

SENACS
SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL
DES CENTRES SOCIAUX

ANALYSE
2014
DONNÉES 2012

**LES
CENTRES
SOCIAUX**

Rhône-Alpes

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE RHÔNE-ALPES	3
PROJET : GÉNÉRALITÉS ET ACTIONS	4
PARTENARIATS	9
VITALITÉ DÉMOCRATIQUE ET GOUVERNANCE	10
RESSOURCES HUMAINES	12
FINANCES	14
FICHES DÉPARTEMENTALES	15



A l'échelle de son territoire d'intervention et en cohérence avec son projet social, un centre social est ouvert à tous : toutes les catégories sociales, toutes les personnes quelles que soient leurs origines, mais aussi toutes les tranches d'âge.

Dans ce cadre, cet espace de proximité accompagne des projets collectifs d'habitants pour répondre à leurs envies et à leurs initiatives. Le centre social propose aussi aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales. Enfin le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes. Ces trois facettes complémentaires du centre social sont pleinement illustrées et détaillées dans cette plaquette.

De fait et au niveau des thématiques (actions, questions sociales...), un centre social peut s'autoriser beaucoup. Inventer, innover : tel est le pari conjoint pris par les centres sociaux, les Caf et les Fédérations départementales des centres sociaux. Dans le respect des valeurs et des principes fondateurs de la charte des centres sociaux et en conformité avec la circulaire animation de la vie sociale de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales, les centres sociaux sont légitimes pour s'investir avec des habitants sur des sujets très divers : logement, transport, jardin, jeunesse, économie sociale et solidaire, santé...

Toujours, il s'agit de faire avec les personnes concernées autour de problématiques identifiées, et pas à leur place, en lien avec les partenaires de leurs territoires.

L'engagement important des équipes des centres sociaux a permis la réalisation de cette plaquette régionale, qui présente toute la diversité et le savoir-faire de ces acteurs de proximité qui construisent de la citoyenneté ordinaire !

CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

Sur son territoire d'implantation, le centre social c'est :



- Un équipement de **proximité**, qui veille à l'**accueil** des personnes et des familles et à la mixité sociale, avec une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.
- Un lieu de **rencontres** et d'**échanges entre les générations**, un lieu d'**animation** de la vie sociale locale, qui favorise la démocratie de proximité.
- Un équipement qui favorise l'**initiative des habitants** et leur implication dans des dynamiques de **développement social** et dans des actions collectives.
- Une équipe d'animation composée de **professionnels** et de bénévoles engagés dans les actions et la gouvernance du projet, et dans des partenariats de territoire.
- Un lieu de promotion de valeurs et de principes comme le respect de la **dignité humaine**, la **solidarité**, la neutralité, la mixité et la participation.

DES TEXTES FONDATEURS SUR LES CENTRES SOCIAUX

Pour la FCSF:

La Charte fédérale d'Angers de juin 2000

« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. » extrait

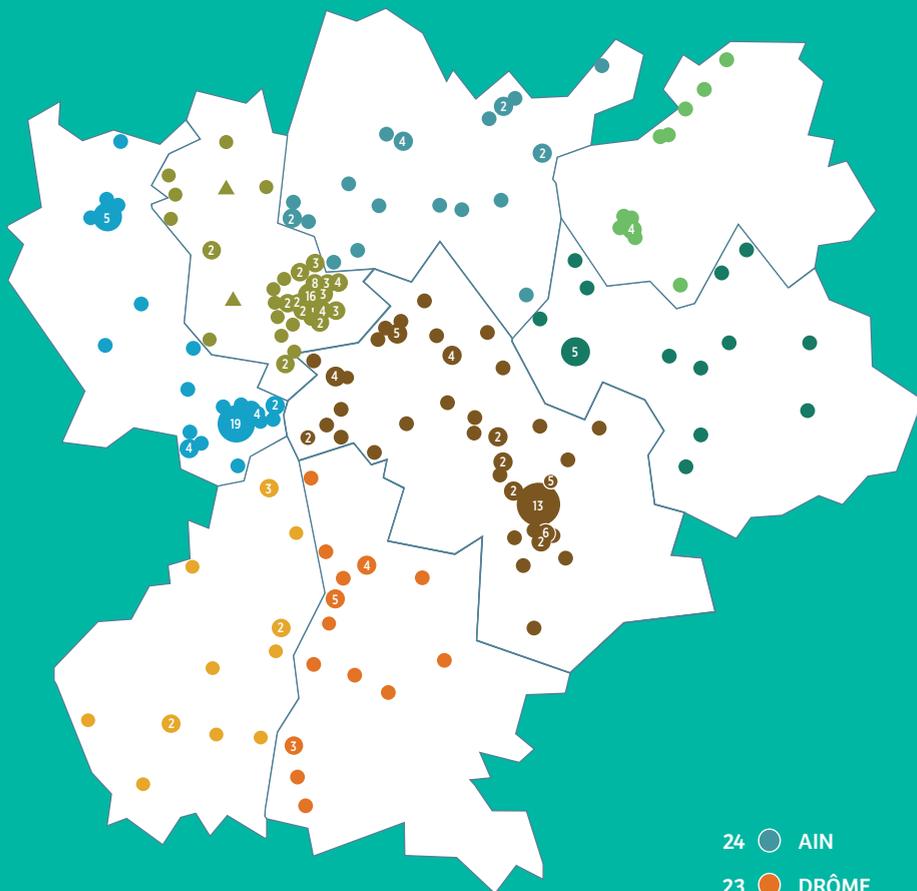
Pour Les Caf :

La circulaire Animation Vie Sociale de juin 2012 (LCAVS)

« [Les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :
 - l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
 - le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
 - la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. » extrait

RÉPARTITION DES CENTRES SOCIAUX



294 CENTRES SOCIAUX EN RHÔNE-ALPES

- 24 ● AIN
- 23 ● DRÔME
- 15 ● ARDÈCHE
- 73 ● ISÈRE
- 51 ● LOIRE
- 78 ● RHÔNE
- ▲ DONT 2 ITINÉRANTS
- 17 ● SAVOIE
- 13 ● HAUTE-SAVOIE

PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

Un projet défini en général tous les 4 ans

L'agrément d'un centre social est prononcé par la Caf pour une durée maximale de quatre ans sur la base d'un projet. Celui-ci est défini en lien avec des habitants et des partenaires à l'échelle de son territoire d'intervention. L'étape de renouvellement de l'agrément est l'occasion de réaliser une évaluation du précédent projet, d'établir un diagnostic participatif et partagé, de définir des axes stratégiques et un plan d'actions. Ces projets pluriannuels engagent une diversité d'actions qui correspondent à autant de besoins ou d'intérêts des habitants.

Circulaire animation vie sociale (LCAVS) de juin 2012

85%

des centres-sociaux de Rhône-Alpes ont une durée d'agrément de 4 ans.

Une majorité de centres-sociaux associatifs



71% ASSOCIATION LOI 1901.

Dans ¼ des cas, l'association gère plusieurs agréments.

22% COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS

6% GESTION OU COGESTION CAF.

De plus, 4 centres sociaux sont gérés en délégation de service public ou équivalent. « Si des délégations de service public ont été engagées, elles devront faire l'objet d'un réexamen à l'issue de la période d'agrément »
Circulaire animation vie sociale (LCAVS) de juin 2012

Une adhésion importante à la FSCF

83% des centres-sociaux déclarent adhérer à la Fédération des centres sociaux de France (FCSF). Principaux autres réseaux d'adhésion : les Francas (6%) puis la Fédération des MJC (4%).

Des projets en phase avec les territoires

22% MILIEU RURAL et PÉRI-URBAIN

Parmi eux, 75% couvrent un territoire couvrant plusieurs communes.



78% TERRITOIRES URBAINS

dont 90% dans des territoires dits « politique de la ville » ou recevant des financements à ce titre.

4 EXEMPLES DE TERRITOIRES D'INTERVENTION

- **centre social Reviure aux Vans (07) :** territoire intercommunal de 6 communes et 4500 habitants, potentiellement deux fois plus étendu à terme avec la réforme territoriale.
- **centre social du Roussillonnais (38) :** 3 communes et 19000 habitants.
- **les 3 centres sociaux de Vaulx-en-Velin (69) :** 50 000 habitants.
- **centre social Agir Ensemble Localement basé à Novalaise (73) :** communauté de communes du lac d'Aiguebelette, 5500 habitants pour 10 communes.

NOMBRE D'ADHÉRENTS DES CENTRES SOCIAUX SOUS STATUT ASSOCIATIF

292 adhésions familiales
en moyenne par centre social

220 adhésions individuelles
en moyenne par centre social

CENTRES SOCIAUX ET TERRITOIRES

LES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX SONT DE PLUS EN PLUS EN ADÉQUATION
AVEC LES PROBLÉMATIQUES DES HABITANTS,
UN CONSTAT QUI SE CONFIRME DEPUIS TROIS ANS.



Les centres sociaux de Rhône-Alpes proposent des services pour tous les âges des habitants de leur territoire d'intervention. Des actions sont également proposées en lien avec les problématiques de ces bassins de vie, notamment sur le volet socio-économique, sur le lien entre les personnes et la participation des habitants. Les questions de précarité, d'isolement et d'emploi sont portées avec de plus en plus de force par de nombreux habitants qui fréquentent les centres-sociaux.

Analyse nationale des préoccupations principales des territoires et des centres sociaux

LES PRÉOCCUPATIONS DES TERRITOIRES :

- précarité
- isolement
- emploi

LES PRÉOCCUPATIONS DU CENTRE SOCIAL :

- lien social
- participation
- famille et parentalité

Ces données recourent les questions sociales autour desquelles les centres sociaux sont sollicités : emploi et insertion, lutte contre les exclusions et précarité.

Les centres sociaux tentent d'y répondre, en tenant compte de la complexité dans laquelle ces espaces de proximité évoluent : vision partenariale plus ou moins partagée, renouvellement du projet, choix négociés dans les instances (...). La question des moyens préoccupe également les centres sociaux (les locaux pour certains) et peut limiter les actions.

Que faire pour permettre aux équipes de centres sociaux pour être encore plus en phase avec les habitants ?

DES SERVICES ET DES ACTIONS

Petite enfance, enfance, adolescence



85% des centres sociaux ont une action en direction de la **PETITE ENFANCE**.
28 500 enfants en multi-accueil



91%

des centres sociaux ont une action d'animation en direction de l'**ENFANCE**.
Principales activités : ALSH et accompagnement à la scolarité.
39 000 enfants accueillis.



84%

des centres sociaux ont une action d'animation en direction des **PRÉ-ADOS (11-13 ans)**.
Principales activités : activités culturelles et sportives, accueil et animation de rues, accompagnement de projets.
11 100 pré-ados accueillis.



81% des centres sociaux ont une action d'animation en direction des **ADOLESCENTS (13-17 ans)**.
Principales activités : activités culturelles et sportives, accompagnement de projets, accueil et animation de rues.
10 200 ados accueillis.

88 800 enfants et ados de 3 mois à 17 ans sont accueillis régulièrement dans les centres sociaux.
C'est 6,5% de la population de cette tranche d'âge en Rhône-Alpes.

Famille, parentalité



56% des centres sociaux mobilisent des financements au titre de dispositifs **PARENTALITÉ** : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP), Les Lieux d'Accueil Enfants



93% des centres sociaux affirment développer un projet famille : animations collectives, sorties familiales, manifestations festives, projet de départ en vacances...
Des actions collectives de solidarité, autour de sorties familiales et de fêtes de quartier.

Jeunes, jeunes adultes



50% des centres proposent des actions en direction des **16/25 ans**, tranche d'âge de plus en plus présente dans les activités et projets proposés.
Principales actions : accompagnement de projets de loisirs éducatifs, de projets scolaires et professionnels, insertion et emploi.

Actions collectives autour de :

1. culture
2. solidarité et social
3. vacances

ACCOMPAGNER LES HABITANTS DANS LEURS PROJETS

Dynamiques collectives

Plus de 50% des centres sociaux ont mené des actions hors les murs, principalement sur les thèmes du logement et de la santé et particulièrement dans la Drôme.



64% des centres sociaux accompagnent des projets portés par les habitants, sans être pilotes.

C'est 10 points de plus que lors de la précédente enquête.

- 44% des fêtes ou manifestations conviviales
- 39% des actions autour du cadre de vie, de la mobilisation d'associations
- 17% des actions autour de l'ESS (jardins familiaux, association pour le maintien d'une agriculture paysanne, création de systèmes d'échanges locaux, d'une accorderie, d'une épicerie sociale et solidaire...)

PLUS DE 90% des centres sociaux ayant répondu à l'enquête sont concernés par des actions à l'initiative des habitants.

En moyenne, 4 projets d'habitants sont accompagnés, le centre social intervient fortement : il anime, il porte l'action avec des habitants.

Presque 60% des actions décrites relèvent de façons de faire collectives.

- 33% des actions de services et de solidarité
- 31% pour des actions de loisirs / culture
- 21% pour des événements festifs, de la convivialité
- 15% pour des échanges de savoirs, des projets de l'économie sociale et solidaire (AMAP, SEL, ...)

DRÔME

UN GROUPE POUR SE SOUTENIR

Avec le soutien du centre social Rosa Parks de Saint-Rambert-d'Albon, un groupe de demandeurs d'emploi se retrouve toutes les semaines pour maintenir un lien social, pour se soutenir, avancer et rester actifs dans des projets professionnels ou conviviaux. Le groupe se renouvelle en continu depuis 5 ans.

Autonomisation d'actions

21% des centres sociaux disent qu'une action a pris son autonomie en 2012. Ce sont des activités de loisirs et de fêtes mais aussi 17 projets de l'économie sociale et solidaire (*systèmes d'échanges locaux, épicerie sociale et solidaire...*). Ces actions ont généré la création de 45 emplois en 2012.

Œuvrer pour l'insertion sociale et professionnelle

75% des centres sociaux mènent des actions d'apprentissage du français. 8 000 personnes sont concernées, nous sommes le premier réseau structuré de Rhône-Alpes à proposer ce type de service.

29% des centres sociaux ont une action d'insertion professionnelle, à 3 niveaux :

- 43% soutien individualisé
- 30% accompagnement des personnes relevant des minima sociaux
- 27% accompagnement collectif pour l'insertion professionnelle

SAVOIE

UN JARDIN PARTAGÉ

L'Association d'Animation du Beaufortain a accompagné la création d'un jardin partagé. Il n'y a pas besoin d'arroser beaucoup pour que ce qui a été semé par les habitants pousse et s'épanouisse. Aujourd'hui, carottes et autres salades font les choux gras de nos jardiniers en herbe.

LES CENTRES SOCIAUX PRÉSENTS SUR DES QUESTIONS SOCIALES

67% des centres-sociaux ont une action autour de la **SANTÉ** et du **BIEN-ÊTRE** Promotion de comportements favorables à la santé, alimentation, dépistages, Soins/bien être/prévention/sport/hygiène de vie Santé « communautaire »

61% des centres sociaux ont une action autour la **lutte contre l'exclusion / paupérisation** Actions d'aide et de services (RSA, écrivain public...) ; activités de solidarité et de loisirs.

35% des centres sociaux accompagnent des projets d'habitants dans les domaines économiques ou solidaires, alors que la **pauvreté / paupérisation est prégnante** : c'est une démarche en émergence.

50% des centres-sociaux agissent autour du **VIEILLISSEMENT**. Cela concerne : actions intergénérationnelles (13% des citations), activités en propre (accueil de personnes ou associations) (77%), réflexion globale (10%)

DRÔME ROMANS SUR ISÈRE

Dans la collecte des indignations (préparation du congrès national des centres sociaux), la thématique santé a suscité beaucoup de remontées. C'est avec cette envie d'agir que la maison de quartier Coluche de Romans-sur-Isère a interpellé une bénévole ostéopathe ; elle a mobilisé 8 confrères pour monter un dispensaire ostéopathie (soins gratuits pour certaines personnes).

64% des centres sociaux ont une action autour de l'**EMPLOI / INSERTION** Cela concerne : accueil/droits/accompagnement (40% des citations), activités/actions chantiers (40%), formation individuelle (10,5%) et formation collective (9,5%)

LOIRE PARTENAIRES D'ATD QUART-MONDE

La Fédération de La Loire Haute-Loire a renoué en 2012 un partenariat avec ATD Quart-monde Loire, dans le but de cheminer ensemble dans la lutte contre la pauvreté et la précarité. Cela s'est traduit dans un premier temps par la participation commune à Saint Etienne à la journée du refus de la misère du 17 octobre 2012.

ARDECHE VALGORGE

Sur un territoire très rural et excentré, le centre social de Valgorge en collaboration avec celui des Vans, développe un projet en direction des personnes de plus de 55 ans. Il vise à créer les conditions d'un vivre ensemble sur le territoire toutes générations confondues, à redonner une place active aux seniors et à prévenir les risques liés au vieillissement (santé, isolement, perte de mobilité).

Démocratie de proximité

Le centre social a un rôle d'interface et de facilitation avec notamment l'organisation de réunions publiques, le soutien aux habitants dans leurs initiatives citoyennes : réflexion sur le vivre-ensemble, le lien social, le cadre de vie et son évolution, le bénévolat et l'engagement.

Intégration de nouveaux habitants

Pour accueillir les nouveaux habitants, des centres sociaux organisent des portes ouvertes et visites, proposent livret d'accueil, accueil festif et « gastronomique » ; ils valorisent les actions hors les murs pour « aller vers » les publics potentiels, s'associent aux partenaires du territoire (municipalité et structures sociales) pour des actions communes. Néanmoins, un centre social sur deux déclare ne pas mener d'action en ce sens.

PARTENARIATS

Construire des accords politiques locaux

37% des centres sociaux disent avoir contracté une convention cadre pluri-partenaire en 2012.

Les trois principaux partenaires mobilisés : Caf à 100%, commune à 90%, conseil général à 84%. Les élus de ces organisations sont impliqués dans les signatures de ces conventions dans 90% des cas. 77% des conventions sont de 4 ans ou plus.

Pour 2013, les Caf et Fédérations de Rhône-Alpes prépareront une rencontre intitulée « un accord politique pour un projet de territoire ». Une démarche pour poursuivre des accords entre le centre social et différents partenaires sur sa capacité à s'inscrire dans une démarche de développement social et du territoire.

AIN

CHALAMONT

Le centre social Mosaïque du canton de Chalamont a signé un pacte de coopération avec la Caf, la communauté de communes, la commune de Chalamont et le Conseil général de l'Ain. Il traduit la reconnaissance du projet du centre social avec le développement d'un multi-accueil et d'un relais assistantes maternelles en même temps qu'une prise de compétence par la communauté de communes. C'est aussi une des premières implications du Conseil général auprès des centres sociaux dans le département, dans le cadre de l'Agenda 21.

CONVENTIONS SPÉCIFIQUES

Trois quarts des centres sociaux signent une convention spécifique sur des projets. Il s'agit de :

1. projets autour des jeunes et de la jeunesse
2. projets et d'actions autour de l'insertion sociale et professionnelle
3. d'actions de prévention-sensibilisation : accès aux droits, santé...

Le dialogue élus – habitants en actes



1,42 rencontres élus/habitants ont été initiées en moyenne dans chaque centre social.

420 rencontres à l'échelle de la région, avec de grandes disparités par département.

Avec des associations d'habitants



65% des centres sociaux sont partenaires d'associations d'habitants (chiffre identique à la dernière enquête), avec des disparités départementales fortes.

Les principaux partenaires associatifs sont :

- associations de quartier 37%
- associations de parents d'élèves 32%
- associations de locataires 17%

Ces chiffres sont dans la tendance exprimée depuis 2007.



100% des centres sociaux accueillent des associations en leur sein, soit un peu plus de 8 associations accueillies en moyenne.

2400 associations accueillies au total en Rhône-Alpes.

Dans les $\frac{3}{4}$ des cas, le centre social assure une fonction ressource.

INSTANCES ET BÉNÉVOLES

Des instances investies et vivantes



- 71%** ASSOCIATION LOI 1901.
- 22%** COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS
- 6%** GESTION DIRECTE OU COGESTION CAF

La participation des habitants est un principe constitutif du centre social, elle est facilitée par une gestion associative.

9,75 réunions des instances
d'un centre social en moyenne par an
(soit **2900 réunions** par an à l'échelle de la région)

16 habitants en moyenne
participent aux instances de pilotage.

91% des centres sociaux **perçoivent les débats au sein de ces instances comme moyennement à très intenses.** **71%** des habitants investis dans les instances de pilotage **participent régulièrement aux réunions d'instance**

L'implication des habitants dans les instances de pilotage des centres-sociaux en milieu rural est légèrement plus forte qu'en milieu urbain.

HAUTE-SAVOIE ADMINISTRATEURS

Au centre social du Parmelan à Annecy, l'ensemble des administrateurs (anciens comme nouveaux) ont participé à une formation concoctée par la Fédération des centres sociaux des Deux Savoie, à l'occasion du renouvellement du projet social. Histoire, sens, pilotage et méthodologie ont été passées à la moulinette.

Le bénévolat, une réalité incontournable



16 habitants
sont associés au pilotage
(**4720 personnes** en Rhône-Alpes).
soit près de 0,5 ETP par centre social.



49 bénévoles d'activités
en moyenne par centre social
(**14 500 personnes** en Rhône-Alpes),
soit près de 2 ETP par centre social.

- dont 8 nouveaux en moyenne
par centre social en 2012.

Apprendre et se former



des centres sociaux indiquent engager des formations pour **LES HABITANTS ASSOCIÉS AU PILOTAGE DU PROJET** : autour de la fonction administrateur en centre social et sur le cycle de projet principalement



des centres sociaux indiquent engager des formations à l'égard **DES BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**. Elles portent en majorité sur les projets d'accompagnement à la scolarité et sur les techniques d'animation

1/6 habitant associé au pilotage
a été en formation en 2012.

1/20 bénévole d'activités
a été en formation en 2012.

L'ENGAGEMENT

La mobilisation des habitants

93%

des centres sociaux, tous statuts confondus, ont une instance associant les habitants à la gouvernance du projet.

Leur mobilisation dans les instances du centre social renforce la proximité avec les préoccupations de leur vie quotidienne.

L'implication des habitants dans les instances de pilotage est remarquable. Cela pose néanmoins la question de la capacité d'adaptation de notre modèle : comment garder le sens du projet associatif ? Comment permettre une implication dans le temps tout en s'adaptant aux réalités de l'engagement bénévole actuel ? Comment renouveler les instances dirigeantes notamment avec les jeunes générations

(Le chiffre de 3 nouveaux habitants en moyenne arrivés dans les instances en 2012 est prometteur) ? Quelques pistes : moins de gestion et plus de sens politique, plus d'actions et moins de réunions sur le pilotage général du centre social... A suivre !

« L'engagement associatif n'est pas forcément en baisse mais il est très certainement « en mutation ».

Jacques Ion

La diversité des implications

ARDECHE GROUPEMENT D'ACHATS

Le collectif solidaire d'Annonay regroupe des habitants qui mettent en œuvre un projet de groupement d'achats alimentaires pour accéder à une alimentation, bio, dans un circuit de production de proximité. Il soutient aussi à soutenir une production locale de qualité en assurant aux producteurs un volume à terme satisfaisant.

ISERE PROJET DANSE

Un projet danse a été monté avec les jeunes du centre social Paul Vittoz de Chasse-sur-Rhône participant aux répétitions d'une « flash mob » en partenariat avec la Locomysic et ViennAgglo dans le cadre du festival de Jazz : une vingtaine d'entre eux ont été auditionnés par des spécialistes de la danse pour intégrer le projet TERE.

ISERE CAFÉ DES PARENTS

Le Café des parents du centre social de l'Isle à Vienne a organisé une soirée théâtre-forum animée par la troupe 3PH (3 Petits pas pour l'homme) : des scénettes ont permis une expression partagée. Cette forme ludique et participative permet des échanges entre parents, enfants, référents familles, animateurs et institutions partenaires.

LES ÉQUIPES PROFESSIONNELLES

294 centres sociaux observés en 2012 en Rhône-Alpes

11 560 salariés ont travaillé pour les centres sociaux, soit **39,2 salariés** par centre social

81% des directeurs ont un **diplôme de niveau 1 ou 2** (si autre niveau, formation prévue dans ¼ des structures en 2012).

3 655 ETP soit **12,38 ETP** en moyenne par centre social (médiane : 10 ETP par centre).

Les centres ont connu en moyenne **2 directeurs** depuis 2005.

La diversité des professionnels

Dans le détail et au niveau des équivalents temps plein (moyenne) :

2,6 ETP

PILOTAGE du projet
- 1 ETP Direction
- 1,6 ETP accueil, secrétariat, comptabilité

5,1 ETP

ANIMATION

2,5 ETP

PETITE ENFANCE
éducatrices de jeunes enfants, auxiliaires puéricultrices ...

0,7 ETP

DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL
agent de développement ...

1,4 ETP

AUTRES
entretien, intervenants techniques...

LOIRE INDISPENSABLES BÉNÉVOLES

Le centre social Cré actif au Chambon-Feugerolles (42) salarie seulement 1,79 ETP. Il fonctionne grâce à l'investissement des bénévoles et des habitants. La coopération bénévoles et professionnels permet de promouvoir une citoyenneté active et de réaliser des projets et des animations : cafés du dimanche (accueils seniors), ateliers socio-linguistiques, échanges de savoirs, écriture publique, fêtes, etc.

1,5 ETP

MIS À DISPOSITION PAR DES PARTENAIRES

RHONE RILLEUX-LA-PAPE

Pour faire fonctionner trois centres, l'association des centres sociaux de Rilleux-la-Pape (69) emploie 150 professionnels différents, soit environ 57 ETP.

L'ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS

Emplois aidés et CEE

57%

des centres salarient au moins un emploi aidé parmi le personnel salarié. 12% indiquent qu'ils ont eu une disparition de contrat aidé en 2012.

2,36 emplois aidés
en moyenne par centre social.

Priorité à la formation professionnelle

Le taux de départ en formation professionnelle est très élevé pour une branche où les structures sont de petite taille. **Tous les centres sociaux mettent en œuvre des formations en direction de leurs salariés.**

6,58 actions de formation
prévue par centre social



75%

des centres font appel à des contrats d'engagement éducatif (CEE), soit en moyenne 1,64 ETP. Cela renforce le centre social comme acteur d'animation en direction des enfants et adolescents.

3 200 jeunes
travaillent ponctuellement
pour les centres sociaux.

C'est également une expérience professionnelle proposée à de nombreux jeunes adultes.

89%

actions de formation réalisées, dont 45% sont diplômantes (La moitié sur des diplômes Jeunesse et sports - BPJEPS, DESJEPS, DEJEPS)

Les conventions collectives

Les ressources humaines sont complexes dans les centres sociaux pour au moins deux raisons :

- beaucoup de salariés à temps partiel
- des missions partagées entre salariés et bénévoles.

C'est une richesse mais également une difficulté pour que chacun trouve sa place au service d'un projet commun. Pour se faire aider, **65% des centres-sociaux disent adhérer à un syndicat employeur** (SNAECSO à 75%). ¼ des centres-sociaux indiquent avoir engagé une rupture conventionnelle de contrat de travail en 2012.

AIN FAVORISER LES ACTIONS COLLECTIVES

Dans l'Ain, la Fédération a développé ces dernières années plusieurs formations-actions visant à renforcer les compétences des salariés et le portage collectif des centres sociaux pour faire émerger et accompagner des actions collectives de développement social.

DES FINANCEMENTS COMPLÉMENTAIRES

BUDGET MOYEN D'UN CENTRE SOCIAL : 670 000 €
MÉDIANE* : 573 300 €

EN MILIEU URBAIN : 710 000 €
MÉDIANE : 610 000 €

HAUTE-SAVOIE ANNECY

Avec un budget de 700 000 €, le centre social du Parmelan a employé 23 salariés pour 12 ETP. 2 actions majeures caractérisent ce centre : une halte-garderie qui mobilise plus de salariés à temps que la moyenne, et une mission de centralité culturelle en accord avec la Ville avec un label Ecole du Cirque.

EN MILIEU RURAL : 585 000 €
MÉDIANE : 492 000 €

AIN BELLIGNAT

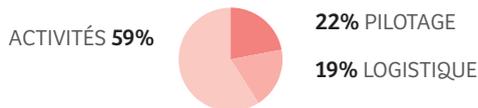
Avec un budget de 509 000 €, le centre social Jacques Prévert de Bellignat salarie 9 ETP. Masse salariale : 65% des charges. Le pilotage (20% des charges) correspond aux postes d'accueil et de direction. Les activités (64% des charges) se répartissent entre des salariés d'un multi-accueil, d'un accueil de loisirs, d'un secteur jeunes et d'un secteur adultes-familles.

EN TERRITOIRE POL. DE LA VILLE : 830 000 €
MÉDIANE : 748 000 €

RHÔNE DÉCINES

Le centre social Michel Marillat à Décines (69) dispose d'un budget consolidé de 870 000 € pour une équipe de 15 ETP. Il s'oriente essentiellement autour d'actions éducatives en direction des enfants et des jeunes. Actions de développement social : 23% de son intervention.

RÉPARTITION DES CHARGES



CENTRES SOCIAUX ASSOCIATIFS : QUELLE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ?

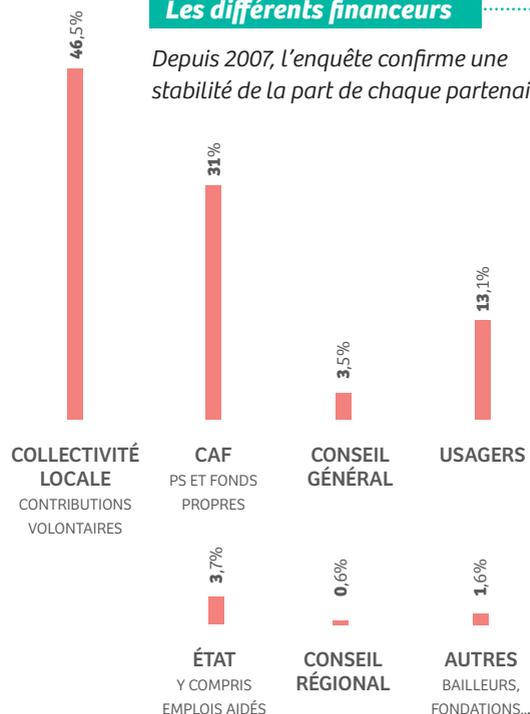
11% des centres sociaux associatifs ont un ratio d'autonomie inférieur ou égal à 1 mois.

44% ont un ratio de plus de 3 mois.

La norme est de 3 mois. A noter que les fonds associatifs avaient augmenté de + 8% sur la période 2007-2011.

Les différents financeurs

Depuis 2007, l'enquête confirme une stabilité de la part de chaque partenaire.



* La médiane permet de couper la population étudiée en deux groupes contenant le même nombre d'individus.

AIN

24 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

23 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

950 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

780 SALARIÉS › 282 ETP

176 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**340 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

14,184 M€ DE BUDGET CUMULÉ
591 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

30 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

MODE DE GESTION

- 17 ASSOCIATIF
- 5 COGESTION CAF/
ASSOCIATION
- 2 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS

ARDÈCHE

15 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

15 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

400 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

390 SALARIÉS › 195 ETP

170 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**245 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

6,84 M€ DE BUDGET CUMULÉ
456 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

26 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

MODE DE GESTION

- 12 ASSOCIATIF
- 1 COGESTION CAF/
ASSOCIATION
- 2 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS

DRÔME

23 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

12 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

450 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

780 SALARIÉS › 280 ETP

325 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**400 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

16,152 M€ DE BUDGET CUMULÉ
673 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

70 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

MODE DE GESTION

- 13 ASSOCIATIF
- 9 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS
- 1 DSP

ISÈRE

73 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

33 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

1 410 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

2 660 SALARIÉS › 770 ETP

410 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**1 260 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

39,493 M€ DE BUDGET CUMULÉ
541 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

95 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

MODE DE GESTION

- 18 ASSOCIATIF
- 51 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS
- 4 COGESTION CAF/
ASSOCIATION
- 2 DSP

LOIRE

51 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

40 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

2200 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

1920 SALARIÉS > 470 ETP

260 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**750 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

28,650 M€ DE BUDGET CUMULÉ
573 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

70 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

MODE DE GESTION

- 47 ASSOCIATIF
- 2 COGESTION CAF/
ASSOCIATION
- 2 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS

RHÔNE

78 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

76 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

6700 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

3990 SALARIÉS > 1230 ETP

530 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**1285 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

68,880 M€ DE BUDGET CUMULÉ
883 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

70 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

MODE DE GESTION

- 78 ASSOCIATIF

SAVOIE

17 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

15 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

548 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

647 SALARIÉS › 155 ETP

292 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**265 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

8,738 M€ DE BUDGET CUMULÉ
510 000 € EN MOYENNE PAR CENTRE

52 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

MODE DE GESTION

16 ASSOCIATIF
1 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS

HAUTE-SAVOIE

13 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

5 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

450 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

530 SALARIÉS › 170 ETP

185 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**240 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE**

10,4 M€ DE BUDGET CUMULÉ
800 900 € EN MOYENNE PAR CENTRE

16 DÉBATS ORGANISÉS
ENTRE LES HABITANTS
ET LES ÉLUS DES TERRITOIRES

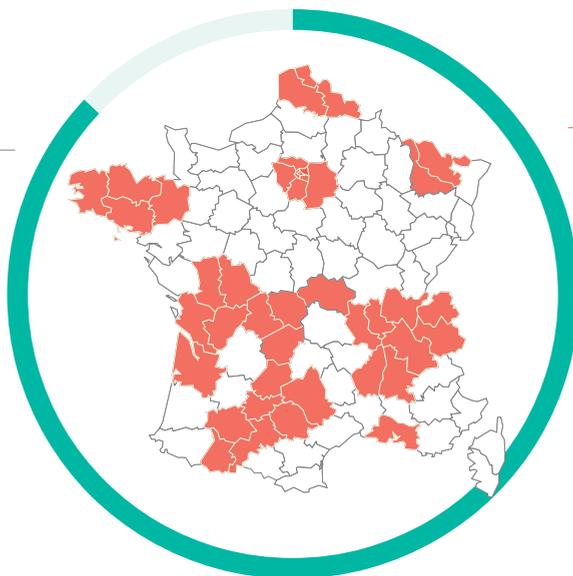
MODE DE GESTION

9 ASSOCIATIF
3 GESTION MUNICIPALE/
INTERCOMMUNALE/
CCAS
1 DSP

ENQUÊTE 2014 SUR LES DONNÉES 2012

Allier, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Gironde, Île-de-France, Limousin, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes.

2090
CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CNAF EN 2012



1279
CENTRES SOLLICITÉS

1100
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE

SOIT
87%

40 CAF IMPLIQUÉES
DANS LA DÉMARCHÉ

**23 REPRÉSENTATIONS LOCALES
DES CENTRES SOCIAUX**



47 369 SALARIÉS

15 773 ETP



17 404 HABITANTS ASSOCIÉS À L'INSTANCE DE PILOTAGE

17 PAR CENTRE EN MOYENNE



40 064 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

PROJET SENACS

Le projet de Système d'Échanges National des Centres Sociaux (SENACS) émane d'une ambition commune à la Caisse Nationale des Allocations Familiales (Cnaf) et à la Fédération des Centres Sociaux de France (FCSF) de créer un observatoire partagé entre réseau des Caf et réseau des fédérations et unions de centres sociaux : **il se définit comme un espace de dialogue entre acteurs et de partage d'informations** autour des actions et projets, des modes d'organisation et du rayonnement partenarial des structures sur leurs territoires respectifs. SENACS concerne actuellement 13 territoires pilotes¹. Cette enquête se base sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004 visant à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Elle est le fruit aux niveaux départemental et régional d'une démarche partenariale menée entre Caf et Fédérations départementales des centres sociaux.

En 2013-2014, c'est 1 280 centres sociaux sur les 2 090 agréés au cours de l'année d'enquête qui ont été sollicités : le taux de réponse est de 87%.

En Rhône-Alpes, 239 des 294 centres sociaux ont répondu totalement à l'enquête.

Les 8 Caf départementales, les 7 fédérations des centres sociaux et l'Union régionale des centres sociaux ont participé à la construction de cette démarche à travers un comité de pilotage. Les personnes qui ont participé au comité de pilotage du projet Seracs en 2014 sont : Christian Dumortier, Matthieu Fosseux, Michèle Gandy, Didier Jupin, Yves Konaté, Claire Guillot, Philippe Paillotin, Pierre Cristin, Monique Gielly, Delphine Reydellet, Marie Françoise Chauveau, Mathieu Lournas, Marie Françoise Gondol, Laurence Vergain, Pascale Mattos, Geneviève Pasko-Millet, François Bernard, Pascale Banse, Christiane Zimmer, Yves Macquet.

Ce document est le résultat d'un travail collectif coordonné par Yves Macquet. Mais il ne serait rien sans l'énergie collective qui anime l'équipe bénévole et salariée de l'union régionale. Que chacun en soit remercié.

Puisse ce document accroître votre connaissance d'acteurs de proximité, en phase avec des préoccupations d'habitants du territoire régional.

Coordonnées :

Union Rhône-Alpes des Centres Sociaux (URACS)

48 rue de la déportation

BP 28

26101 Romans-sur-Isère Cedex

Tél. 04 75 05 04 14

<http://rhonealpes.centres-sociaux.fr/>

Mel : uracs@rhone-alpes.centres-sociaux.org

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des CAF et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr

¹ Allier, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Gironde, Île-de-France, Limousin, Moselle,

Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes.

Retrouvez également les plaquettes locales des 13 sites pilotes sur : www.senacs.fr



Création et mise en page : Urbanitude

Photos : FCSF, URACS

Achevé d'imprimer en Août 2014

Par l'imprimerie Dupli-Cretin

PROJET



www.senacs.fr



RhôneAlpes^{Region}