**Bilan au 31/12/2015 – PLATEFORME DE REDYNAMISATION**

Date de démarrage : 1 janvier 2015 (5ème année du projet)

**Objectifs du projet :**

* Renforcer la cohérence des parcours d’insertion pour les personnes éloignées de l’emploi par le biais d’étapes progressives
* Répondre aux objectifs prescrits par les référents
* Placer la personne dans une situation progressive de travail incluant la dimension du savoir être et de son épanouissement individuel et dans le groupe.
* Ré-entrainer la personne au travail sous ces différentes aspects : physique, psychologique…
* Amener la personne aux pré-requis d’entrée inhérents à son insertion et notamment aux chantiers d’insertion
* Assurer un équilibre d’équipe (âge, sexe, …)

Dispositif en faveur des bénéficiaires du RSA et des jeunes (hommes et femmes) de toute la communauté d’agglomération de Charleville.

**S**OCIAL **A**NIMATION **R**ONDE- **C**OUTURE

**Intitulé de l’action : PLATEFORME DE REDYNAMISATION**

Date de démarrage : 1 janvier 2015

Date de fin : 31 Décembre 2015

**Pour rappel** :

Dispositif en faveur des bénéficiaires du RSA et des jeunes (hommes et femmes) de toute la communauté d’agglomération de Charleville.

Atelier de Redynamisation et de réentrainement au travail composé d’un groupe de 7 à 8 personnes en simultané travaillant sans rémunération 20h/semaine auprès d’association.

Ateliers réguliers :

* Atelier petite réhabilitation et espace vert (peinture, espaces verts, entretien des espaces collectifs) en partenariat avec le Foyer A.F.T.A.R : toute l’année, les mercredis en journée complète ou en demi-journée.
* Atelier de mise en valeur du patrimoine : partenariat avec l’API au Fort des Ayvelles: toute l’année, les jeudis en journée complète (indépendant des chantiers d’insertion)
* Atelier manutention/valorisation/Tri : EMMAÜS Ardennes, fonctionnant toute l’année, les mardis en journée complète
* Atelier distribution alimentaire, rangement, préparation envoi, emménagement déménagement : Croix Rouge, fonctionnant toute l’année, les 1er et 3èmejeudi du mois en journée complète
* Atelier de tri de vêtements pour les locataires de la planète terre : locaux de l’AMC depuis octobre 2015.

Ateliers thématiques : Atelier santé (Epicure :1 fois/ 3 semaines, semaine santé du SARC), bilans de santé ; Emploi (visite de l’ADIE, portes ouvertes de l’AFPA, information métier de la logistique, Contrat de professionnalisation, métier du nettoyage industriel, visite boite d’intérimaire, ….), Culture (inscription bibliothèque, spectacle de marionnette), Citoyenne (visite du centre de tri sélectif), atelier cuisine faubourg gourmand, diététique, « hygiène du frigo » ; atelier mobilité avec la maison de l’emploi, formation égalité femme/homme (régie de quartier) …

Atelier préparation aux entretiens d’embauche :Sur 7 jours, les personnes de l’atelier sont amenées à faire ou à remettre à jour leur CV, lettre de motivation, travailler grâce à des personnes extérieures du secteur social ou privée sur leur présentation physique et orale, leur savoir-être, présenter leur projet professionnel, à faire des entretiens en collectif et finir par 3 ou 4 entretiens individuels en situation réelle dans les locaux des partenaires (2 ACI ; 1 API, 1 ONF), une agence intérim (ALTEREGO), un hypermarché (ELS) et centres de formation(AEFTI, AFPA)

Atelier relooking :

1. 1 session en 2015 de 5 jours/session : 6 bénéficiaires
* Coiffure en partenariat les ateliers santé du SARC (secteur adultes)
* Manucure, épilation, soin du visage, maquillage
* Relaxation et massage
* Coaching : être habillé en accord avec soi et les exigences d’un recrutement, choix des couleurs en fonction des personnes
* Etude de prix, Visites et achats de vêtements au sein de diverses associations (cité services, bell’occas, coton de soleil)
* Achat d’habits en vue de réaliser des entretiens
* Débriefing avec la coach après les achats et les soins
* Gestion du stress avant un entretien d’embauche
* **BILAN DE L’ACTION**

**Prescriptions et entrées en atelier** : **42 personnes prescrites** et **32 personnes rencontrées, 28 personnes entrées.**

Typologie des prescriptions :

* 21% de femmes, 79% d’hommes
* 21% de moins de 26 ans, 79% plus de 26 ans
* 67% des personnes prescrites ont été intégrés aux ateliers de redynamisation
* 3 personnesne sont pas venues à l’entretien préliminaire.
* 3 personnes n’ont pas souhaité intégrer les ateliers de redynamisation car positionnées sur d’autres actions
* 5 personnessont en attente d’entrée ou d’entretien préliminaire.

**Entrée en atelier de redynamisation: 28 personnes**

**Typologie des bénéficiaires des ateliers**

* Zone géographique : 92% sont issus de la communauté d’agglomération de Charleville Mézières (Rondecouture (57%), La houillère(18%),Centre-ville (17%) et8 % hors Charleville (Nouzonville et Nouvion).
* 32% de femmes et 68% d’hommes
* 81% de plus de 26 ans et 19% de moins de 26 ans.
* Dans la plupart des cas les problématiques sont croisées (lien social, problème financier, de confiance, de reprise d’activités)
* 23 BRSA dont 2 personnes de – de 26 ans et1 personne de – 25 ans

**Durée moyenne de présence en atelier 3.88 mois**

**Prescription en attente** de premier entretien : 5personnes : 4 BRSA et 1 personne de moins de 25 ans.

* **Résultat suite de parcours proposés et orientations réalisés**

28 personnes ont repris une activité physique à raison de 20 h 00 par semaine.

7 sorties pour formation (1 rémunérée)

79% ont fait leur bilan de santé (22 participants sur 28)

3 sorties pour prise en charge de problème(s) de santé.

3 entrées en chantier d’insertion

10 personnes sont passées d’un suivi social à un suivi professionnel

4 personnes ont fait une PMSMP (industrie, bucheronnage et ELS)

2 positionnements en chantier d’insertion en attente d’entretiens

3 sorties avec continuité suivies par référentdont un jeune.

Trois positionnements en formation qualifiante

3 futurs positionnements en ACI après la préparation entretien d’embauche

Une mission en intérim en industrie

* **Déroulement de l’action : activités, nature des suivis proposés**

**Déroulement de l’action : activités**

Emmaüs : Cette action vise à soutenir les compagnons : montage, démontage meuble, portage, mise en rayon, mise en valeur, tri, banque alimentaire, … : le mardi : journée complète

AFTAR : Activité espace vert (tonte, nettoyage et petite réhabilitation dans les logements (plaquo, peinture, …) : le mercredi : ½ à 1 journée par semaine :

"Les locataires de la planète terre" : en alternance ou conjointement en mobilisant deux équipes, une équipe sur l’AFTAR et une autre sur le tri des vêtements. Cet atelier se déroule dans les locaux de l’AMC (en dessous du SARC).2 jours par mois : tri de vêtements dans les locaux de l’AMC (en dessous du SARC) afin de préparer des distributions auprès des réfugiés et des sans-abris des Ardennes.

API : Fort des Ayvelles : Ouverture d’un chantier spécifique aux ateliers de redynamisation : création d’un nouveau parcours touristique qui devrait être ouvert au public en 2016. Travail de terrassement, de mise en valeur du site, de maçonnerie, d’électricité, mise en place de muret de pierre : le jeudi : 1 journée par semaine.

CROIX-ROUGE : 2 jours par mois : distribution de denrées alimentaires, tri, rangement emménagement et déménagement du matériel de premiers secours, préparation de l’envoi de matériel médical pour la Roumanie, Nettoyage du matériel de formation. Une formation gratuite au premier secours est prévuedébut 2016.

**Suivis proposés**

Suivis au « long/court » lors des ateliers.

Evaluation et autoévaluation une fois par mois entre le référent et le bénéficiaire des ateliers lors d’un entretien individuel.

Rencontre tripartite avec référent et bénéficiaire des ateliers (1 à 2 fois par trimestre), sur les lieux d’activité (AFTAR) ou au SARC.

Mis en commun et proposition d’actions lors des comités de suivi (7 durant la période)

* **Modalité de fréquentation/organisation de l’action**

3 jours/semaine soit 20h d’atelier par semaine. 80% en soutien aux associations et 20% en atelier collectif : santé, travail, culture, citoyenneté.

7 jours de formation à l’entretien d’embauche réalisée en juin 2015 avec pour les 10 participants de 3 à 4 entretiens en situation réelle (API, ONF, Alter EGO, AEFTI, Carrefour Market) -> 10 CV refaits ou mis à jour 1 CDD, 5 positionnements possible en ACI, 2 Dépôts de CV, 1 stage en ELS, 3 orientations travail sur projet professionnel RAMSES à l’AEFTI, 2 envois de CV dans le privée (sécurité et restauration)

Taux de progression sur la préparation entretien d’embauche plus 30% entre le prétest et le post test.

* **Taux de participation :**

En 2015, l’atelier de redynamisation a fonctionné avec 7 à 8 personnes en moyenne. Le taux d’absence est inférieur à 15% et les absences pour plus de 80% des cas ont été justifiées. Ces absences concernent en grande partie 2 ou 3 personnes, le reste des personnes étant très présent en atelier malgré la fin de l’APRE.

La formation en entretien d’embauche a été suivie par 10 personnes ; seule 1 personne a été absente au premier jour et n’est pas allée à un de ses entretiens.

* **Difficultés rencontrées :**

Pas suffisamment de prescription « féminine » et ou jeunes

Cumul et lourdeur des problématiques d’insertion des personnes accueillies

Nécessité de réajuster le temps de présence des personnes sur les ateliers pour s’engager dans une démarche de parcours

Plus de possibilité de faire des PMSMP en ACI (liens établis avec la PAI de l’AEFTI)

Plus suffisamment d’aides financières pour les BRSA : APRE…

Départ de Nicolas PIERQUIN début septembre 2015 remplacé par Dominique SLOWINSKI à compter du 1er octobre 2015.

Une transition a été possible grâce à JerômeTombois (animateur du secteur adultes); de plus, il a été négocié avec EMMAEUS, AFTAR et la Croix Rouge de permettre aux participants de continuer en autonomie sur certaines activités et en fonction des encadrants sur place; ce qui n'était pas réalisable avec l'API (du fait des outils et du travail à réaliser)

* **Points positifs de l’action :**

Très bonne participation du groupe, bon dynamisme, forte volonté de retrouver une activité.

Travail étroit avec les référents/prescripteurs et encadrants des sites (réajustement des nos interventions…)

7 Comités de suivis mensuels : identification des besoins individuels et collectifs par des professionnels en vue de mettre en place des actions individuelles ou collectives.

Participation aux ateliers complémentaires du SARC (atelier santé,...) mais aussi des structures partenaires, notamment la Mission Locale, les organismes de formation, la régie de quartier….

Mise en place d’ateliers thématiques en fonction des besoins et/ou souhait des participants

Échange, écoute entre les participants

Disponibilité de l’encadrant

Objectifs des prescripteurs souvent atteints

Suivis et activités adaptés tant au niveau du groupe qu’au niveau individuel.

Prise de confiance par les bénéficiaires quant à leur qualité tant humaine que professionnelle.

Forte augmentation de la présence de femmes dans les ateliers avec des travaux supports adaptés.

Travail sur le projet professionnel par la visite de centre de formation (AFPA) rencontre de professionnels (agence intérimaire, ADIE), et par les différents secteurs d’activités qu’ils rencontrent dans les ateliers.

Reprise de liens avec les secteurs de l’emploi : pôle emploi, agences intérimaires, Visites de chantier d’insertion.

Reprise de liens dans le secteur de la santé (Epicure, bilan de santé, médecin généraliste...)

Bonne participation des partenaires et référents au niveau des comités de suivi.

Diversification des partenaires prescripteurs.

* **Implication des partenaires dans le cadre des Ateliers:**
* **Partenaires associés ou site d’intervention :**

API : Fort des Ayvelles

AFTAR

Emmaüs

Croix Rouge

« Les Locataires de la planète terre »

Epicure

Mission Locale

SARC – secteur adulte

AFTI

ONF

La régie de quartier

ALTEREGO

Entreprise privée

* **Partenaires prescripteurs :**

PLIE (CREFF, SARC, GEDA ; Social Ardennes …);

Mission Locale ;

Ronde des découvertes ;

SARC RSA SOCIAL;

CREFF ;

FORMAON.

* **Partenaires Financeurs :**

Conseil départemental 08 ;

Communauté d’agglomération ;

Ville de Charleville-Mézières ;

Etat (FONJEP ACSE).

* **Quelles sont les perspectives d’évolution de cette action ?**
* Maintien du dispositif avec 7 à 8 personnes en simultané
* Partenariat avec « les locataires de la planète terre » à développer
* Partenariat avec Habitat 08 : préparer de logements (ponçage, décoller les papiers peint,…) pour une mise en situation.
* Avoir plus de prescriptions de jeunes pour une meilleure répartition d’âge.
* Continuer à intégrer au maximum des femmes afin d’assurer un bon équilibre d’équipe.
* Réunions d’informations collectives vers nos partenaires potentiellement prescripteurs (jeunes et femmes)
* Participer à la mise en place du magasin solidaire vêtement de la Croix Rouge
* Commencer avec le référant des ateliers à 25h/semaine.