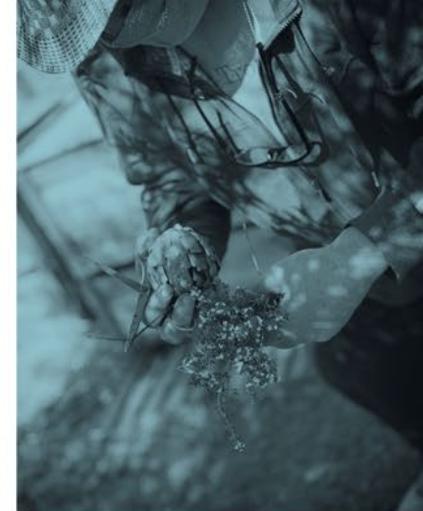


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

NATIONAL

CENTRES SOCIAUX

2022



SENACS

- Le mot **moyenne** dans ce document renvoie à une **moyenne réduite**. Il s'agit d'une moyenne classique qui ne prend en compte que **95%** de l'échantillon statistique : on enlève les données extrêmes (2,5% en haut et 2,5% en bas).
 - L'utilisation de la moyenne réduite permet de **stabiliser et de fiabiliser** les chiffres obtenus lors du traitement de grandes séries de données.
- Les **totaux** pour les questions quantitatives sont calculés sur la base d'une **projection de la moyenne réduite** sur le **nombre de structures actives** dans Senacs.
 - La projection permet à la fois de **fiabiliser** les totaux au même titre que les moyennes, mais également d'avoir une **analyse longitudinale** des chiffres de SENACS, sans biais lié au taux de remplissage de l'enquête.

TAUX DE REPONSE



PORTRAIT

2 300 centres sociaux actifs sur SENACS

2 050 structures ont répondu à l'enquête

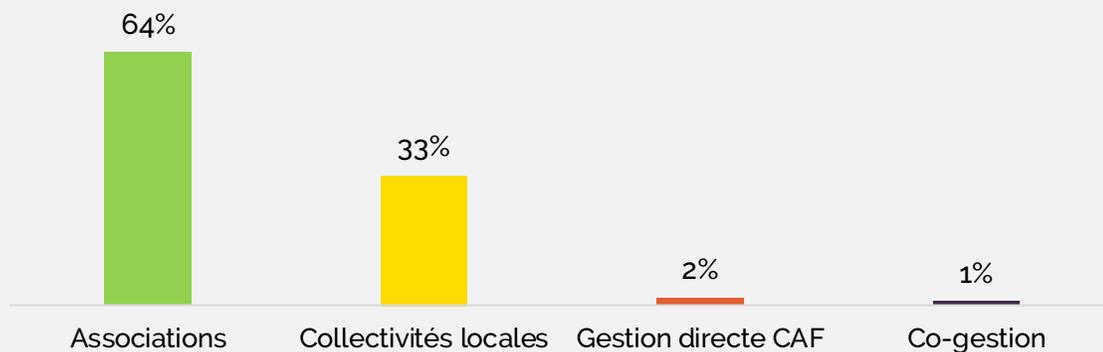


87% des structures ont répondu à l'enquête

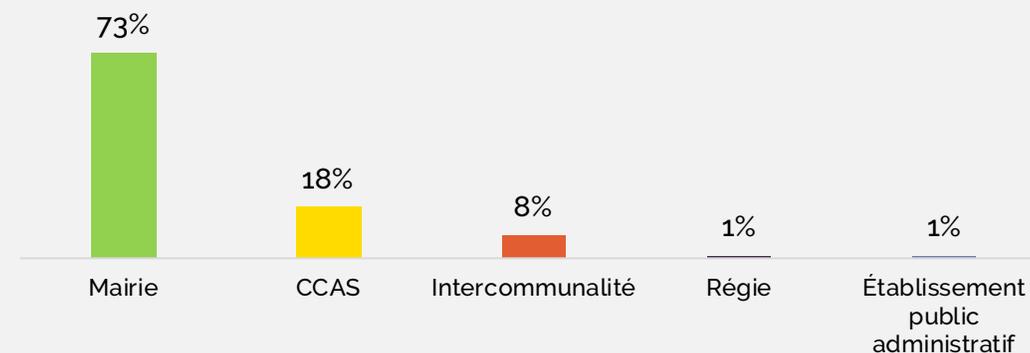
MODE DE GESTION



Mode de gestion des structures actives sur SENACS



Les modes de gestion collectivité locale



TERRITOIRE D'INTERVENTION

77%

Territoire à **dominante urbaine**



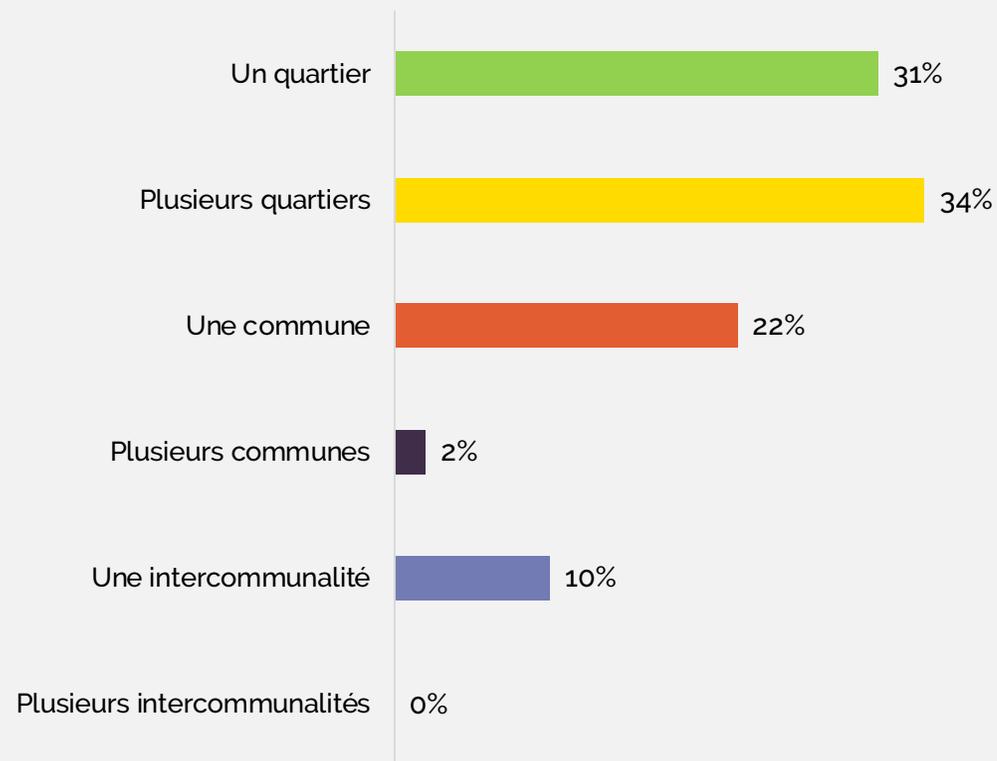
PORTRAIT

23%

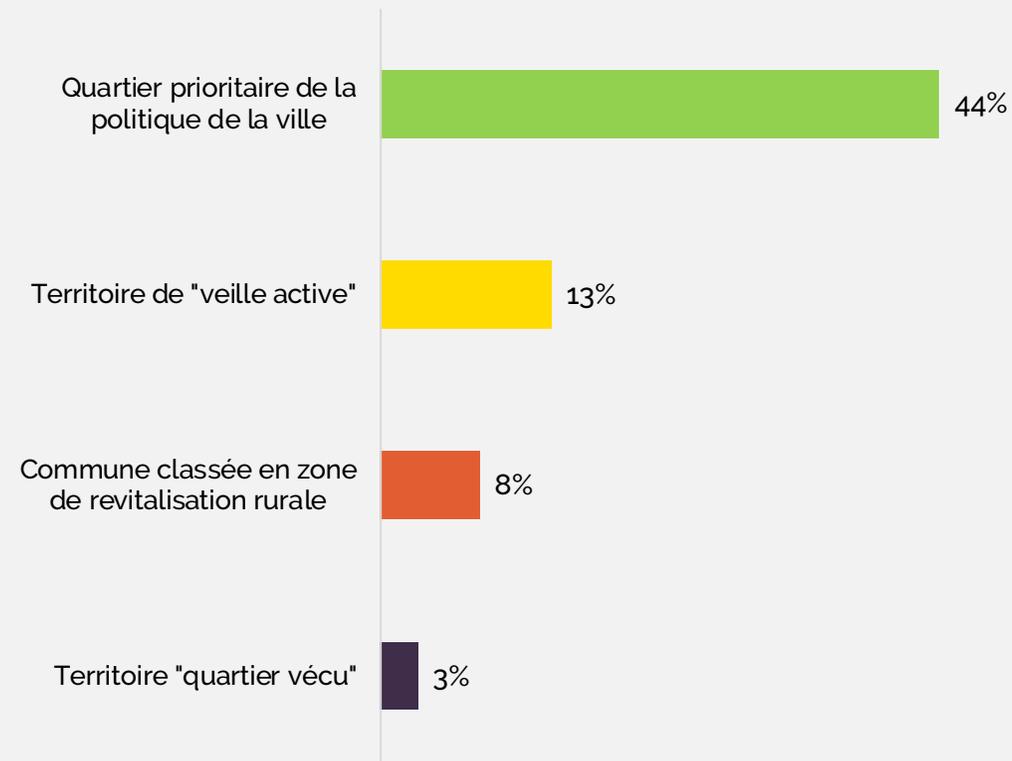
Territoire à **dominante rurale**



Détails des territoires d'intervention



Géographies prioritaires



LES USAGERS

PORTRAIT



3,4

millions d'**usagers** des centres sociaux

1 668 000

usagers participants aux **actions et projets**

1 372 000

personnes participants aux **actions "évènementiel"**

376 000

usagers des **partenaires hébergés** par les structures

AUTRES CARACTERISTIQUES

46

Centres sociaux "gens du voyage"



58%

des structures sont adhérentes à la Fédération des centres sociaux

703

Centres sociaux multisites / éclatés

122

Centres sociaux itinérants



LES INSTANCES DE PILOTAGE



Les instances de pilotage impliquant des habitants



LES BENEVOLES DANS LES INSTANCES

VITALITE DEMOCRATIQUE

37 900

personnes se sont impliquées dans les **instances de gouvernance et de pilotage** en 2021

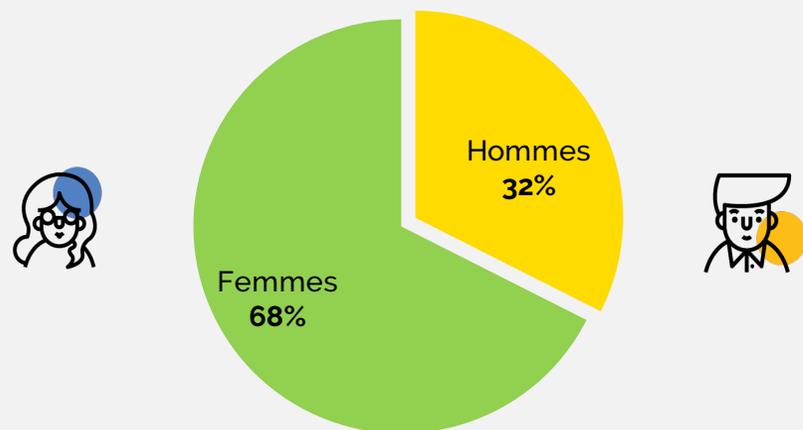
878 000

heures de bénévolat administrateur ont été réalisées sur l'ensemble du territoire, soit 546 Équivalents Temps Plein

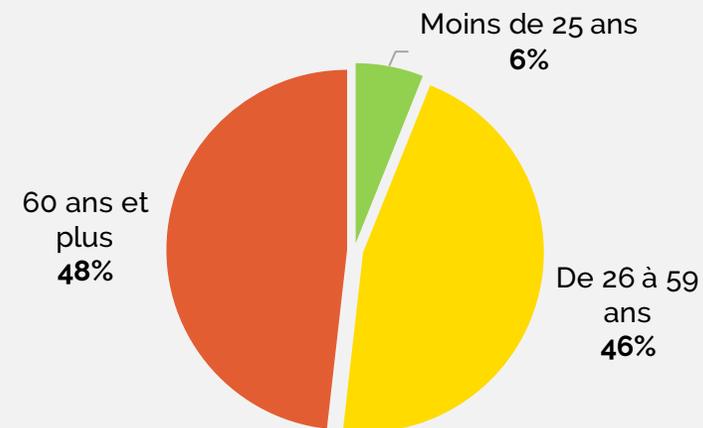
Cela représente 17 personnes par structure en moyenne

Cela représente 383 heures par structure en moyenne, soit 0,2 ETP

Les bénévoles administrateur par sexe



Les bénévoles administrateurs par âge



LES BENEVOLES D'ACTIVITES

VITALITE DEMOCRATIQUE

90 200

bénévoles d'activités en 2021

48 600

bénévoles d'act.
réguliers

2,5 millions d'heures
de bénévolat,
soit 1530 ETP

41 600

bénévoles d'act.
occasionnels

636 000 heures de
bénévolat,
soit 396 ETP

39

bénévoles d'activités en moyenne
par structure

21

bénévoles d'act.
réguliers

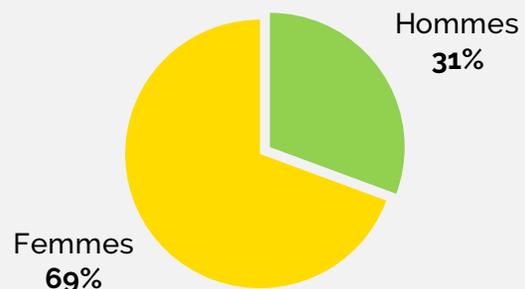
1 071 heures de
bénévolat,
soit 0,7 ETP

18

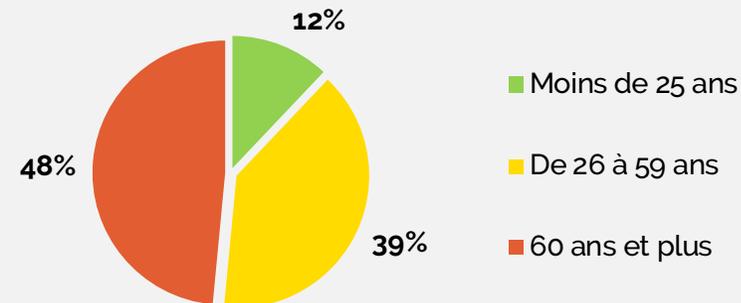
bénévoles d'act.
occasionnels

277 heures de
bénévolat,
soit 0,2 ETP

Les bénévoles d'activités par sexe



Les bénévoles d'activités par âge



LA FORMATION DES BENEVOLES

VITALITE DEMOCRATIQUE

42%

des centres sociaux ont formé des bénévoles en 2021

6 160

bénévoles formés sur l'ensemble du territoire, soit 6,5 personnes par structure concernée en moyenne

EXEMPLES DE THEMATIQUES DE FORMATION

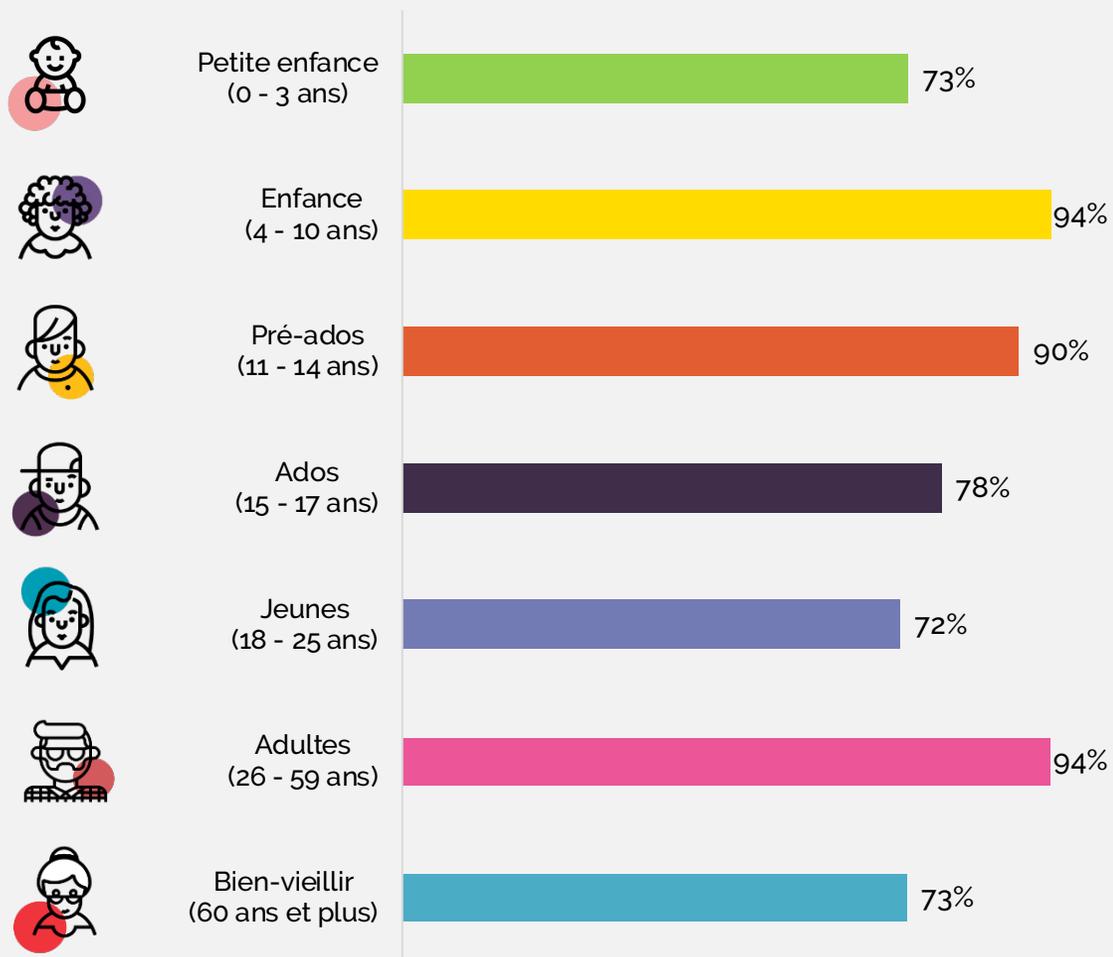
- CLAS
- Ateliers socio-linguistiques
- Gouvernance du centre social
- Laïcité
- Numérique
- PSC1



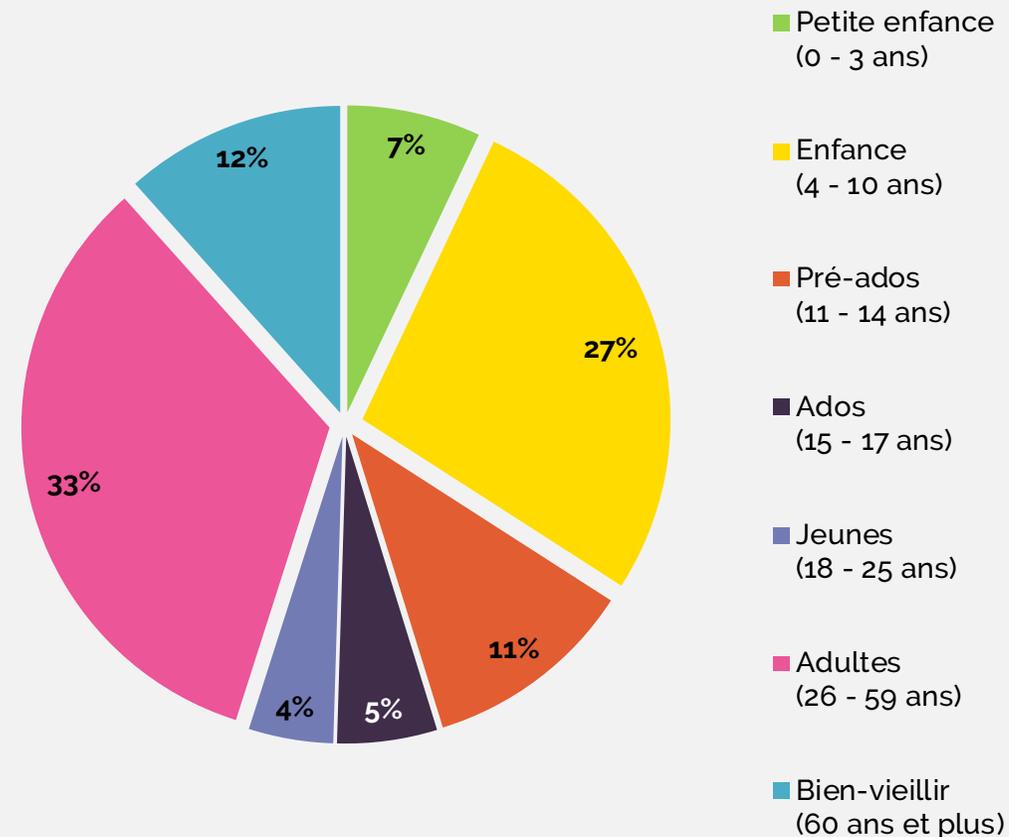
ACTIONS PAR AGE

ACTIONS

Les actions menées par classe d'âge - Synthèse



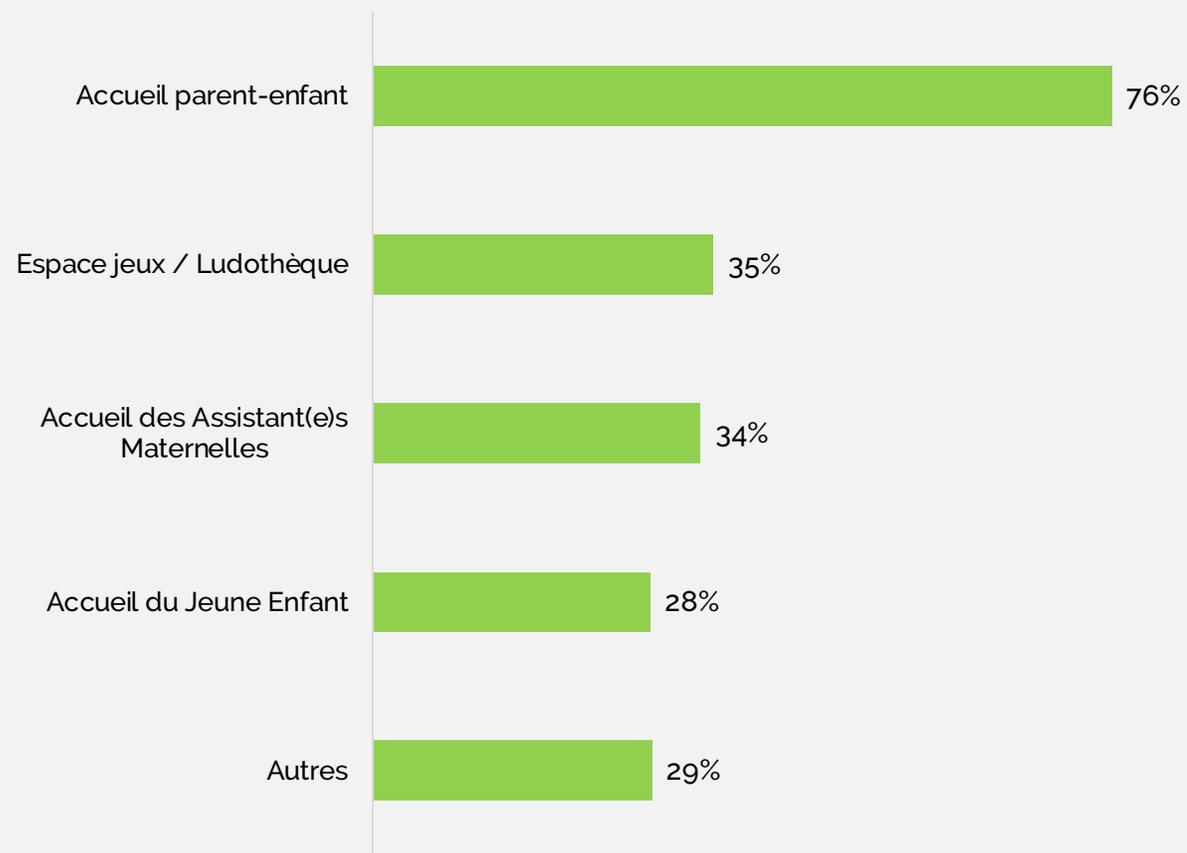
Répartition des personnes touchées par classe d'âge



PETITE ENFANCE (0 - 3 ANS)



Petite enfance - Détails des actions pour les structures concernées



ACTIONS

73%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

97 300

enfants ont été concernés par ces actions, soit 59 enfants par structure concernée en moyenne

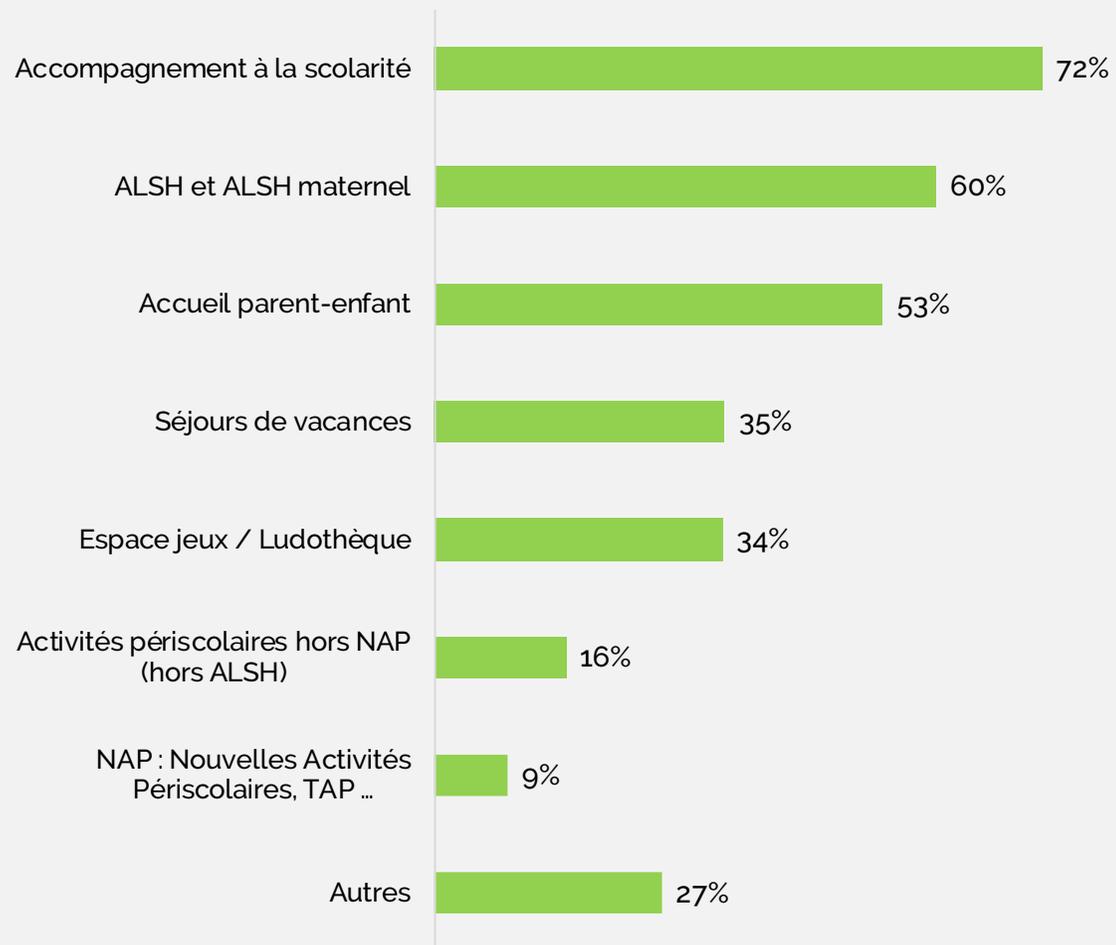


ENFANCE (4 - 10 ANS)



ACTIONS

Enfance - Détails des actions pour les structures concernées



94%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

375 700

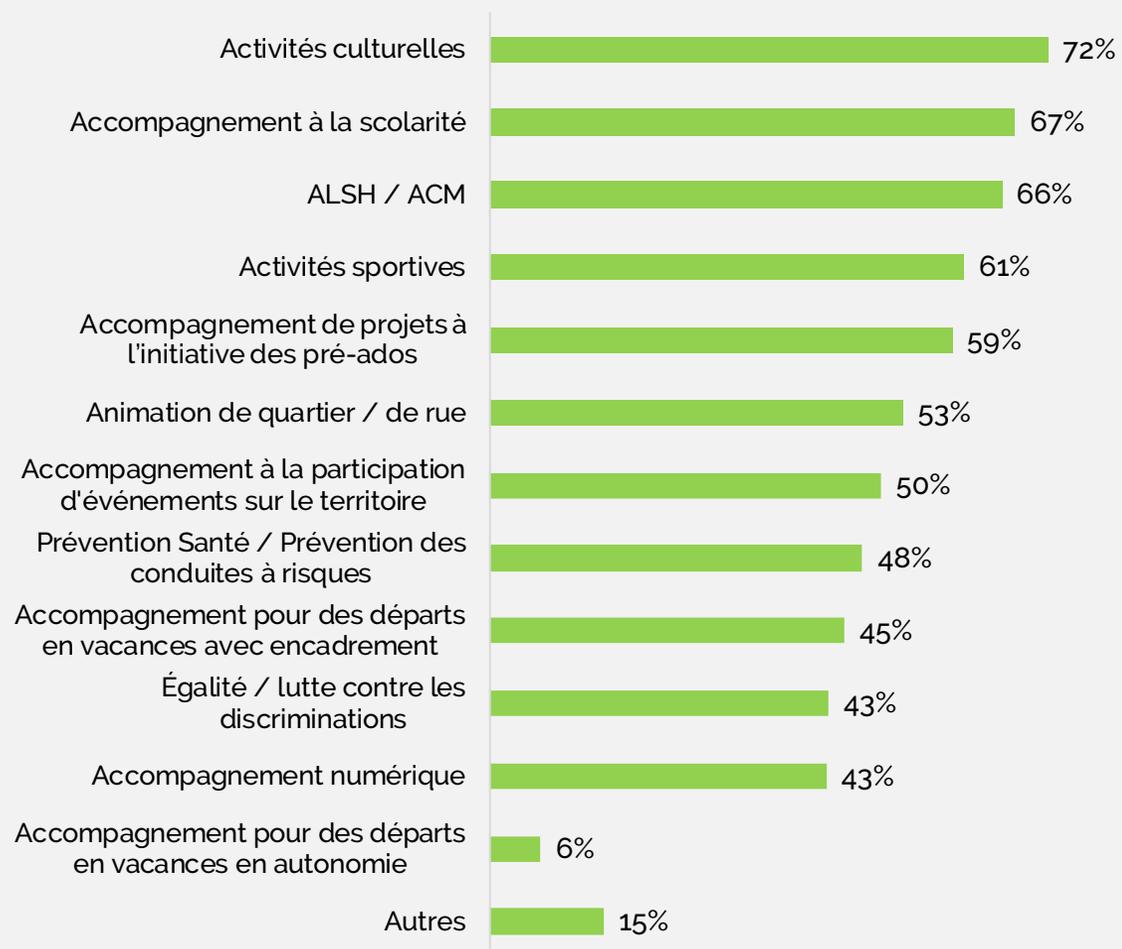
enfants ont été concernés par ces actions, soit 178 enfants par structure concernée en moyenne



PRE-ADOS (11 - 14 ANS)



Pré-ados - Détails des actions pour les structures concernées



ACTIONS

90%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

154 200

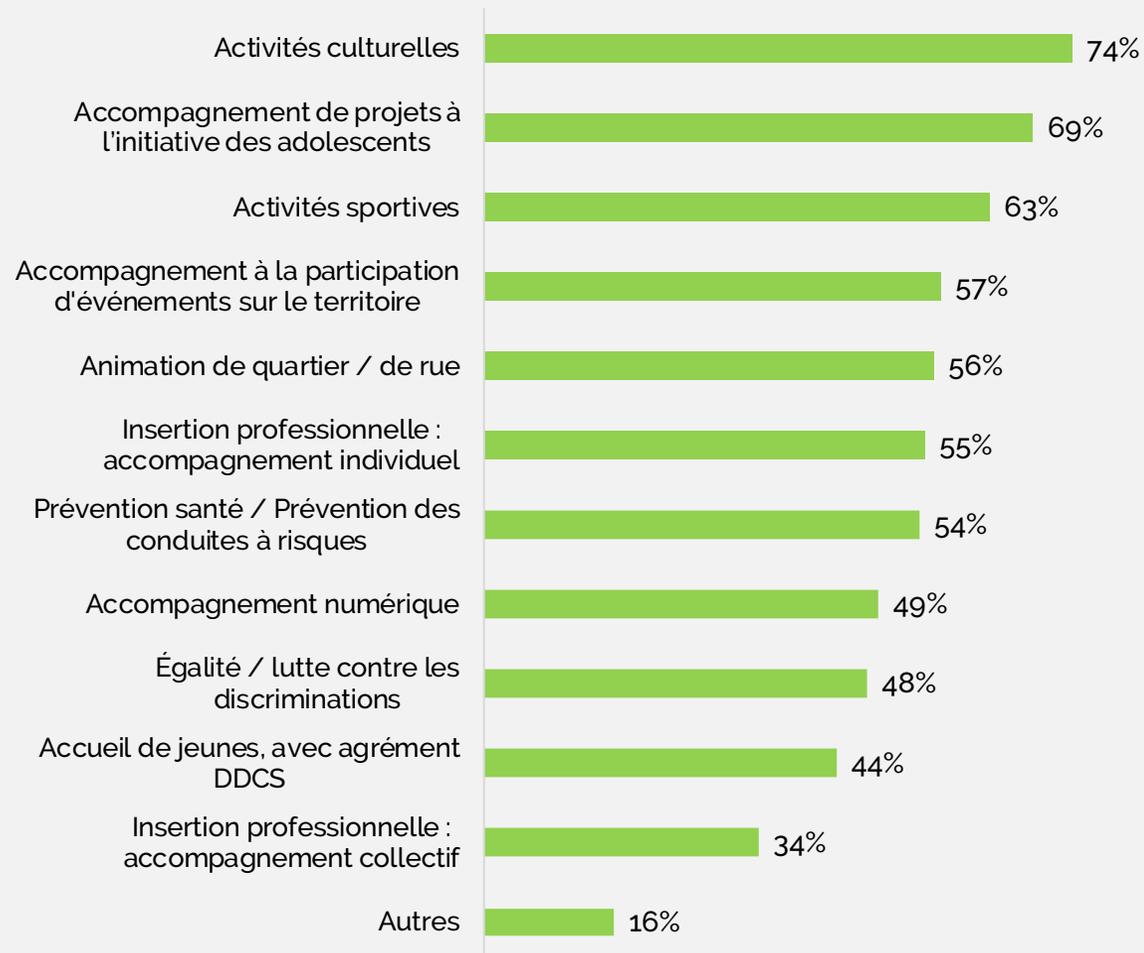
pré-ados ont été concernés par ces actions, soit 77 pré-ados par structure concernée en moyenne



ADOS (15 - 17 ANS)



Ados - Détails des actions pour les structures concernées



ACTIONS

78%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

72 700

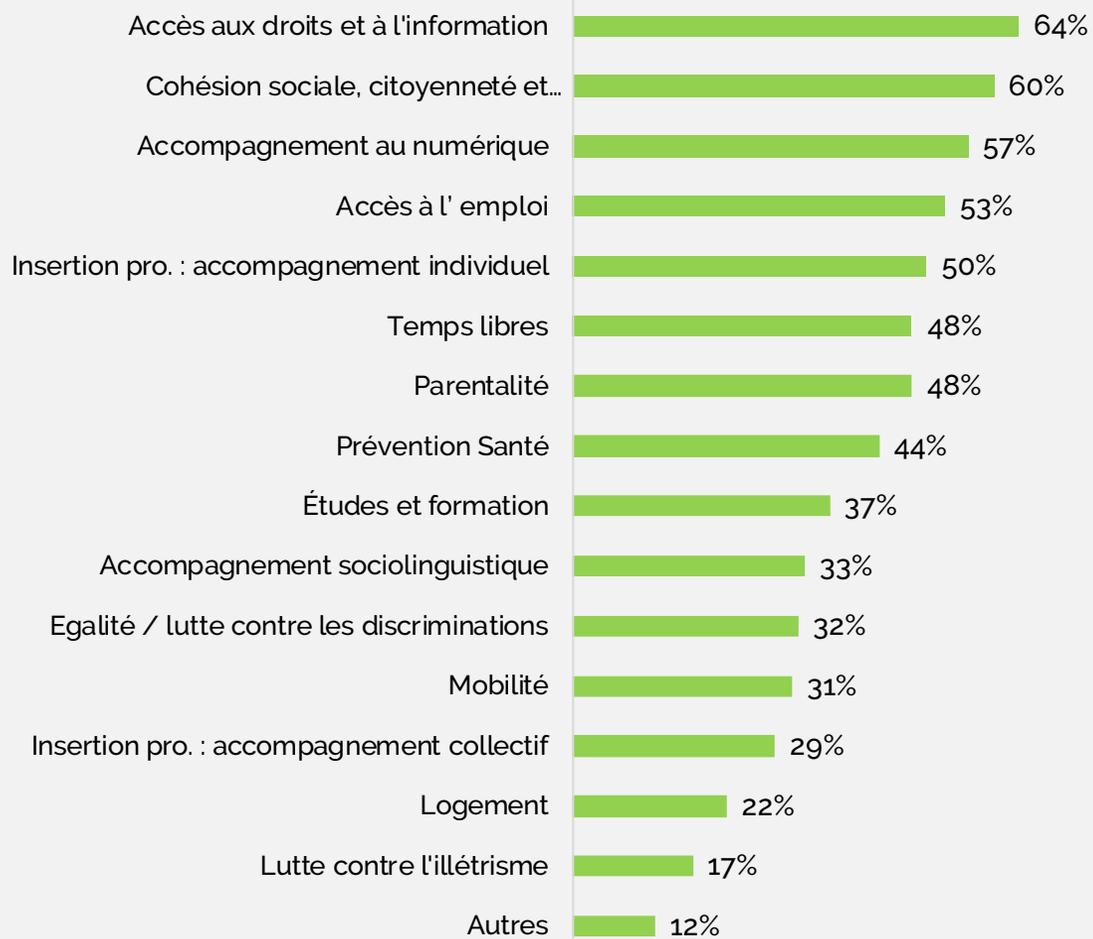
ados ont été concernés par ces actions, soit 42 ados par structure concernée en moyenne



JEUNES (18 - 25 ANS)



Jeunes - Détails des actions pour les structures concernées



ACTIONS

72%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

61 500

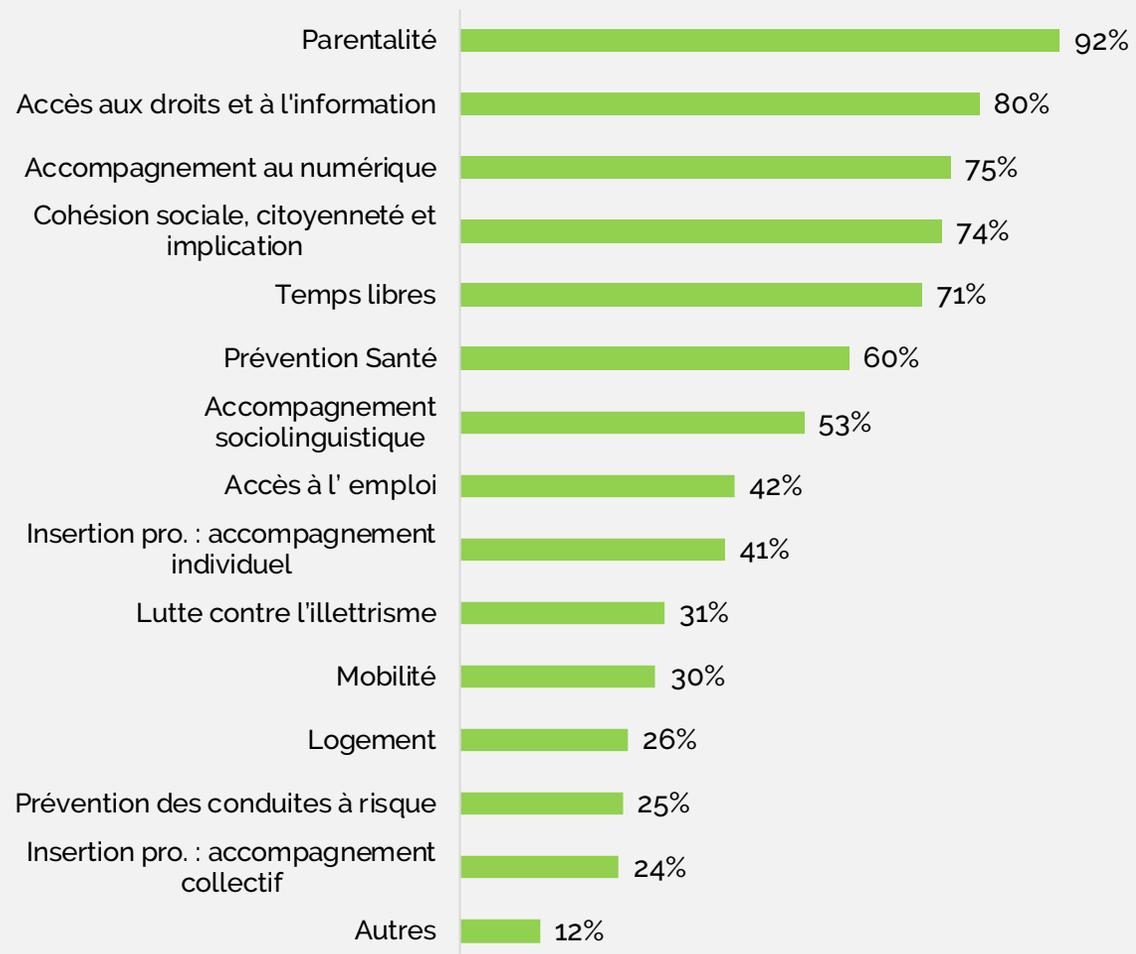
jeunes ont été concernés par ces actions, soit 38 jeunes par structure concernée en moyenne



ADULTES (26 - 59 ANS)



Adultes - Détails des actions pour les structures concernées



ACTIONS

94%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

464 400

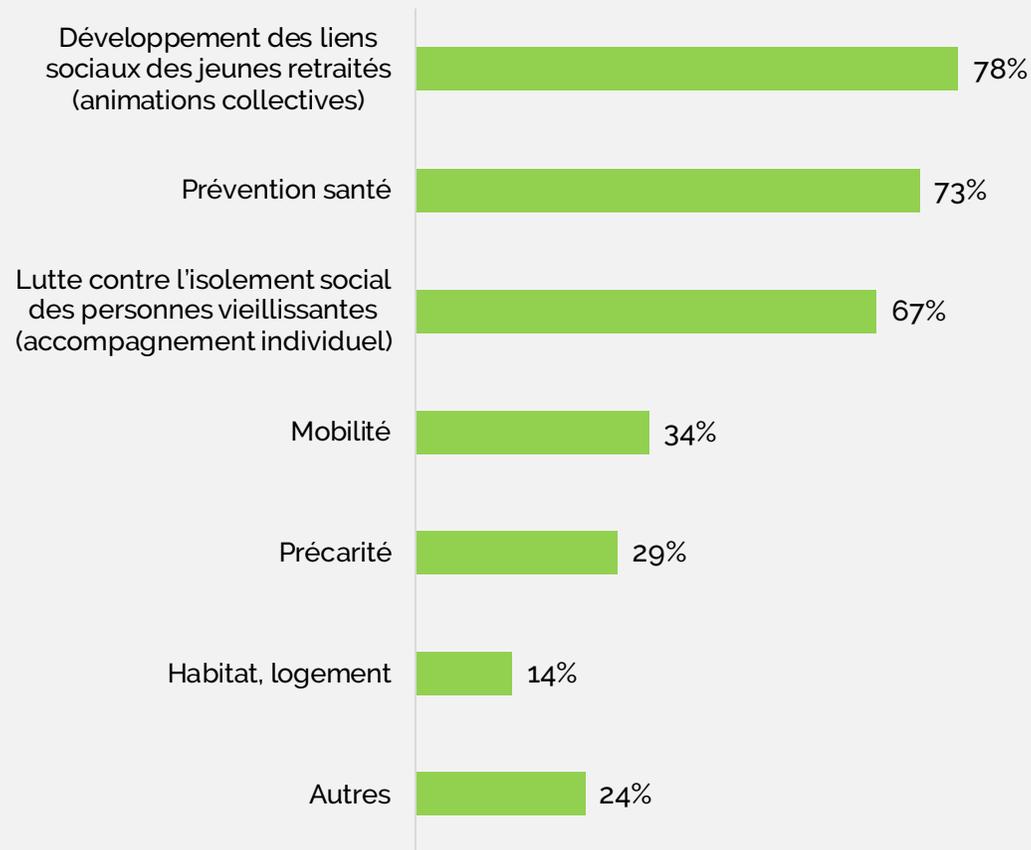
adultes ont été concernés par ces actions, soit 221 adultes par structure concernée en moyenne



SENIORS (60 ANS ET PLUS)



Bien-vieillir - Détails des actions pour les structures concernées



ACTIONS

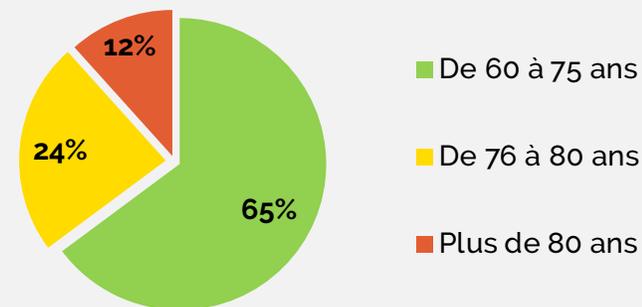
73%

des centres sociaux ont porté des actions en direction de cette classe d'âge

160 700

séniors ont été concernés par ces actions, soit 99 séniors par structure concernée en moyenne

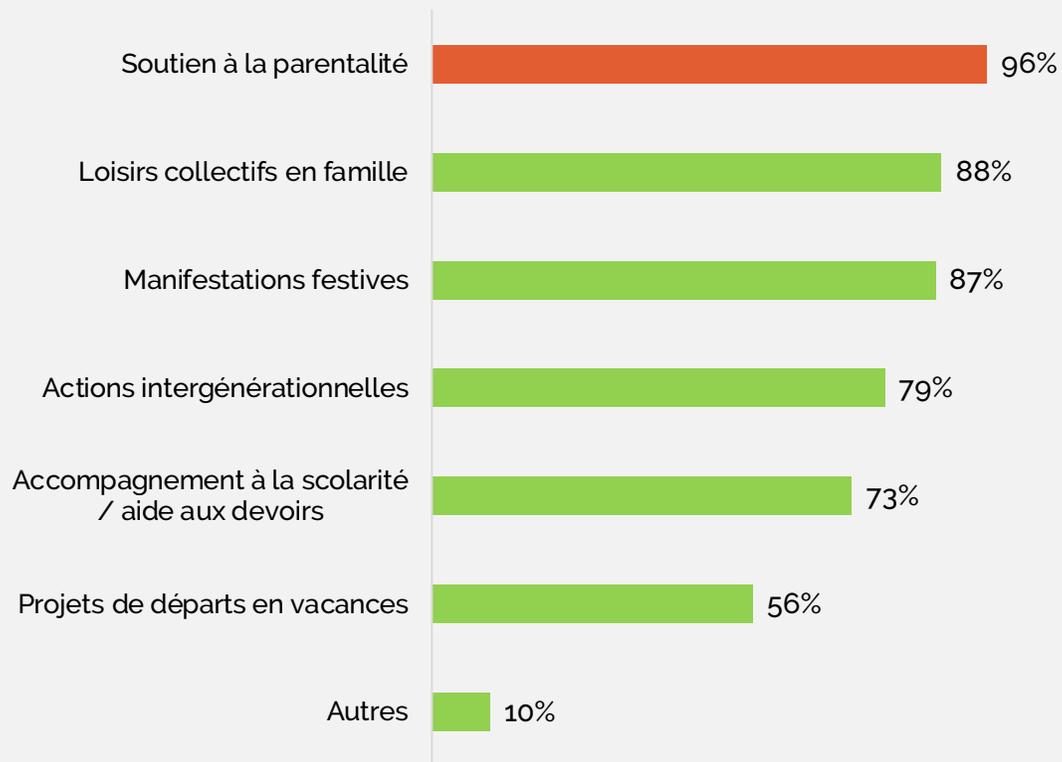
Répartition des séniors concernés par tranche d'âge



LE PROJET FAMILLE

ACTIONS

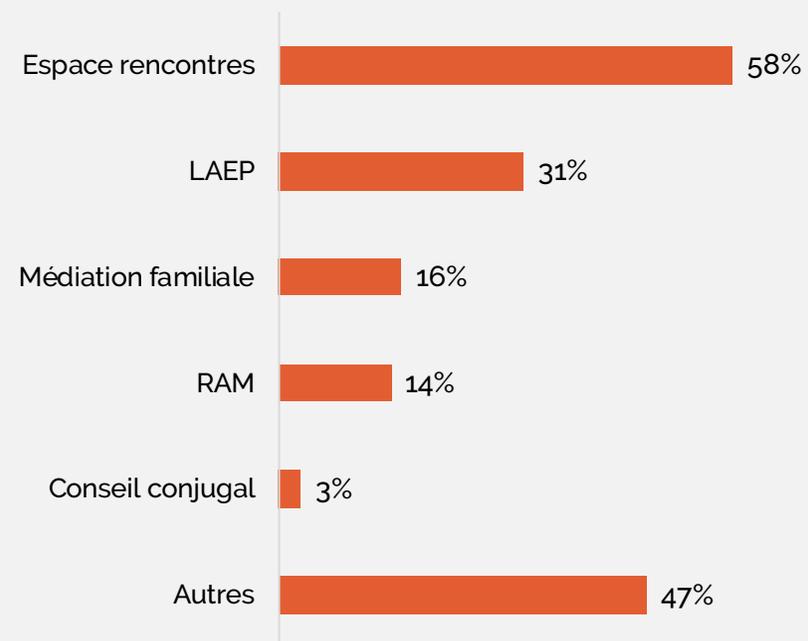
Détails des actions du projet famille



222 500

familles ont été concernées par les actions du projet famille, soit 97 familles par structure en moyenne

Soutien à la parentalité - Détails des actions et dispositifs pour les structures concernées



LES INITIATIVES SOUTENUES



ACTIONS

77%

des centres sociaux ont soutenu des initiatives d'habitants ou de collectifs d'habitants en 2021

7 600

initiatives soutenues, soit 4,4 initiatives par structure concernée en moyenne

38 800

personnes ont été concernées par ces initiatives, soit 23 personnes par structure

EXEMPLES D'INITIATIVES SOUTENUES

- Jardin collectif / partagé
- Repas partagé / de quartier
- Paniers solidaires / distribution alimentaire
- Organisation d'un vide grenier
- Création d'une épicerie sociale et solidaire
- Bibliothèque de rue
- Soirée jeux / concert
- Création d'un repair café



L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS



58%

des centres sociaux ont proposé des actions spécifiques d'apprentissage du français en 2021

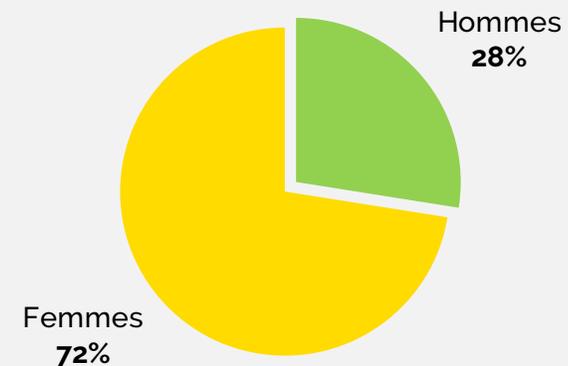
44 800

personnes accompagnées, soit 35 personnes par structure concernée en moyenne

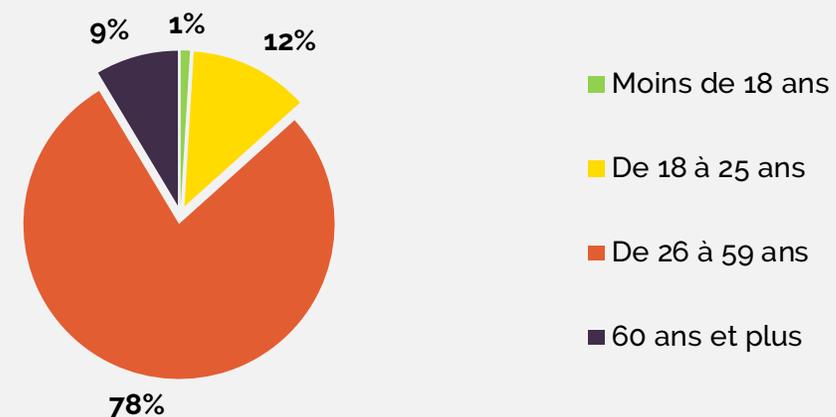


ACTIONS

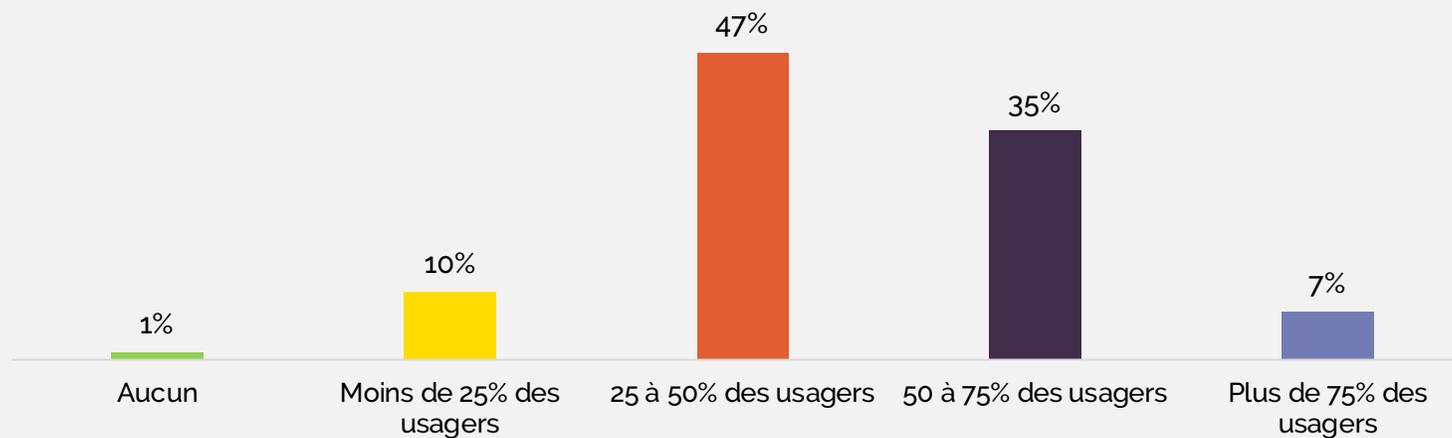
Apprentissage du français - Sexe des personnes accompagnées



Apprentissage du français - Âge des personnes accompagnées

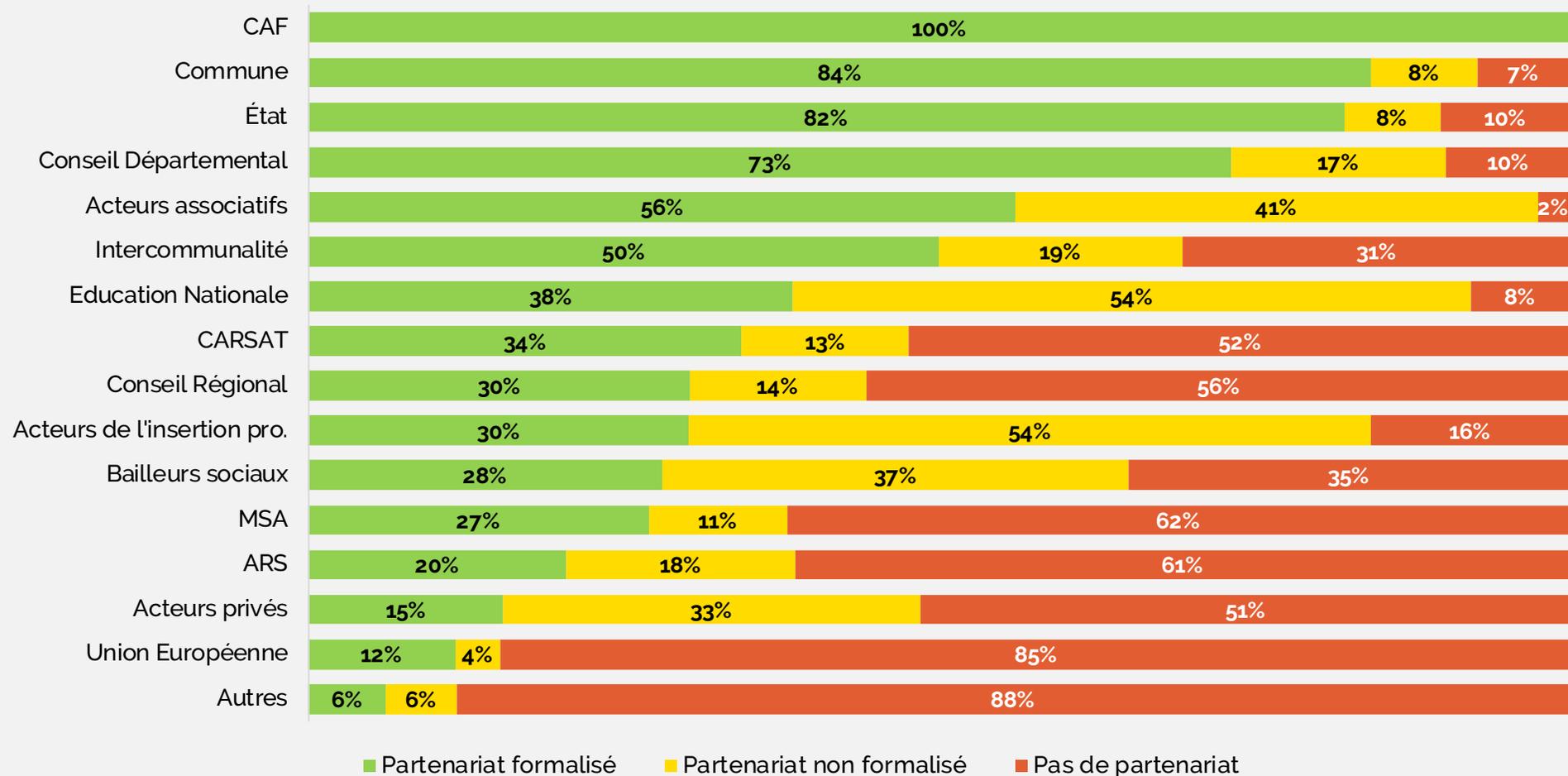


Proportion des usagers fréquentant le centre social qui participent à plusieurs actions ou utilisent plusieurs services de la structure





État des lieux des partenariats



L'ACCUEIL DES ASSOCIATIONS

PARTENARIATS

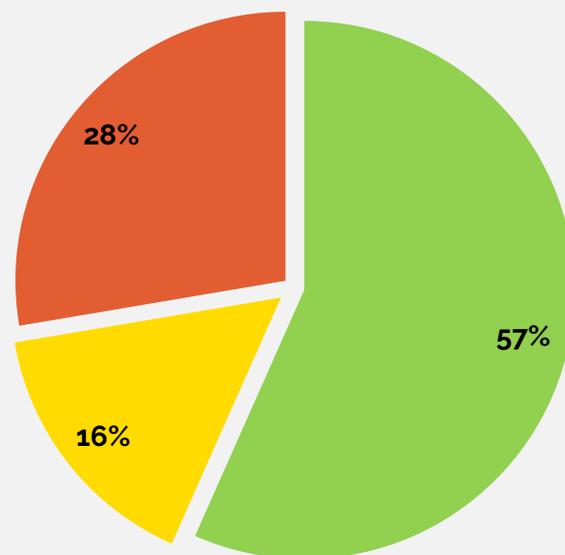
95%

des centres sociaux ont **accueilli des associations** dans leurs locaux en 2021

32 030

associations accueillies, soit 15,3 associations par structure concernée en moyenne

Les associations accueillies par fonction



- une fonction Service (photocopie, prêt de salle, ...)
- une fonction Ressource (aide au projet, formation, ...)
- une fonction Partenariat (cette association développe une activité qui est intégrée au centre social)

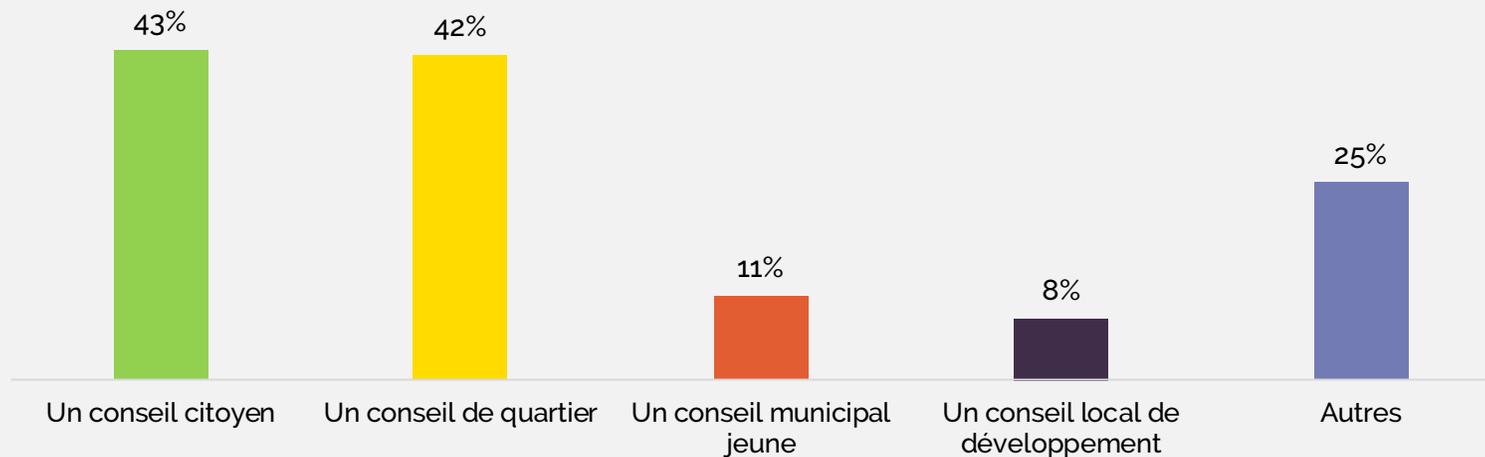




52%

des centres sociaux indiquent être en lien avec une ou plusieurs **instances de démocratie participative**

Détails des instances de démocratie pour les structures concernées



LES ACTEURS EDUCATIFS

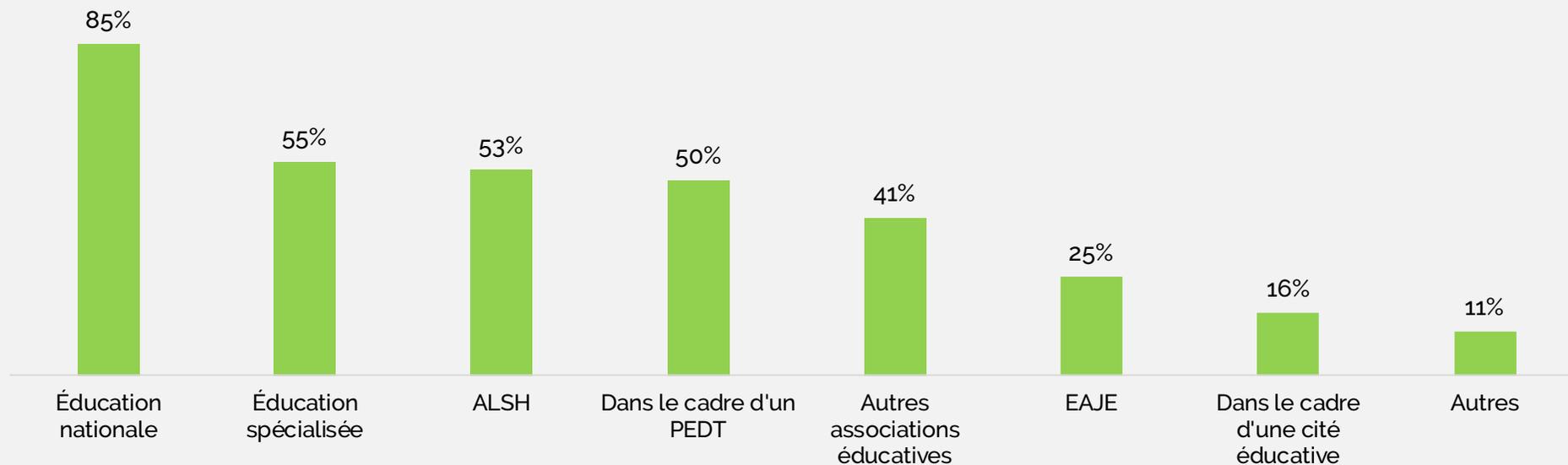


PARTENARIATS

94%

des centres sociaux indiquent être en lien avec un ou plusieurs **acteurs éducatifs du territoire**

Détails des acteurs éducatifs du territoire pour les structures concernées



LES SALARIES



62 420

salariés

(hors stagiaires et services civiques)

27

salariés en **moyenne** par structure

7 620

stagiaires et services civiques

soit 3,3 personnes par structure en moyenne

EMPLOIS

26 870

Équivalents Temps Plein

(hors stagiaires et services civiques)

11,9

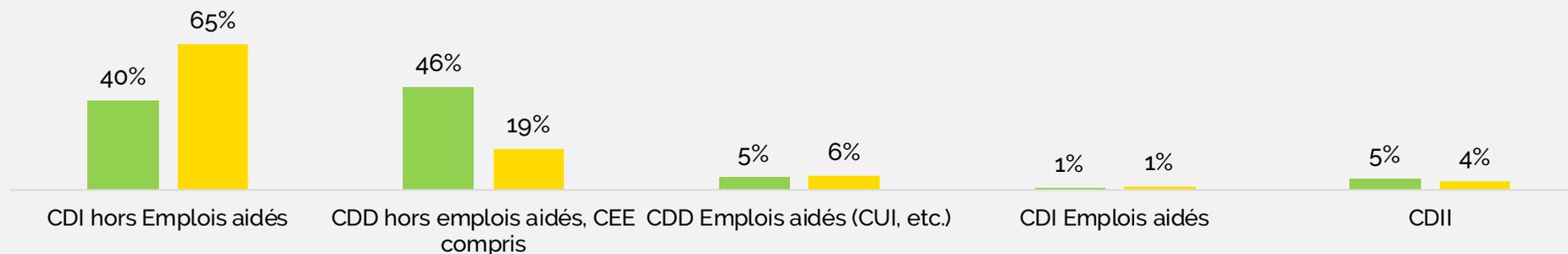
ETP en **moyenne** par structure

2 280

ETP

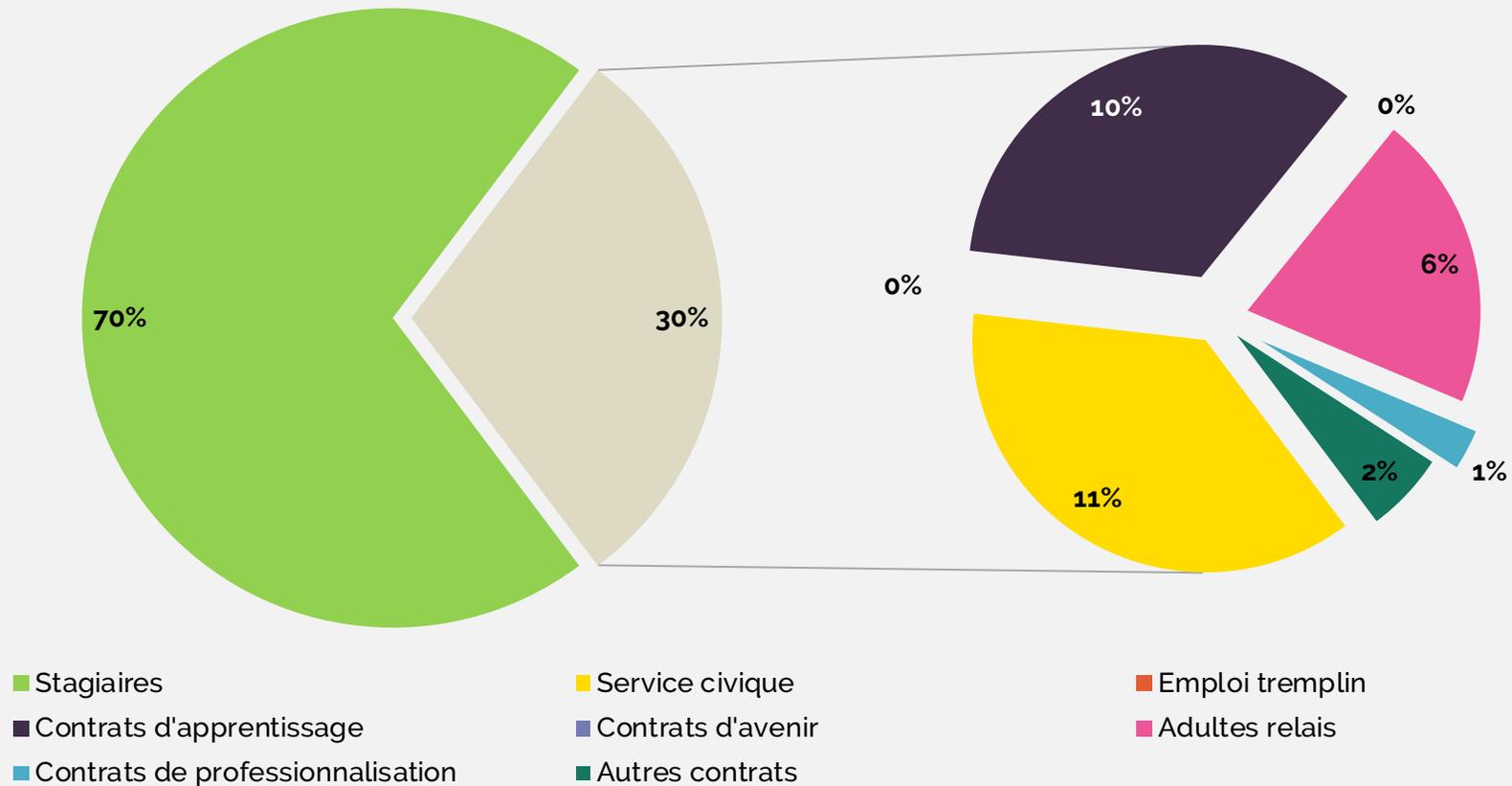
soit 1 ETP par structure en moyenne

Répartition des salariés et des ETP en fonction des types de contrats (hors stagiaires et services civiques)





Répartition des personnes disposant d'un contrat spécifique



LES POSTES FONJEP

41%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés avec un **financement FONJEP**

EMPLOIS

1 230

postes financés, soit 1,5 poste par structure concernée en moyenne

LA FORMATION DES DIRECTEURS



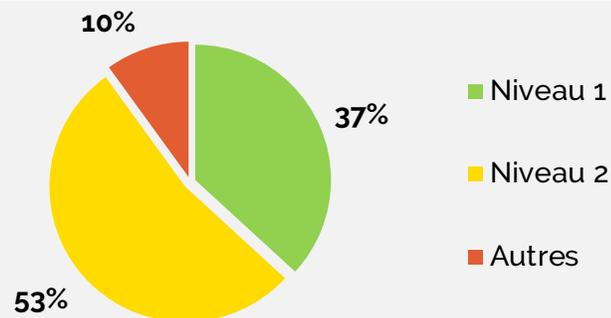
90%

des directeurs ont le **niveau de formation** requis

18%

des directeurs ont suivi une formation en 2021

Les directeurs par niveau de formation



EXEMPLES DE FORMATION

- DESJEPS
- CAFERIUS
- Management d'équipe
- AFNR : Adaption à la fonction de direction
- Modèle socioéconomique



96%

des centres sociaux disposent d'un référent Famille

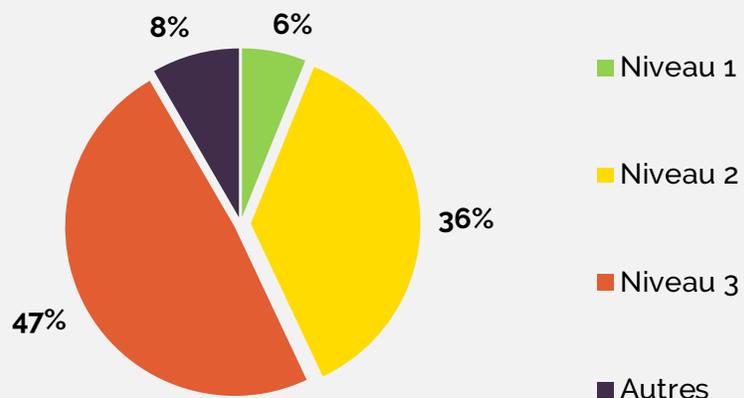
88%

des référents Famille ont le niveau de formation requis

17%

des référents Famille ont suivi une formation en 2021

Les référents Famille par niveau de formation



EXEMPLES DE FORMATION

- DEJEPS
- FCSF : Formation Référent Famille
- Accompagnement à la parentalité
- CAFERIUS
- Educateur spécialisé

LES REFERENTS JEUNESSE



EMPLOIS

68%

des centres sociaux disposent d'un référent Jeunesse

73%

des référents Jeunesse ont un niveau supérieur ou égal au niveau 3

LA FORMATION DES SALARIES

80%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation en 2021

42%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation qualifiante

1 840

salariés ont reçu une formation qualifiante

73%

des centres sociaux ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation non qualifiante

11 000

salariés ont reçu une formation non qualifiante

LE BUDGET



FINANCES

1,46

milliard d'€ de budget total

638 100 € en moyenne par structure

REPARTITION DES STRUCTURES PAR BUDGET



LA MASSE SALARIALE

995

millions d'€ de masse salariale totale

433 200€ en moyenne par structure

62%

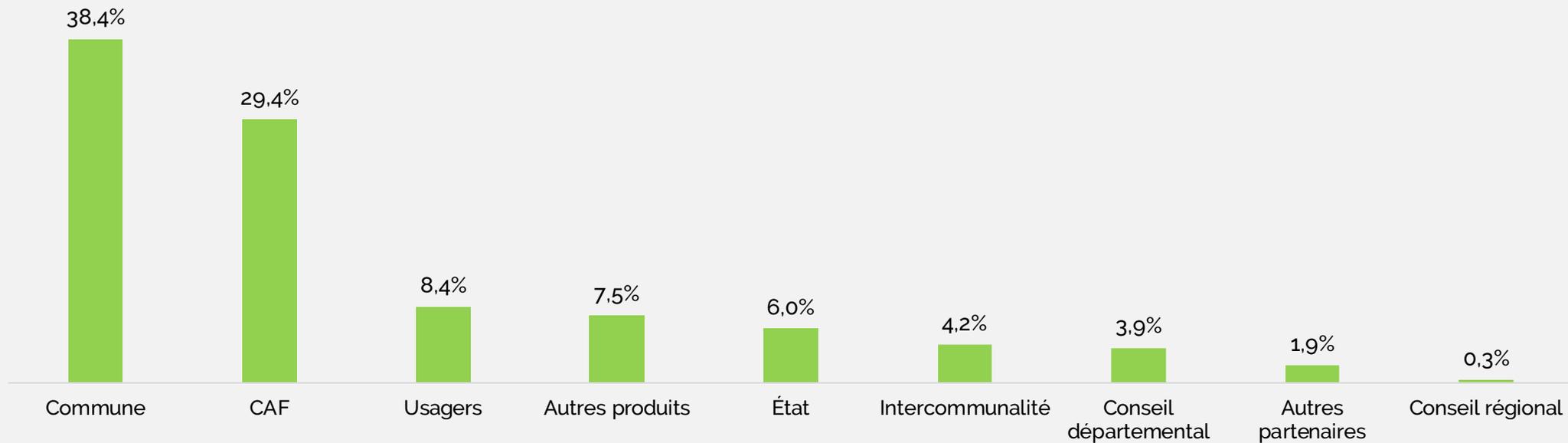
du budget des structures

LES FINANCEURS



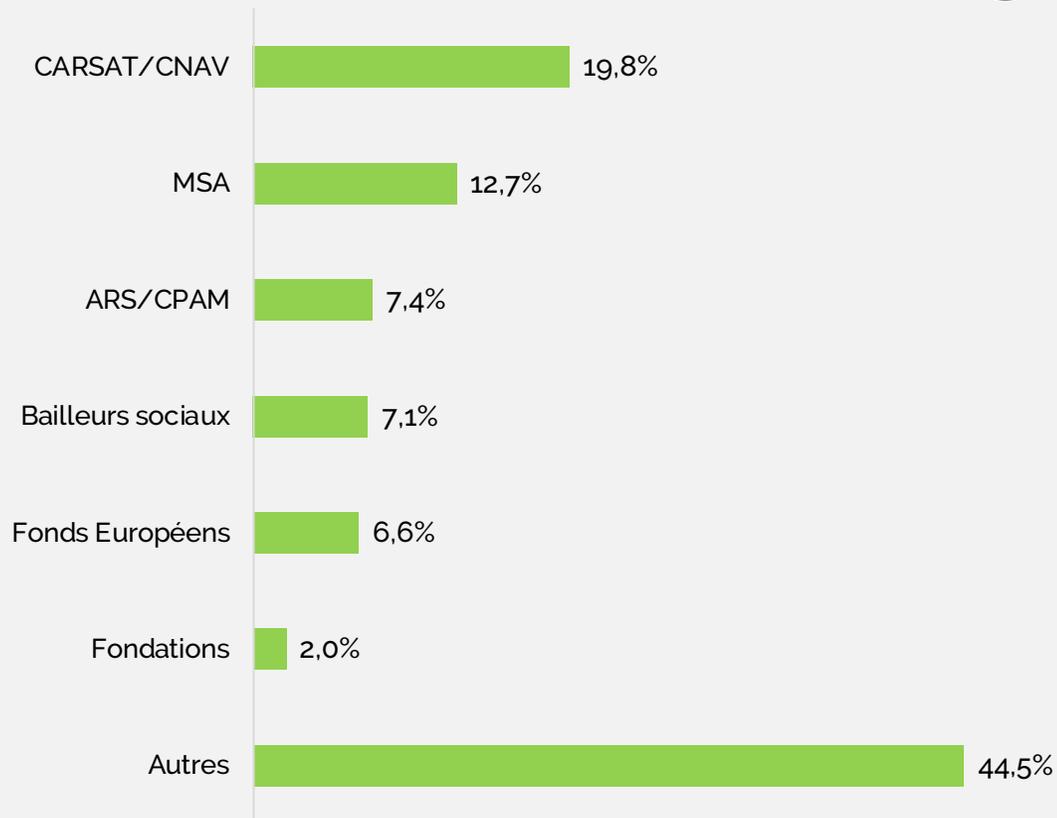
FINANCES

Les financeurs des centres sociaux



DETAILS DES FINANCEMENTS

Détails des financements des autres partenaires



FINANCES

75% du financement des usagers provient de la vente de prestation

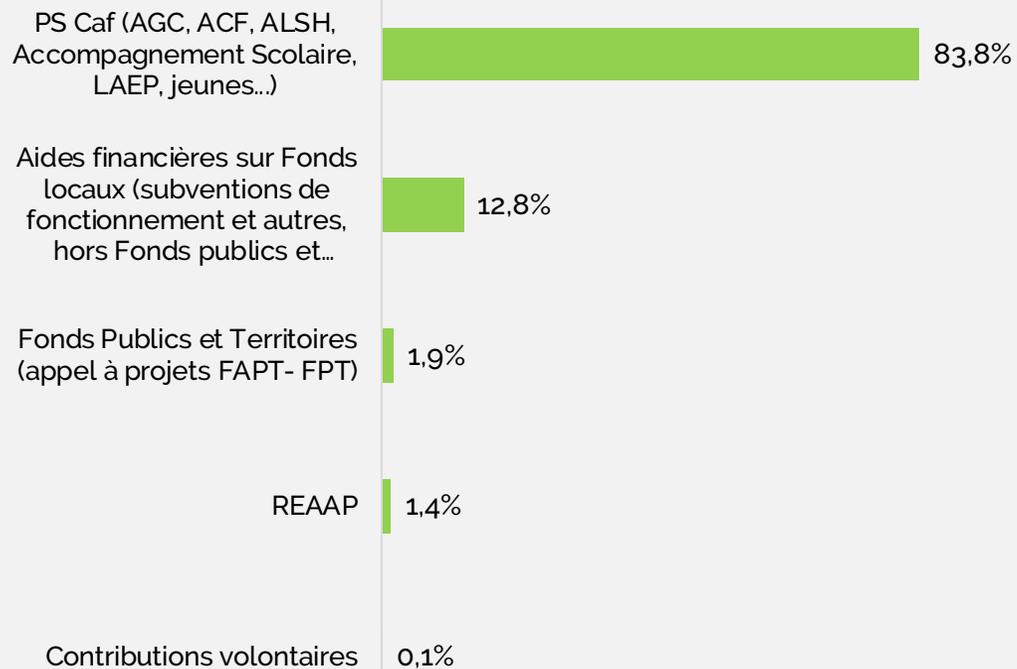
38% du financement de l'état proviennent des aides à l'emploi et des exonérations de charges

6% du total des financements proviennent des contributions volontaires

56% des centres sociaux disposent d'une convention multipartenariale permettant de financer le fonctionnement de la structure

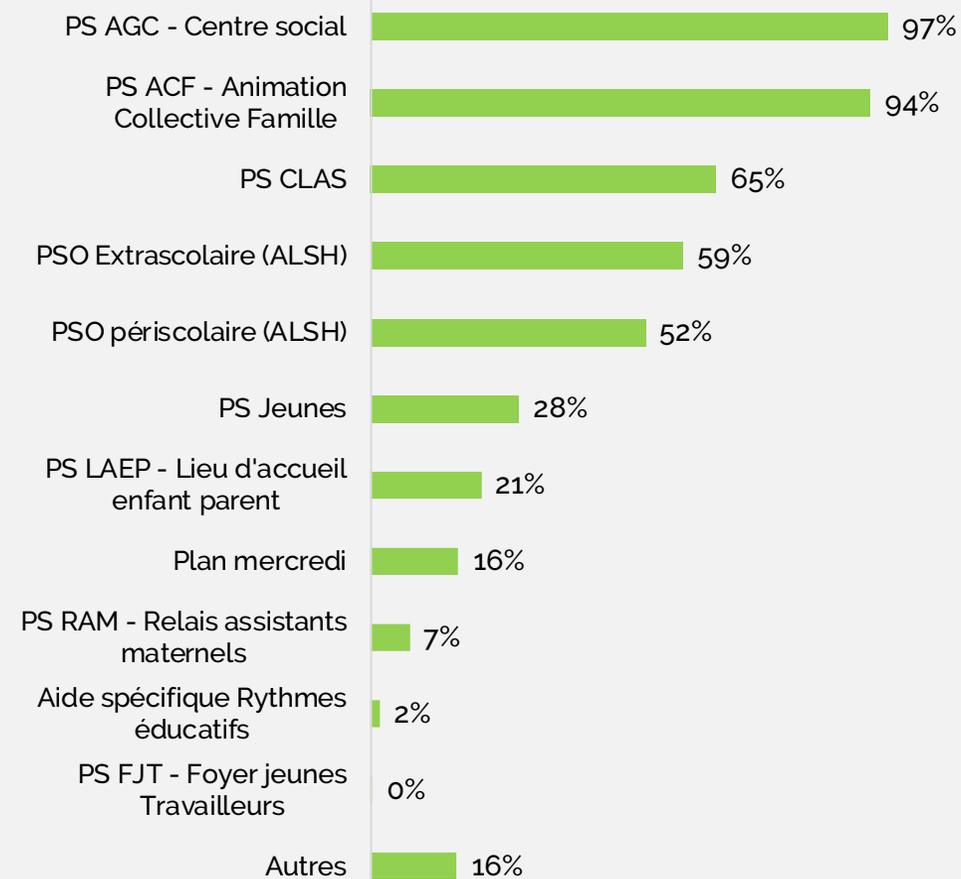
DETAILS DES FINANCEMENTS - CAF

Détails des financements de la CAF



FINANCES

Part des structures qui perçoivent les différentes Prestations de Service de la CAF



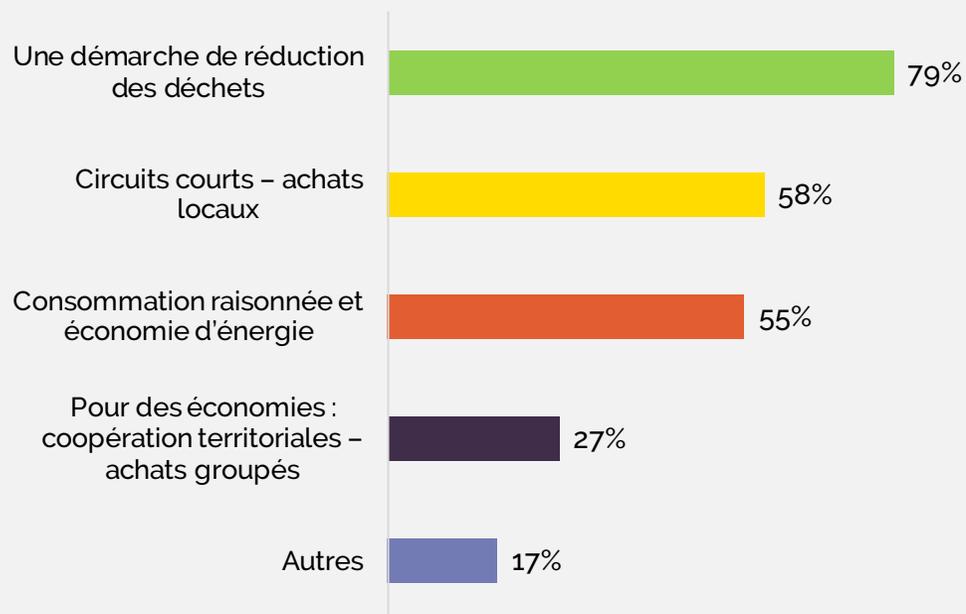
LE DEVELOPPEMENT DURABLE



71%

des structures ont engagé des pratiques en lien à la transition écologique et solidaire à l'interne du centre social

A l'interne : détails des pratiques

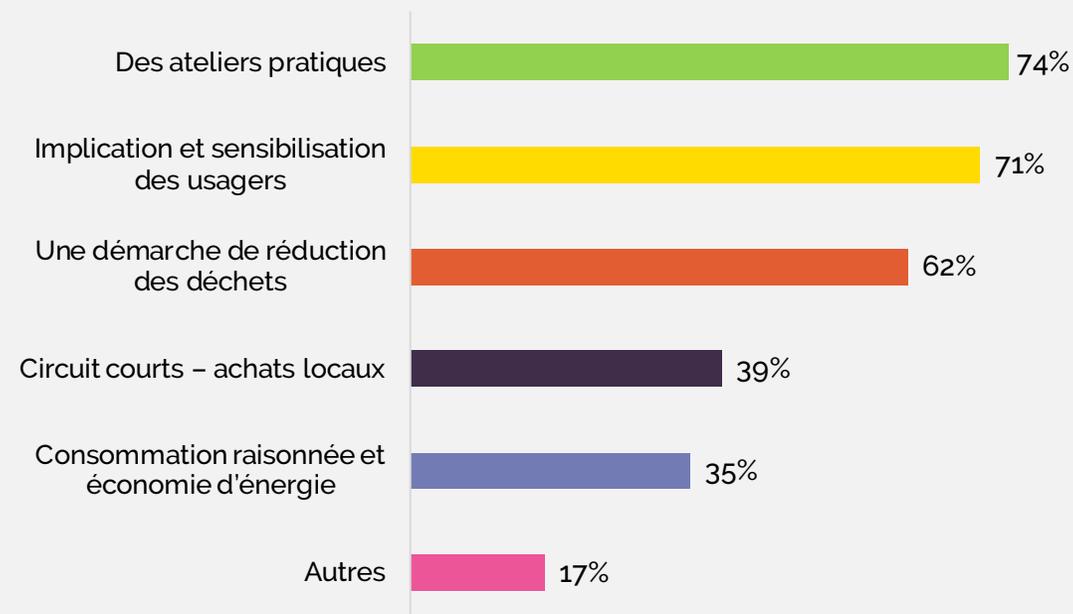


IMPACT SOCIAL

71%

des structures ont mis en place des actions en lien à la transition écologique et solidaire avec les habitants

Avec les habitants : détails des actions



LE HORS LES MURS

91%

des centres sociaux proposent des **actions ou des activités hors les murs**, dans l'espace public ou chez des partenaires



20

heures par semaine en **moyenne** sont réalisées par les structures concernées

668 700

personnes ont été concernées par ces actions et activités, soit 336 personnes par structure concernée en moyenne

IMPACT SOCIAL

88%

des structures proposent des actions ou des activités dans l'**espace public**

69%

des structures proposent des actions ou des activités **chez des partenaires**

61%

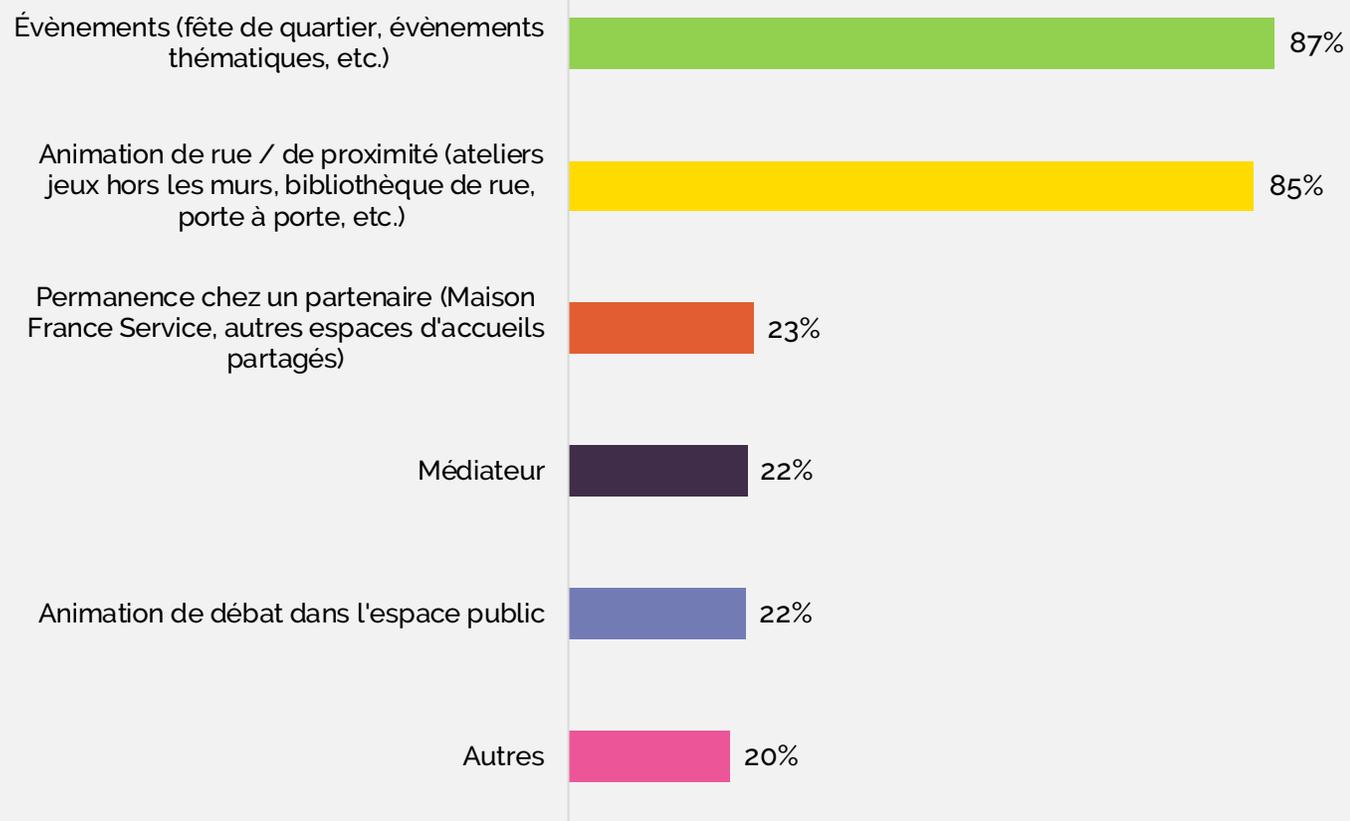
du temps hors les murs réalisé se déroule dans l'espace public

14%

de ces personnes ont **franchi les portes** du centre social suite à ces actions ou activités



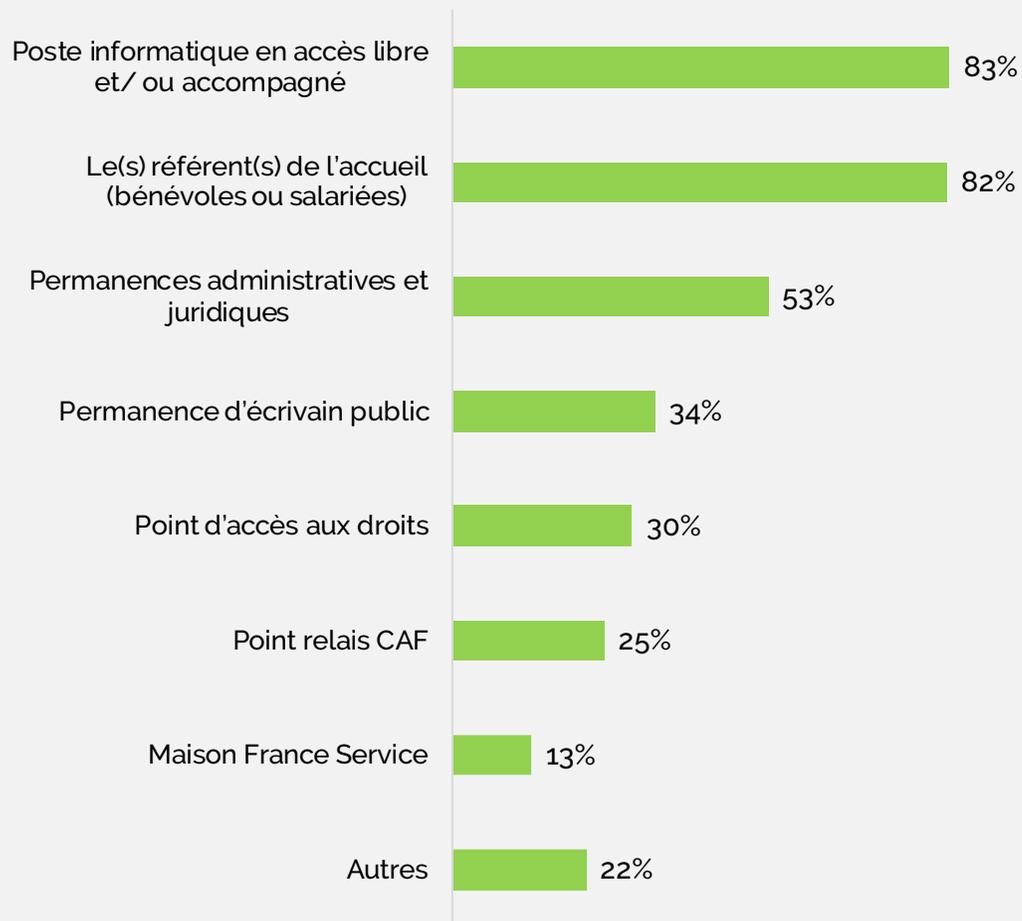
Hors les murs - Détails des actions développées par les structures concernées



L'ACCES AUX DROITS



Les moyens humains et matériels en matière d'accès aux droits pour les structures concernées



IMPACT SOCIAL

95%

des centres sociaux disposent de moyens humains ou matériels en matière d'accès aux droits

823 300

personnes ont été accompagnées pour des questions d'accès aux droits en 2021, soit 393 personnes par structure concernée

81%

des centres sociaux ont intégré l'accès aux droits à un axe ou une orientation de leur projet social



L'ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION



715

associations

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2021

77

entreprises

émanent ou sont nées de l'accompagnement d'un centre social en 2021

IMPACT SOCIAL

LES EVENEMENTS LOCAUX

96%

des structures ont porté ou accompagné des **événements locaux** en 2021

13 650

événements portés par les structures en 2021, soit 7 événements en moyenne par structure concernée

8 830

événements accompagnés par les structures en 2021, soit 5 événements en moyenne par structure concernée



L'AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE

IMPACT SOCIAL

51

heures d'ouverture hebdomadaire des structures en moyenne



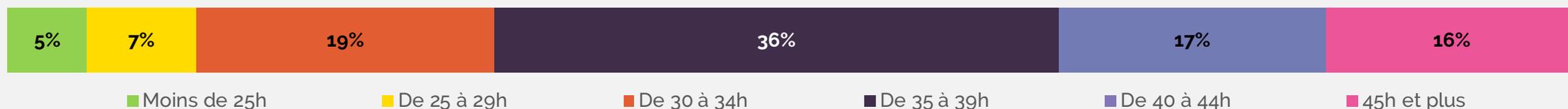
37

heures d'ouverture hebdomadaire de l'accueil des structures en moyenne

REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE D'OUVERTURE



REPARTITION DES STRUCTURES PAR AMPLITUDE HORAIRE DE L'ACCUEIL



LES LIENS A DISTANCE

92%

des structures ont consacré du temps à maintenir ou développer des **liens à distance** avec les habitants

253 000

personnes ont été concernées par ces liens à distances en 2021, soit 126 personnes par structure concernée

IMPACT SOCIAL

8

heures par semaine en **moyenne** consacrées par les structures concernées à ces liens à distances

