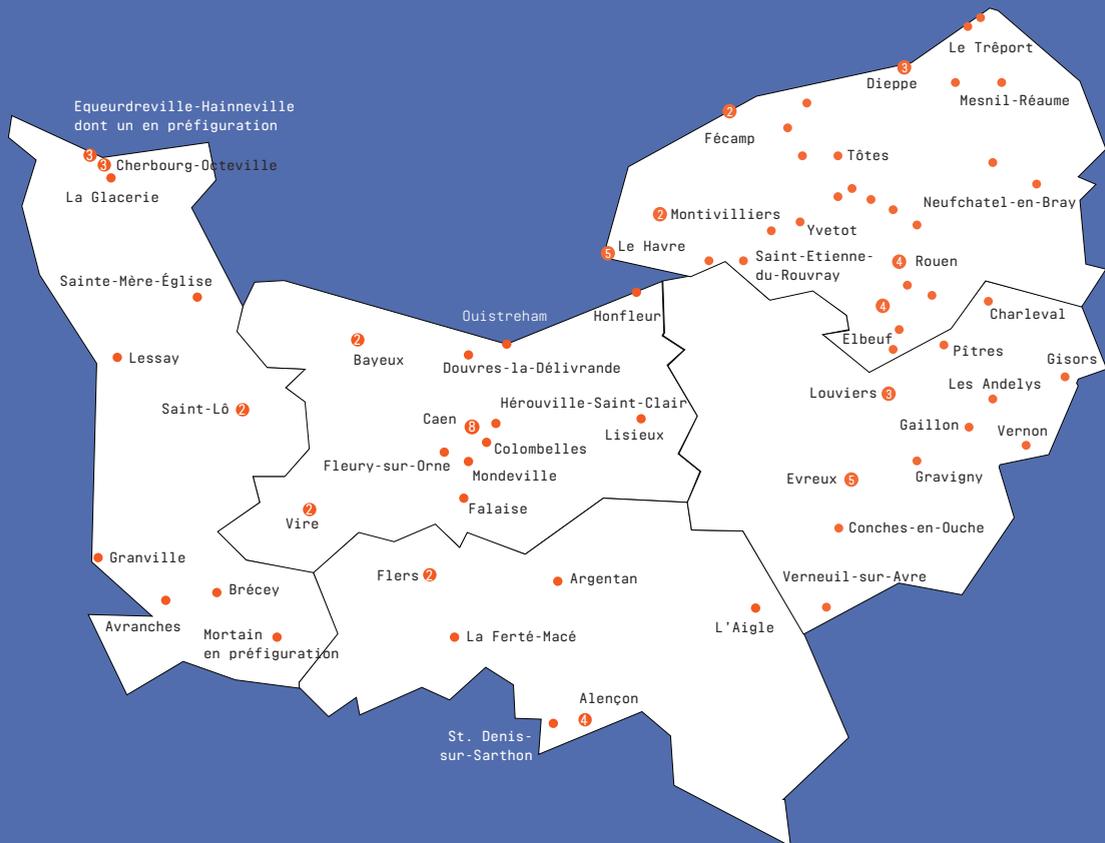


2 CENTRES SOCIAUX  
sont sur un territoire de revitalisation rurale

## LES PRINCIPAUX ENJEUX DES TERRITOIRES NORMANDS



# CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE NORMANDIE



NOMBRE DE CENTRES SOCIAUX EN 2014 : 104

NOMBRE DE CENTRES SOCIAUX QUI ONT RÉPONDU À L'ENQUÊTE EN 2016 : 98

# REPÈRES CLÉS 2014

## DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

→

LES CENTRES SOCIAUX SONT DES LIEUX  
D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE  
QUI METTENT EN ŒUVRE DES PROJETS  
INNOVANTS, POUR ET AVEC LES HABITANTS.



Les centres sociaux se réfèrent à des textes fondateurs :

- La Lettre Circulaire Cnaf  
sur l'Animation de la vie sociale du 20 Juin 2012

- La Lettre Circulaire Cnaf  
sur l'Animation de la vie sociale du 15 mars 2016

Et pour les centres sociaux fédérés :

- La Charte fédérale d'Angers de la Fédération nationale  
des centres sociaux de juin 2000.

## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

→

### Intérêt général et citoyenneté

Les centres sociaux permettent  
aux habitants d'agir et de contribuer  
à la conception des réponses  
aux besoins de leur territoire :  
soutien aux initiatives des habitants,  
accueil des associations, participation  
aux différentes instances de mise  
en œuvre, de suivi et d'évaluation  
des projets...

### Dimension collective

Les centres sociaux sont  
des plateformes de réalisation  
de projets collectifs portés par  
les habitants pour leur permettre  
de s'identifier à un territoire et  
de développer leur sentiment  
d'appartenance à un lieu de vie.

### Dimension individuelle

Les centres sociaux prennent  
en compte les enjeux des territoires  
en proposant des actions et des  
services qui répondent aux besoins  
repérés par les habitants et les  
institutions.



# REPÈRES CLÉS 2014

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

→

QUEL QUE SOIT LE MODE DE GESTION, LA PARTICIPATION DES HABITANTS DANS LA GOUVERNANCE ET LE PILOTAGE RESTE CENTRALE DANS LE FONCTIONNEMENT DES CENTRES SOCIAUX. ILS MOBILISENT DES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS EN PHASE AVEC LES BESOINS REPERES SUR LES TERRITOIRES.

### Mode de gestion

**40 CENTRES SOCIAUX**  
en mode de gestion associatif  
(41%)

**46 CENTRES SOCIAUX**  
en mode de gestion  
«collectivité locale»  
(47%)

**10 CENTRES SOCIAUX**  
en mode de gestion  
Caf (10%)

**2 CENTRES SOCIAUX**  
en cogestion  
commune/association (2 %)

### Les usagers

**67 000 PERSONNES**  
participent régulièrement aux activités,

**95 000 PERSONNES**  
sont considérées comme des usagers ponctuels  
des activités proposées

**48 000 ENFANTS ET JEUNES**  
sont concernés par les actions spécifiques  
mises en place par les centres sociaux

### La participation des habitants

**90% DES CENTRES SOCIAUX NORMANDS**  
associent des habitants aux instances de gouvernance  
ou de pilotage de leur projet social.

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

→

LE PROJET SOCIAL EST MIS EN ŒUVRE EN S'APPUYANT SUR UNE PLURALITÉ DE PROFILS PROFESSIONNELS QUI VARIE D'UN CENTRE SOCIAL À L'AUTRE EN FONCTION DES BESOINS REPERÉS SUR LE TERRITOIRE D'INTERVENTION.

### Les moyens humains

**2 405 SALARIÉS AU TOTAL,**  
*soit 11,5 ETP en moyenne  
par centre social*

**524 FORMATIONS RÉALISÉES**  
*soit 5 en moyenne  
par centre social*

### Les moyens financiers

**BUDGET TOTAL  
DES CENTRES SOCIAUX :**  
**56 000 000 €**

**BUDGET MOYEN  
D'UN CENTRE SOCIAL :**  
**572 224 €**

# AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

94,9%

ACCÈS À LA CULTURE

## L'ACCÈS A LA CULTURE À CHERBOURG-OCTEVILLE



Les centres sociaux de ce territoire s'intéressent depuis de nombreuses années à la question de l'accès à la culture pour les publics qui en sont le plus éloignés. Des conventionnements ont été signés. Ils prévoient des places réservées aux usagers des centres sociaux, des tarifs attractifs, des ateliers en lien avec le thème, des rencontres avec les artistes. Depuis 6 ans, ce partenariat permet la mise en place d'événements conviviaux et participatifs de présentation des spectacles dans les centres.

91,8%

BIEN-ÊTRE

91,8%

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

88,8%

LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

75,5%

EMPLOI/INSERTION

67,3%

DISCRIMINATIONS

65,3%

VIEILLISSEMENT

45,9%

TRANSPORT/MOBILITÉ

43,9%

ACCÈS AUX SOINS

36,7%

LOGEMENT/HABITAT

35,7%

HANDICAP



## L'INSERTION PROFESSIONNELLE

**62% DES CENTRES SOCIAUX** mènent des actions de soutien individualisé ou d'accompagnement collectif, majoritairement pour des bénéficiaires de minima sociaux.

### CENTRE SOCIAL EDITH BONNEM D'ALENÇON - ÊTRE MOBILE POUR TROUVER UN EMPLOI



Depuis 2006, l'auto-école associative du centre social propose une formation de 3 mois au permis de conduire à des personnes orientées par les référents sociaux du territoire. Trois moniteurs auto-école interviennent et 372 candidats ont été formés en 10 ans dont 218 ont obtenu leur permis. Le centre social propose également aux familles concernées un mode de garde d'enfants et une location de voiture à prix modique (le dispositif N@vette) pour les déplacements touchant à l'emploi, la formation, les stages, les entretiens d'embauche ou la santé.

# AGIR SUR L'ACCÈS AUX DROITS

LES CENTRES SOCIAUX SONT DES LIEUX RESSOURCES QUI FAVORISENT L'INSERTION SOCIALE PAR LES ACTIONS QU'ILS PROPOSENT À L'ENSEMBLE DES HABITANTS D'UN TERRITOIRE.



## UN AXE FORT DES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE

Au centre social associatif Espace Condorcet à Gaillon, deux ordinateurs sont proposés en accès libre à l'accueil, ouvert chaque jour de la semaine pendant presque 9 heures pour permettre aux habitants de Gaillon et de la Communauté de communes Eure Madrie Seine de faire leurs démarches auprès de la CAF, de Pôle Emploi, etc. Ils peuvent aussi saisir leurs CV et les imprimer sur place.



## UN ACCUEIL ORIGINAL AU CENTRE SOCIAL DE LA MADELEINE À ÉVREUX

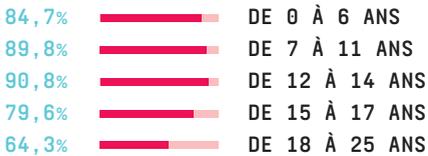
Un espace d'accueil et de communication est ouvert du lundi au vendredi de 14h à 19h. Deux agents renseignent les habitants sur la vie du quartier et sur les activités proposées. Ils écoutent les personnes en difficulté sur le plan administratif et les orientent vers les structures de prise en charge individuelle. Ces orientations sont réalisées en lien avec les professionnels du secteur sanitaire et social, CCAS et Département notamment.

# UN ESPACE OUVERT À TOUS : LA JEUNESSE

SOUCIEUX D'INCLUSION SOCIALE, LES CENTRES SOCIAUX ESSAIENT DE METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS QUI TOUCHENT TOUTES LES TRANCHES D'ÂGE AFIN QUE CHAQUE HABITANT PUISSE AVOIR ACCÈS AUX DROITS FONDAMENTAUX ET S'INSÉRER SOCIALEMENT, CULTURELLEMENT ET ÉCONOMIQUEMENT.

## 48 000 ENFANTS ET JEUNES

ont bénéficié des actions développées par les centres sociaux.



## PROMENONS-NOUS DANS LES LIVRES... À CAEN

L'équipe du centre socio-culturel de la Grâce de Dieu à Caen pilote ce projet qui s'inscrit dans l'axe parentalité du territoire. « Promenons-nous dans les livres, à la rencontre du langage » vise à redonner au livre, à la lecture et au jeu leurs dimensions culturelle, sociale et éducative. Il donne aux parents des repères sur l'acquisition du langage. Sa mise en œuvre a mêlé apports théoriques (exposition, rencontres avec les orthophonistes du pôle santé, malle pédagogique...) et des expérimentations pratiques (création d'un cd/comptines, lecture scénarisée par un collectif d'habitants, ateliers jeux...). La démarche a favorisé les échanges et la confrontation productive entre parents, parents / enfants et parents / professionnels.



## UN RÉFÉRENT JEUNESSE DANS CHAQUE CENTRE



Dans la Manche, la jeunesse est un axe fort, avec un référent jeunesse présent dans chaque centre social. Ceux des centres sociaux Le Puzzle et le Totem à Equeurdreville-Hainneville ont accompagné individuellement 35 jeunes dans leur projet d'insertion sociale et professionnelle : scolarité, formation, emploi, logement, financement de permis de conduire, prévention des addictions.

Dans les centres sociaux Marcel Mersier et Nelson Mandela à Saint-Lô, le référent jeunesse et l'animatrice de l'espace multimedia proposent des enregistrements quotidiens pour une web radio aux jeunes fréquentant les structures mais aussi via des interviews, aux jeunes présents dans l'espace public. Les référents jeunesse sont également Promeneurs du Net.

# UN ESPACE OUVERT À TOUS : LES FAMILLES

**100% DES CENTRES SOCIAUX** mènent des actions à destination des familles.  
**84 CENTRES SOCIAUX** (86%) bénéficient de la prestation animation collective familles.

## DISPOSITIFS PARENTALITÉ

**70% DES CENTRES** perçoivent des financements au titre des dispositifs parentalité :

**75% REAAP**

**52% CLAS**

**15% LAEP**

## DES ACTIONS POUR TOUTE LA FAMILLE

95,9%		<b>SORTIES FAMILIALES</b>
95,9%		<b>MANIFESTATIONS FESTIVES</b>
85,7%		<b>LOISIRS COLLECTIFS EN FAMILLE</b>
78,6%		<b>ACTIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES</b>
76,5%		<b>ACCUEIL PARENTS-ENFANTS</b>
67,3%		<b>PROJETS DE DÉPART EN VACANCES</b>
62,2%		<b>ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ</b>
54,1%		<b>GROUPES D'ÉCHANGES</b>



## ATELIERS ET SÉJOURS PARENTS /ENFANTS À ALENÇON



Au centre social et culturel de Courteille, une troupe de 28 parents et enfants s'est constituée, baptisée « Familles saltimbanques ». Elle a écrit un scénario, créé des marionnettes et monté un spectacle autour du lien enfant / parent. «En se cachant derrière sa marionnette, la pudeur des mots s'efface et l'on sait dire je t'aime en se substituant au personnage créé de ses propres mains ». Les familles ont séjourné dans l'Hérault et donné plusieurs représentations. La dernière s'est déroulée à l'auditorium d'Alençon devant 140 personnes, dont les financeurs de l'action.

**75% DES CENTRES SOCIAUX** mettent en place des actions pour le développement des liens intergénérationnels.

**68% DES CENTRES SOCIAUX** contribuent à la lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes.

## CRÉATION D'UN JARDIN PARTAGÉ À CAEN

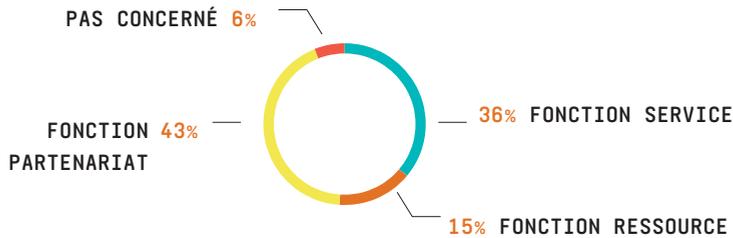


Ce projet a été impulsé par le centre d'animation Clémenceau sur un quartier marqué par des phénomènes d'exclusion, de chômage et de difficultés de mobilité ou de manque de qualification. Le jardin partagé veut favoriser l'échange entre les habitants. Toutes les décisions d'aménagement, de plantations et de gestion sont prises par un collectif d'habitants, principal facteur de réussite de ce projet. Le jardin est ouvert sur le quartier et des parcelles pédagogiques sont mises en place pour les enfants de l'école et du centre de loisirs du quartier.

# LES PARTENARIATS

DANS LA MISE EN ŒUVRE DE LEURS PROJETS, LES CENTRES SOCIAUX ACCUEILLENENT DES ASSOCIATIONS ET COOPÈRENT AVEC LES ÉQUIPEMENTS D'ANIMATION DE LEUR TERRITOIRE D'INTERVENTION : CE SONT DE VÉRITABLES LEVIERS POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL.

## OBJECTIFS DE L'ACCUEIL DES ASSOCIATIONS



## PARTENARIAT AVEC DES ASSOCIATIONS

**1082 ASSOCIATIONS** sont accueillies par les centres sociaux, 12 en moyenne par centre social

## CONVENTIONS PARTENARIALES

**86% DES CENTRES SOCIAUX** ont des partenariats avec d'autres équipements d'animation de leur territoire : projets communs ou actions ponctuelles ou d'informations.

## LIEU DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

**46% DES CENTRES SOCIAUX** sont en partenariat avec des instances de démocratie participative.

Parmi eux, 49 % sont en partenariat avec un conseil de quartier.



## SEMAINE DE LA FRATERNITÉ À ÉVREUX



Le centre social de Nétrevillia a participé à la semaine de la fraternité sur le quartier de Nétreville avec une conférence sur la laïcité, l'installation d'un village berbère et des temps d'animation avec les familles, les enfants et les jeunes. Point d'orgue de l'animation : un carnaval associant les écoles, les centres de loisirs, les habitants et les associations locales. 400 personnes ont participé à cet événement qui favorise les partenariats et l'implication des habitants.

# LA PARTICIPATION DES HABITANTS DANS LES INSTANCES

LES BÉNÉVOLES MOBILISENT LEURS COMPÉTENCES, LEUR TEMPS LIBRE,  
LEUR ENGAGEMENT AU SERVICE DU PROJET DU CENTRE SOCIAL DE LEUR TERRITOIRE.

**90% DES CENTRES SOCIAUX** ont une ou plusieurs instances associant les habitants à la gouvernance ou au pilotage de leur projet social : conseil d'administration, comité de pilotage, comité technique, comité d'habitants, tables rondes...



**914 HABITANTS**

associés aux instances de gouvernance  
*11 en moyenne par centre social*



**1677 HABITANTS**

associés aux instances de pilotage  
*20 en moyenne par centre social*

**66% DES CENTRES SOCIAUX** ont au moins une instance où un rôle de consultation et de décision est donné aux habitants.

## UNE AFFAIRE DE VOLONTÉ ET D'ORGANISATION



Au-delà des modes de gestion des centres sociaux, l'implication des habitants est d'abord une affaire de volonté et d'organisation. Ainsi au centre social AGIES de Gonfreville L'Orcher, un comité d'animation réunit bénévoles et professionnels 4 à 5 fois par an, ainsi que dans les groupes de travail : la coopération entre bénévoles et professionnels devient la règle. Chaque projet est appréhendé dans sa globalité et les participants « cheminant » à leur rythme favorisant une nouvelle dynamique associative. Au sein du centre social « L'apostrophe » situé à Fontaine Le Dun géré par la communauté de communes, l'association de bénévoles « Le Trait d'union », innovante et dynamique, contribue à renforcer l'implication des habitants dans l'animation et la mise en œuvre du projet social.

# LA PARTICIPATION DES HABITANTS DANS LES PROJETS

LE BÉNÉVOLAT CONSTITUE LE LEVIER PRINCIPAL DE L'ACTION COLLECTIVE DES CENTRES SOCIAUX ET INCARNE DE CE FAIT LA SINGULARITÉ DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE.



## 3 645 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

38 en moyenne par centre social, soit 2 ETP par centre social.

### LA RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES PAR ÂGE

ÂGE	12 -	18 -	Adultes	Séniors
	17 ans	25 ans		
Nombre de bénévoles	373	305	2 024	1 104

### LES ACTIVITÉS DANS LESQUELLES LES BÉNÉVOLES SONT LES PLUS PRÉSENTS :



### DES PROJETS COOPÉRATIFS EN SEINE-MARITIME



De multiples projets initiés et construits par les habitants se développent au sein des centres sociaux : vestiaires solidaires, verger participatif, atelier cyclo-garage, jardins partagés... Les centres sociaux seino-marins partent également à la rencontre des habitants « hors les murs » avec des solutions itinérantes et adaptées à leur territoire : Apos'café, Caravane Web'radio en milieu rural, « Tchoum », halte-jeux se déplaçant sur les aires d'accueil des gens du voyage, Antenne Mobile Itinérante ou encore Triporteur des jeux sur des territoires en politique de la ville... L'important est d'initier la rencontre et de susciter l'implication des habitants !

# LES RESSOURCES HUMAINES



**2 405 SALARIÉS**  
tous contrats confondus

**11,5 ETP**  
en moyenne par centre social.

## RÉPARTITION DES CENTRES SOCIAUX EN FONCTION DU NOMBRE D'ETP



### RÉPARTITION DES ETP

**1,2 ETP : DIRECTION**

**7,6 ETP : ANIMATION,  
DÉVELOPPEMENT SOCIAL,  
TRAVAIL SOCIAL**

**0,8 ETP : ACCUEIL**

**1,7 ETP : AUTRES**

### RÉFÉRENT FAMILLE

**91% DES CENTRES SOCIAUX  
ONT UN RÉFÉRENT FAMILLE.**

### EMPLOIS AIDÉS

**55% DES CENTRES SOCIAUX  
bénéficient de 242 emplois aidés.**

### QUALIFICATION DES ÉQUIPES

La diversité des statuts des salariés et des profils professionnels nécessitent pour les directeurs une culture du management et une réelle gestion des ressources humaines.

### 524 ACTIONS

**DE FORMATION** réalisées,  
soit 5 en moyenne par centre social

### Les thèmes de formation :



# LES MOYENS FINANCIERS

**BUDGET TOTAL  
DES CENTRES SOCIAUX NORMANDS**  
56 000 000 €

**BUDGET MOYEN D'UN CENTRE SOCIAL**  
572 224 €  
*contre (657 200 € au niveau national)*



## RÉPARTITION DES BUDGETS PAR FONCTION



**31% PILOTAGE**  
**17% LOGISTIQUE**  
**52% ACTIVITÉS**

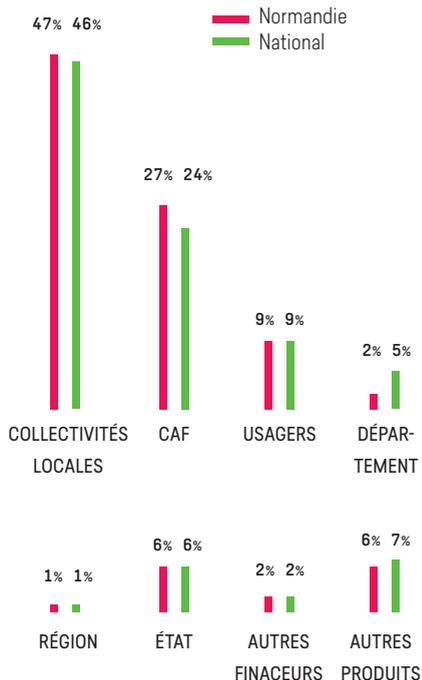
## MASSE SALARIALE

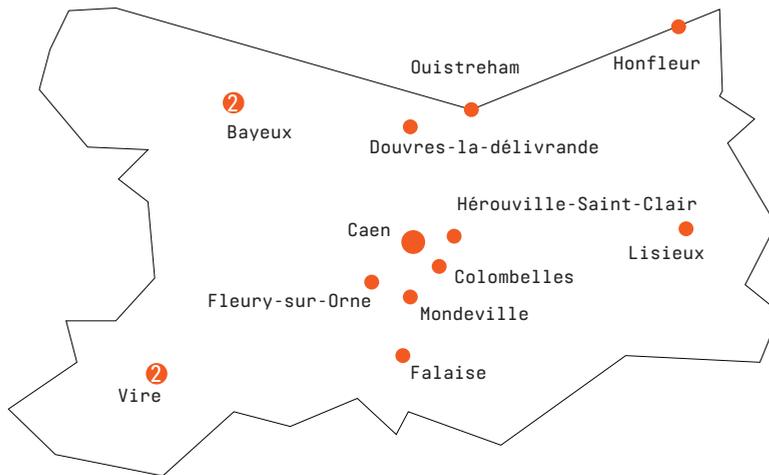
**Total de la masse salariale : 38 695 000 €**  
moyenne par centre social : 395 000 €  
Les salaires représentent en moyenne  
69% des budgets des centres sociaux.

## FINANCEURS

**74% DES RECETTES DES CENTRES SOCIAUX NORMANDS PROVIENNENT DES COLLECTIVITÉS LOCALES ET DES CAF.**

Ces chiffres confirment l'implication des communes et communautés de communes dans le fonctionnement des centres sociaux. La participation du Département, de la Région ainsi que les partenariats privés constituent des leviers à activer pour mieux soutenir le développement de l'animation de la vie sociale dans la région.





## 21 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

### MODE DE GESTION

6 COLLECTIVITÉS LOCALES  
6 ASSOCIATIF  
9 DIRECTE CAF

177

ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

13,1 M€

DE BUDGET CUMULÉ

700

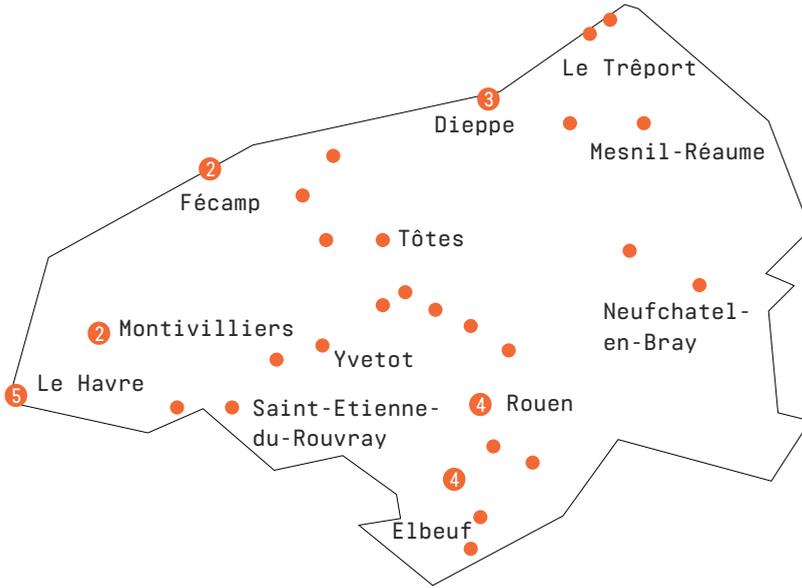
BÉNÉVOLES DANS LE PILOTAGE  
ET LA GOUVERNANCE

1 245

BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

460

SALARIÉS SOIT 181 ETP



## 43 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

### MODE DE GESTION

19 COLLECTIVITÉS LOCALES  
23 ASSOCIATIF  
1 DIRECTE CAF

467

ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

19,4 M€

DE BUDGET CUMULÉ

740

BÉNÉVOLES DANS LE PILOTAGE  
ET LA GOUVERNANCE

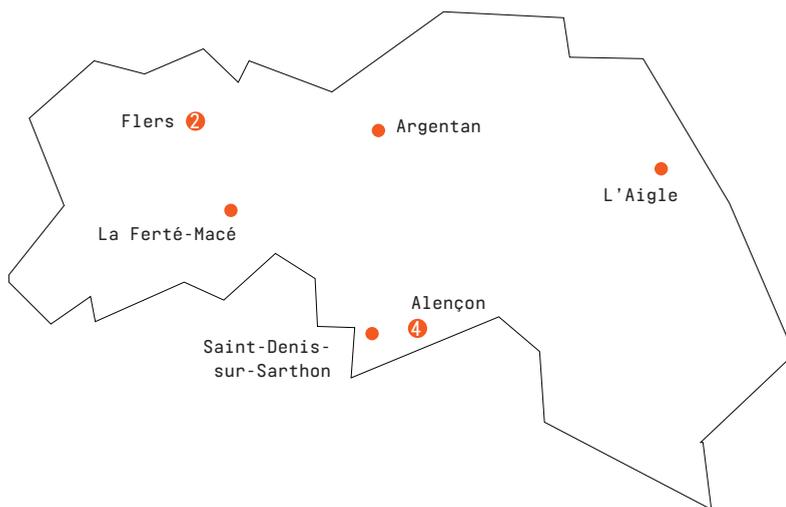
1 417

BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

930

SALARIÉS SOIT 430 ETP

# ORNE



## 10 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

### MODE DE GESTION

- 4 COLLECTIVITÉS LOCALES
- 1 CIAS
- 4 ASSOCIATIF
- 1 DIRECTE CAF

120

ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

7,1 M€

DE BUDGET CUMULÉ

110

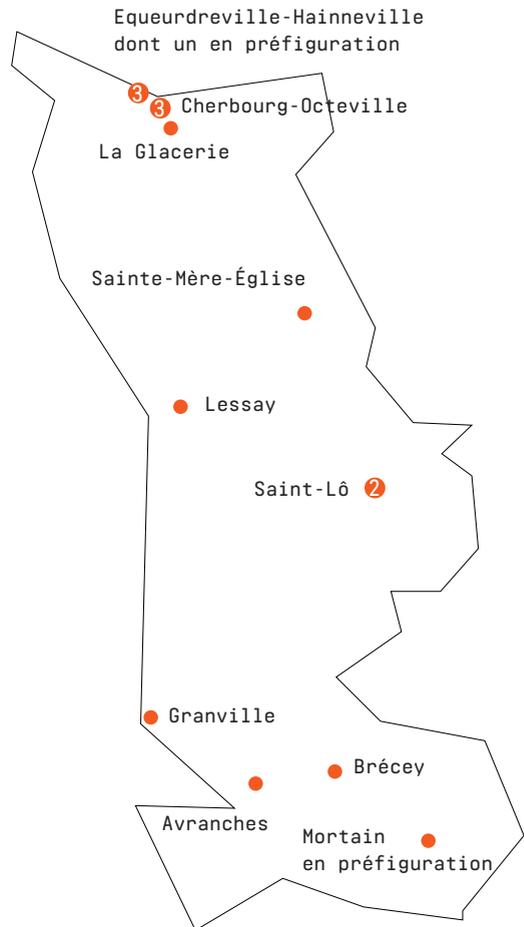
BÉNÉVOLES DANS LE PILOTAGE  
ET LA GOUVERNANCE

244

BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

309

SALARIÉS SOIT 131 ETP



## 15 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

### MODE DE GESTION

- 11 COLLECTIVITÉS LOCALES
- 2 ASSOCIATIF
- 2 CO-GESTION COLLECTIVITÉ  
ET ASSOCIATION

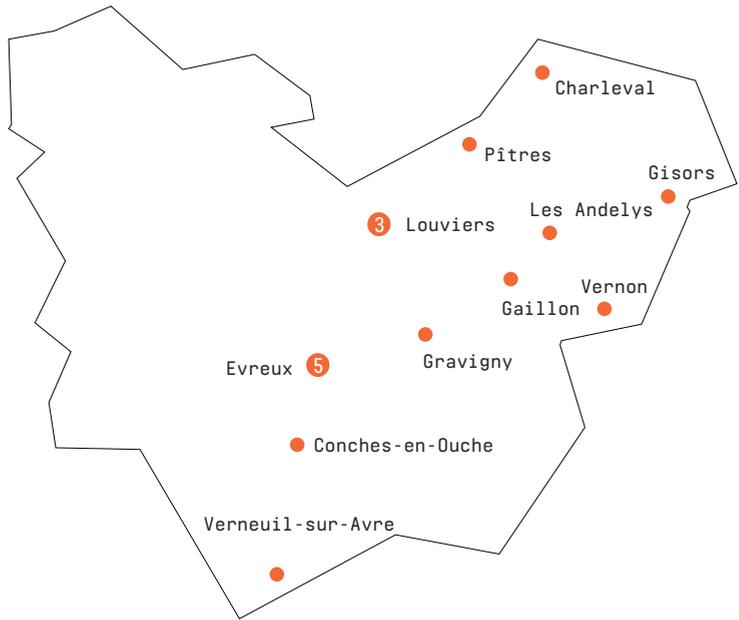
**316**  
BÉNÉVOLES DANS LE PILOTAGE  
ET LA GOUVERNANCE

**448**  
BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

**339**  
SALARIÉS SOIT 170 ETP

**140**  
ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**8,3 M€**  
DE BUDGET CUMULÉ



## 18 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

### MODE DE GESTION

10 COLLECTIVITÉS LOCALES  
8 ASSOCIATIF

178

ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

8,0 M€

DE BUDGET CUMULÉ

478

BÉNÉVOLES DANS LE PILOTAGE  
ET LA GOUVERNANCE

291

BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

367

SALARIÉS SOIT 164 ETP

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la campagne de saisie 2015-2016.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la Fédération des centres sociaux, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

## COORDONNÉES :

### **CAF DU CALVADOS**

CS 20001

8, AVENUE DU 6 JUIN

14023 CAEN CEDEX 9

### **CAF DE SEINE MARITIME**

4 RUE DES FORGETTES

CS 86017

76017 ROUEN

### **CAF DE LA MANCHE**

63 BOULEVARD AMIRAL GAUCHET

50306 AVRANCHES CEDEX

### **CAF DE L'ORNE**

14 RUE DU 14<sup>E</sup> HUSSARDS

61000 ALENÇON

### **CAF DE L'EURE**

CS82601

11 ALLEE DES SOUPIRS

27026 EVREUX CEDEX

**Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)**

# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

**2107**  
CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE  
2015-2016**  
DONNÉES 2014

**1902**  
CENTRES  
SOLLICITÉS

**1792**  
ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE

**79** /101

**DÉPARTEMENTS**



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



**57 000**  
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**  
BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS



**21 000**  
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES  
DE GOUVERNANCE



**34 000**  
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES  
DE PILOTAGE

PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

