

OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX
SENACS

ENQUÊTE
2015-2016
DONNÉES 2014

**LES
CENTRES
SOCIAUX**
CENTRE-VAL DE LOIRE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,
POUR ET PAR LES HABITANTS



ÉDITO	1
QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?	2
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DU CENTRE-VAL DE LOIRE	3
REPÈRES CLÉS 2014	4
ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET CITOYEN	5
ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT COLLECTIF	6
PROPOSER DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS	7
ZOOM SUR :	
LES CENTRES SOCIAUX DU CHER	8
LES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE-ET-LOIR	10
LES CENTRES SOCIAUX DE L'INDRE	12
LES CENTRES SOCIAUX DE L'INDRE-ET-LOIRE	14
LES CENTRES SOCIAUX DU LOIR-ET-CHER	16
LES CENTRES SOCIAUX DU LOIRET	18
PROJET SENACS	20
FICHE NATIONALE	21

LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE AU COMPLET !

La Région Centre-Val de Loire, composée des six départements du Cher, de l'Eure-et-Loir, de l'Indre, de l'Indre-et-Loire, Loir-et-Cher et du Loiret compte 67 centres sociaux.

Pour cette deuxième année d'expérimentation, l'intégration de l'Eure-et-Loir et du Loir-et-Cher permet de mieux éclairer le paysage des centres sociaux de notre région. Dans cette plaquette, la spécificité de chaque département sera valorisée par le choix d'une approche territoriale.

Nous remercions vivement tous les centres sociaux de la région Centre-Val de Loire pour leur mobilisation et implication dans cette démarche.

La réussite de ce travail tient également à l'implication des membres du comité de pilotage : l'investissement des conseillères Animation de la Vie Sociale de chaque Caf, l'appui des directeurs de centres sociaux et l'expertise de la fédération régionale.

Cet observatoire a été également l'occasion d'un travail collectif de tous les centres sociaux, riche en échanges et en débats. Le travail en réseau continue à se développer, permettant aux acteurs d'approfondir leurs connaissances, valoriser leurs expériences et ainsi gagner en visibilité auprès des partenaires.

Cette plaquette a pour but de mieux faire connaître les structures, de valoriser leur engagement dans des projets d'intérêt général mais aussi dans des actions qui répondent aux besoins des différents publics.

Elle a vocation à être largement diffusée auprès des administrateurs, des équipes salariées et bénévoles et des partenaires locaux afin de donner à voir l'implication quotidienne des centres sociaux auprès des habitants.

Elle sera donc pour nous tous une base riche pour débattre, communiquer, valoriser et coopérer.

Le comité de pilotage : Fédération Régionale, Caf et Directeurs de centres sociaux.

QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

Un lieu de promotion de valeurs et de principes comme le respect de la dignité humaine, la solidarité, la neutralité, la mixité, la laïcité, la citoyenneté, le partenariat et la participation.



DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS



LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU DE PROXIMITÉ QUI ACCUEILLE TOUTE LA POPULATION D'UN TERRITOIRE EN VEILLANT À LA MIXITÉ SOCIALE. C'EST AUSSI UN LIEU D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE PERMETTANT AUX HABITANTS D'EXPRIMER, CONCEVOIR ET RÉALISER LEURS PROJETS.

Le cadre de l'agrément



L'agrément d'un **CENTRE SOCIAL** est délivré par le conseil d'administration de la Caf locale pour une durée maximale de quatre ans, sur la base d'un projet construit collectivement avec l'ensemble des acteurs du territoire. Ce projet propose une diversité d'actions qui répond aux besoins et aux intérêts des habitants.

Le centre social favorise l'initiative des habitants et leur implication dans des actions collectives et dans des dynamiques de développement social.

Accompagner des projets d'intérêt général et citoyen

Il soutient la capacité des habitants à agir sur leur territoire.

Accompagner des projets d'intérêt collectif

Il accompagne des projets d'habitants afin de répondre à leurs envies et à leurs besoins.

Proposer des services et des activités

Il offre des services qui répondent aux besoins individuels et aux intérêts particuliers des habitants du territoire.



JOURNÉE RÉGIONALE : « DE LA PARTICIPATION AU POUVOIR D'AGIR »

Le 3 avril 2014, une journée régionale a réuni 31 centres sociaux, 2 espaces de vie sociale, 125 participants dont 39 bénévoles représentant tous les départements de la région Centre-Val de Loire. Ils sont venus réaffirmer la visée de transformation sociale portée par les centres sociaux. À partir d'animations participatives orchestrées par la Scop* L'Engrenage, cette journée d'échanges et de réflexion leur a permis non seulement de s'exprimer sur leurs pratiques mais aussi d'acquérir des apports théoriques sur les différents niveaux de participation et sur la notion de pouvoir d'agir.

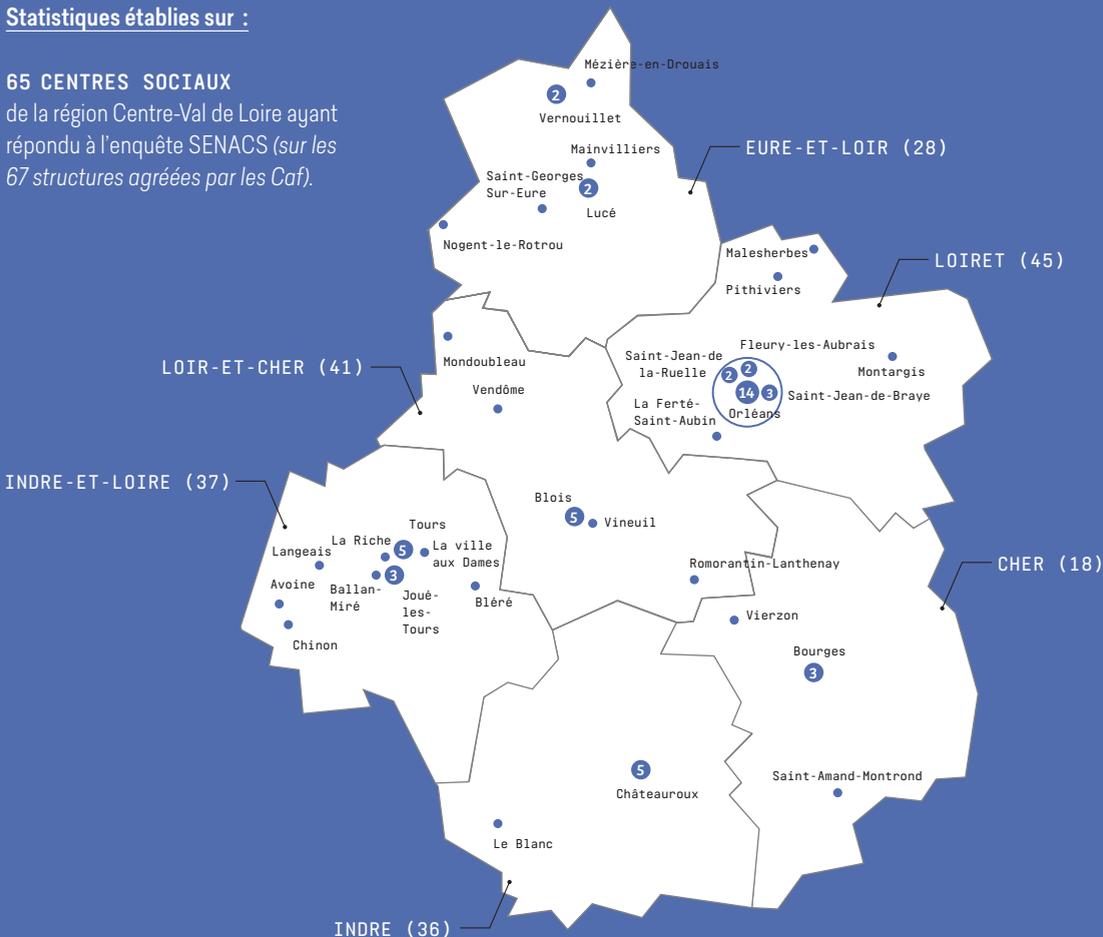
* Société Coopératives et Participatives

CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

Statistiques établies sur :

65 CENTRES SOCIAUX

de la région Centre-Val de Loire ayant répondu à l'enquête SENACS (sur les 67 structures agréées par les Caf).



Les centres sociaux

86% ESPACE À DOMINANTE URBAINE

14% ESPACE À DOMINANTE RURALE

2 CENTRES SOCIAUX en direction des gens du voyage

Les territoires d'intervention

44% DE PLUSIEURS QUARTIERS

30% SUR UN SEUL QUARTIER

15% SUR UNE COMMUNE ENTIÈRE

11% SUR UN TERRITOIRE INTERCOMMUNAL

REPÈRES CLÉS 2014

DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

QUEL QUE SOIT SON MODE DE GESTION, LE CENTRE SOCIAL CONÇOIT SON PROJET EN IMPLIQUANT LES HABITANTS ET L'ANIME EN CONCERTATION AVEC DES PARTENAIRES.

Mode de gestion

55% ASSOCIATION
28% COLLECTIVITÉ LOCALE
12% Caf (GESTION DIRECTE)
5% AUTRE

La gouvernance et le pilotage

91% DES CENTRES SOCIAUX ont au moins une instance associant les habitants au projet.

Le partenariat

Des partenariats multiples avec des associations et des institutions pour mener des actions au service de la vie locale.



52% DES CENTRES SOCIAUX travaillent en partenariat avec d'autres instances de démocratie participative (conseils de quartiers, conseil municipal des jeunes...).

91% DES CENTRES SOCIAUX sont en partenariat avec d'autres équipements d'animation du territoire.

700 ASSOCIATIONS accueillies et/ou accompagnées par les CENTRES SOCIAUX.

DES MOYENS ET DES RESSOURCES

UNE DYNAMIQUE D'ANIMATION COMPOSÉE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS LE PROJET ET DANS DES PARTENARIATS DE TERRITOIRE.

Les moyens humains

2 310 BÉNÉVOLES

1 808 SALARIÉS *tous contrats confondus*

729 ETP *soit en moyenne 11 ETP par centre social*

Les moyens financiers

514 919 € DE BUDGET MOYEN

33 M€ DE BUDGET CUMULÉ
POUR LA RÉGION

ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET CITOYEN

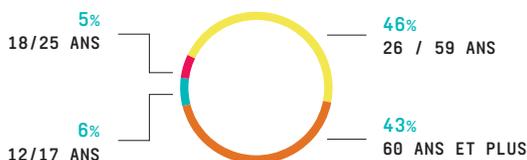
1 133 BÉNÉVOLES au total pour :
le pilotage et la gouvernance
des centres sociaux.

22 000 HEURES effectuées dans :
des conseils d'usagers,
conseils de maison, conseil
d'administration, etc .

1 179 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
au total.

100 000 HEURES effectuées au total
Un bénévole peut participer
à plusieurs instances
*Exemple : membre du conseil
d'administration, membre du conseil
de maison et bénévole d'activité.*

Âge des bénévoles



DES CENTRES SOCIAUX IMPLIQUÉS DANS LES QUESTIONS SOCIALES

98%	Actions d'accès à la culture
91%	Actions de lutte contre l'isolement
88%	Actions de lutte contre l'exclusion
85%	Actions parentalité
80%	Actions liées au bien-être
75%	Actions liées au vieillissement et au bien vieillir
60%	Actions liées à l'emploi et l'insertion

QU'AVEZ-VOUS ENVIE DE DIRE HAUT ET FORT ?

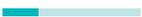


Catherine Boissier, présidente de la Fédération des centres sociaux de la région Centre-Val de Loire : « Aujourd'hui nous avons besoin de défendre les centres sociaux dont une des priorités est le vivre ensemble et le lien social. En se réunissant, nous pourrions donner à voir leur multiplicité et la plus-value qu'ils peuvent apporter avec les habitants des territoires. Parce que notre société est en pleine mutation économique, sociologique et politique, nous souhaitons vivement consolider les démarches de transformations sociales portées par les centres. Il est nécessaire de s'appuyer sur leur action pour favoriser le mieux vivre ensemble et développer le pouvoir d'agir des habitants. Parce que nous voulons vivre ensemble dans une société qui reconnaît la dignité de tout homme ou toute femme quels que soient son origine, sa condition, son statut. Parce que nous voulons vivre ensemble dans une société démocratique où chacun a du pouvoir sur sa vie, dans une société solidaire où on ne laisse pas certains d'entre nous sur le bord de la route. »

ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT COLLECTIF

À L'INITIATIVE DES HABITANTS, LE CENTRE SOCIAL ACCOMPAGNE LES PROJETS COLLECTIFS POUR RÉPONDRE À LEURS ENVIES ET À LEURS BESOINS.

LES JEUNES

26%  DES CENTRES SOCIAUX accompagnent des projets **de départs en vacances**.

76%  DES CENTRES SOCIAUX accompagnent des projets **à l'initiative des jeunes**.

LES FAMILLES

46%  DES CENTRES SOCIAUX accompagnent des projets **de départs en vacances**.

58%  DES CENTRES SOCIAUX accompagnent des projets **de groupes d'échanges**.

LES ADULTES

74%  DES CENTRES SOCIAUX accompagnent des actions liées **à l'apprentissage du français**.

46%  DES CENTRES SOCIAUX accompagnent des actions liées **à l'insertion professionnelle**.

LE RAPPORT BIENNAL : ASCA* SAINT-JEAN-DE-BRAYE (LOIRET)



Quatorze jeunes ont participé à la rédaction de l'ouvrage « Ils ne savent pas ce qu'on pense... », initié par la Fédération des Centres Sociaux de France et Question de ville**.

Au cours de trois rencontres-débats, libres et sans tabous, ils ont parlé de leur regard sur leur quartier et leur ville, de leurs relations avec les autres, la famille, les voisins, les amis. Ils ont parlé de leurs rêves et de leurs espoirs.

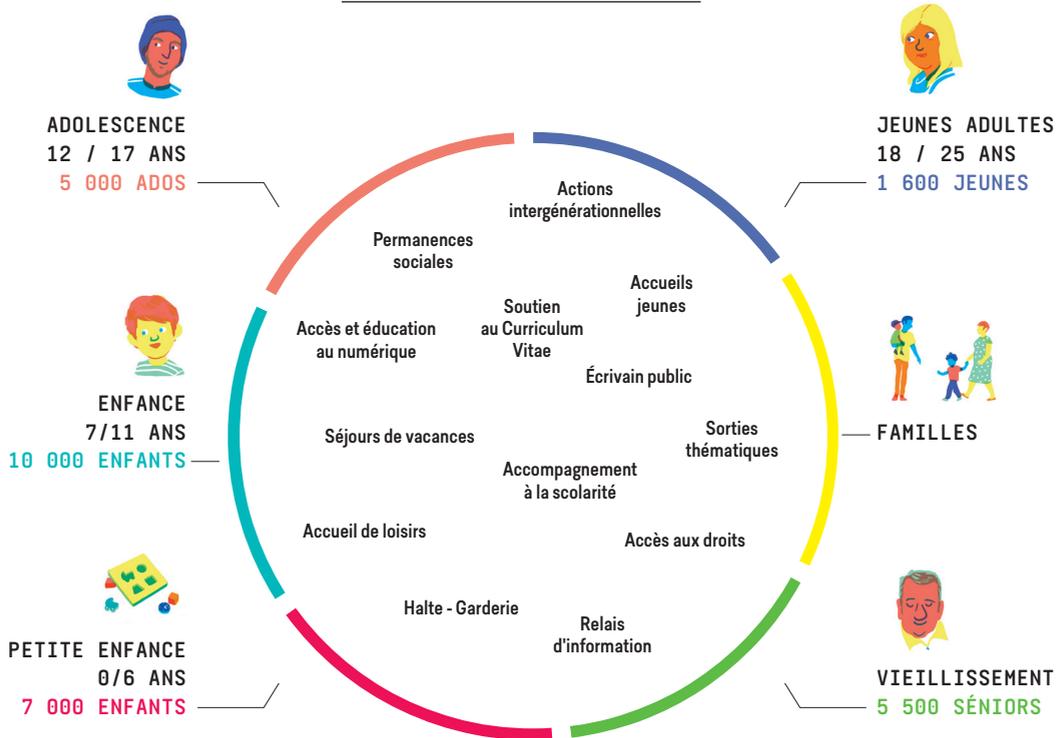
Loin des idées reçues, ces jeunes témoignent de la diversité et de la richesse de leurs points de vue. À la fois attachés au mode de vie des quartiers populaires et à l'entraide qui y règne, ils disent aussi leurs difficultés quotidiennes à vivre dans des espaces dont il est souvent peu aisé de s'échapper et où règne un fort contrôle social. Profondément attachés aux valeurs d'égalité, de solidarité et de tolérance, ils expriment également leur déception face à certaines réalités – notamment les discriminations dont ils font l'objet et les difficultés liées à leur scolarité –, faisant collectivement preuve de leur capacité d'analyse. L'ambition de ce rapport est de démontrer qu'au-delà des statistiques, l'expertise des habitants est indispensable pour penser l'avenir de nos villes.

* Association socio-culturelle Abraysienne qui gère 3 centres sociaux

** Association des directeurs de centre de ressources pour la politique de la ville

PROPOSER DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

UNE PRÉSENCE À TOUS LES ÂGES DE LA VIE EN RÉPONSE À DES BESOINS ET DES ATTENTES



SOIT PLUS DE **29 000 PERSONNES** TOUCHÉES PAR LES SERVICES ET LES ACTIVITÉS DES CENTRES SOCIAUX (HORS FAMILLES).

CHEMINS FAISANT, UN LIEU D'ACCUEIL ET D'ANIMATION POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT CENTRE SOCIAL ALCV* BLOIS (LOIR-ET-CHER)

Un lieu d'animation sociale

Chaque accompagnement répond à un besoin et à une demande : orientation; informations sur le logement, la santé, aide à l'écriture. L'animatrice propose des activités mettant en œuvre des dynamiques de groupe. Les bénévoles assurent une écoute individuelle.

* Association Loisirs Culture en Vienne

Un accueil anonyme

Les accueillis

Les accueillis viennent pour la première fois soit par une démarche individuelle, soit par l'orientation de travailleurs sociaux, de l'hôpital, d'amis.

Animations et accueil

L'équipe et les accueillis élaborent chaque mois un programme mensuel composé d'animations manuelles, intellectuelles ou physiques. Les volontaires participent également à des animations de quartier.

CHER (18)

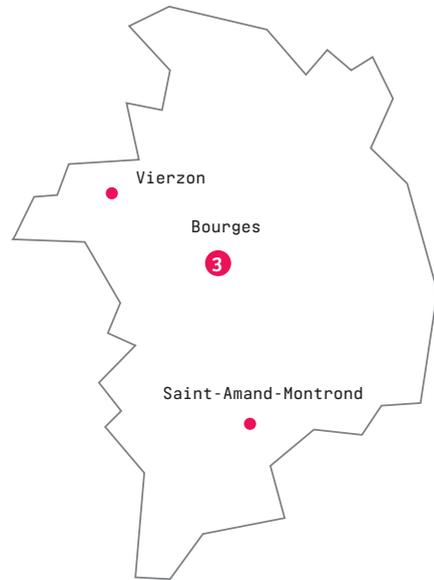
5 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

(5 ont répondu à l'enquête)

MODE DE GESTION



20% ASSOCIATIFS
40% COLLECTIVITÉ LOCALE
40% CAF (GESTION DIRECTE)



RESSOURCES HUMAINES

6 À 27 SALARIÉS

représentant 4 à 9 ETP*.



322 BÉNÉVOLES mobilisés en moyenne
5 heures par mois et par structure.

* Équivalent Temps Plein (35 heures).

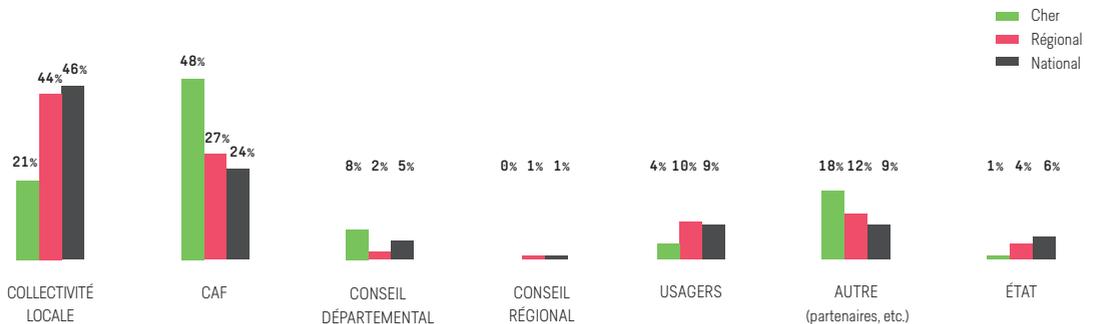
RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs.

351 579 € BUDGET MOYEN
D'UN CENTRE SOCIAL

LES BUDGETS VARIENT DE :
279 215 € À 390 933 €

LES FINANCEURS



DES ACTIONS QUI RÉPONDENT AUX BESOINS DIAGNOSTIQUÉS PAR LES ACTEURS LOCAUX

LES « LOCATAIRES RELAIS » DU CENTRE SOCIAL TUNNEL CHÂTEAU (VIERZON)

Lors d'une réunion co-animée par le centre social Caf et France Loire sur la gestion des troubles du voisinage, est apparu l'intérêt de mieux se connaître, d'échanger davantage et d'aller au-devant des personnes seules. Cette réflexion collective a abouti à la création d'un réseau d'habitants désormais dénommés les « locataires relais », liés par une charte.

Leur rôle est :

- d'être des « messagers » qui facilitent l'information et la communication sur le quartier ;
- de donner l'impulsion et aider à faire le premier pas ;
- de participer à la vie du quartier ;
- de faire connaître les structures existantes sur le quartier ;
- d'accueillir les nouveaux habitants.

FÊTE DES VOISINS AU CENTRE SOCIAL CHER Tsigane (BOURGES)



Le centre social Cher-Tsiganes (association ACEP) organise en collaboration avec les gens du voyage et Adoma, gestionnaire de l'aire d'accueil, une rencontre entre itinérants et sédentaires sur une aire d'accueil du département du Cher. À l'occasion de la fête des voisins, les voyageurs accueillent sur leur espace de vie des partenaires institutionnels, des collectivités et des riverains pour partager un repas et écouter de la musique tsigane. Cette action vise, au-delà du moment festif et convivial, à déconstruire les représentations des uns et des autres et, à moyen terme, à renforcer le lien social et les interactions positives entre sédentaires et itinérants.



PARTENARIAT AUTOUR DU VIEILLISSEMENT (SAINT-AMAND-MONTROND)

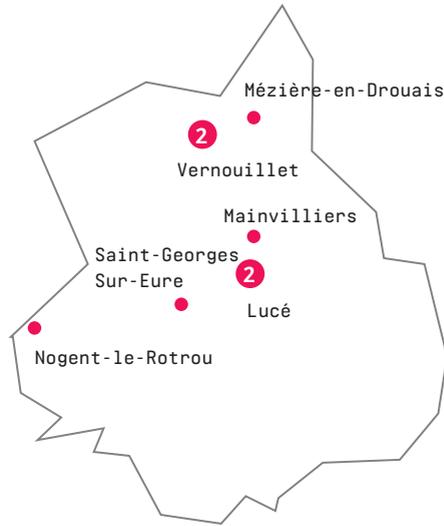
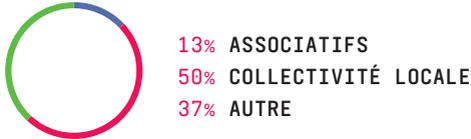
Le centre social de Saint-Amand-Montrond accueille dans ses locaux une action portée par une association d'aide à domicile (L'AFADO 18) autour d'animations ludiques et d'activités manuelles. Y sont invitées des personnes âgées souffrant de solitude et ayant besoin d'aide dans les gestes de la vie quotidienne.

Le centre social peut ainsi toucher un nouveau public. Des personnes de l'AFADO se sont depuis inscrites dans les activités du centre social, et inversement, des adhérents du centre ont participé aux ateliers proposés par l'association.

8 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

(8 ont répondu à l'enquête)

MODE DE GESTION



RESSOURCES HUMAINES

1 À 29 SALARIÉS

représentant 1 à 23 ETP*.



201 BÉNÉVOLES

mobilisés en moyenne.

* Équivalent Temps Plein (35 heures).

RESSOURCES FINANCIÈRES

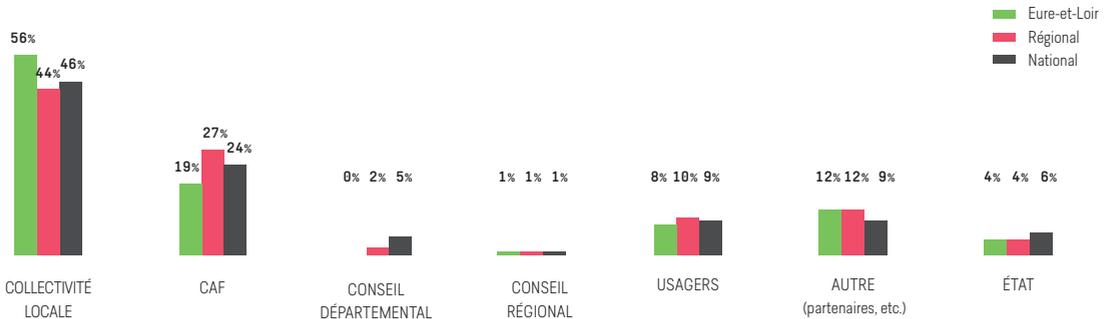
Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs.

**436 961 € BUDGET MOYEN
D'UN CENTRE SOCIAL**

**LES BUDGETS VARIENT DE :
53 894 € À 839 887 €**

31 SALARIÉS en moyenne par
CENTRE SOCIAL représentant
11 ETP*.

LES FINANCEURS



DES ESPACES DE VALORISATION POUR LES JEUNES

PROJET CAMÉRA EMBARQUÉE AU CENTRE SOCIAL DE LUCÉ

Face aux pratiques de rodéos urbains sans permis, le centre social Clos Margis propose diverses actions : un séjour itinérant en mobylette, la réalisation d'un court métrage, des ateliers mécanique et l'apprentissage et le respect des règles de conduite. Les jeunes concernés acquièrent des compétences et mènent à bien un projet à la fois autonome et collectif. Fiers de leur réussite, ils se sentent valorisés et deviennent défenseurs d'une bonne conduite auprès de leurs pairs.



CHANTIER JEUNES SOLIDAIRES À MÉZIÈRE-EN-DROUAIS



Le centre social ASC développe un chantier solidaire, en lien avec une association des Cévennes pour les jeunes souhaitant partir en vacances.

En échange d'un hébergement sur place, les jeunes s'engagent à assurer bénévolement chaque matin des travaux de nettoyage d'un torrent, de construction d'une aire de jeux ou de rénovations diverses. Les après midis, ils s'organisent et découvrent la région.

Cette action permet l'apprentissage de la citoyenneté, la découverte d'un nouvel environnement, l'apprentissage de compétences nouvelles et développe l'esprit d'initiative et le goût de l'effort.

PROJET JAPS À LUCÉ

Les animateurs du centre social Robert Doisneau, en relation avec une association d'insertion spécialisée dans la réalisation de vêtements customisés, ont permis aux jeunes de créer une ligne de vêtement avec leur propre logo et d'apprendre à poser, se présenter et défiler. Ils ont rencontré des professionnels stylistes photographes à Paris ; un défilé de leur ligne de vêtement a eu lieu lors de la fête de quartier et une jeune adolescente a été retenue pour un casting de mode. Ce projet a valorisé l'image de ces jeunes des quartiers et a modifié leurs comportements avec leur environnement.

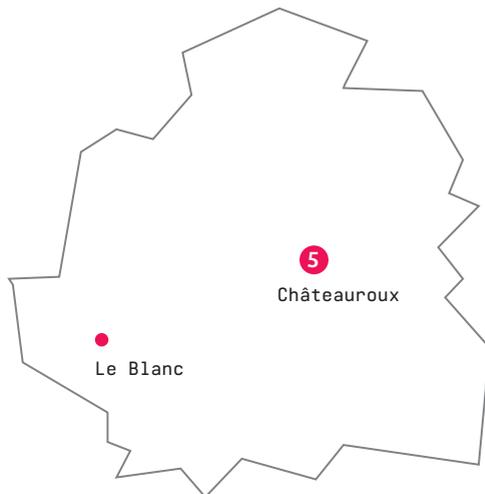
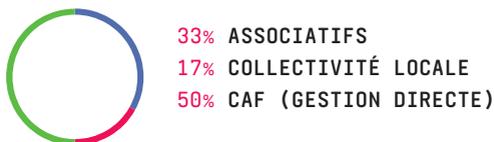


INDRE (36)

6 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

(5 ont répondu à l'enquête)

MODE DE GESTION



RESSOURCES HUMAINES

6 À 19 SALARIÉS

représentant 6 à 14 ETP*.



208 BÉNÉVOLES mobilisés en moyenne
4 heures par mois et par structure.

* Équivalent Temps Plein (35 heures).

RESSOURCES FINANCIÈRES

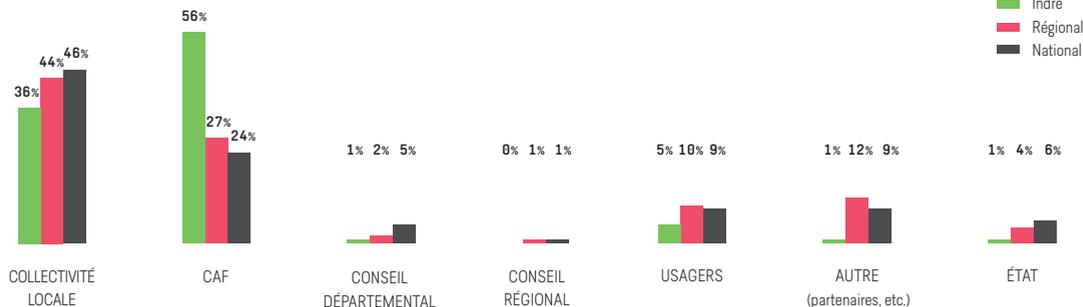
Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs.

387 722 € BUDGET MOYEN
D'UN CENTRE SOCIAL

LES BUDGETS VARIENT DE :
212 297 € À 614 509 €

10 SALARIÉS en moyenne par
CENTRE SOCIAL représentant
8 ETP*.

LES FINANCEURS



UN SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

UNE HALTE-GARDERIE ASSOCIÉE À UN CENTRE SOCIAL



DANS L'INDRE, 4 CENTRES SOCIAUX SUR 5 ONT UNE STRUCTURE PETITE ENFANCE ASSOCIÉE À UN CENTRE SOCIAL. AUSSI DE NOMBREUSES PASSERELLES ET DES PARTENARIATS SONT RÉALISÉS DANS L'INTÉRÊT DES FAMILLES. CE N'EST PAS UNIQUEMENT UN MODE DE GARDE MAIS BIEN UN OUTIL SUPPORT AUX ORIENTATIONS DES CENTRES SOCIAUX.

Éveil et socialisation

La halte-garderie est une structure qui accueille temporairement ou occasionnellement des enfants de moins de 6 ans. C'est un lieu d'éveil et de socialisation sous la responsabilité d'un personnel qualifié.

Un levier pour les projets

À proximité d'un centre social, la structure est un levier pour les projets sociaux.

La halte-garderie permet :

- Une première porte d'entrée des familles vers d'autres activités du centre social.
- Un lieu d'écoute et d'accompagnement à la parentalité.
- Un lieu de proximité qui s'adapte et répond aux besoins des parents.
- Un lieu vecteur de lien social.
- Un mode de garde lorsque les parents participent aux activités du centre social.

L'ACCOMPAGNEMENT DE FAMILLES POUR UN PROJET « DÉPART EN VACANCES »



L'Indre se caractérise par de nombreuses actions de type « projet » en direction des familles. 60% des centres sociaux proposent des projets « départs en vacances ».

Les projets vacances visent l'accompagnement à l'autonomie et au développement personnel des familles, la création ou la consolidation du lien social et des liens familiaux, l'appui à la parentalité et au renforcement identitaire des familles.

L'accompagnement, assuré par les référents familles, s'organise de manière collective pour des départs individuels ou collectifs.

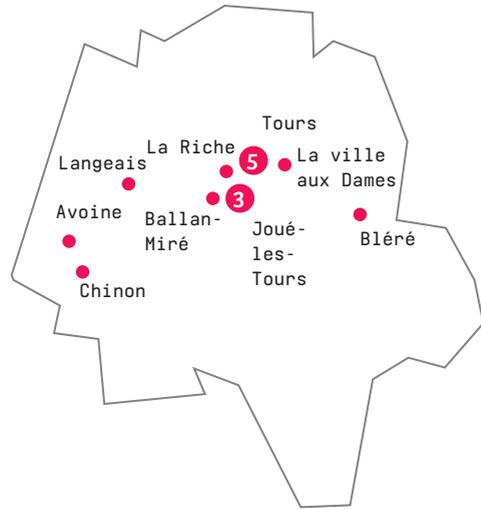
Les familles s'engagent pendant plusieurs mois pour choisir le lieu du séjour, mener des actions d'autofinancement, constituer une épargne, préparer le séjour dans les moindres détails... Un partenariat est développé avec les travailleurs sociaux, la banque alimentaire, la fédération des Centres sociaux de France, l'Ancv (Association Nationale Chèques Vacances)...

INDRE-ET-LOIRE (37)

15 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

(13 ont répondu à l'enquête et un a fermé)

MODE DE GESTION



RESSOURCES HUMAINES

793 SALARIÉS tous contrats confondus
dont **505 vacataires**.

591 BÉNÉVOLES mobilisés en moyenne
4 heures par mois et par structure.

* Équivalent Temps Plein (35 heures).

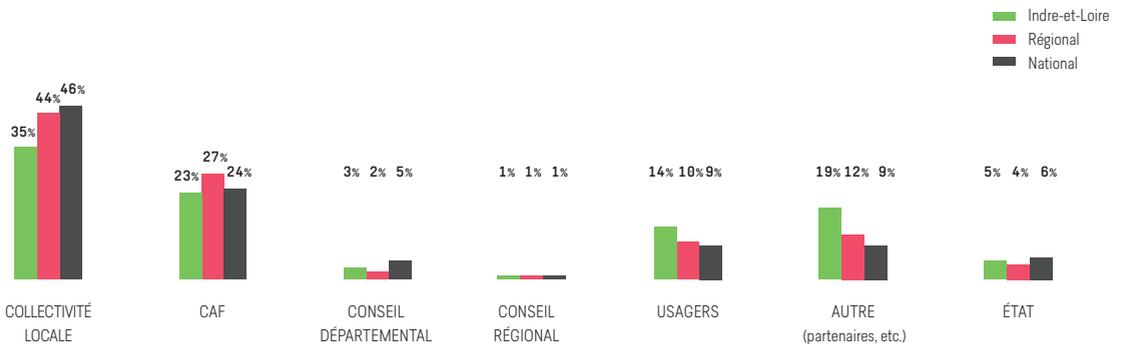
RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs.

875 164 € BUDGET MOYEN
D'UN CENTRE SOCIAL

LES BUDGETS VARIENT DE :
329 495 € À 2 050 150 €

LES FINANCEURS



DES ACTIONS EN DIRECTION DES FAMILLES

100 % DES CENTRES SOCIAUX BÉNÉFICIENT D'UNE PRESTATION ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES, VÉRITABLE LEVIER POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIONS EN FAVEUR DU SOUTIEN À LA PARENTALITÉ. ELLES SONT COORDONNÉES PAR LE RÉFÉRENT FAMILLES, RELAIS ENTRE LE PROJET SOCIAL ET LE PROJET FAMILLE DU CENTRE SOCIAL EN LIEN AVEC LES PARTENAIRES.

SAMEDIS FAMILLE, CENTRE SOCIAL RABIÈRE

Née de la concertation entre un groupe de parents et les animatrices de la ludothèque, cet espace est pensé avec les parents et réadapté régulièrement pour permettre l'émergence de projets et d'animations diversifiés. Il accueille la famille autour d'ateliers et d'activités adaptés à chaque tranche d'âge avec un principe de coéducation où le groupe d'adultes présents se solidarise et se responsabilise autour du bien-être des enfants et de la transmission des valeurs de respect, de solidarité et de partage. Les familles s'organisent pour co-animer et financer les projets qui vont favoriser le vivre ensemble. Les rencontres ont lieu tous les derniers samedis du mois.



54%

DES CENTRES SOCIAUX

mènent des actions sur la thématique
DU HANDICAP
(45 % en région)

2 000

JEUNES (12-25 ANS)

sont touchés par les actions
DES CENTRES SOCIAUX



SPORT ET HANDICAP : PARLONS-EN !

Le secteur jeunesse du centre Jules Verne (SPOT) de Ballan-Miré pilote une émission radio sur Internet, « radio Alternatives ». Ouverte à tous, elle favorise l'expression, le lien social et intergénérationnel. Dans le cadre de l'appel à projet « tous prêts » initié par le Ministère de la ville de la jeunesse et des sports et la Fédération Française de Football pour le championnat d'Europe 2016, des jeunes en situation de handicap de l'IEM Charlemagne sont venus au centre social pour enregistrer une émission de radio sur le thème : « Sport et handicap : Parlons-en ! ». Cette émission a obtenu le label « tous prêts » elle peut être écoutée sur le blog du SPOT : lespot.secteur.jeunesse.ballan.mire.over-blog.

LOIR-ET-CHER (41)

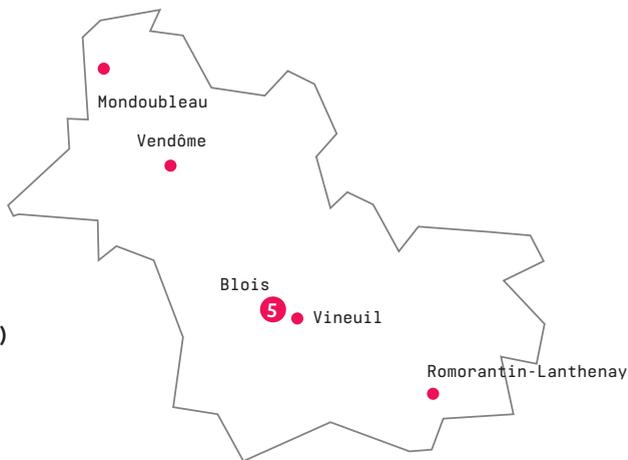
9 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

(9 ont répondu à l'enquête)

MODE DE GESTION



33% ASSOCIATIFS
44% COLLECTIVITÉ LOCALE
22% CAF (GESTION DIRECTE)



RESSOURCES HUMAINES

19 SALARIÉS en moyenne par
CENTRE SOCIAL représentant
8 ETP*.

5 À 45 SALARIÉS
représentant **5 à 10 ETP***.



487 BÉNÉVOLES mobilisés en moyenne
5 heures par mois et par structure.

* Équivalent Temps Plein (35 heures).

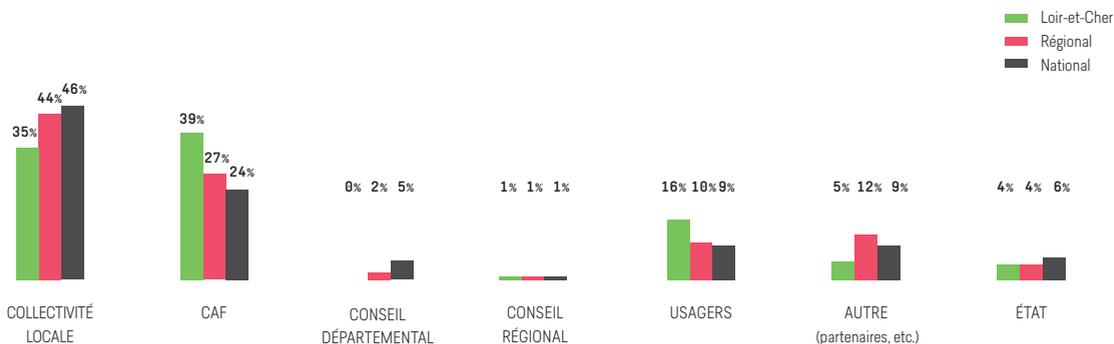
RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs.

458 178 € BUDGET MOYEN
D'UN CENTRE SOCIAL

LES BUDGETS VARIENT DE :
292 195 € À 890 273 €

LES FINANCEURS



L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ET LE PARTENARIAT, DES MODALITÉS INCONTOURNABLES

GRAINE DE LECTEUR, UN PARTENARIAT AU SERVICE DE LA LECTURE



Le centre social des Collines du Perche développe une action de promotion de la lecture auprès des enfants de 0 à 6 ans et leurs familles, en partenariat avec l'ensemble des écoles maternelles et les structures « petite enfance » du territoire, la médiathèque communautaire, l'Inspection académique, les associations culturelles locales, la DRAC et le soutien appuyé de la Caf du Loir-et-Cher. Ce partenariat local étoffé permet des rencontres d'auteurs et des actions telles que salon du livre, prix littéraire, spectacles, animations culturelles.

Cette action possède une dimension départementale, puisque présente dans 6 autres centres sociaux et coordonnée par la Caf du Loir-et-Cher. Elle permet ainsi d'enrichir, de cultiver les partenariats et de replacer chaque structure au cœur des enjeux sociaux de leur territoire.

ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES

Développer la participation des habitants à la vie de leur cité se traduit de diverses manières dans les centres sociaux. En 2002, l'équipe de l'Espace Saint-Exupéry et des bénévoles ont proposé de créer un Comité de centre. Il est composé de 15 bénévoles élus, actifs dans des actions (cours de français, animations jeux, soutien scolaire, coordination du réseau d'échanges de savoirs, comité lecture, animations théâtre, etc). Petit à petit, ces membres ont acquis une connaissance plus fine des objectifs et des enjeux du centre. Ils participent au pilotage des actions et à l'élaboration du projet pluriannuel. Un bureau de 5 personnes se réunit mensuellement.



Aujourd'hui, un ou deux membres participent activement à l'élaboration et l'organisation de journées départementales des centres sociaux permettant de construire une culture commune et de faire avancer la démarche participative.

LOIRET (45)

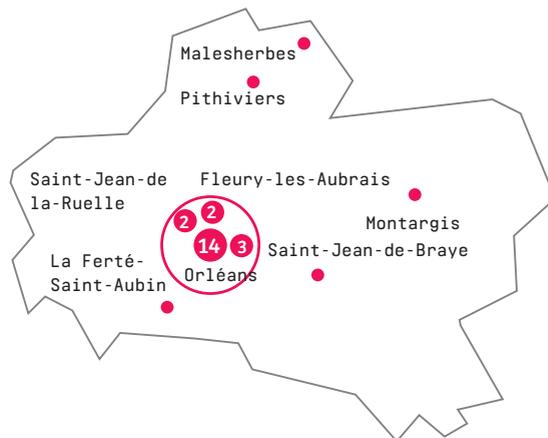
25 CENTRES AGRÉÉS PAR LA CAF

(25 ont répondu à l'enquête)

MODE DE GESTION



72% ASSOCIATIFS
24% COLLECTIVITÉ LOCALE
4% CAF (GESTION DIRECTE)



RESSOURCES HUMAINES

10 SALARIÉS en moyenne par
CENTRE SOCIAL représentant
8 ETP*.

4 À 63 SALARIÉS
représentant **4 à 18 ETP***.



446 BÉNÉVOLES mobilisés en moyenne
6 heures par mois et par structure.

* Équivalent Temps Plein (35 heures).

RESSOURCES FINANCIÈRES

Les données varient en fonction du territoire couvert, de la nature des projets déployés et de l'engagement des financeurs.

431 072 € BUDGET MOYEN
D'UN CENTRE SOCIAL

LES BUDGETS VARIENT DE :
215 156 € À 677 761 €

LES FINANCEURS



COLLECTIVITÉ
LOCALE



CAF



CONSEIL
DÉPARTEMENTAL



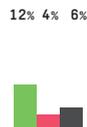
CONSEIL
RÉGIONAL



USAGERS



AUTRE
(partenaires, etc.)



ÉTAT

Loiret
Régional
National

DES ESPACES PARTICIPATIFS POUR CONSTRUIRE ENSEMBLE



CINÉMA INTERGÉNÉRATIONNEL : « L'ITALIE À TOUT PRIX » - ASELQO BOURGOGNE

La création d'un court métrage avec l'association Cent Soleils a permis de fédérer des jeunes et des retraités du quartier Bourgogne autour d'une aventure artistique. Du scénario au tournage, 6 participants ont été initiés aux techniques audiovisuelles (caméra, son, prises de vue...), avec le soutien d'un metteur en scène. La diffusion dans un cinéma a été l'occasion d'échanges entre les participants du film et le public (70 spectateurs). Le projet, identifié grâce à la Fédération des centres sociaux et à SENACS, a permis aux participants de témoigner au cours d'une journée « Image et animation » organisée par l'IUT Carrières sociales de Tours.

* Association qui gère 12 centres sociaux sur les quartiers d'Orléans

SÉJOUR ITINÉRANT À VÉLO POUR DES JEUNES DE L'ASCA*

14 jeunes se sont impliqués pendant 6 mois dans ce projet afin de rallier Orléans à Saint-Brévin-Les-Pins (44), en suivant le bord de Loire. Les jeunes ont intégralement pris en charge la constitution du programme du séjour, les contacts avec les campings, la demande de devis, l'élaboration de budget et les actions d'auto-financement.

Au fil des étapes, ils ont pu confronter les idées, développer les prises de responsabilités et l'esprit d'initiative, en fonction des compétences de chacun. Belle expérience avec, en récompense, l'émotion et le plaisir partagés !

* Association socio culturelle Abraysienne qui gère 3 centres sociaux



« REGARDS CROISÉS SUR L'ACCUEIL »

Près de 120 participants, professionnels et bénévoles, venus de 27 centres sociaux, se sont retrouvés à Châteauneuf-sur-Loire pour la journée départementale des centres sociaux. Co-organisée par un groupe de 8 centres, la Caf du Loiret et la Fédération, elle a permis d'identifier les freins et les leviers de l'accueil en centre social. Le film « Regards croisés sur l'accueil », réalisé par l'association Action dans 5 centres sociaux du département a suscité de nombreuses réactions positives. La forte satisfaction des participants montre que créer des temps d'échanges, partager des expériences et savoirs et apprendre tant au niveau de la méthode que des contenus, est une nécessité.

Le Système d'Échanges National des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la campagne de saisie 2015-2016.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la Fédération des centres sociaux, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

COORDONNÉES :

FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE LA RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

Ramatou SOW - Catherine BOISSIER

Les directeurs des centres :

Bruno GUYARD (45), Laurence COLIN (36),
Nicolas CADYCK (18), Olivier IMBERT (28).

1, Rue du Général Nivelles
37 300 - JOUE-LES-TOURS

CAF DU LOIRET

Françoise CODIASSE
Place Saint Charles
45 946 - ORLEANS Cedex 9

CAF TOURAINE

Nabila TALAL
1, Rue Alexander Fleming
37 045 - TOURS Cedex 9

CAF DU CHER

Marie Hélène BIGUIER
21, Boulevard de la République
18 031 BOURGES - Cedex

CAF DE L'INDRE

Alison LEDAIN
193, Avenue de la Châtre
36 009 - CHATEAUROUX Cedex

CAF DE L'EURE-ET-LOIR

Marie Charlotte GAEREMYNCK
10, Rue Charles Victor GAROLA
28 035 - CHARTRES Cedex

CAF DU LOIR-ET-CHER

Chantal PERRIN
6, Rue Louis Armand
41 000 - BLOIS

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr

FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

2107
CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE
2015-2016**

DONNÉES 2014

1902
CENTRES
SOLLICITÉS

1792
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE

79 / 101

DÉPARTEMENTS



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX



57 000
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**
BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS



21 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE



34 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE PILOTAGE

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr



PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr



OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX
SENACS

ENQUÊTE
2015-2016
DONNÉES 2014

**LES
CENTRES
SOCIAUX**
CENTRE-VAL DE LOIRE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,
POUR ET PAR LES HABITANTS



ÉDITO	1
QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?	2
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DU CENTRE-VAL DE LOIRE	3
REPÈRES CLÉS 2014	4
ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET CITOYEN	5
ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT COLLECTIF	6
PROPOSER DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS	7
ZOOM SUR :	
LES CENTRES SOCIAUX DU CHER	8
LES CENTRES SOCIAUX DE L'EURE-ET-LOIR	10
LES CENTRES SOCIAUX DE L'INDRE	12
LES CENTRES SOCIAUX DE L'INDRE-ET-LOIRE	14
LES CENTRES SOCIAUX DU LOIR-ET-CHER	16
LES CENTRES SOCIAUX DU LOIRET	18
PROJET SENACS	20
FICHE NATIONALE	21

FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

2107
CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE
2015-2016**
DONNÉES 2014

1902
CENTRES
SOLLICITÉS

1792
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE

79 / 101

DÉPARTEMENTS



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX



57 000
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**
BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS



21 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE



34 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE PILOTAGE