

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

FRANCE

CENTRES SOCIAUX

2023



- Le mot **moyenne** dans ce document renvoie à une **moyenne réduite**. Il s'agit d'une moyenne classique qui ne prend en compte que **95%** de l'échantillon statistique : on enlève les données extrêmes (2,5% en haut et 2,5% en bas).
 - L'utilisation de la moyenne réduite permet de **stabiliser et de fiabiliser** les chiffres obtenus lors du traitement de grandes séries de données.
- Les **totaux** pour les questions quantitatives sont calculés sur la base d'une **projection de la moyenne réduite** sur le **nombre de structures actives** dans Senacs.
 - La projection permet à la fois de **fiabiliser** les totaux au même titre que les moyennes, mais également d'avoir une **analyse longitudinale** des chiffres de SENACS, sans biais lié au taux de remplissage de l'enquête.

TAUX DE REPONSE

2 300 centres sociaux actifs sur SENACS



PORTRAIT

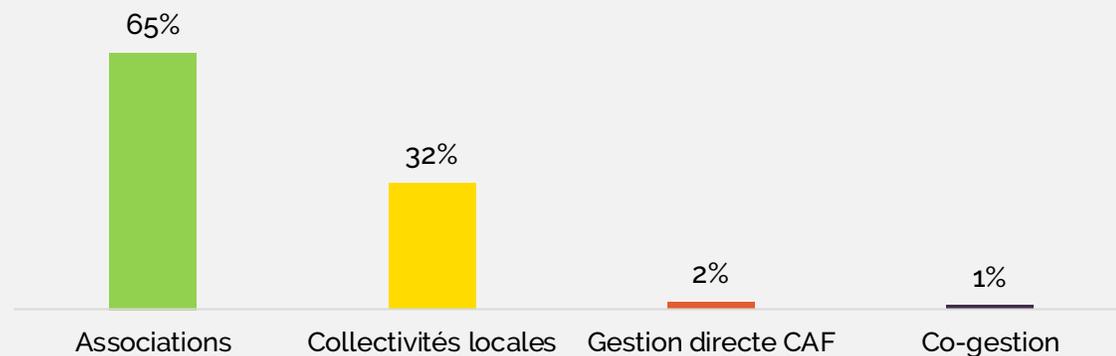
2070 structures ont répondu à l'enquête

90% des structures ont répondu à l'enquête

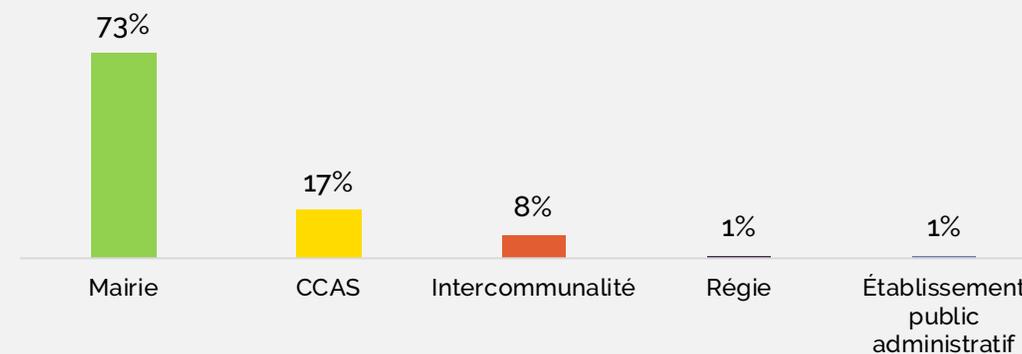
MODE DE GESTION



Mode de gestion des structures actives sur SENACS



Les modes de gestion collectivité locale



TERRITOIRE D'INTERVENTION

77%

Territoire à **dominante urbaine**



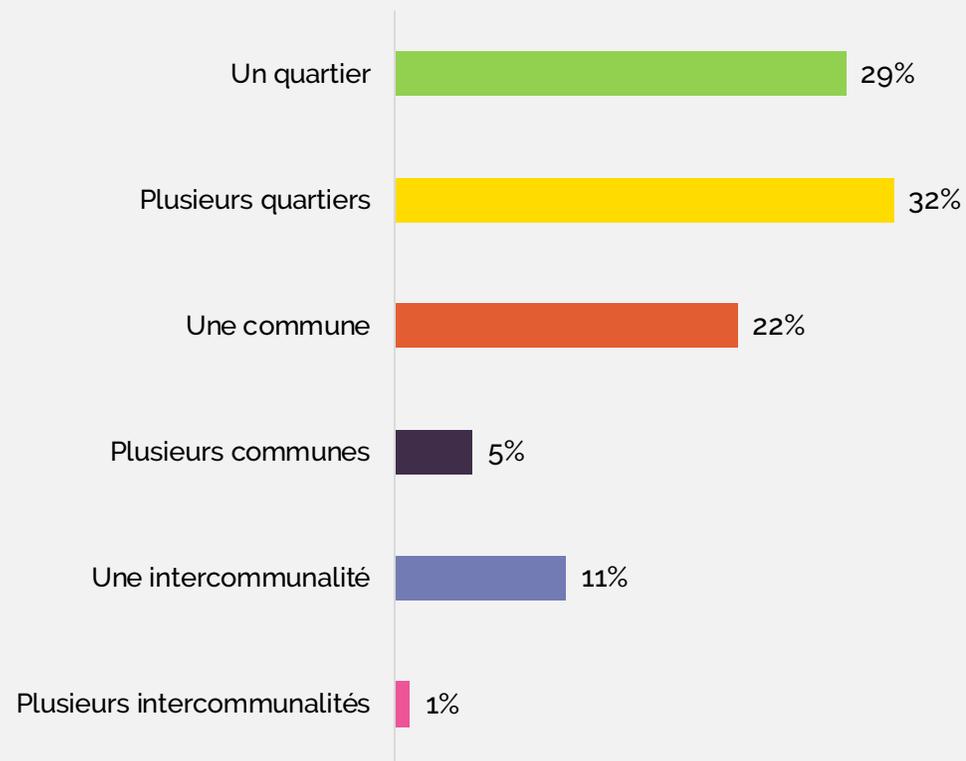
PORTRAIT

23%

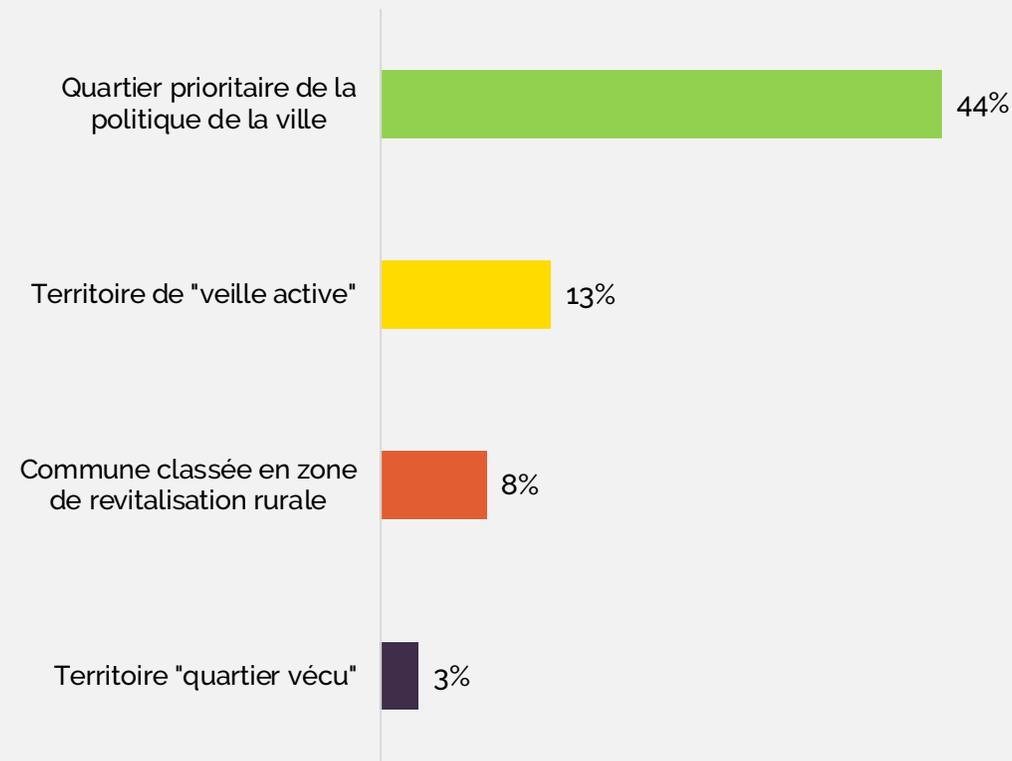
Territoire à **dominante rurale**



Détails des territoires d'intervention



Géographies prioritaires



LES USAGERS



4,81

millions d'**usagers** des centres sociaux

PORTRAIT

2,25

millions d'**usagers** participants aux **actions, projets et services**

2,05

millions de personnes participants aux **actions "évènementiel"**

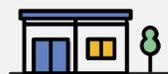
530 000

usagers des **partenaires hébergés** par les structures

AUTRES CARACTERISTIQUES

758

Centres sociaux multisites / éclatés



70%

des structures sont adhérentes à la Fédération des centres sociaux

46

Centres sociaux "gens du voyage"



139

Centres sociaux itinérants

LES BENEVOLES



VITALITE DEMOCRATIQUE

117 600

bénévoles
au total

48 590

bénévoles d'**activités**
réguliers

3,13

millions d'heures de
bénévolat, soit 1945 ETP



43 370

bénévoles **ponctuels**

780 000

heures de bénévolat,
soit 486 ETP



27 260

bénévoles **dans les**
instances de
pilotage

780 000

heures de bénévolat,
soit 486 ETP

4,7

millions d'heures de bénévolat réalisées
dans les centres sociaux au total, soit
2 920 Équivalents Temps Plein

51

personnes par structure en moyenne

2 040

heures de bénévolat en moyenne,
soit 1,3 ETP

LES BENEVOLES DANS LES INSTANCES



VITALITE DEMOCRATIQUE

27 260

personnes se sont impliquées dans les instances de gouvernance et de pilotage en 2022

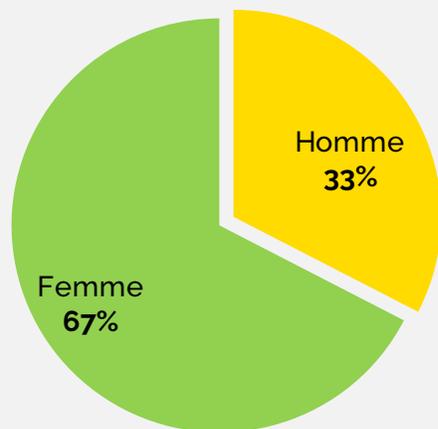
— Cela représente 12 personnes par structure en moyenne

780 000

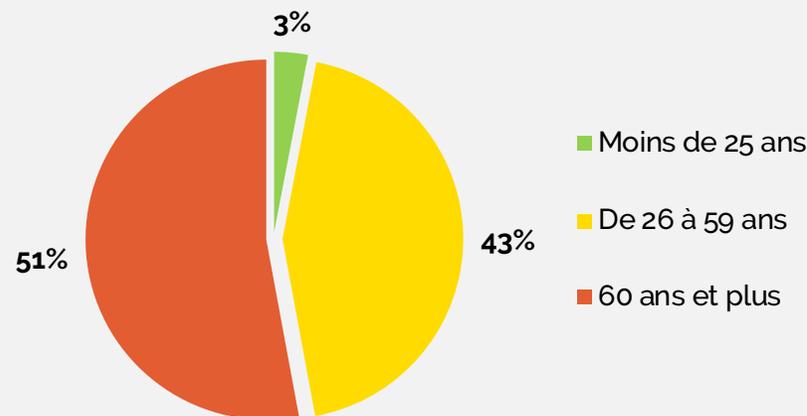
heures de bénévolat dans les instances ont été réalisées sur l'ensemble du territoire, soit 486 Équivalents Temps Plein

— Cela représente 340 heures par structure en moyenne, soit 0,2 ETP

Les bénévoles dans les instances par sexe



Les bénévoles dans les instances par âge



LES BENEVOLES D'ACTIVITES



VITALITE DEMOCRATIQUE

91 960 bénévoles d'activités en 2022

40 bénévoles d'activités en moyenne par structure

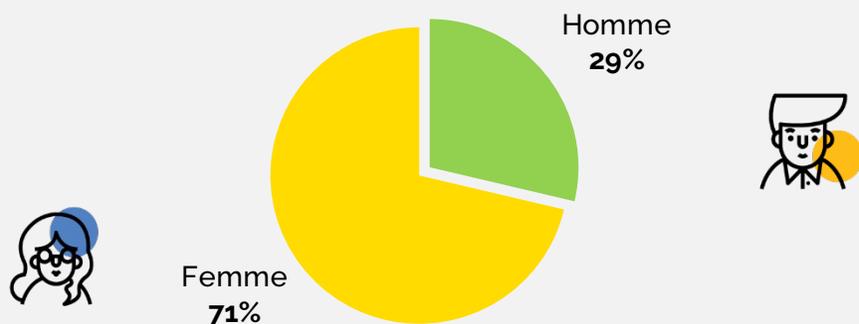
48 590 bénévoles d'act. réguliers
3,13 millions d'heures de bénévolat, soit 1945 ETP

21 bénévoles d'act. réguliers
1 360 heures de bénévolat, soit 0,8 ETP

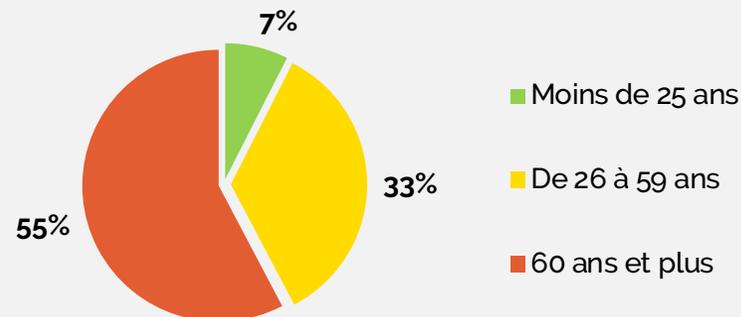
43 370 bénévoles ponctuels
780 000 heures de bénévolat, soit 486 ETP

19 bénévoles ponctuels
340 heures de bénévolat, soit 0,2 ETP

Les bénévoles d'activités réguliers par sexe



Les bénévoles d'activités réguliers par âge



LA FORMATION DES BENEVOLES

VITALITE DEMOCRATIQUE

52%

des centres sociaux ont formé des bénévoles en 2022

9 180

bénévoles formés sur l'ensemble du territoire, soit 7,6 personnes par structure concernée en moyenne

EXEMPLES DE THEMATIQUES DE FORMATION

- Gouvernance / Administration d'un centre social
- Laïcité et valeurs de la république
- Accompagnement à la scolarité
- Ateliers socio-linguistiques
- Comptabilité et Trésorerie
- Informatique et numérique



L'AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE



ACTIONS

51

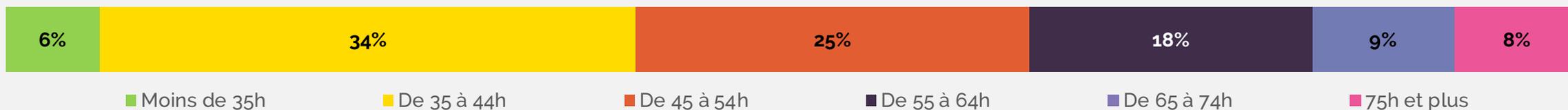
heures d'ouverture hebdomadaire des structures en moyenne



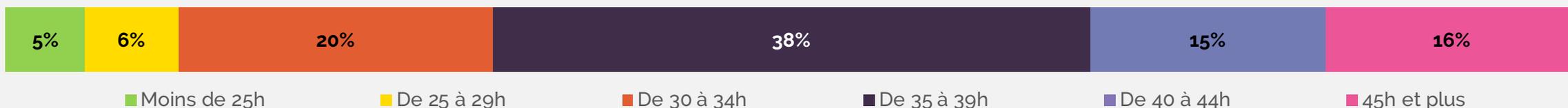
37

heures d'ouverture hebdomadaire de l'accueil des structures en moyenne

REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE



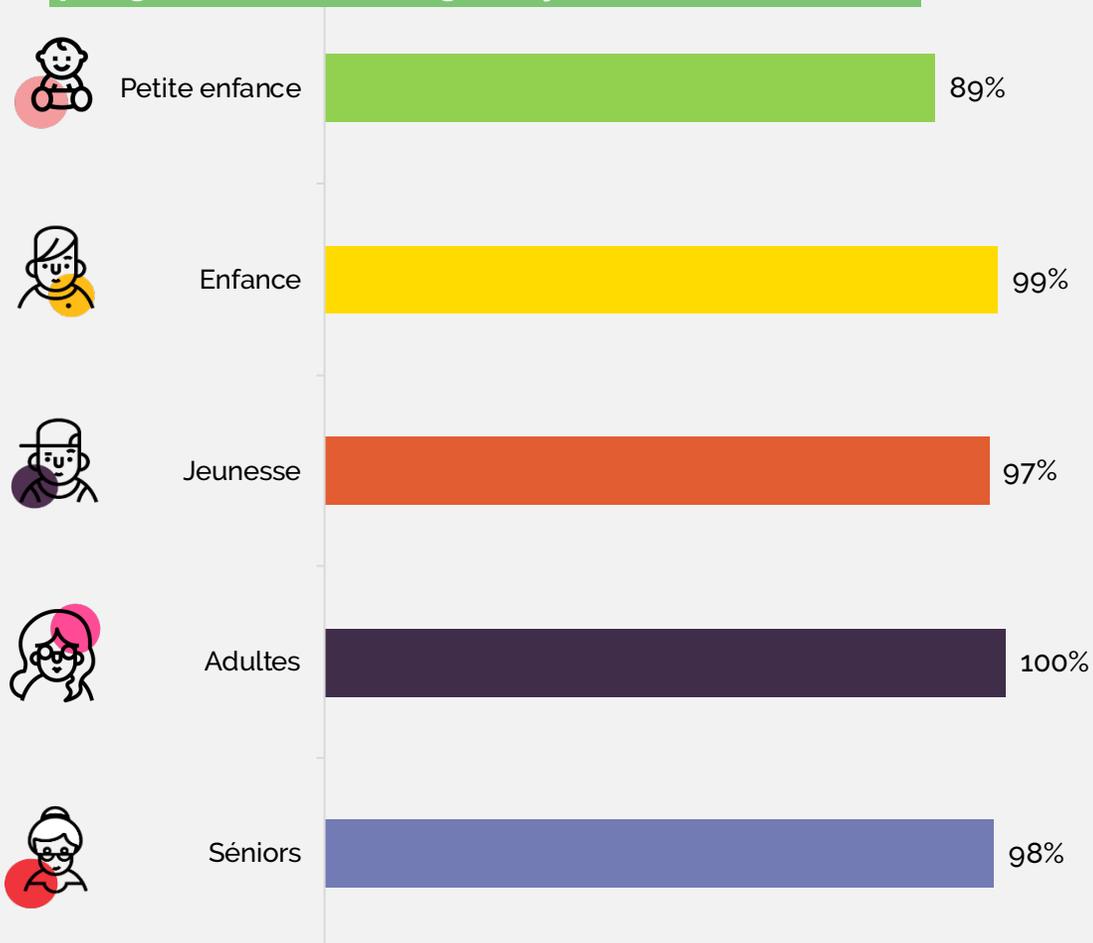
REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE DE L'ACCUEIL



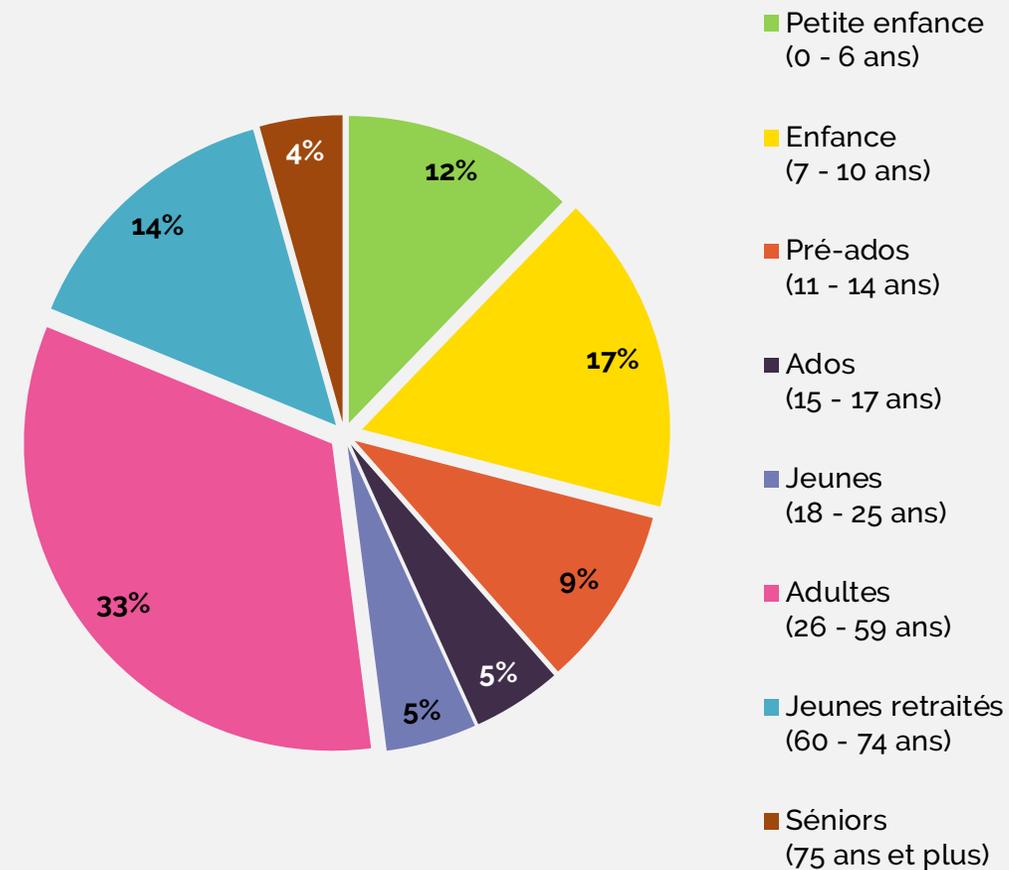
ACTIONS PAR AGE

ACTIONS

Part des structures qui développent des actions par grande classe d'âge - Synthèse



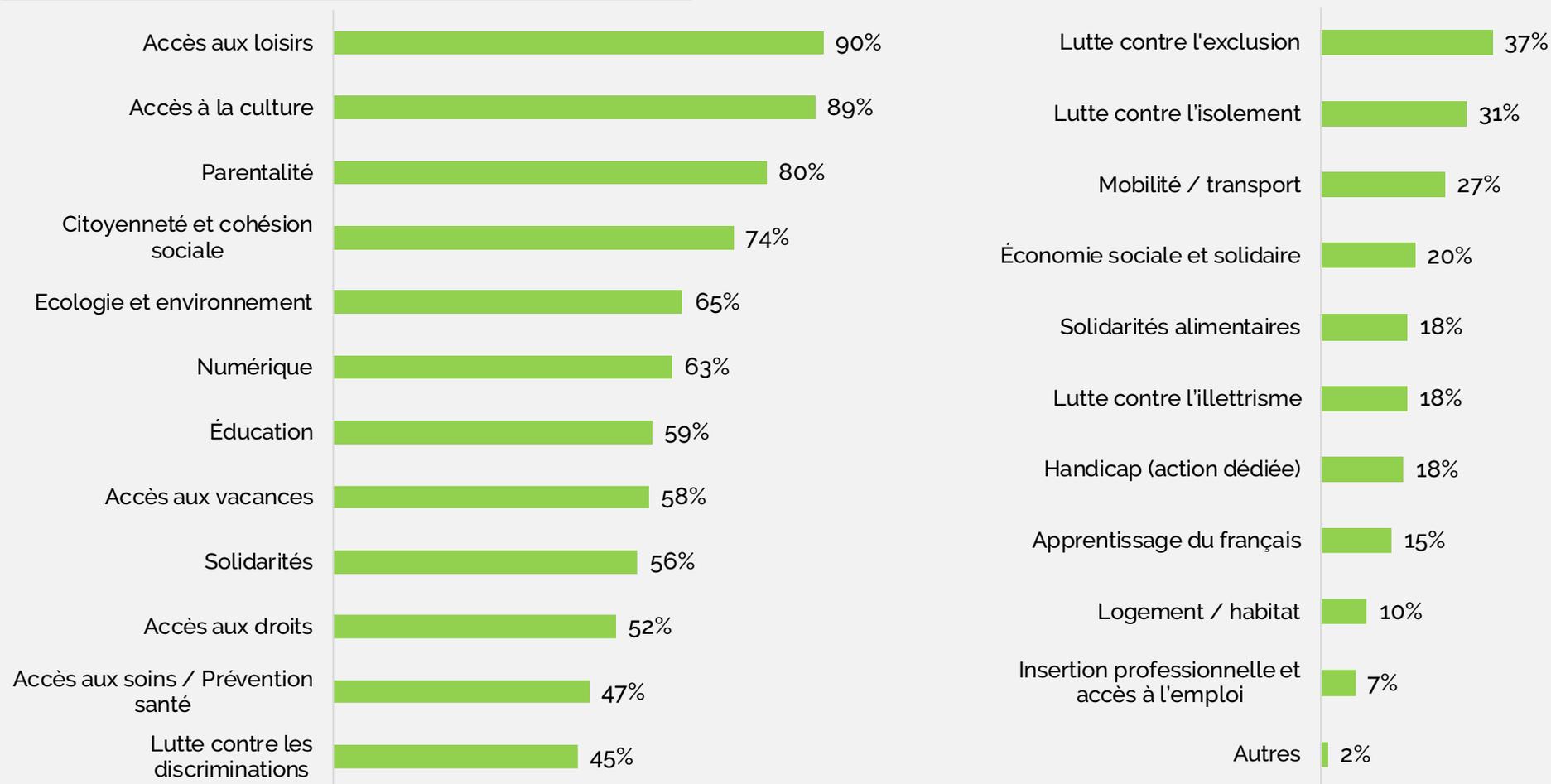
Répartition des personnes qui participent aux actions, projets et services par classe d'âge



LES THEMATIQUES D'ACTIONS MULTIGENERATIONNELLE

ACTIONS

Part des structures qui proposent des actions pour au moins 3 classes d'âge par thématique



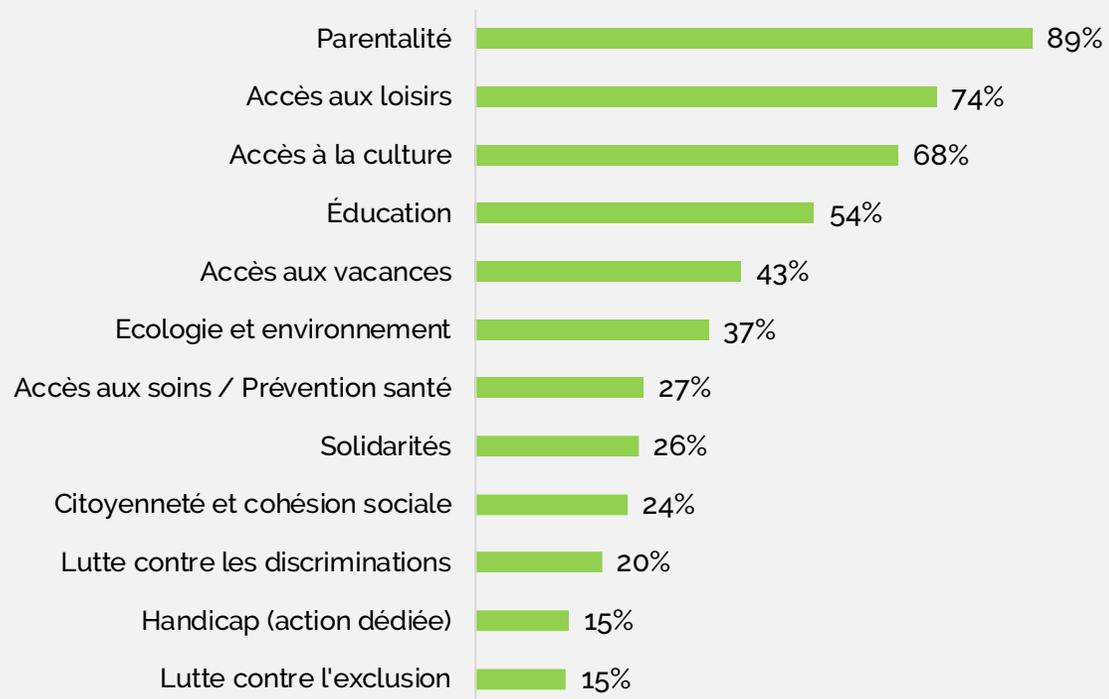
PETITE ENFANCE (0 - 6 ANS)



89%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

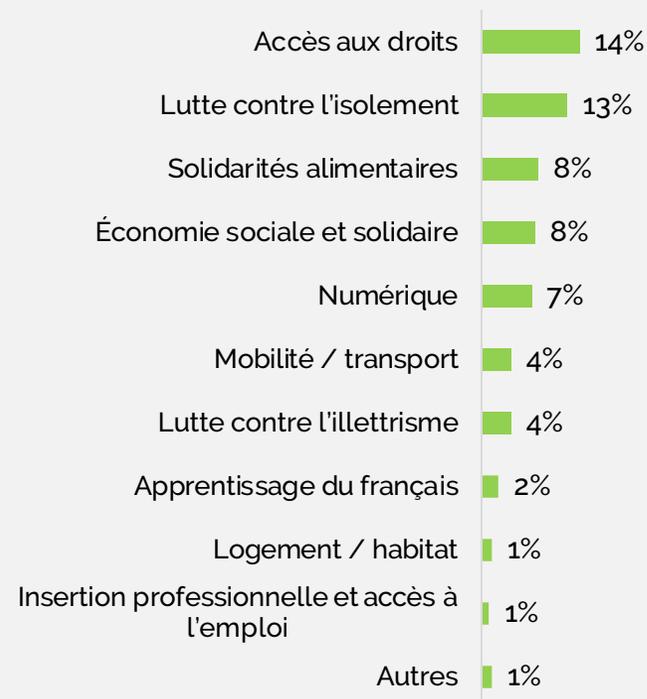
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de la petite enfance par thématique



ACTIONS

253 230

enfants ont été concernés par ces actions, soit 110 personnes par structure concernée en moyenne



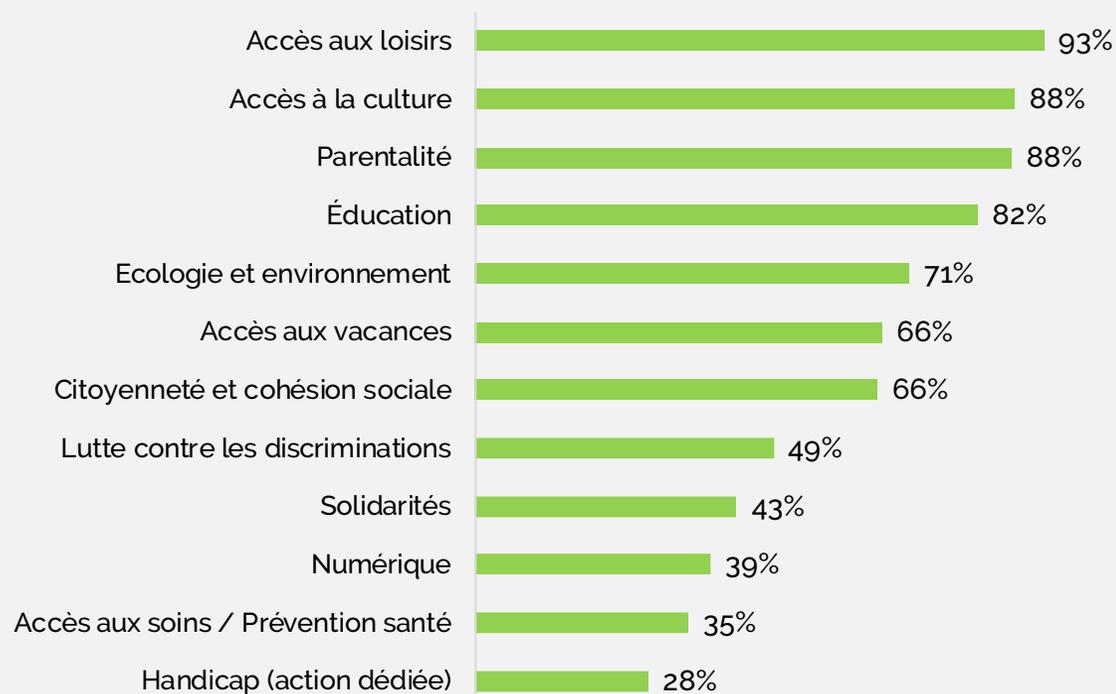
ENFANCE (7 - 14 ANS)



99%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

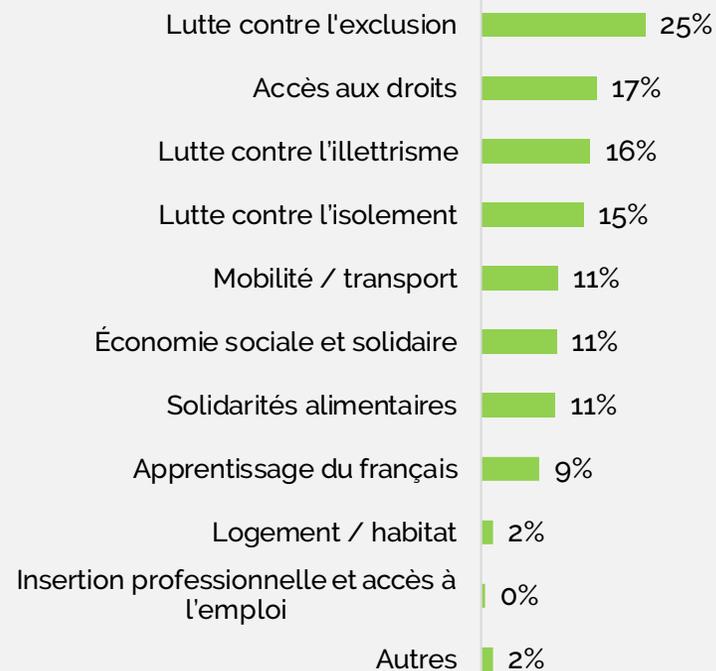
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de l'enfance par thématique



ACTIONS

546 470

enfants ont été concernés par ces actions, soit 238 personnes par structure concernée en moyenne



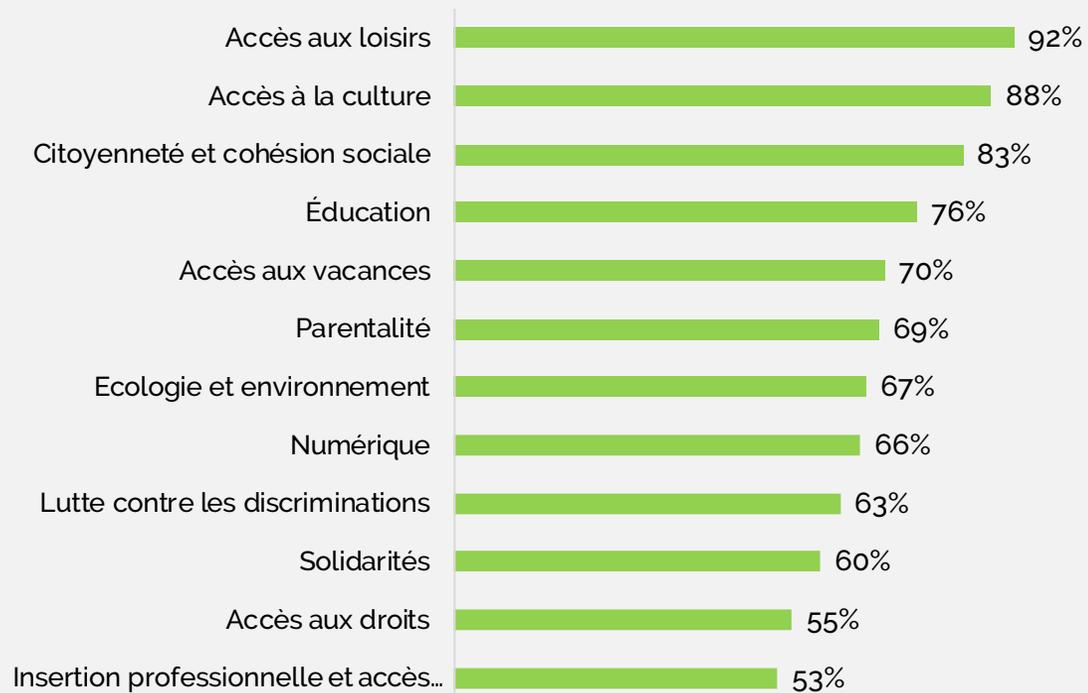
JEUNESSE (15 - 25 ANS)



97%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

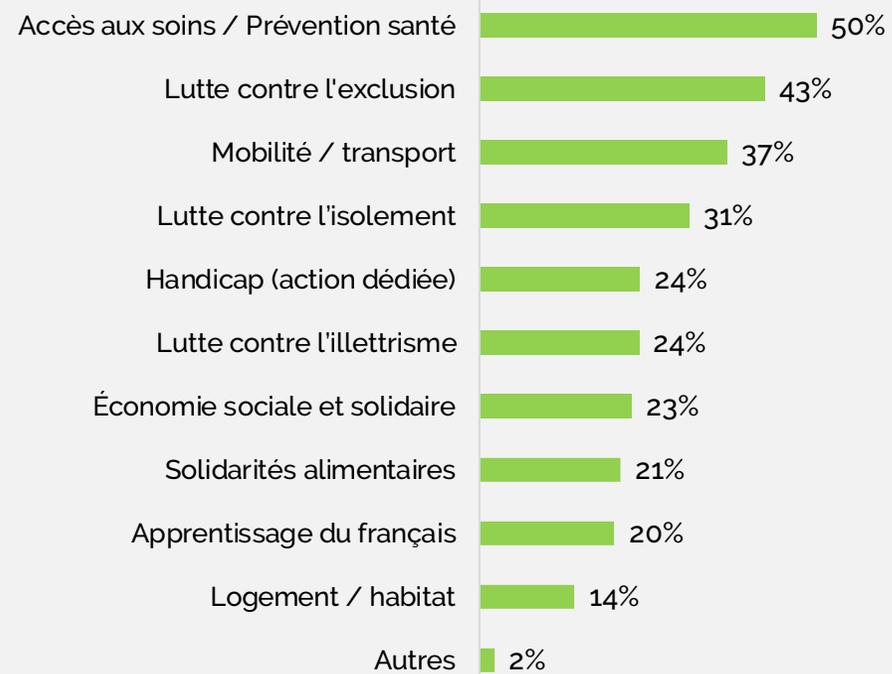
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction de la jeunesse par thématique



ACTIONS

195 920

jeunes ont été concernés par ces actions, soit 85 personnes par structure concernée en moyenne



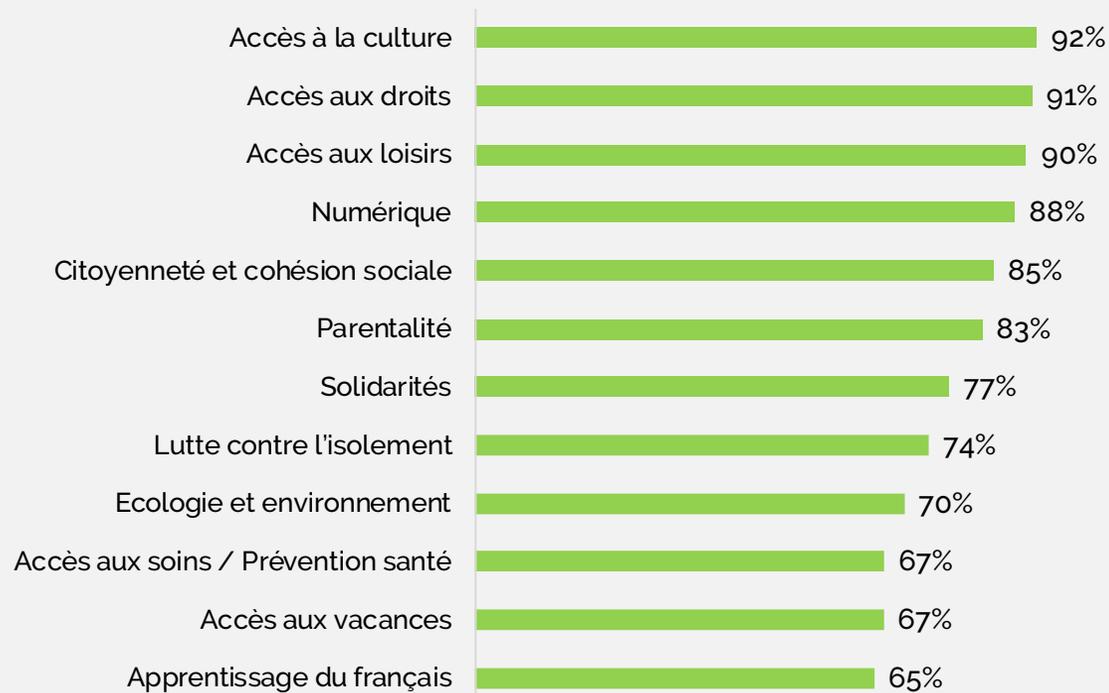
ADULTES (26 - 59 ANS)



100%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

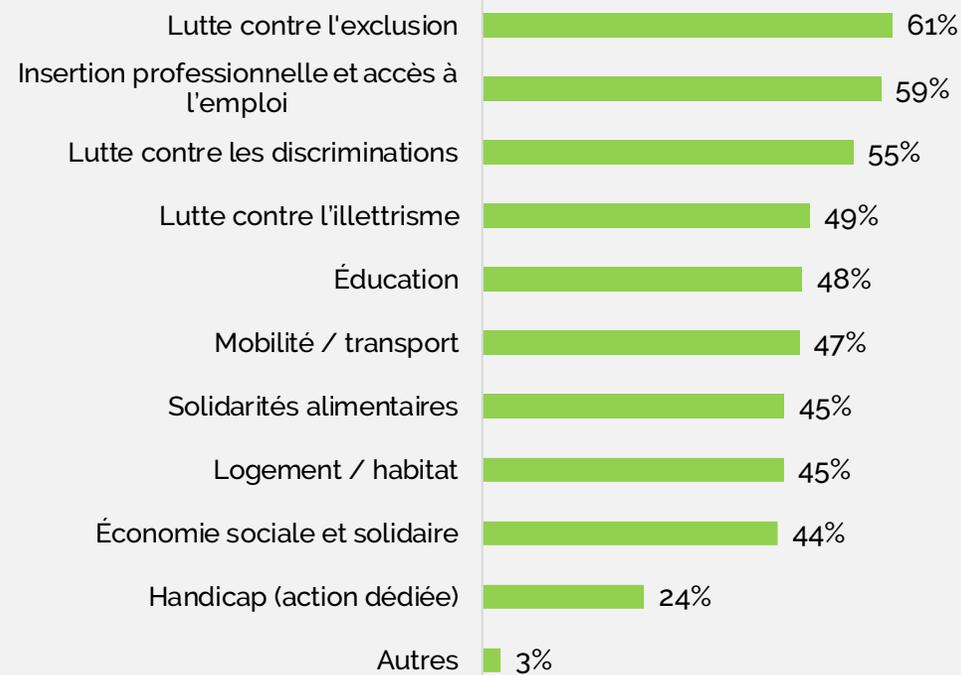
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des adultes par thématique



ACTIONS

689 600

adultes ont été concernés par ces actions, soit 300 personnes par structure concernée en moyenne



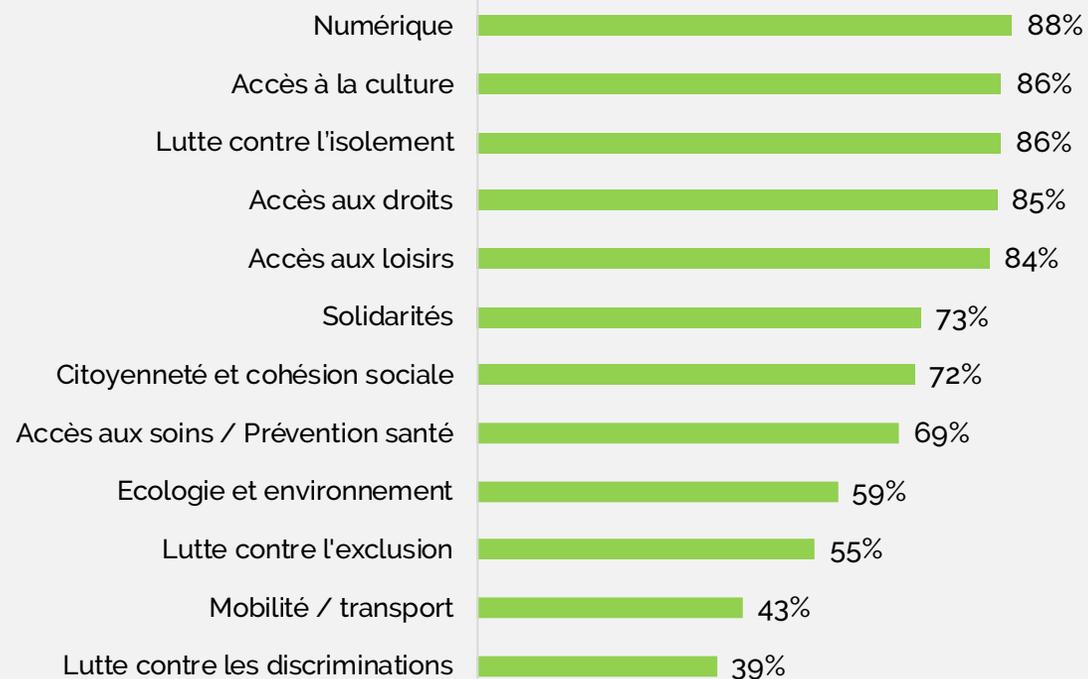
SENIORS (60 ANS ET PLUS)



98%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

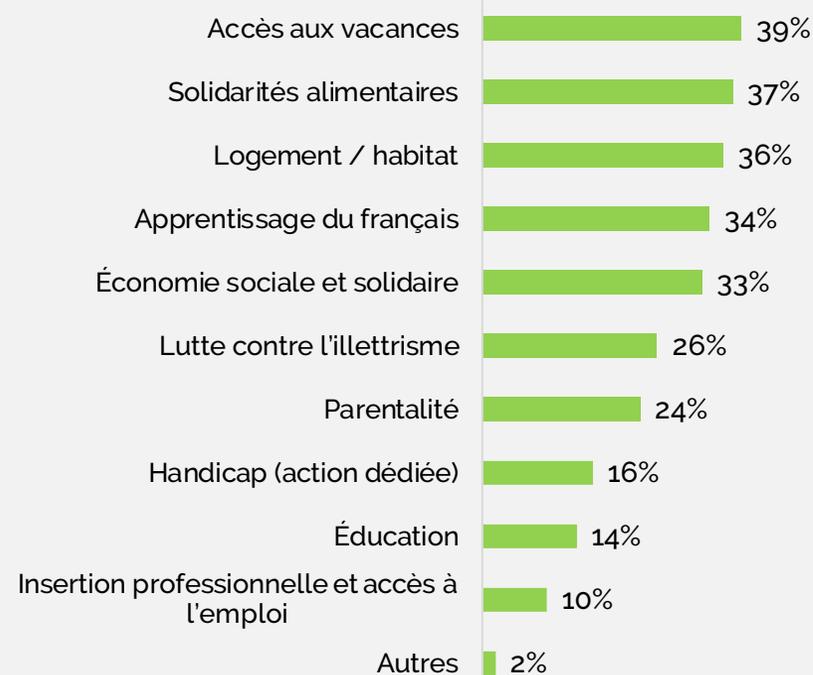
Part des structures concernées qui proposent des actions en direction des séniors par thématique



ACTIONS

390 120

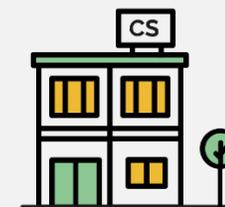
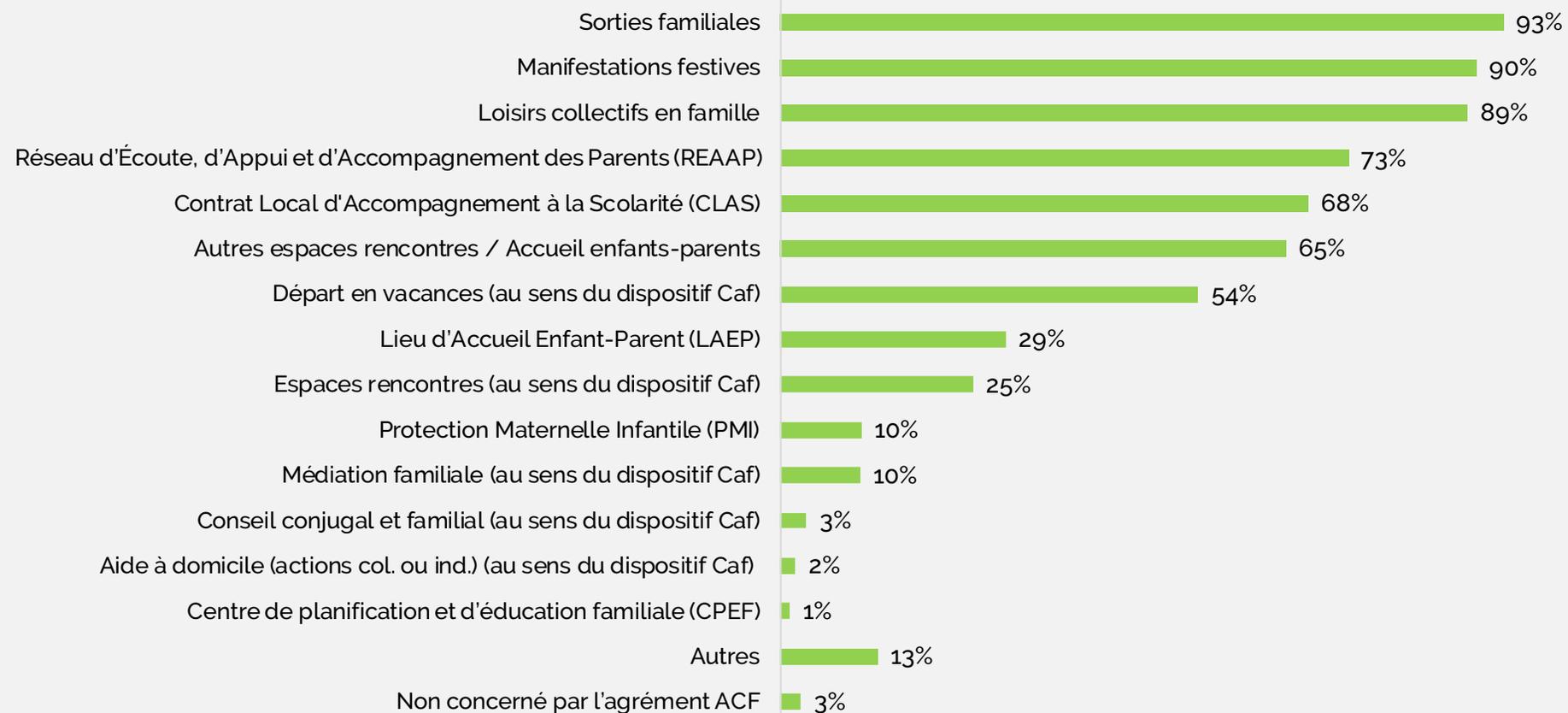
séniors ont été concernés par ces actions, soit 170 personnes par structure concernée en moyenne



LE PROJET FAMILLE

ACTIONS

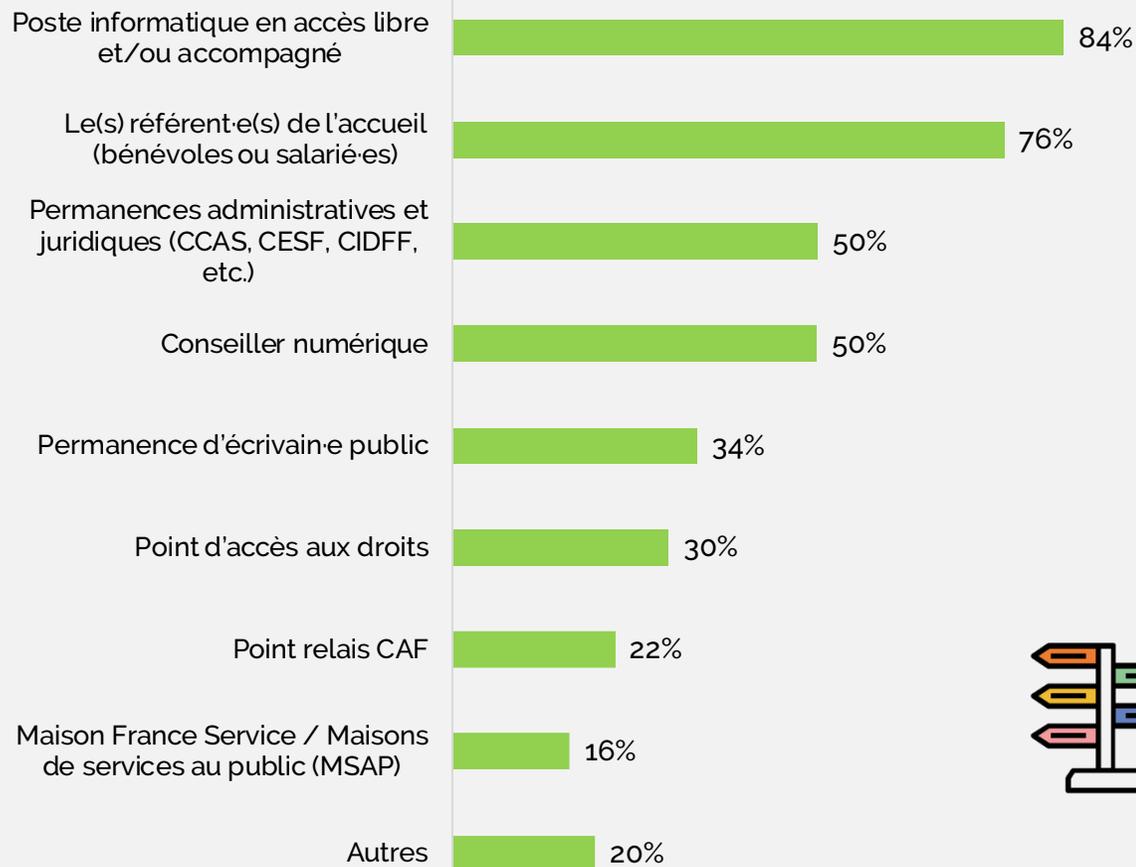
Détails des actions du projet famille



L'ACCES AUX DROITS



Les moyens humains et matériels en matière d'accès aux droits pour les structures concernées



ACTIONS

92%

des centres sociaux disposent de moyens humains ou matériels en matière d'accès aux droits

77%

des centres sociaux ont intégré l'accès aux droits à un axe ou une orientation de leur projet social

1,16

millions de personnes ont été accompagnées pour des questions d'accès aux droits en 2022, soit 550 personnes par structure concernée

HORS LES MURS ET ALLER-VERS



ACTIONS

92%

des centres sociaux proposent des **actions ou des activités hors les murs**, dans l'espace public ou chez des partenaires



12

heures par semaine en **moyenne** sont réalisées par les structures concernées

1,08

millions de personnes ont été concernées par ces actions et activités, soit 510 personnes par structure concernée en moyenne

90%

des structures proposent des actions ou des activités dans l'**espace public**

70%

des structures proposent des actions ou des activités **chez des partenaires**

63%

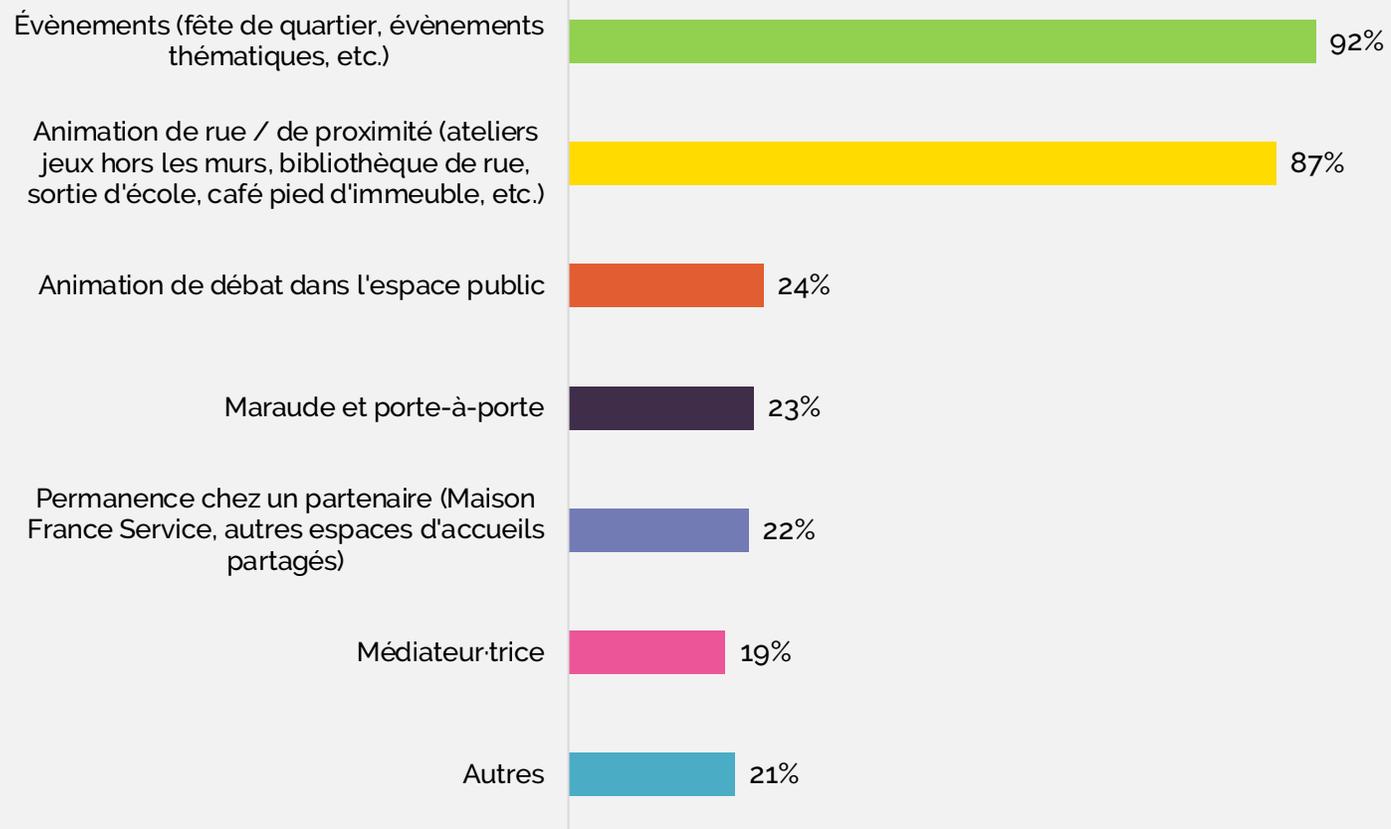
du temps hors les murs réalisé se déroule dans l'espace public

13%

de ces personnes ont **franchi les portes** du centre social suite à ces actions ou activités



Hors les murs - Détails des actions développées par les structures concernées



LES LIENS A DISTANCE

87%

des structures ont consacré du temps à maintenir ou développer des **liens à distance** avec les habitants

316 860

personnes ont été concernées par ces liens à distances en 2022, soit 158 personnes par structure concernée

ACTIONS

6

heures par semaine en **moyenne** consacrées par les structures concernées à ces liens à distances

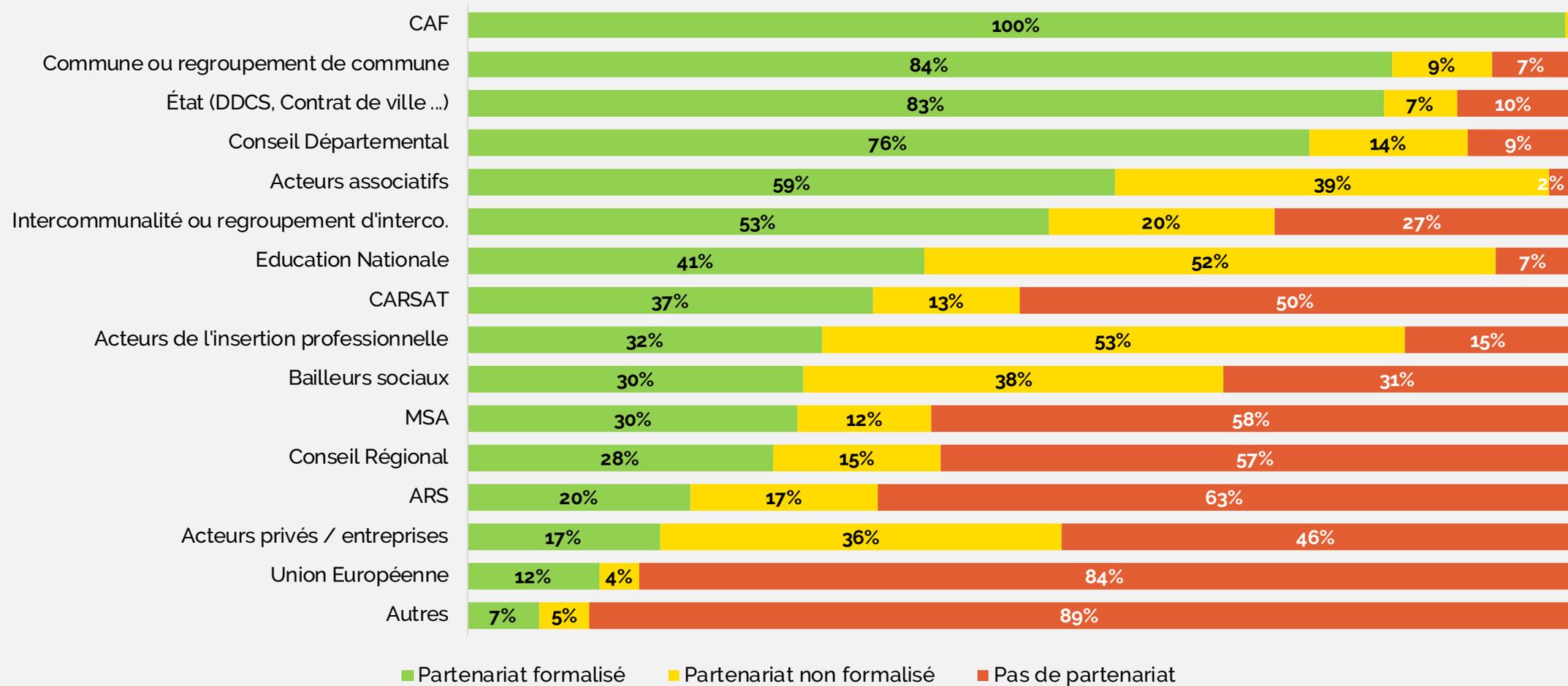


LA FORMALISATION DES PARTENARIATS



TERRITOIRE

État des lieux des partenariats



L'ACCUEIL DES ASSOCIATIONS

TERRITOIRE

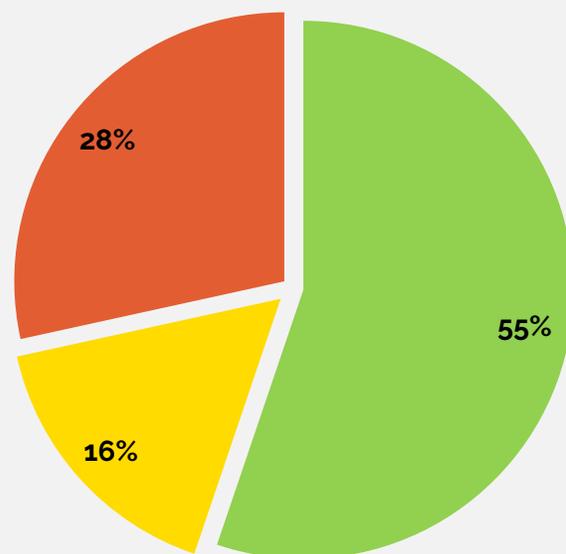
96%

des centres sociaux ont **accueilli des associations** dans leurs locaux en 2022

38 390

associations accueillies, soit 18 associations par structure concernée en moyenne

Les associations accueillies par fonction



■ une fonction Service (photocopie, prêt de salle, ...)

■ une fonction Ressource (aide au projet, formation, ...)

■ une fonction Partenariat (cette association développe une activité qui est intégrée au centre social)

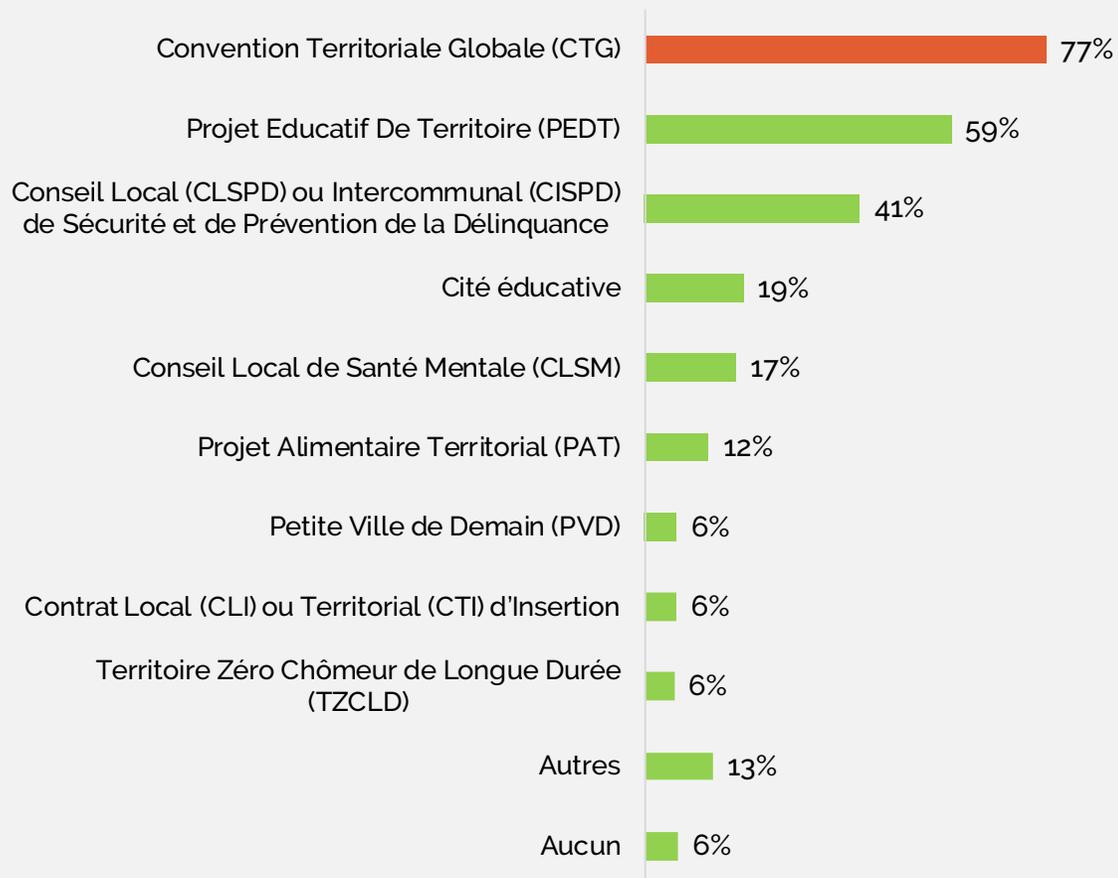


CONTRATS ET PROJETS LOCAUX

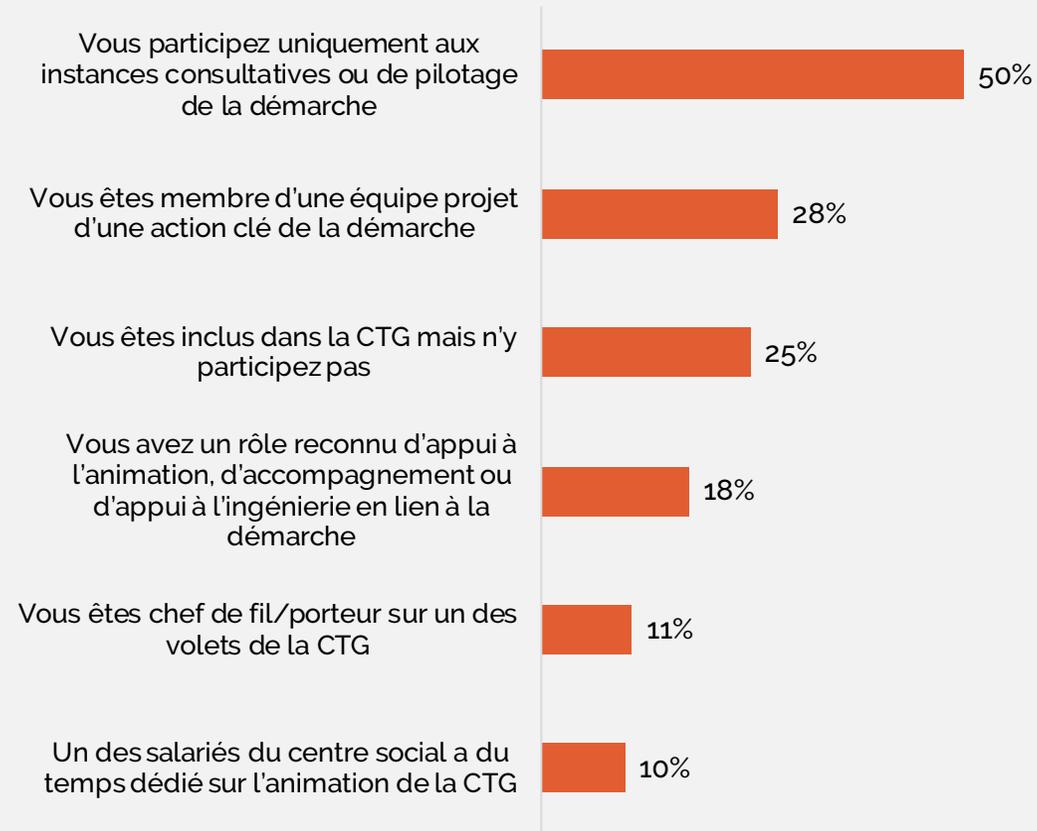


TERRITOIRE

Part des structures qui sont incluent dans un contrat ou projet en lien avec les politiques locales du territoire



Précision sur le lien avec la CTG du territoire pour les structures concernées



L'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION



931

associations

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2022

80

entreprises

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2022

TERRITOIRE

LES EVENEMENTS LOCAUX

98%

des structures ont porté ou accompagné des **événements locaux** en 2022

18 630

événements portés par les structures en 2022, soit 8,3 événements en moyenne par structure concernée

9 050

événements accompagnés par les structures en 2022, soit 4,5 événements en moyenne par structure concernée



LES INITIATIVES SOUTENUES

82%

des centres sociaux ont soutenu des initiatives d'habitants ou de collectifs d'habitants en 2022

EXEMPLES D'INITIATIVES SOUTENUES

- Jardin collectif / partagé
- Repas partagé / de quartier
- Repair café / Ressourcerie
- Création d'association
- Vestiaire solidaire
- Bibliothèque de rue
- Soirée jeux / concert

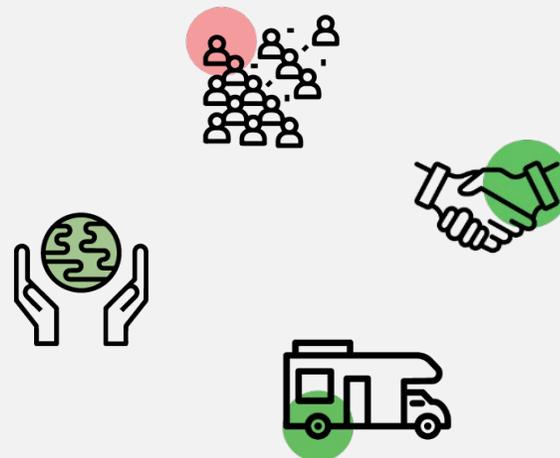
TERRITOIRE

8 250

initiatives soutenues, soit 4,4 initiatives par structure concernée en moyenne

43 750

personnes ont été concernées par ces initiatives, soit 23 personnes par structure concernée en moyenne



L'EQUIPE



61 830

salariés

(hors stagiaires et services civiques)

26,9

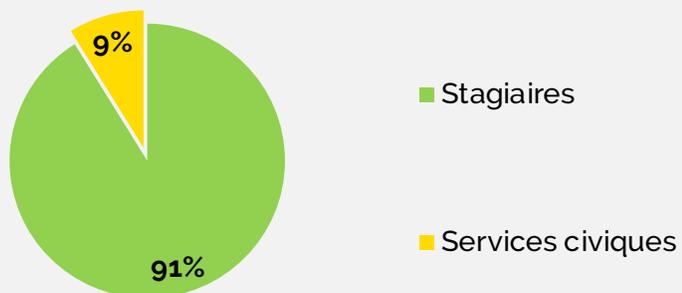
salariés en **moyenne** par structure

15 970

stagiaires et services civiques

soit 6,9 personnes par structure en moyenne

Répartition des stagiaires et services civiques



EMPLOIS

29 050

Équivalents Temps Plein

(hors stagiaires et services civiques)

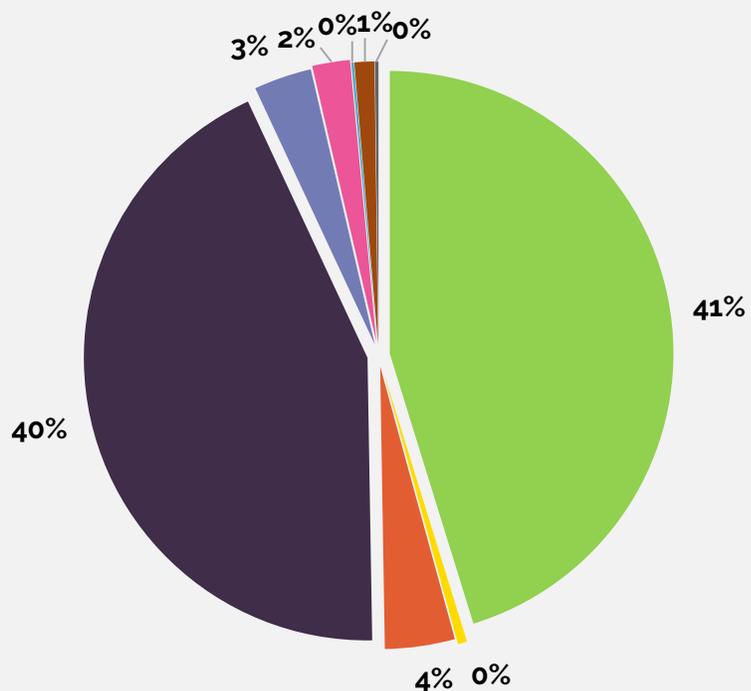
12,6

ETP en **moyenne** par structure

LES SALARIES



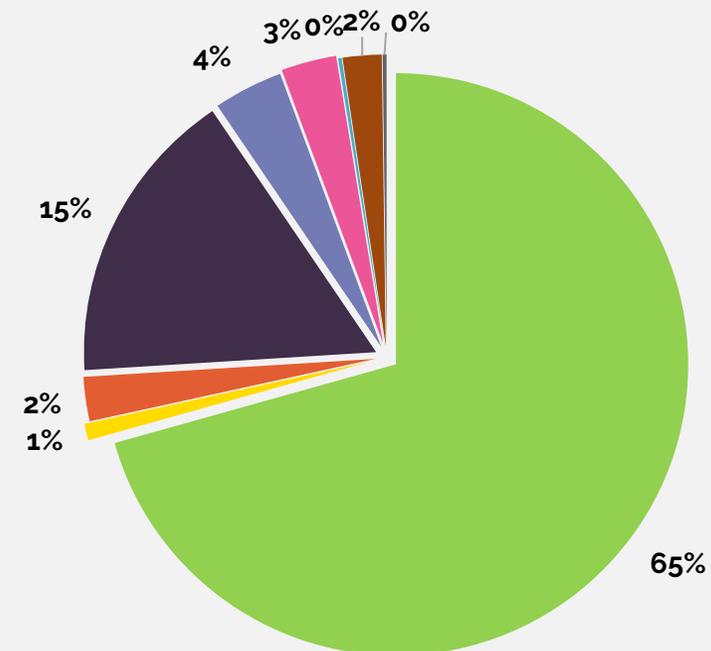
Répartition des salariés par type de contrat



- CDI hors Emplois aidés
- CDI Emplois aidés
- CDII
- CDD hors emplois aidés, CEE compris
- CDD Emplois aidés (CUI, ...)
- Contrats d'apprentissage
- Contrats de professionnalisation
- Adultes relais
- Autres contrats

EMPLOIS

Répartition des ETP des salariés par type de contrat



LES POSTES FONJEP

EMPLOIS

42%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés avec un **financement FONJEP**

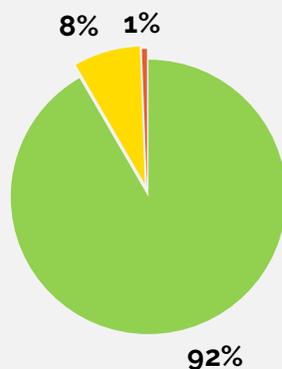
1 310

postes financés, soit 1,4 poste par structure concernée en moyenne

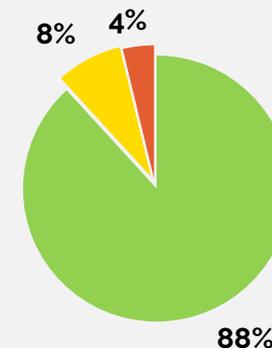
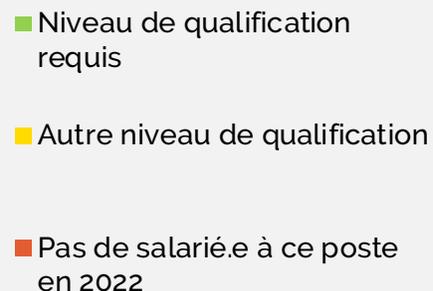
NIVEAU DE QUALIFICATION



La direction



Le.la référent.e famille



55%

des directeurs.trices n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2022

59%

des référent.e.s famille n'ayant pas la qualification requise ont suivi une formation en 2022

LES REFERENTS JEUNESSE



EMPLOIS

64%

des centres sociaux disposent d'un référent Jeunesse

LA FORMATION DES SALARIES

87%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation en 2022

56%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une **formation qualifiante**

2 920

salariés ont reçu une formation qualifiante

78%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une **formation non qualifiante**

12 560

salariés ont reçu une formation non qualifiante

LE BUDGET



FINANCES

1,58

milliard d'€ de budget total

688 800€

en **moyenne** par structure

REPARTITION DES STRUCTURES PAR BUDGET



LA MASSE SALARIALE

1,07

milliard d'€ de masse salariale totale

464 700€

en **moyenne** par structure

67%

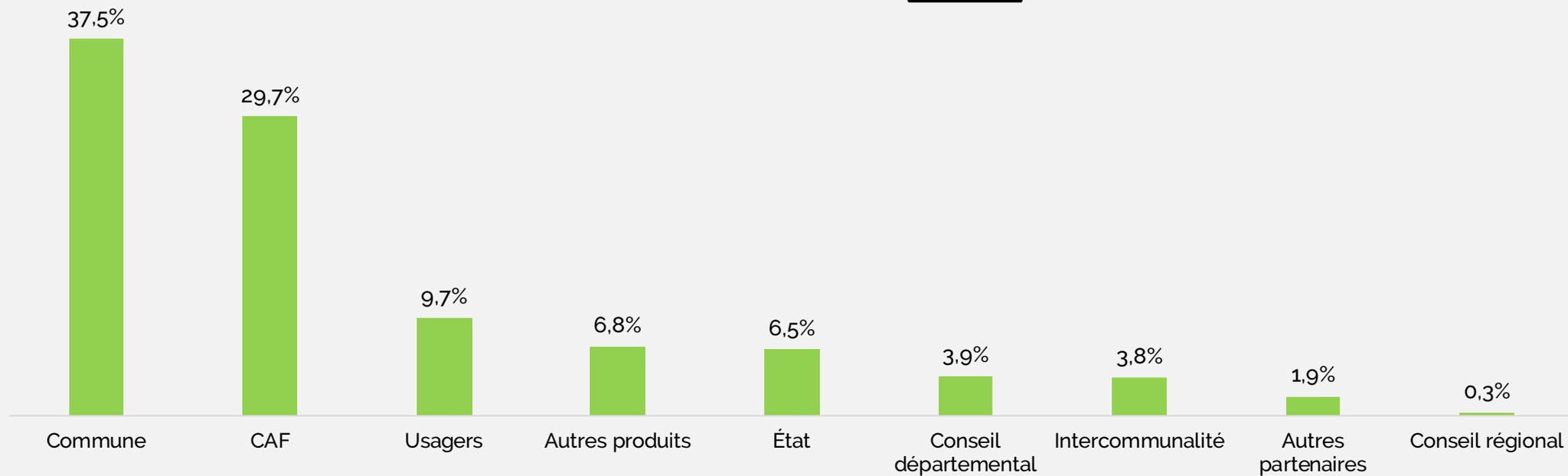
du budget des structures

LES FINANCEURS



FINANCES

Les financeurs des centres sociaux

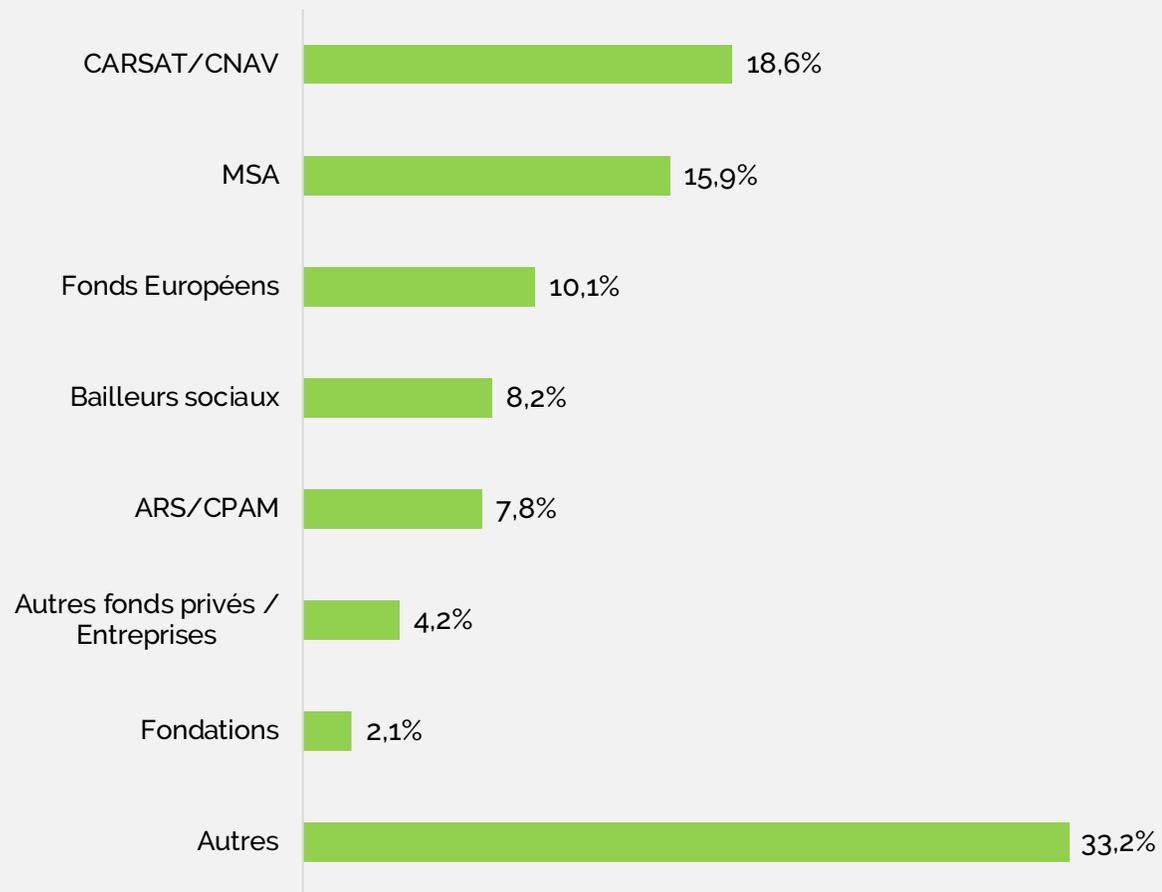


DETAILS DES FINANCEMENTS



FINANCES

Détails des financements des autres partenaires



38%

du financement de l'état proviennent des aides à l'emploi et des exonérations de charges

6%

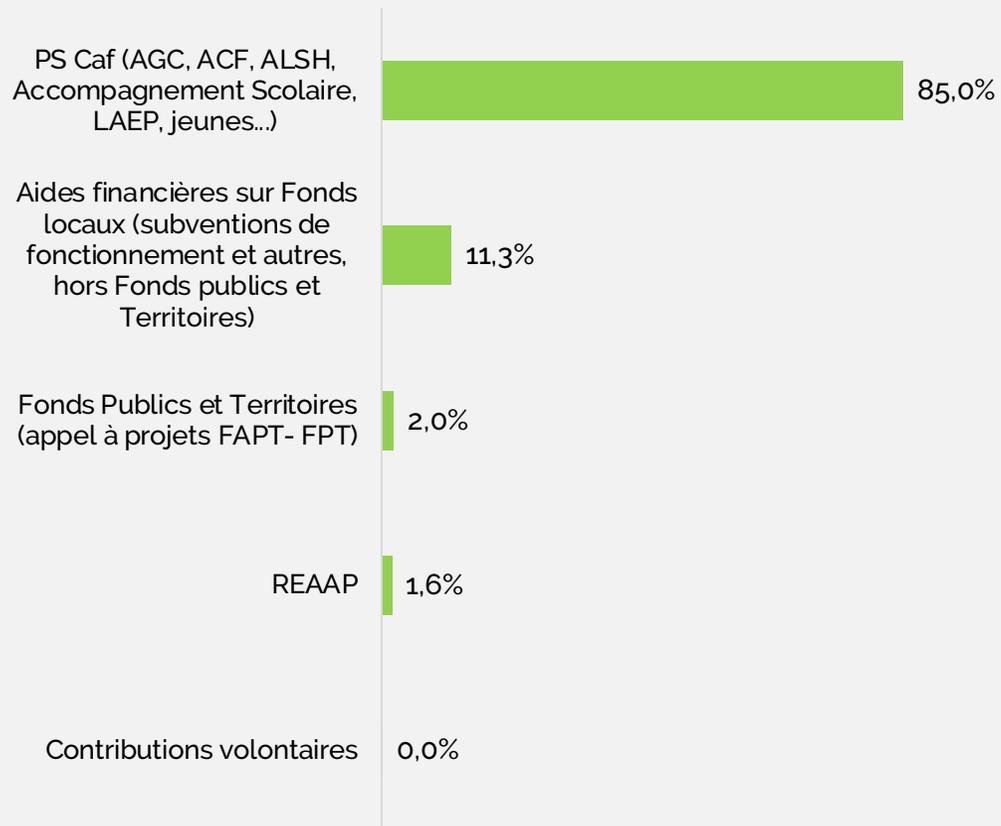
du total des financements proviennent des contributions volontaires

DETAILS DES FINANCEMENTS - CAF

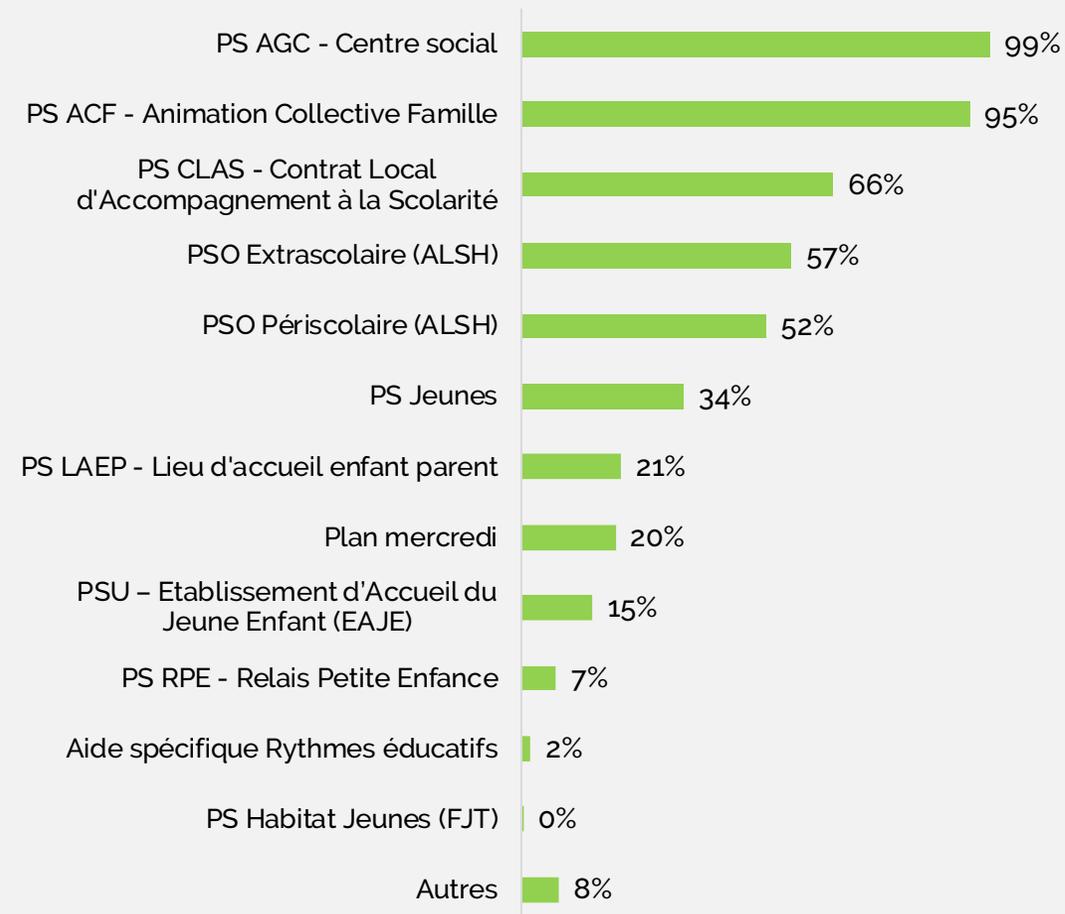


FINANCES

Détails des financements de la CAF



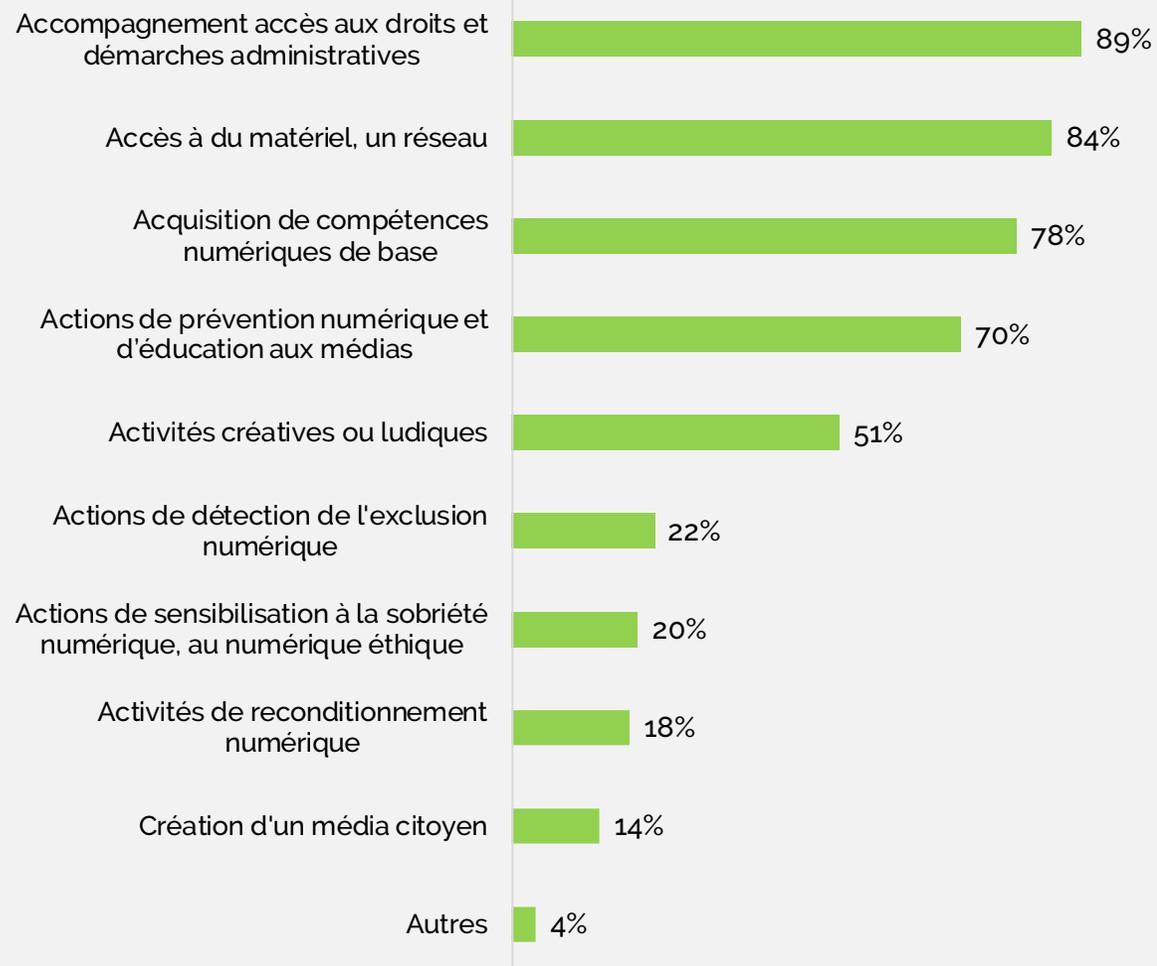
Part des structures qui perçoivent les différentes Prestations de Service de la CAF



TRANSITION NUMERIQUE



Détails des actions proposées pour les structures concernées

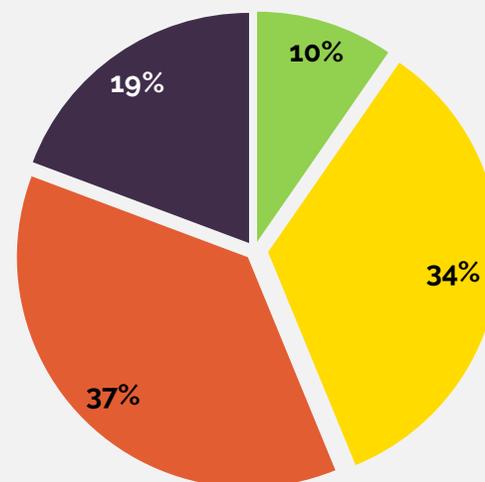


TRANSITIONS

96%

des structures proposent des actions ou un accompagnement en lien à la **transition numérique**

Répartition des structures en fonction de la place de la transition numérique dans le projet social



- La transition numérique fait l'objet d'un axe spécifique du projet social
- La transition numérique fait l'objet d'un axe transversal du projet social
- La transition numérique fait partie d'un axe du projet social
- La transition numérique n'est pas présente dans notre projet social

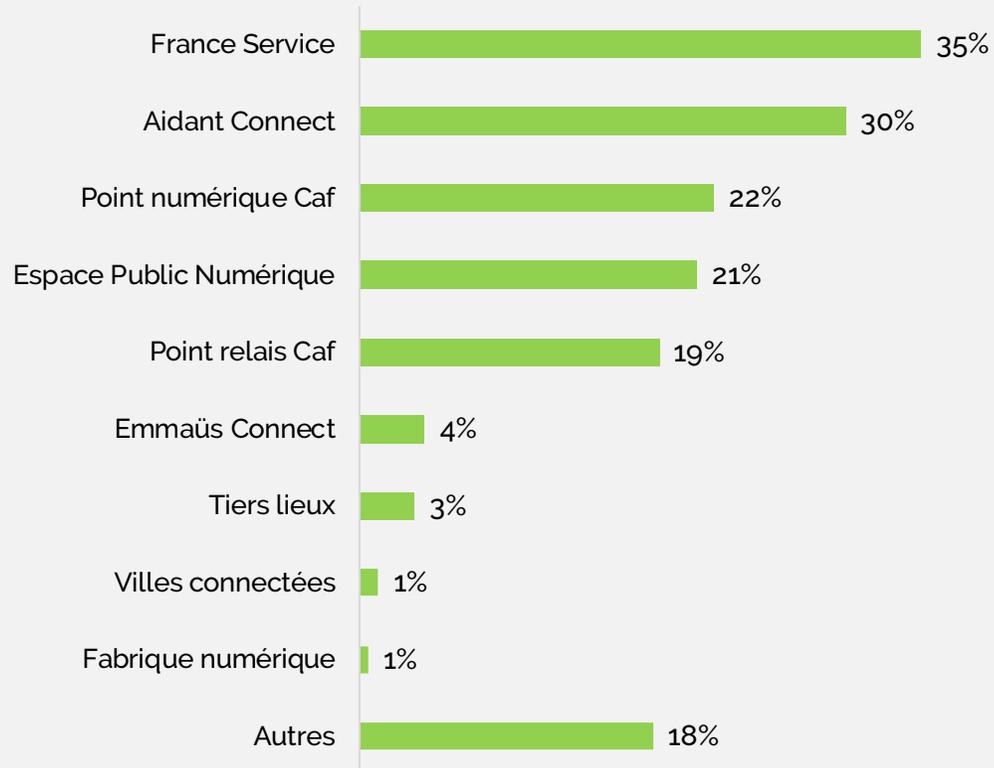
TRANSITION NUMERIQUE



54%

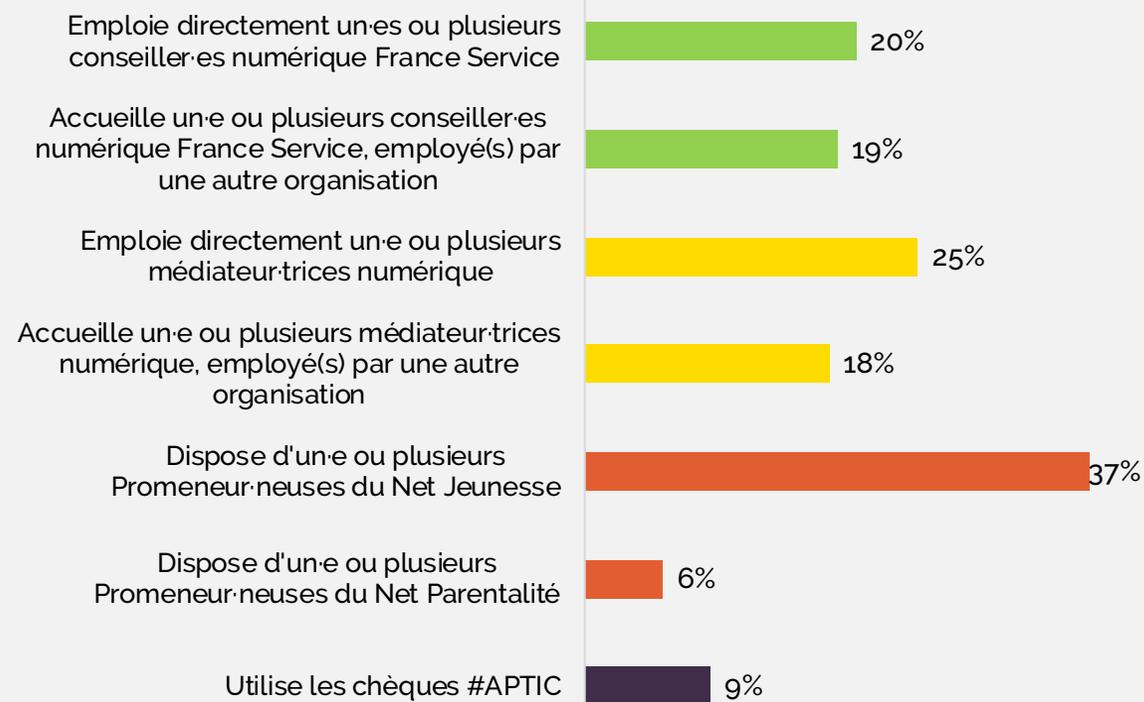
des structures disposent d'au moins un **label en lien avec le numérique**

Détails des labels pour les structures concernées



TRANSITIONS

Autres éléments liés au numérique



83%

des structures sont en lien avec au moins un autre **acteur de la médiation numérique** sur leur territoire

TRANSITION ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

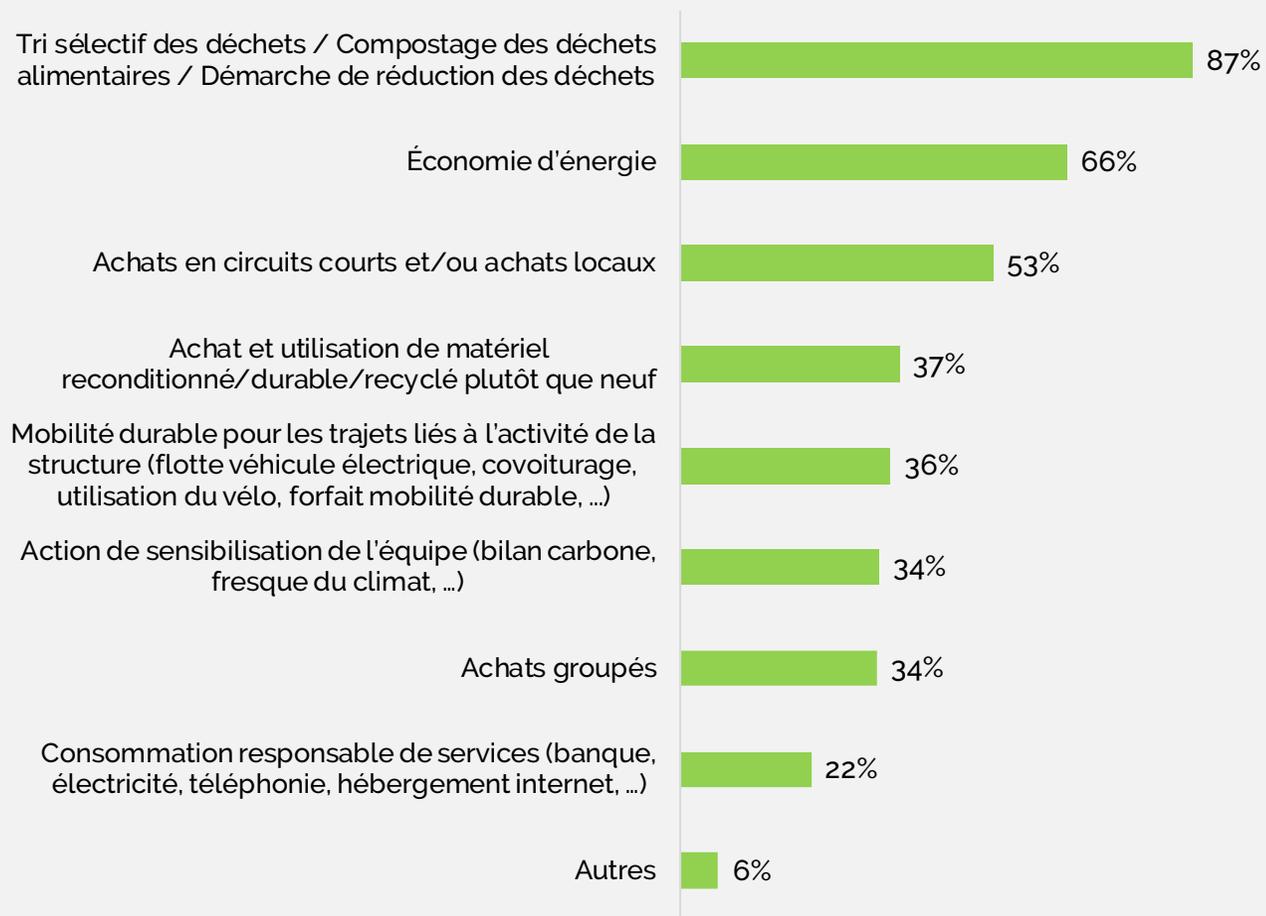


TRANSITIONS

A l'interne : détails des pratiques pour les structures concernées

95%

des structures ont engagé des pratiques en lien à la **transition écologique et solidaire à l'interne** du centre social

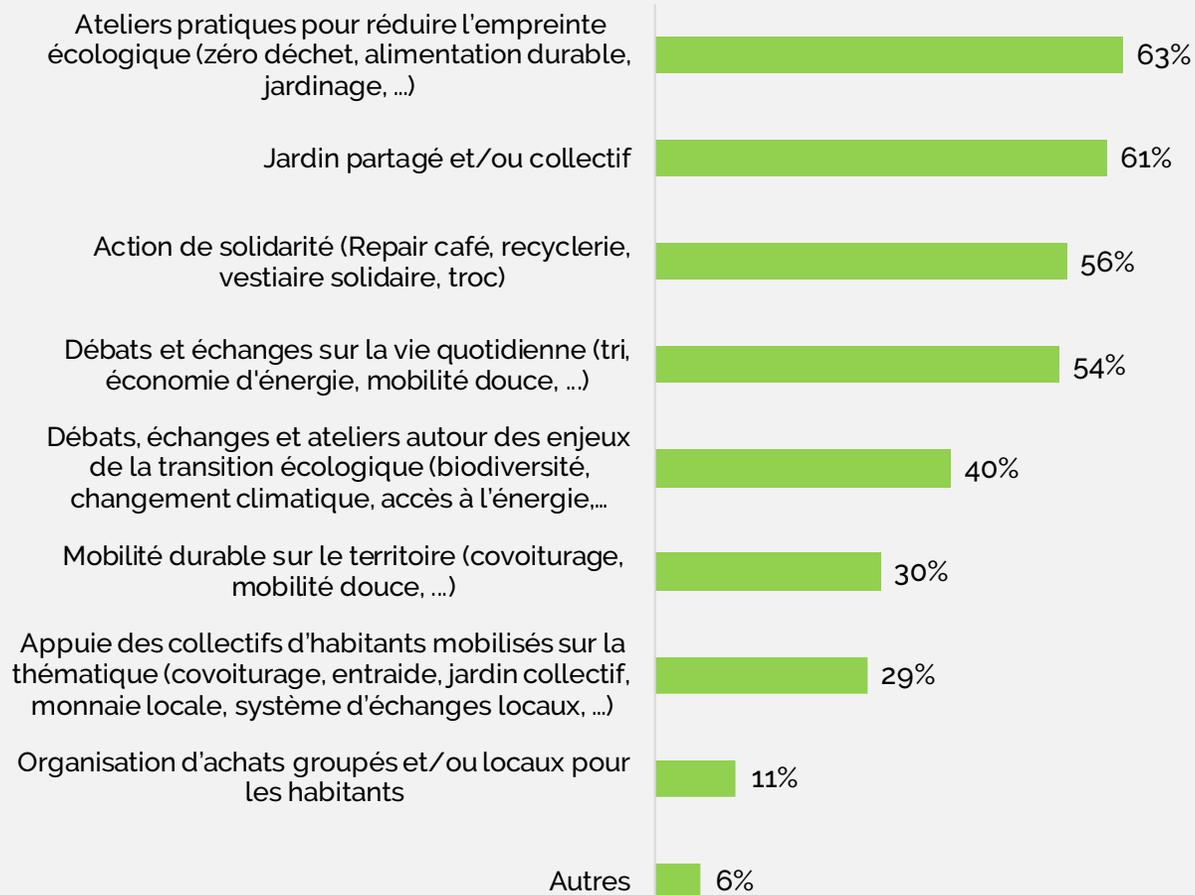


TRANSITION ECOLOGIQUE ET SOLIDAIRE



TRANSITIONS

Avec les habitants : détails des actions pour les structures concernées



92%

des structures ont mis en place des actions en lien à la **transition écologique et solidaire avec les habitants**

Place de la transition écologique et solidaire dans le projet social

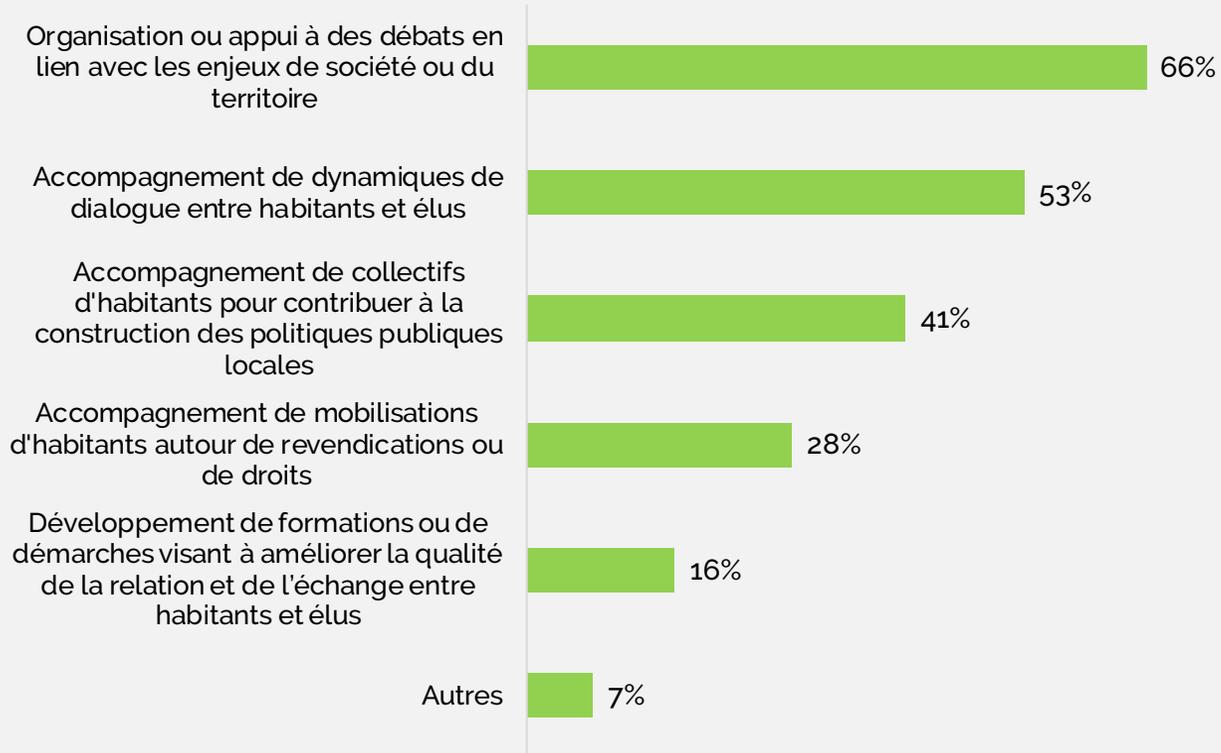




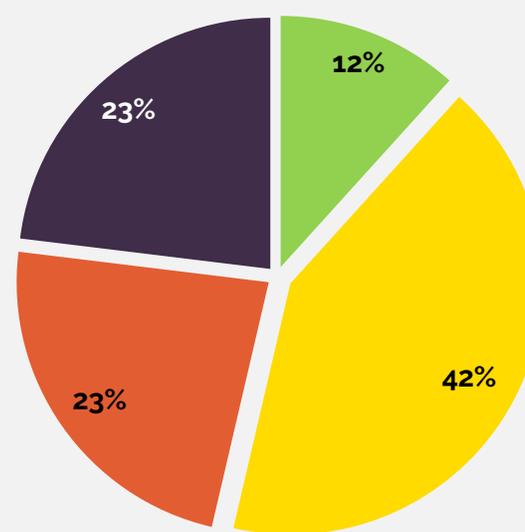
82%

des structures développent des actions pour **contribuer à la démocratie locale** sur leur territoire

Détails des actions pour les structures concernées



Répartition des structures en fonction de la place de la démocratie local dans le projet social



- La démocratie locale fait l'objet d'un axe spécifique du projet social
- La démocratie locale fait l'objet d'un axe transversal du projet social
- La démocratie locale fait partie d'un axe du projet social
- La démocratie locale n'est pas présente dans notre projet social

DISPOSITIFS PETITE ENFANCE

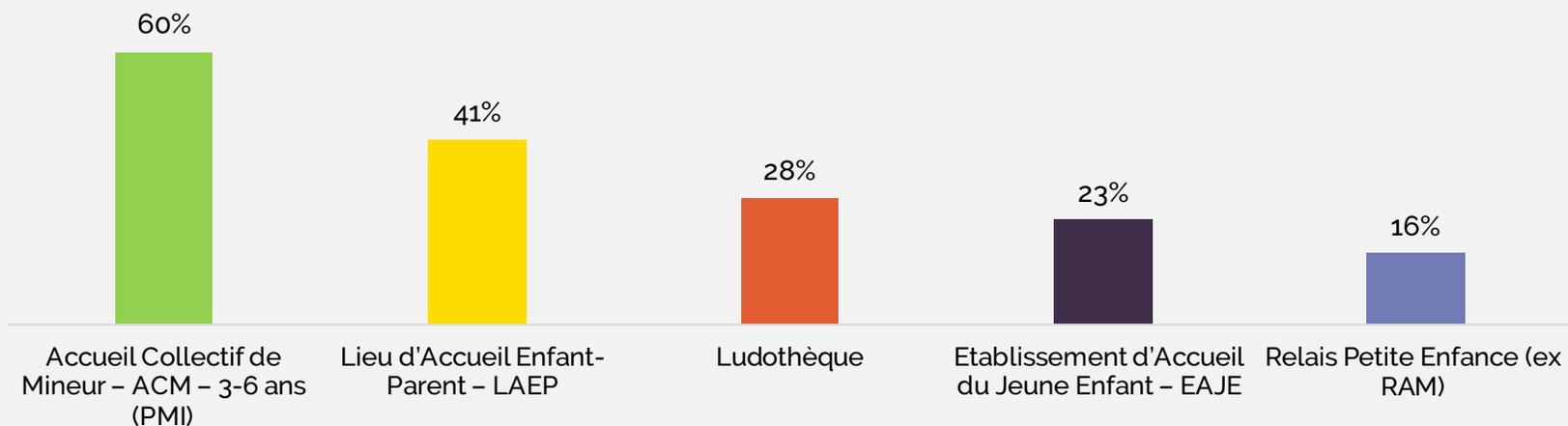


PETITE ENFANCE

61%

des structures portent au moins un des dispositifs suivants

Détails des dispositifs portés par les structures concernées

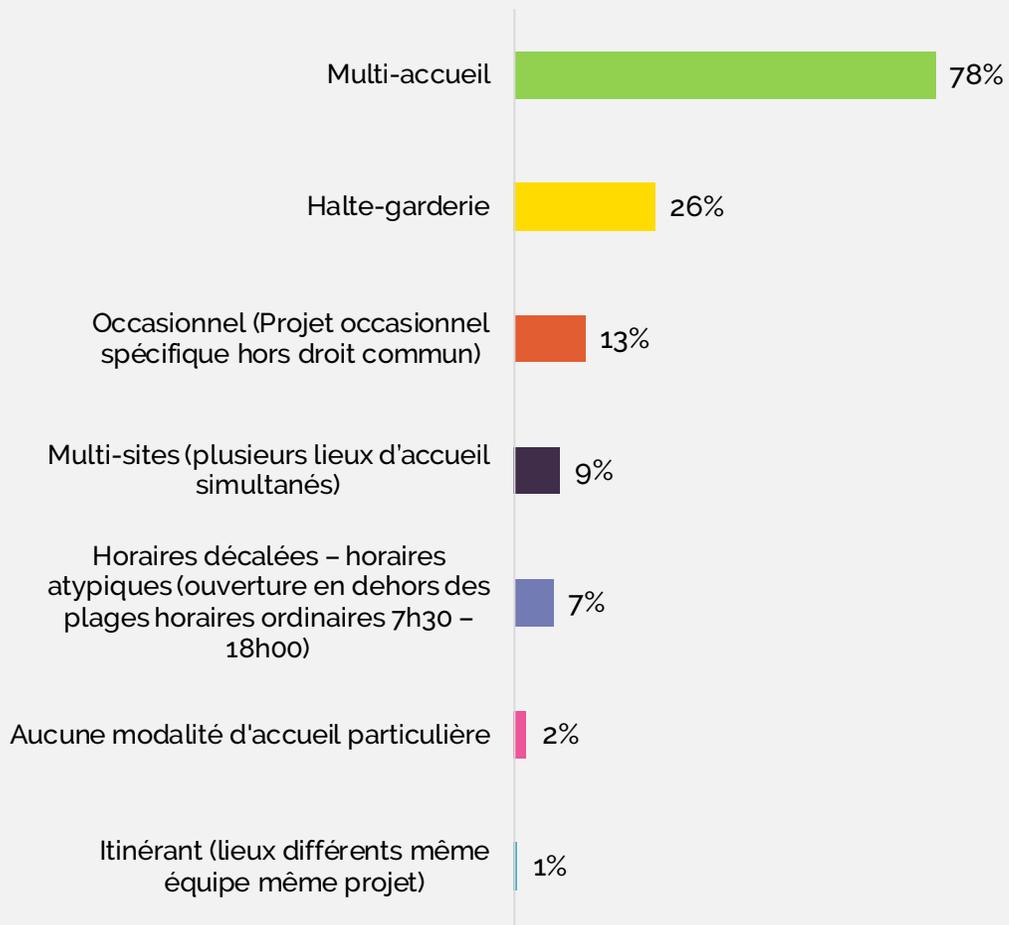


ETABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT



PETITE ENFANCE

Les modalités d'accueil des EAJE



14%

des structures disposent d'un EAJE

7 757

places d'accueil au total, soit 24 places par structure concernée en moyenne

23 560

enfants accueillis en 2022 au total, soit 73 enfants par structure concernée en moyenne

3

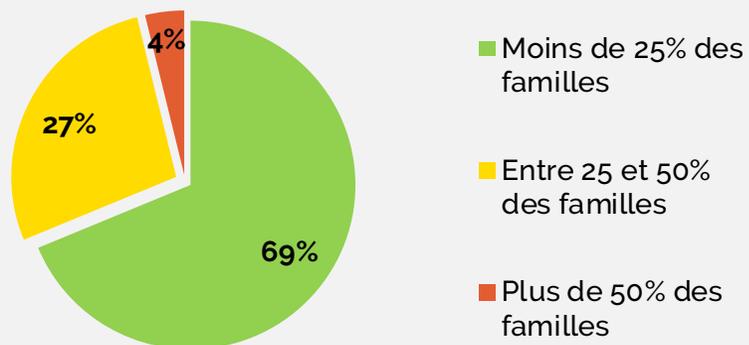
enfants différents par place disponible en moyenne

ETABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

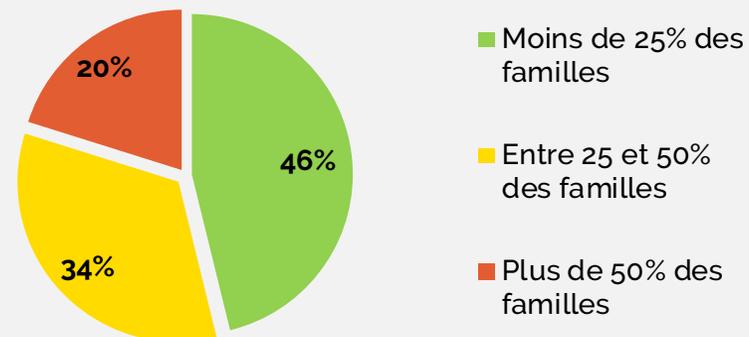


PETITE ENFANCE

Répartition des EAJE en fonction de la part des familles monoparentales dans l'ensemble des familles



Répartition des EAJE en fonction de la part des familles dont au moins un des parents est sans emploi dans l'ensemble des familles



6%

des EAJE sont labélisés Dispositif à Vocation d'Insertion Professionnelle (AVIP) ou Sociale (AVIS)

28%

des EAJE portent un projet spécifique d'accueil d'enfants en situation de handicap (en dehors du droit commun)

EAJE - COMPLEMENTARITES AVEC LE PROJET SOCIAL

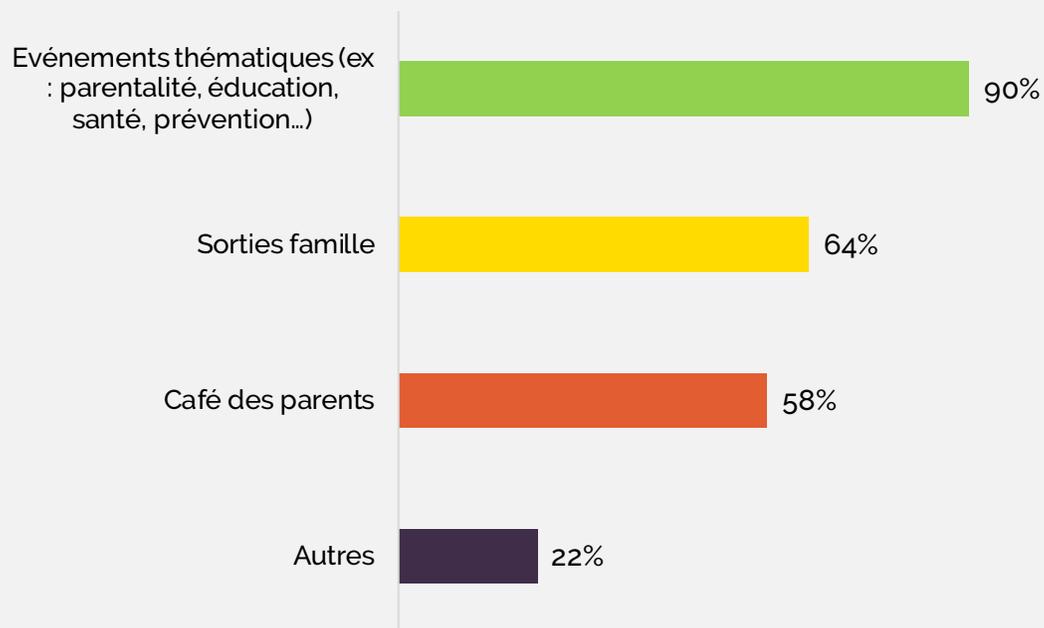


PETITE ENFANCE

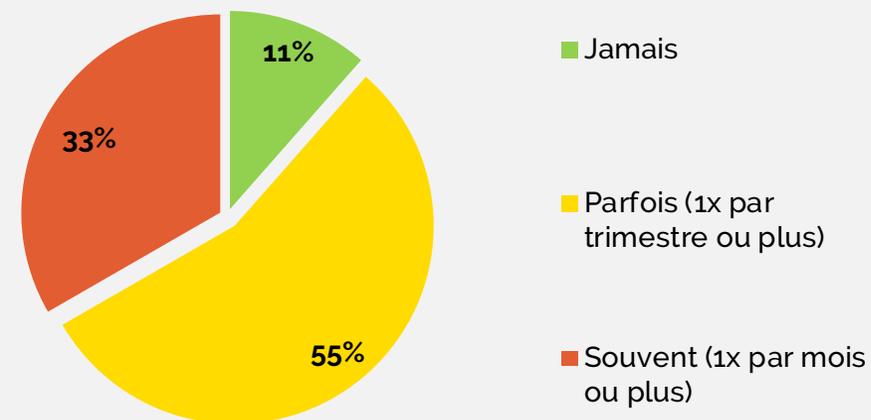
96%

des EAJE proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

Détails des actions complémentaires proposées pour les EAJE concernés



Répartition des EAJE en fonction de la fréquence d'appel à des intervenant.es extérieur.es pour développer la qualité d'accueil



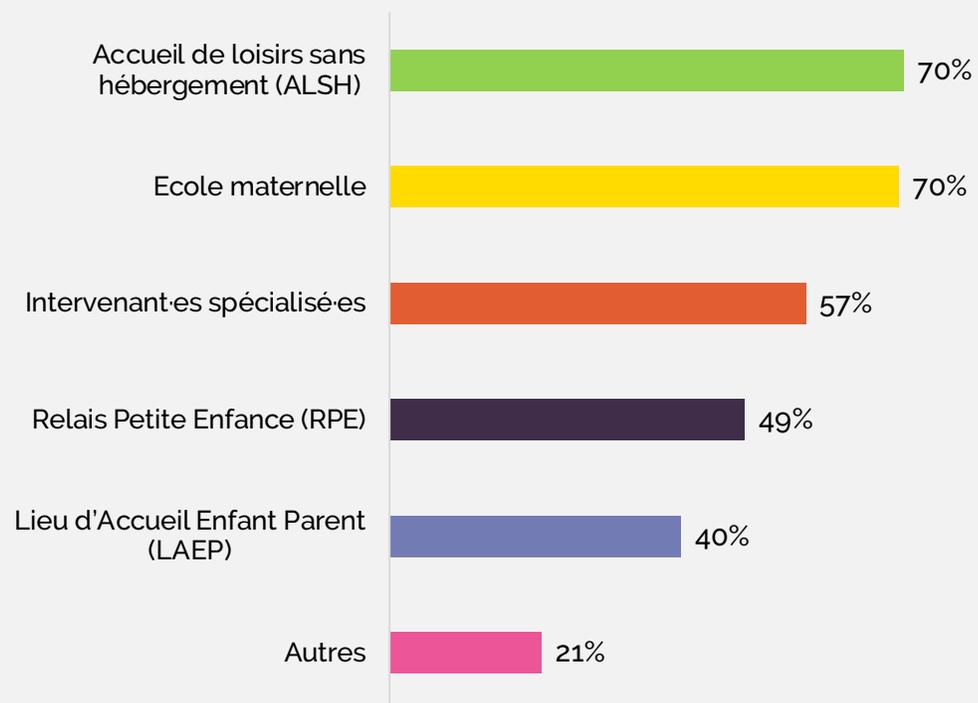
EAJE - PARTENARIATS EDUCATIFS



99%

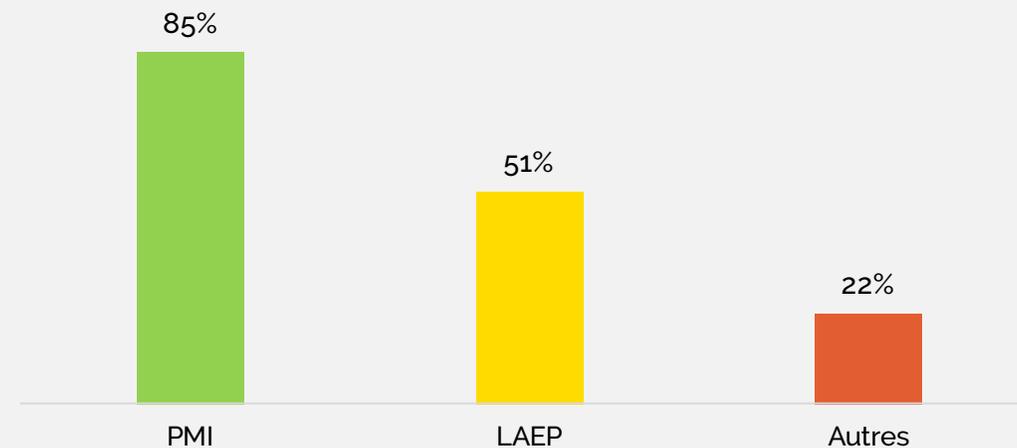
des EAJE développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

Détails des partenaires pour les EAJE concernés



PETITE ENFANCE

Part des EAJE qui proposent des mises en lien avec d'autres services d'accompagnement de la parentalité



EAJE - POSTES ET VACANCES



1 843

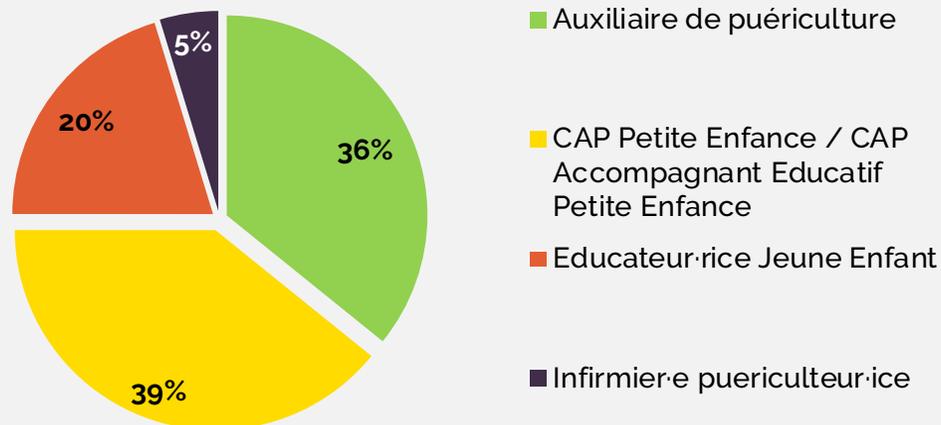
postes au sein des EAJE au total,
soit 5,7 postes en moyenne par structure

180

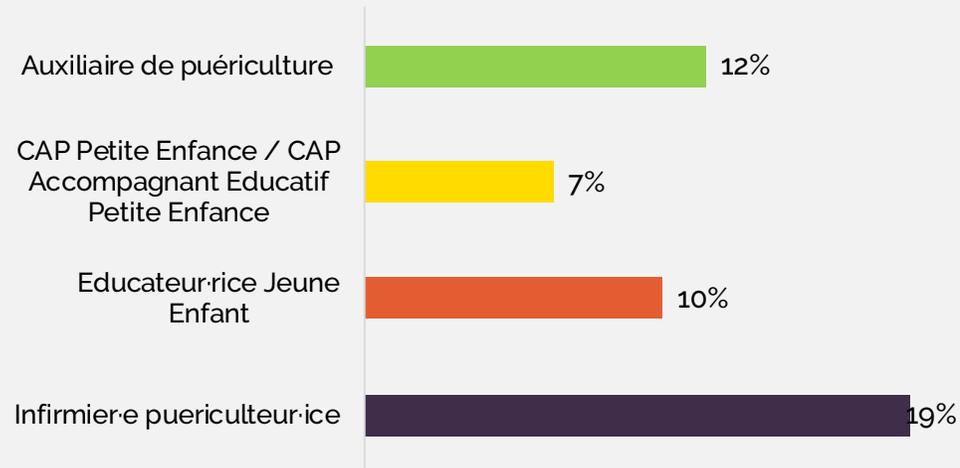
postes vacants au total,
soit 0,6 poste par structure en moyenne

PETITE ENFANCE

Répartition des postes en fonction des métiers



Taux de vacance par métier



23%

des EAJE ont fermé **temporairement** des places d'accueil durant les 12 derniers mois suite à des vacances de poste

2%

des EAJE ont fermé **durablement** des places d'accueil durant les 12 derniers mois suite à des vacances de poste

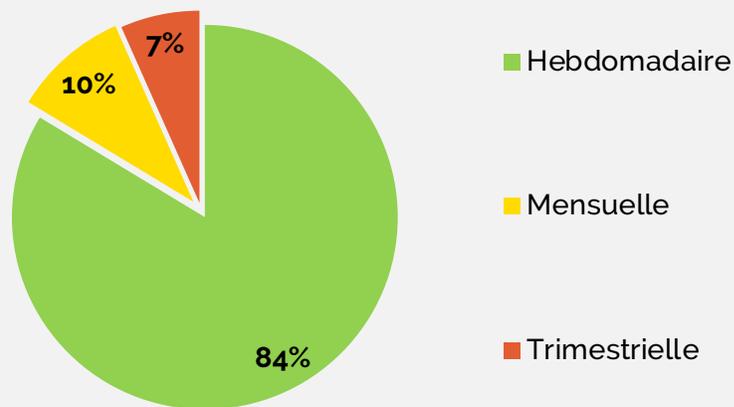
RELAIS PETITE ENFANCE



10%

des structures disposent d'un RPE

Répartition des RPE en fonction de la fréquence des temps d'infos et d'échanges de pratiques pour les professionnel.les

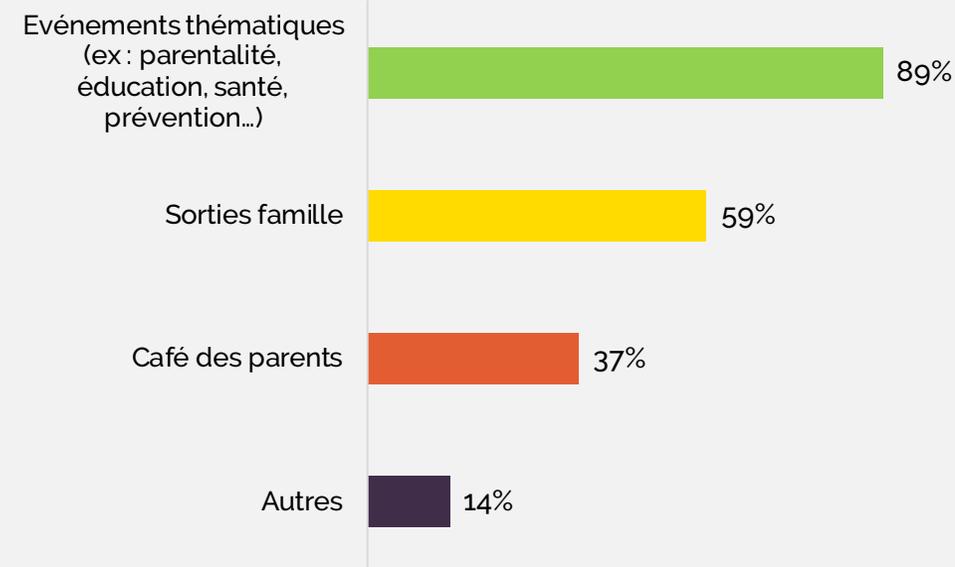


PETITE ENFANCE

97%

des RPE proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

Détails des actions complémentaires proposées pour les RPE concernés

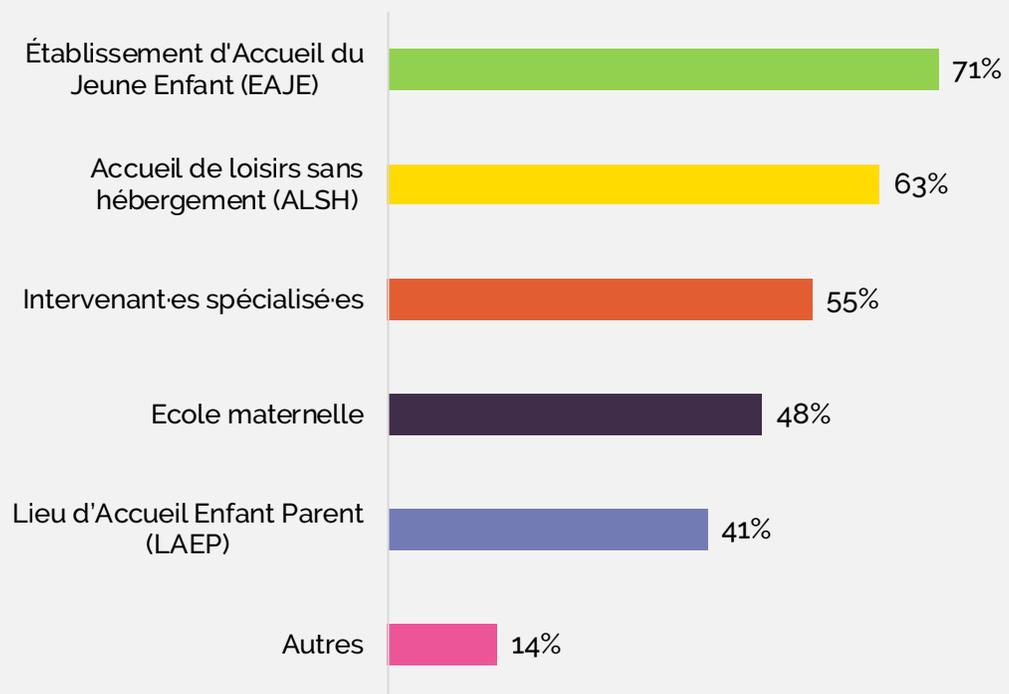




94%

des RPE développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

Détails des partenaires pour les RPE concernés



LIEU D'ACCUEIL ENFANT-PARENT



PETITE ENFANCE

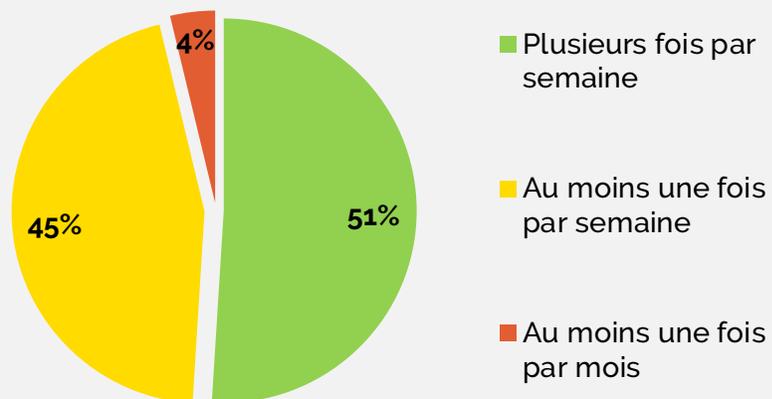
25%

des structures disposent d'un LAEP

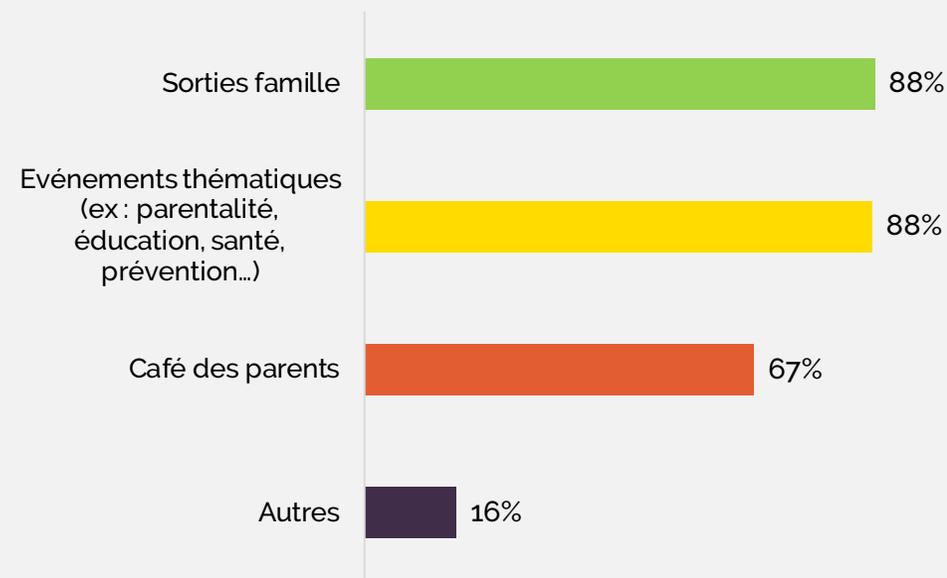
95%

des structures qui disposent d'un LAEP proposent des activités complémentaires en lien au projet du LAEP

Répartition des LAEP en fonction de la fréquence d'ouverture



Détails des actions complémentaires proposées pour les LAEP concernés



LIEU D'ACCUEIL ENFANT-PARENT

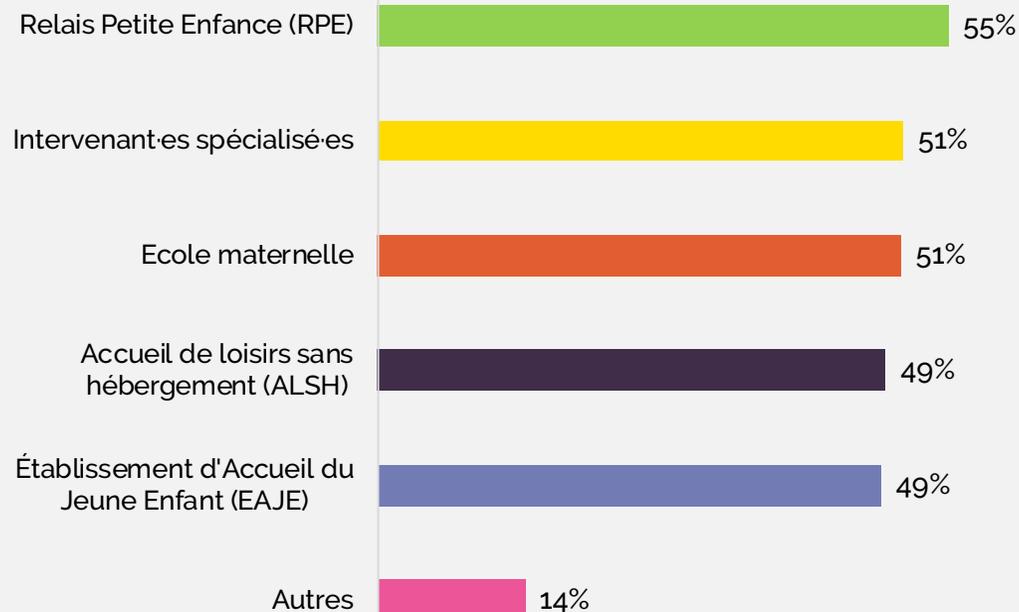


PETITE ENFANCE

90%

des LAEP développent des partenariats avec d'autres acteurs éducatifs

Détails des partenaires pour les LAEP concernés



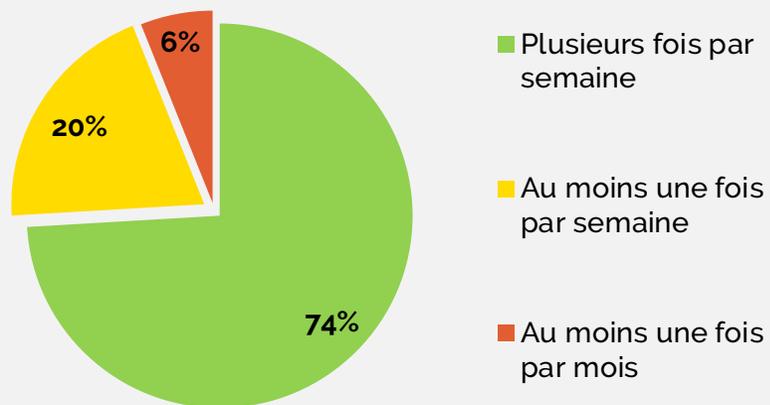
LU DOTHEQUE



17%

des structures disposent d'une ludothèque

Répartition des ludothèques en fonction de la fréquence d'ouverture



PETITE ENFANCE

93%

des ludothèques proposent des activités complémentaires en lien avec le projet famille du centre social

Détails des actions complémentaires proposées pour les ludothèques concernées

