

Fiche action : "Bébé Dom"

Description de l'action :

Le service Bébé Dom permet aux parents de bénéficier d'un service de garde de leurs jeunes enfants et enfants à leur domicile en horaires atypiques (nuit, soirées, week-ends et jours fériés). Bébé Dom, projet construit avec les partenaires du comité local des modes de garde, reste exclusivement un service complémentaire à l'offre locale déjà existante : services municipaux fermés, complets, assistantes maternelles saturées,...

Des professionnels de la petite enfance interviennent au domicile parental et proposent une garde de qualité. L'intervention est assurée par un professionnel formé et diplômé de la petite enfance ou de l'enfance. Elle est de qualité et respecte l'enfant dans ses repères, ses habitudes, ses envies, ses besoins,...

L'intervenant assure tous les gestes de soin, d'hygiène (préparation du repas, repas, bain, toilette, change, habillage...) et de sécurité nécessaires

Le professionnel missionné par le prestataire accompagne activement l'enfant pendant l'absence des parents (caractère pédagogique et qualitatif des interventions).

Les activités proposées respectent l'âge de l'enfant, ses goûts, sa disponibilité (en fonction notamment de l'heure d'intervention) et les choix éducatifs des parents.

Rappel du contexte :

Depuis 2007, la Ville pilote et anime un comité local de veille et d'adaptation sur les modes de garde, composé de partenaires (CAF de la Nièvre, Conseil Départemental de la Nièvre, Pôle Emploi, de parents, de représentants d'assistants maternels,...). Il a permis d'évaluer les nouvelles attentes des parents en recherche de mode de garde. Le comité a ensuite réalisé une enquête qui a confirmé un besoin de garde des enfants en horaires atypiques, notamment auprès parents salariés des entreprises, hôpitaux, maisons de retraite, commerçants et restaurateurs. Ce comité a ensuite travaillé sur des solutions de services à créer, avec une contrainte : veiller à ce que le coût d'un nouveau service ne vienne pas trop alourdir le budget de la municipalité.

Public visé :

- Tous les parents de jeunes enfants du Pays Charitois.
- Les parents de jeunes enfants salariés des entreprises, hôpitaux, maisons de retraite, commerçants et restaurateurs de La Charité-sur-Loire.
- Les 90 assistantes maternelles du territoire.

Calendrier de mise en œuvre :

- 2010 : diagnostic réalisé par le comité d'adaptation des modes de garde) sur les besoins non couverts sur le territoire (Ville, partenaires, parents, assistantes maternelles).
- Manque de solutions de garde pour les parents qui travaillent en horaires atypiques : 5h30 à 8h00, 18h00 à 22h00, samedi, dimanche, jours fériés.
- Création du service Bébé Dom fin 2012 grâce à un fonds expérimental national obtenu par la CAF de la Nièvre. Un projet innové à La Charité qui a intéressé le Ministère.

Objectifs généraux :

Permettre aux parents de bénéficier d'un service de garde de leurs jeunes enfants et enfants à leur domicile, lorsqu'ils ont des besoins de garde en horaires atypiques auxquels ils ne trouvent pas de solutions (nuit, soirées, week-ends et jours fériés).

Ressources mobilisées :

- Ressources humaines : une référente du service Bébé Dom assure la permanence "Parents en recherche de mode de garde", créée pour donner une réponse coordonnée aux parents sur les modes de garde proposés sur le territoire (dont Bébé Dom). C'est elle qui accueille les familles, les renseigne et monte les dossiers d'inscription au service. Elle transmet ensuite les informations à l'entreprise Family Sphere qui assure l'intervention.
- Budget du service :

Degré de participation des habitants dans le projet :

Le comité local de veille et d'adaptation sur les modes de garde a mené en enquête en 2010 auprès de toutes les familles du territoire pour mesurer les différentes offres de garde proposées. Le service Bébé Dom a été créé à l'issue de l'enquête, venant répondre à un réel besoin des parents du bassin de vie charitois.

Les assistantes maternelles de la Communauté de Communes du Pays Charitois ont également été sollicitées.

Partenaires techniques et financiers du projet :

- CAF de la Nièvre (fonds expérimental)
- Entreprise nivernaise Family Sphere, prestataire spécialisé dans la petite enfance

Critères d'évaluation :

- Une enquête annuelle est réalisée auprès de toutes les familles utilisatrices pour mesurer la qualité des interventions.
- Nombre de familles utilisatrices.
- Rythme d'utilisation du service.
- Utilisation du service par des familles à revenus bas ou moyennement bas (le service Bébé Dom est accessible à tous financièrement en adaptant son coût horaire aux revenus des familles).