

SENACS
SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL
DES CENTRES SOCIAUX

ANALYSE
2014
DONNÉES 2012

LES
CENTRES
SOCIAUX

Limousin

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DU LIMOUSIN	3
PROJET	4
DYNAMIQUES LOCALES	9
VITALITÉ DÉMOCRATIQUE ET GOUVERNANCE	10
RESSOURCES HUMAINES	11
FINANCES	13
FICHES DÉPARTEMENTALES	14

PREMIER OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX DU LIMOUSIN.

Nous avons le plaisir de vous présenter pour la première fois l'observatoire des centres sociaux du Limousin. Sur le territoire régional, ce sont 17 centres sociaux associatifs et municipaux qui agissent au cœur de la vie quotidienne des habitants.

Réalisée par les trois caisses départementales d'Allocations familiales (Corrèze, Creuse et Haute-Vienne) avec le concours de directeurs de centres sociaux et l'Union régionale des centres sociaux du Poitou-Charentes (URECSO), cette première édition ouvre la voie d'un travail collaboratif d'échanges et d'analyses autour des centres sociaux.

Le défi de cette première édition : bâtir un observatoire des structures d'animation de la vie sociale qui donne à voir la richesse des actions menées dans la proximité auprès des enfants, des jeunes et des familles.

Les centres sociaux ont pour mission prioritaire de développer l'expression et la participation des habitants, c'est-à-dire leur capacité à être partie prenante dans la mise en œuvre d'actions qui les concernent. Ce sont aussi des lieux ressources qui s'inscrivent aux croisements des politiques publiques et des attentes des habitants.

Les projets des centres sociaux sont bâtis dans un esprit de coopération avec les collectivités et les institutions. Les Caisses d'allocations familiales sont responsables de l'agrément centre social et soutiennent leurs projets d'animation de la vie sociale.

Au-delà des chiffres, cette première édition démontre que les centres sociaux sont en première ligne face aux préoccupations quotidiennes des familles, tant dans les quartiers urbains que dans les territoires ruraux. Leurs capacités à agir et à fédérer les placent en acteurs de lien social, agissant aux frontières de l'économie et du social.

Bonne lecture ; nous espérons qu'au gré de ces pages, il vous sera plus facile d'entrer dans les projets des centres sociaux de la région Limousin.

Erwan Gargadennec, Directeur de la Caf de la Creuse,
Jérémie Audoin, Directeur de la Caf de la Corrèze
Dominique Troudet, Directeur de la Caf de la Haute-Vienne

CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

Sur son territoire d'implantation, le centre social c'est :



- Un équipement de **proximité**, qui veille à l'**accueil** des personnes et des familles et à la mixité sociale, avec une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.
- Un lieu de **rencontres** et d'**échanges entre les générations**, un lieu d'**animation** de la vie sociale locale, qui favorise la démocratie de proximité.
- Un équipement qui favorise l'**initiative des habitants** et leur implication dans des dynamiques de **développement social** et dans des actions collectives.
- Une équipe d'animation composée de **professionnels** et de bénévoles engagés dans les actions et la gouvernance du projet, et dans des partenariats de territoire.
- Un lieu de promotion de valeurs et de principes comme le respect de la **dignité humaine**, la **solidarité**, la neutralité, la mixité et la participation.

DES TEXTES FONDATEURS SUR LES CENTRES SOCIAUX

Pour la FCSF:

La Charte fédérale d'Angers de juin 2000

« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. » extrait

Pour Les Caf :

La circulaire Animation Vie Sociale de juin 2012 (LCAVS)

« [Les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :
 - l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
 - le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
 - la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. » extrait

3 DEPARTEMENTS ET 17 CENTRES



PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

Un projet défini tous les 4 ans

L'agrément d'un centre social est attribué par la Caf pour une durée de quatre ans maximum sur la base d'un projet. Celui-ci est défini en lien avec des habitants et des partenaires à l'échelle de son territoire d'intervention.

L'étape de renouvellement de l'agrément est l'occasion de réaliser une évaluation du précédent projet, d'établir un diagnostic participatif et partagé, de définir des axes stratégiques et un plan d'actions. Ces projets pluriannuels engagent une diversité d'actions qui correspondent à autant de besoins ou d'intérêts des habitants.

La spécificité du centre social réside dans la participation des habitants à son organisation et à sa gestion. La particularité de la région Limousin est d'avoir sur son territoire des centres sociaux municipaux et des centres sociaux gérés sous forme associative.

71 000 adhérents et usagers fréquentent régulièrement les centres sociaux du Limousin (année 2012).

17 000 habitants participent à des actions ponctuelles, lors des manifestations festives ou culturelles.

Projet social et territoire d'intervention

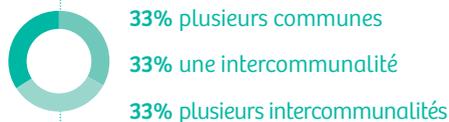
Échelle d'intervention des centres sociaux en Limousin :

9 centres sociaux en	7 centres sociaux en	1 centre social
ZONE URBAINE	ZONE RURALE	GENS DU VOYAGE



Par comparaison, le territoire national compte 84% de centres sociaux situés en zone urbaine et 16% en zone rurale.

Sur les territoires **RURAUX**, les centres sociaux agissent sur :



ACTIONS ET ENJEUX DE TERRITOIRE

COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS LA PROBLÉMATIQUE PRINCIPALE POUR VOTRE CENTRE SOCIAL CETTE ANNÉE ?

Les 17 centres sociaux de la région expriment des TENSIONS entre leur volonté d'associer les habitants au développement de projets collectifs et des situations personnelles qui s'aggravent et qui provoquent du repli et de l'isolement social.

COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS LA PROBLÉMATIQUE PRINCIPALE SUR VOTRE TERRITOIRE CETTE ANNÉE ?

- Les transformations apportées aux territoires perturbent les actions menées. Les difficultés portent sur les **rationalités administratives** qui ne coïncident pas avec la réalité des territoires vécus.
- L'**ISOLEMENT SOCIAL** de la population, accentué par la crise, est un sujet d'inquiétude partagé sur tous les territoires, qu'ils soient ruraux ou urbains.
- La situation de la **JEUNESSE**, préoccupe les acteurs des centres sociaux.

HAUTE-VIENNE BAR SANS ALCOOL

Situé au centre du bourg de Nexon, dans les locaux d'un ancien supermarché, le centre social AAJPN accompagne les jeunes de ce territoire rural du sud de la Haute-Vienne. Autour du Bar Sans Alcool, environ 80 jeunes adhérents âgés de 11 à 17 ans sont accueillis dans un espace adapté, où ils trouvent un accompagnement propice à la découverte de nouvelles activités et à l'organisation de leurs projets collectifs ou individuels.

QUELS SONT LES AXES PRIORITAIRES DU PROJET SOCIAL EN COURS ?

En 2012, l'actualité des projets des centres sociaux de la région Limousin porte principalement sur :

- Le **développement du dynamisme de la vie locale**, en ayant le souci d'être des espaces d'initiatives collectives et individuelles.
- L'amélioration de la **communication entre les habitants**, en reliant le quartier à la ville, la commune aux communes voisines.

En conséquence, les centres sociaux portent des initiatives visant à ouvrir des espaces de rencontres et de mixités propices à l'amélioration des relations sociales.

HAUTE-VIENNE ANIMATION VIE DE QUARTIER

Les centres sociaux de Limoges ont en commun la mise en œuvre d'actions dans l'espace public. Par l'organisation de vide-greniers, de marchés, de manifestations culturelles ou sportives, de fêtes de quartier, fêtes de l'été, animations de rue ou semaine de la solidarité, ils contribuent à l'animation de la vie des quartiers.

UN ENGAGEMENT AUPRÈS DES FAMILLES

LIEUX D'ANIMATION TRANSVERSAUX, LES CENTRES SOCIAUX S'ADAPTENT À LEURS CONTEXTES DANS LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES ET DES TERRITOIRES.

Actions petite enfance, enfance, jeunesse

Pourcentage de centres sociaux impliqués auprès de chacun des publics :

PETITE ENFANCE	53 %
ENFANCE (6-11 ANS)	82 %
PRÉ-ADOS (11-13 ANS)	94 %
ADOS (13-17 ans)	88 %
ADOS/ADULTES (16-25 ANS)	53 %

Enfance, adolescence

PLUS DE 7 400 enfants et adolescents se retrouvent régulièrement dans les actions menées par les centres sociaux.



Par exemple, **1200 enfants** de 3 à 6 ans sont concernés par les accueils de loisirs proposés par les centres sociaux.

Les centres sociaux touchent également :

- **Plus de 4 100 enfants** de 7/12 ans,
- **850 pré-adolescents**,
- **1 300 adolescents** au travers d'actions éducatives, sociales, sportives et de loisirs.

CREUSE RAM ITINERANT ROUL'DOUDOU

C'est un drôle de camion qui sillonne les routes du sud de la Creuse. Géré par le centre social Clé de contacts, ce bus est un Relais Assistantes Maternelles itinérant dont la vocation est d'être un lieu d'information et d'échange pour les parents et les assistantes maternelles du sud creusois. Sur les 7 communes du territoire, les enfants sont accueillis dans une salle mise à disposition par les mairies, des espaces de jeux aménagés pour les tout-petits.

Famille et parentalité



des centres sociaux répondant à l'enquête ont des actions **AUTOUR DE LA FAMILLE.**

- 13** des LOISIRS COLLECTIFS EN FAMILLE
- 11** des GROUPES D'ÉCHANGES
- 14** des MANIFESTATIONS FESTIVES
- 12** des actions d'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

ACCOMPAGNER LES INITIATIVES



110 familles et 420 jeunes sont partis en vacances en 2012 avec les centres sociaux du Limousin.



41 actions initiées par les jeunes ont été accompagnées par les centres sociaux.

CORREZE VAC'FAMILLES

L'action Vac'familles répond à la reconnaissance d'un droit aux vacances. Soutenue par un fort partenariat, elle permet à des familles en difficultés sociales, financières ou éducatives, de pouvoir accéder à un séjour de vacances d'une semaine en été, dans le cadre d'un premier départ en vacances. Depuis 1996, les centres socioculturels municipaux de Brive ont ainsi accompagné plus de 300 familles.

Ces initiatives concernent particulièrement :

- des actions de solidarité initiées et menées par les jeunes comme des chantiers solidaires pour venir en aide aux Restos du Cœur ou des actions d'embellissement d'espaces collectifs.
- l'organisation d'événements culturels et d'expression : festival de musiques actuelles, web radio.
- les mobilisations collectives visant les voyages et la mobilité internationale.

HAUTE-VIENNE ALLER A LA RENCONTRE DES JEUNES

Afin d'affirmer sa volonté d'engager les jeunes dans des actions, au plus près leurs besoins, le centre social ALIS de Limoges assure une permanence quotidienne au sein du foyer des élèves du collège du territoire. Une manière d'instaurer un lien fort avec les jeunes mais aussi avec les équipes éducatives.

Accompagner les initiatives des habitants



29 actions initiées par des habitants sont accompagnées par les centres sociaux.

- des manifestations festives qui rythment la vie des habitants : festivals de musiques, tournois sportifs, manifestations en lien avec le patrimoine et l'histoire
- de nouveaux modes de consommation : circuits courts, friperie, marché des producteurs...
- de nouveaux services, comme la création de relais d'assistants maternels

Insertion sociale et professionnelle

32 personnes participent à des enseignements de **FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE (FLE)**.

19 personnes participent à des **ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES**

72 personnes participent à des **ATELIERS D'ALPHABÉTISATION**

LES THÉMATIQUES

LES CENTRES SOCIAUX SONT EN PRISE DIRECTE AVEC DES ENJEUX DE LA VIE QUOTIDIENNE DES HABITANTS. DES DYNAMIQUES COLLECTIVES SE METTENT EN PLACE, AINSI QUE DES ACTIONS CONCRÈTES QUI RÉPONDENT AUX BESOINS ET ATTENTES DES HABITANTS.



14 centres sociaux ont une action autour de la **SANTÉ**



7 centres sociaux ont une action autour du **TRANSPORT**



9 centres sociaux ont une action autour de l'**ISOLEMENT/ EXCLUSION/ PAUPÉRISATION**



6 centres sociaux ont une action autour du **LOGEMENT et de l'HABITAT**



8 centres sociaux ont une action autour du **VIELLISSEMENT**



15 centres sociaux ont une action autour de l'**EMPLOI et l'INSERTION**



11 centres sociaux ont une action autour de l'**INTÉGRATION DE NOUVEAUX HABITANTS**

CORREZE

OPERATIONS SAISONNIERES

Depuis plus de 15 ans, les centres socioculturels municipaux de Brive et des producteurs agricoles locaux s'associent dans une action d'insertion. Chaque année, plus de 50 personnes en recherche d'emploi et issues principalement des quartiers prioritaires travaillent dans les vergers à l'éclaircissage et à la cueillette de pommes durant 2 mois.

PARTENARIATS

Le dialogue élus-habitants en actes



LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU QUI RAPPROCHE
LES CITOYENS DU POLITIQUE.

UNE VINGTAINE DE RENCONTRES ont eu lieu, sur les thèmes suivants :

- la situation du centre social, son projet, son renouvellement et ses évolutions
- les modifications territoriales, dont les opérations de rénovation urbaine et de modification des espaces publics
- les questions portées par les conseils de quartier et de vie locale, le développement d'actions culturelles

Avec les associations d'habitants

88%

des centres sociaux sont en partenariat avec des associations d'habitants.

associations de consommateurs, de parents d'élèves, de locataires, de quartier...

158 associations sont hébergées par 15 centres sociaux de la région, représentant ainsi plus de **6 620 ADHÉRENTS**.

HAUTE-VIENNE AIDE A L'INITIATIVE DES HABITANTS

En 2011, des passionnés de musique vont à la rencontre du Foyer Rural Saint-Léonard de Noblat. Aidés par les professionnels de la structure, ils organisent chaque année depuis trois ans un festival de musique sur différents lieux du canton. Ces manifestations proposent des rencontres entre amateurs et musiciens professionnels.

INSTANCES ET BÉNÉVOLES



71% des centres sociaux du Limousin sont gérés par une **association**.

29% des centres sociaux du Limousin sont gérés par une **commune**.

Faire vivre les instances et les activités du centre

Le bénévolat est une réalité incontournable pour faire vivre et animer le centre social, en équipe avec les professionnels.



271
bénévoles
d'activités



180
administrateurs
bénévoles,
associés au pilotage
des centres sociaux

S'engager bénévolement, c'est donner de son temps

18 000 HEURES de bénévolat cumulées

- Soit **1 060 HEURES**
de bénévolat
(gouvernance et d'activités)
par centre social

- Soit **1 ETP**
de bénévolat
par centre social

7 réunions d'instance
par an en moyenne par centre social

CREUSE RETRAITE ACTIVE ET ENGAGÉE

Plusieurs soirs par semaine, Alice intervient dans les actions de soutien à la scolarité proposées par la MJC de la Souterraine. Avant de s'engager, elle a voulu découvrir le projet du centre social. Puis elle « a choisi la MJC » car pour Alice, il faut que « le collectif prime sur l'individuel ». Par cette action Alice concrétise ses engagements, et aux contacts des enfants et des jeunes elle dit « se retrouver dans les valeurs de l'association ».

LES SALARIÉS

LE CENTRE SOCIAL ÉLABORE ET RÉALISE SON PROJET GRÂCE
AU CONCOURS D'UNE MULTITUDE D'ACTEURS : DES BÉNÉVOLES
(D'ACTIVITÉS OU ADMINISTRATEURS) ET SALARIÉS
(DE L'ASSOCIATION OU MIS À DISPOSITION PAR UN PARTENAIRE).

681 SALARIÉS
accompagnent les projets

40 SALARIÉS
en moyenne par centre,
- soit 13 ETP en moyenne par centre.

213 ETP
(équivalents temps plein)

Il existe une pluralité des temps de travail, de l'animateur d'activité qui encadre son atelier 2h par semaine à la personne chargée de l'accueil qui travaillera 35h. Cela explique l'écart important entre le nombre de salariés et le nombre d'ETP.

Des équipes professionnelles multiformes

Répartition des emplois

49 ETP
PILOTAGE du projet
- 20 ETP direction
- 29 ETP accueil,
secrétariat,
comptabilité

126 ETP
ANIMATION

38 ETP
AUTRES POSTES SALARIÉS
entretien, intervenants techniques...

L'ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS

Des salariés mis à disposition

Ils représentent au total **3,38 ETP** pour des emplois de direction d'ALSH, pour des projets ados, pour soutenir la vie associative, pour du ménage et de l'entretien.

15 personnes étaient mises à disposition par des partenaires.

Emplois aidés

56 salariés sont en contrat aidé.

8 centres sociaux ont recours à des emplois aidés

Formation professionnelle

LA FORMATION PROFESSIONNELLE DEMEURE UNE PRIORITÉ.



141 formations réalisées en 2012
soit en moyenne **8** par centre social

Formations suivies :
niveau II, DESJEPS, DEJPES, BPJEPS.

DES FINANCEMENTS DIVERSIFIÉS

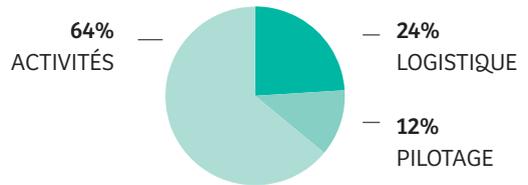
BUDGET CUMULÉ À L'ÉCHELLE DE LA RÉGION
de **8 650 960 €**

Des disparités existent dans les budgets des centres sociaux, en fonction des territoires couverts et des actions menées. La notion de «budget moyen» doit donc être relativisée.

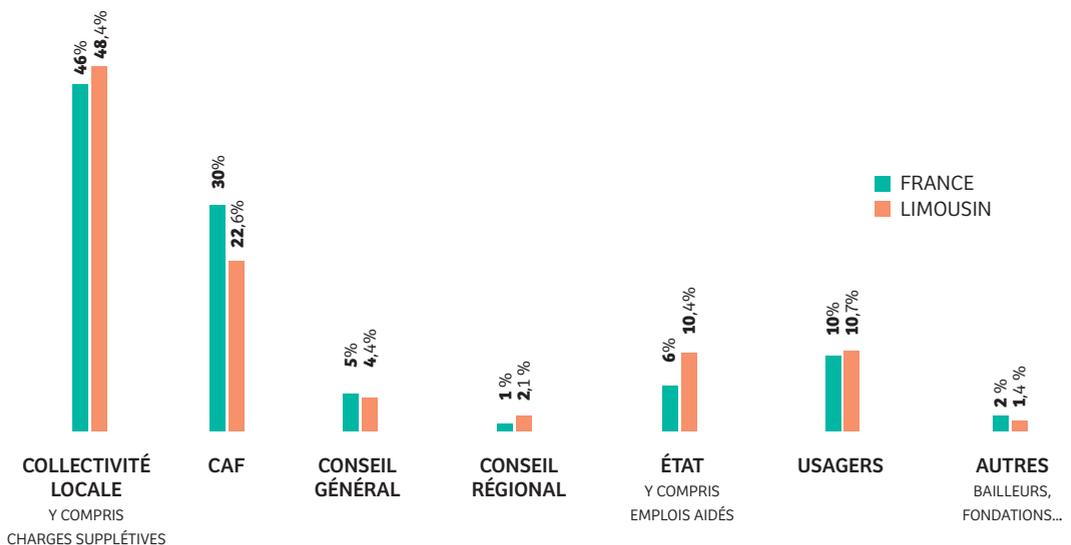


Répartition des charges

En moyenne les centres sociaux consacrent :



Sur le territoire du Limousin, les centres sociaux effectuent des achats locaux pour un montant d'environ **1,435 M€**



-LIMOUSIN-

17 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

17 CENTRES

PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

271 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

681 SALARIÉS › 213ETP

158 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

180 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE

8 650 960 M€ DE BUDGET CUMULÉ
508 880 € EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION

5 MUNICIPALE
12 ASSOCIATIVE

CORRÈZE

4 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

4 CENTRES

PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

30 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

201 SALARIÉS › 90,7 ETP

22 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

16 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE

2,5 M€ DE BUDGET CUMULÉ
632 146 € EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION

4 MUNICIPAL

CREUSE

5 CENTRES
AGRÉÉS CAF

5 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

49 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

102 SALARIÉS › 45,47 ETP

47 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

64 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE

2,0 M€ DE BUDGET CUMULÉ
414 542 € EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION
5 ASSOCIATIF

THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES
- JEUNESSE: ORGANISATION DE CONCERTS,
MUSIC'ADOS, ACTIONS D'INSERTION
PROFESSIONNELLE, ...

HAUTE-VIENNE

8 CENTRES
AGRÉÉS PAR LA CAF

1 ADHÉRENT
À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

8 CENTRES
PARTICIPANT À L'ENQUÊTE

208 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

378 SALARIÉS › 91,79 ETP

89 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

94 HABITANTS ASSOCIÉS
À L'INSTANCE DE PILOTAGE

4,0 M€ DE BUDGET CUMULÉ
506 208 € EN MOYENNE PAR CENTRE

MODE DE GESTION
1 MUNICIPAL
7 ASSOCIATIF

THÉMATIQUES D'ACTIONS-PHARES
- LOISIRS DE PROXIMITÉ DES ENFANTS ET ADOS,
- ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ
- ÉVÉNEMENTS FESTIFS

PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 13 territoires pilotes¹.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône pour accompagner cette démarche en lien avec la Cnaf et la FCSF, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr

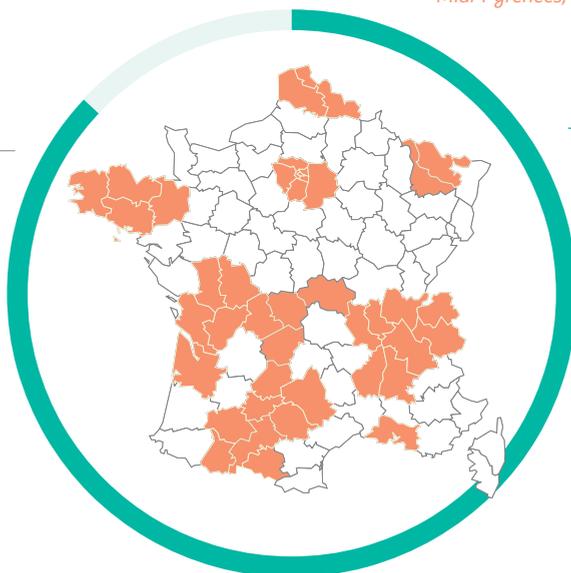
¹ Allier, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Gironde, Île-de-France, Limousin, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes.

ENQUÊTE 2014 SUR LES DONNÉES 2012

Allier, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Gironde,
Île-de-France, Limousin, Moselle,
Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais,
Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes.

2090

CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CNAF EN 2012



1279

CENTRES SOLLICITÉS

1105

ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE

SOIT

87%

42 CAF IMPLIQUÉES
DANS LA DÉMARCHÉ

23 REPRÉSENTATIONS LOCALES
DES CENTRES SOCIAUX



47 369 SALARIÉS

15 773 ETP



17 404 HABITANTS ASSOCIÉS À L'INSTANCE DE PILOTAGE

17 PAR CENTRE EN MOYENNE



40 064 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

Création et mise en page : Urbanitude

Photos : FCSF

Achevé d'imprimer en Août 2014

Par l'imprimerie Dupli-Cretin



PROJET



www.senacs.fr

