

BILAN 2017

R.E.A.A.P

Intitulé : R.E.A.A.P Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents

Service Initiateur : Centre Social Rosa Parks

Prénom et nom du pilote : Elisabeth DUFOUR

Elu référent : K. Cuvillier

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Projet Nouveau

Reconduction ou poursuite du projet
en cas de reconduction, joindre la fiche bilan et compléter le bilan financier

Localisation précise de l'activité (ville, quartier, itinérant, lieux) :

Ville de Bezons.

Durée de l'action :

Date de démarrage : 01/01/2017

Date d'achèvement : 31/12/2017

Fréquence (unique, quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, annuelle) :

Ciné en famille : 2 fois par an.

Groupe de travail "parents/école" : 1 fois par mois.

Réunion du réseau local 1 fois par an.

Public visé : (indiquer le nombre de participants attendus pour chaque tranche d'âge)

- Ciné-débat en famille :

ENFANTS		JEUNES	ADULTES			TOTAL
0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-25 ans	26-60 ans	> 60 ans	171
108			63			

- Groupe de travail parents/école :

ENFANTS		JEUNES	ADULTES			TOTAL
0-5 ans	6-12 ans	13-17 ans	18-25 ans	26-60 ans	> 60 ans	226
			226			

Contexte et Objectifs du projet (Dans quelle politique municipale l'action s'inscrit-elle et quels sont les résultats à atteindre ?) :

- Permettre aux habitants de trouver des réponses aux difficultés sociales, économiques et éducatives.
 - Organiser des actions de prévention éducative par des actions de soutien à la fonction parentale.

Descriptif (contenu, actions, calendrier...) :

N° et nom de chaque action	Objectifs	Descriptif de chaque action
N° : 1 « Ciné-débat en famille ».	Favoriser les échanges et la réflexion sur la parentalité au cours d'un débat.	Mise en place d'un ciné-débat en familles animé par une psychologue 2 fois par an.
N° : 2 « Groupe de travail de parents/école »	Améliorer les relations parents/école en construisant des relations de qualité entre parents d'élèves et les professionnels de l'éducation nationale.	Groupe de travail partenarial visant à créer du lien avec les parents d'élèves par la mise en place d'actions.

• **Action n° 1 : « ciné-débat en famille »**

Cette action a été proposée en 2010 par des parents investi dans le cadre du réseau local. L'action « ciné-débat en famille » répond à une attente conjuguant la convivialité et le besoin d'échanger autour des questions de parentalité.

Les thèmes et les films sont choisis en fonction des préoccupations et intérêts exprimés par les parents.

• **Action n° 2 : « Groupe de travail parents/école »**

Depuis le mois de novembre 2015, le groupe de travail « parents/école » se réunit régulièrement dans l'objectif de favoriser les relations parents/école. Il cherche des relais pour conforter cet axe de travail et des pistes pour rapprocher les parents de l'école.

Les actions proposées par le REAAP permettent de réguler certaines tensions. Il souhaite aller plus loin dans la réflexion pour impliquer davantage les parents dans l'accompagnement de la scolarité de leur enfant.

EVALUATION

Nom de l'action	« ciné-débat en famille »
Nombre d'accueil/nombre de séances.	05/04/17 : «Cigarettes et chocolat chaud » 26/10/17 : « Mon voisin Totoro »
Nombre de participants adultes et enfants.	Participation du public : 171 personnes ; <ul style="list-style-type: none"> - parents : 63 - enfants : 108 - familles : 61 (26 nouvelles) dont, 6 familles monoparentales. Les familles sont nombreuses à participer à ces séances. Cette année nous constatons une augmentation de 20 % de la fréquentation.

	<p>Les listes d'attente nous permettent de palier aux défections de dernière minute. Quand elles ne connaissent pas le film, elles hésitent à venir. Mais la confiance établie depuis de nombreuses années avec les ADS et les familles, favorisent leurs participation.</p> <p>La gratuité facilite la participation des familles.</p>
Diversité sociale.	Tous milieux.
Diversité des secteurs du quartier BDS.	Action à dimension ville : 55 agriculture, 46 val notre dame, 60 bords de seine.
Impact sur les difficultés rencontrées par le public.	<p>Cette action favorise les échanges et par suite permet aux parents de trouver des réponses à leurs préoccupations parentales. Elle remporte du succès auprès du public car il est vécu comme un moment de détente. Elle est très attendue. Le choix des films plaît.</p> <p>Elle permet aux participants de vivre un moment d'échange au sein de la famille. Elle aide les parents à réfléchir et à verbaliser le fruit de cette réflexion devant leurs enfants. Les enfants participent aussi en donnant leurs avis.</p> <p>Dans l'organisation des séances, la majorité des participants restent pour le temps d'échanges dans l'espace bistrot. La psychologue est bien reconnue dans son rôle. Elle facilite les échanges. Le débat est construit et riche. Des familles s'autorisent à livrer leur intimité.</p> <p>Le film «Cigarettes et chocolat chaud » a été apprécié du public. Il n'y a pas eu beaucoup de défection.</p> <p>Au cours du débat, il y a eu des moments émouvants, en particulier quand la petite fille qui perd la vue a exprimé que les enfants se moquent d'elle à l'école. Ce film fait écho sur le handicap.</p> <p>De nombreux pères se sont exprimés.</p> <p>Les enfants s'expriment et portent le débat. Les parents sont surpris de la parole des enfants. Ils ont moins de pudeur pour exprimer leurs émotions quand un film est fort en sentiments.</p> <p>Les participants ont une forte capacité à parler en public. Il y a une belle confiance. Ils savent que la parole va être respectée.</p>
Impact sur le public dans le développement des liens sociaux.	<p>Le film est riche en thème à aborder. Quand un enfant rencontre une difficulté, est-ce que les parents favorisent son adaptation dans un groupe pour accueillir la différence ?</p> <p>Les partenaires disent que des familles en reparlent 3 mois après. Une mère dit avoir une relation différente avec son enfant : sa posture éducative a évolué.</p> <p>Les familles ont besoin d'être dans l'échange autre que dans le faire pour prendre de la distance. Ce temps leur permet d'observer leurs enfants.</p> <p>Le public ne connaissait pas le film «Mon voisin Totoro». Ils ont l'habitude de voir des films Pixar ou Disney. La tranche d'âge large occasionne de nombreuses demandes sur ce ciné famille. Les familles ont apprécié le film et le temps du débat.</p> <p>Les enfants ont été nombreux à s'exprimer, plus que les adultes. Le débat est resté proche du film. Les sujets abordés ont été :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La peur de la maladie. C'est important d'expliquer, de mettre des mots sur la maladie pour éviter que l'enfant s'angoisse. - La place et la posture du père : il est dans le plaisir et la protection. - L'identification des enfants à Totoro, comme un doudou. <p>Après cette séance, 3 mamans se positionnent pour participer au réunion du groupe de travail.</p> <p>Les échanges se poursuivent en dehors de l'action dans la famille et entre les familles. Notamment dans les actions des centres sociaux.</p>

Descriptif du partenariat.	- Agents de développement sociaux des 3 Centres Sociaux de Bezons, - la coordinatrice REAAP pour la ville, - un travailleur social CAF. - référente famille PRE
Perspectives de l'action.	Continuité.

Nom de l'action	« Groupe de travail parents/école »
Nombre d'accueil/nombre de séances.	- 4 rencontres du groupe de travail « parents/école » : 26 professionnels et 4 parents différents. - 7 actions « Pied d'école » et divers : 222 parents. - 4 rencontres avec les équipes enseignantes : 25 enseignants.
Nombre de participants adultes et enfants.	Total : 277 - 51 professionnels. - 226 parents.
Diversité sociale.	Tous milieux.
Diversité des secteurs du quartier BDS.	Action à dimension ville.
Impact sur les difficultés rencontrées par le public. Impact sur le public dans le développement des liens sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> <i>les objectifs atteints :</i> <p>Les partenaires du REAAP ont rencontré les parents, les enseignants d'une manière libre et non pas sur une difficulté particulière. Les pieds d'école ont contribué à renforcer le partenariat entre les membres du REAAP et les équipes éducatives des écoles. Nous avons appris à faire ensemble et à se connaître. Cela a permis aux parents de voir que des partenaires se mobilisaient pour aller à leur rencontre. Nous leurs avons renvoyé une image positive. Notre objectif est toujours de mobiliser ceux qui sont le plus éloignés de l'école.</p> <p>A la rentrée scolaire 2016/2017, le REAAP a décidé d'aller à la rencontre des parents dans les écoles qui avaient adhérees au projet : Louise Michel 2, Victor Hugo, Karl Marx, collègue Henri Wallon.</p> <p>En 2017 nous avons élargi la démarche à d'autres écoles comme : Paul Langevin, Angela Davis, Louise Michel maternelle. Nous avons échangé avec les parents sur leurs attentes, leurs besoins, leurs préoccupations. Pour dialoguer avec les parents nous avons pris un sujet d'accroche comme par exemple : « Comment s'est passé la rentrée ? ». Nous les avons aussi rencontré sur des initiatives de valorisation des créations des enfants inscrites dans le programme pédagogique des écoles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Satisfaction des bénéficiaires :</i> <p>Les parents se sentent concernés par la démarche. Les échanges sont libres. Les thèmes abordés sont : les rumeurs, les restrictions budgétaires de l'éducation nationale, le rythme des parents, le remplacement des instituteurs, la sécurité et les travaux dans l'école. Si certains expriment leurs satisfactions sur l'enseignement des établissements publics, d'autres pointent les freins à la relation à cause du plan vigipirate et expriment leurs insatisfactions par rapport à la réforme des rythmes scolaires (Exemple : T.A.P.).</p> <p>Les parents expriment leur besoin d'échanger avec les enseignants, les professionnels des temps périscolaires et les partenaires, de différentes manières, notamment à l'aide des moyens de communication modernes. Ils ont évoqué l'idée d'un trombinoscope pour repérer ses différents intervenants. Les parents voudraient savoir qui s'occupe de leurs enfants.</p>

- *L'action était-elle pertinente au regard du diagnostic :*

Ces rencontres ont permis de faire connaître les partenaires aux parents. Ils avaient besoin d'être rassuré et de connaître le rôle des professeurs des écoles, leurs pédagogies et les dispositifs d'échange parents/école.

Pour illustrer, un pied d'école a été organisé le 22 juin 2017 élémentaire Paul Langevin. Après avoir organisé pendant longtemps une fête d'école de type kermesse ouverte à tous les parents, voir même aux habitants du quartier l'équipe éducative a fait le choix il y a 4 à 5 ans de n'organiser qu'une fête d'école, en priorité pour les enfants et avec seulement les parents volontaires qui y tenaient un rôle. On peut donc dire que depuis, les parents n'ont pas souvent été invités à l'école dans un cadre festif et convivial.

La direction de l'école et l'équipe éducative se sont mis d'accord sur un projet pour accueillir les parents à la fin d'une journée de classe. Les parents étaient invités à venir voir l'exposition des créations artistiques que les enfants avaient réalisées avec leurs enseignants. Les membres du REAAP géraient avec des parents élus délégués un espace de convivialité (stand de jus de fruits et gâteaux) et engageaient le dialogue avec les parents avec une question simple : « Que pensez-vous de l'école et de l'idée de faire venir les parents à une telle exposition ? ».

Lors d'une rencontre du REAAP avec des parents, des mères de familles se sont exprimées sur les autres initiatives de ce type organisées dans les écoles Marcel Cachin, Angela Davis et Karl Marx. Unaniment, elles ont convenu que ce type de rencontres leurs a permis d'entrer en contact avec des parents qu'on ne voit pas dans les réunions habituelles organisées par les directions d'école ou les fédérations de parents d'élèves. Mettre les parents en situation de découvrir de belles choses que réalisent leurs enfants est important. Quand les enfants sont valorisés sur leur travail, cela donne envie à leurs parents de venir.

Cette action a permis aux familles, grâce à la présence des partenaires, de se rendre compte que les difficultés de l'éducation nationale sont générales sur le territoire. Ils ont ainsi pu prendre de la distance par rapport aux difficultés de leurs enfants. C'est une volonté politique de la municipalité de Bezons d'associer les parents pour rechercher des solutions et agir sur leur territoire.

- *Impact (du point de vue des parents, du partenariat, de la dynamique locale et départementale) :*

Les pieds d'école sont une première approche pour sortir de nos structures et leur parler du REAAP sans thème particulier. Cette action favorise le lien avec les familles et entre les partenaires. C'est un temps fort dans les établissements.

Cette alliance des parents avec l'éducation nationale et les membres du REAAP permet d'induire une ambiance où les relations sont facilitées et où les enfants prennent conscience d'une cohérence éducative.

Les pieds d'école ont permis aux parents de voir que des partenaires se mobilisent pour aller à leur rencontre. Nous renvoyons une image positive. On se fédère dans le partenariat. Il faut être présent régulièrement à la sortie des écoles, sur toutes les occasions, sur tout le territoire, pour permettre un échange entre « parents » et la « communauté éducative ». Provoquer des temps de rencontres avec les parents, réguliers, sur les établissements ou en proximité, nous permettra de construire un projet commun. La population a les réponses aux difficultés qu'elle rencontre.

	<p>On a essayé différents jours, heures, lieu, dans différentes écoles. Il y a plusieurs formules possibles en fonction des écoles.</p> <p>Il y a plusieurs formes pour rencontrer les parents. Plus nous démultiplierons les modes de rencontre, plus nous toucherons davantage de parents. Les parents pourraient être plus nombreux à participer. Les membres du REAAP cherchent à redonner confiance et à valoriser les parents les plus éloignés de l'école dans leurs fonctions parentales.</p> <p>Tous les moyens de communication doivent être déployés pour mobiliser un maximum de parents.</p> <p>Aller à la rencontre des parents de manière informelle fonctionne bien.</p> <p>Mais aussi en les rencontrant sur des temps forts organisés par l'école à chaque fois que c'est possible.</p> <p>La convivialité favorise la participation des parents : parfois apporter un gâteau encourage à participer, à entrer dans l'établissement et à s'exprimer.</p> <p>Les parents trouvent un intérêt à échanger de manière orale.</p> <p>Des parents sont très investis sur plusieurs écoles de la ville. Les pieds d'école ont permis de recenser des parents prêts à s'investir. De leur côté, ils s'impliquent déjà en rencontrant des familles qui sont en rupture avec l'école, parfois à leur domicile. Ont-ils déjà un rôle de parents relais ?</p> <p>Ils pourraient favoriser une dynamique d'implication pour échanger avec d'autres parents, des professionnels, dans un lieu informel, régulier, ouvert à tous les parents. Ils sont sollicités par des parents sur de nombreuses thématiques, parfois pour des problèmes familiaux.</p> <p>Ces parents ont été invités à participer avec le pilote du REAAP et des membres d'ATD Quart Monde à une réunion. Le groupe a réfléchi à une proposition faite par le REAAP d'organiser une fête des parents. Une mère propose : « puisque les profs ont invité les parents, nous les parents, nous pourrions inviter les profs à quelque chose. ».</p> <p>C'est dans cette perspective en 2018 que le groupe de travail continuera à se réunir, tout en continuant l'action « Pied d'école ».</p>
<p>Descriptif du partenariat.</p>	<p>L'éducation nationale, des associations de parents d'élèves, la CAF, la circonscription d'action sociale, ATD Quart Monde, des services de la ville (Centres sociaux, jeunesse, PRE), des parents. Soit un total de 25 personnes.</p>
<p>Perspectives de l'action.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser une fête des parents : les parents invitent les profs à quelque chose... . - Continuité de l'action « Pied d'école ».

ANNEXES 1 : Dates de l'action n°2 et nombre de présences à chaque séance.

DATES	Nombre de personnes présentes
12/01/17 - Rencontre du groupe de travail « parents/école » Centre social Rosa Parks <i>Quartier des bords de Seine</i>	10
11/01/17 et 24/02/17 : rencontre de parents sur le thème « L'école d'hier et d'aujourd'hui » Centre social Robert-Doisneau <i>Quartier de l'Agriculture</i>	12
09/03/17 et 16/03/17 - Rencontres des enseignants Ecole élémentaire Marcel Cachin <i>Quartier des bords de Seine</i>	10
20/03/17- rencontre des enseignants. École élémentaire Paul Langevin <i>Quartier Chênes/Val-Notre-Dame</i>	10
29/03/17 - Action « Pied d'école » École maternelle Louise-Michel <i>Quartier Chênes/Val-Notre-Dame</i>	30
21/04/17 - Action « Le collège, parlons-en ! » Rencontre avec l'équipe éducative collège Henri Wallon maison de quartier Gavroche Centre social Robert-Doisneau <i>Quartier de l'Agriculture</i>	10
24/04/17 – Action « Pied d'école » Ecole élémentaire Marcel Cachin <i>Quartier des bords de Seine</i>	50
25/04/17 - Rencontres des enseignants École maternelle Karl Marx <i>Quartier des bords de Seine</i>	4
05/05/17 - Rencontre du groupe de travail "parents/école" Centre social Rosa Paris <i>Quartier des bords de Seine</i>	17
02/06/17 – Rencontre du Groupe de travail « parents/école » Centre social Rosa Parks <i>Quartier des bords de Seine</i>	11
08/06/17 - Rencontre Directrice École Angela Davis <i>Quartier des bords de Seine</i>	1
22/06/17 – Action « Pied d'école » École élémentaire Paul Langevin <i>Quartier Chênes/Val-Notre-Dame</i>	40
23/06/17 - Action « Pied d'école » École Angela Davis <i>Quartier des bords de Seine</i>	50
07/09/17 – Rencontre Directrice École Angela Davis <i>Quartier des bords de Seine</i>	1
12/09/17 - Action « Pied d'école » École Angela Davis <i>Quartier des bords de Seine</i>	30
06/10/17- Rencontre avec les parents Centre social Rosa Paris <i>Quartier des bords de Seine</i>	11

ANNEXE 2 : Les partenaires de l'action n°2

INSTITUTIONS	Fonctions
CAF	Conseillère ESF
EDUCATION NATIONALE	Proviseur adjoint Lycée de Bezons Site du Grand Cerf
	Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques Lycée de Bezons
	CPE, Lycée de Bezons
	Principal, collège Henri Wallon
	Directrice Ecole élémentaire Louise Michel 2
	Directrice Ecole élémentaire Paul Langevin
	Directrice Ecole élémentaire Angela Davis
	Directrice Ecole maternelle Louise Michel
	Directrice Ecole élémentaire Karl Marx
MAIRIE DE BEZONS	Directrice CS R. DOISNEAU
	Directeur CS La Berthie
	Directrice CS ROSA PARKS
	Agents développement social des Centres sociaux
	Coordonnateur du programme de la réussite éducative Responsable CLAS Service Enfance-Ecole
	Politique de la ville
	Chef de Service Action Educative (écoles Marcel Cachin, Léon Feix et Karl Marx)
	Chef de Service action éducative (écoles Paul Langevin, Louise Michel, G. Péri)
	Chef de Service SMJ
	Service jeunesse
ATD Quart Monde	Alliée
	Volontaire permanente
PEEP	Vice présidente association de parents d'élève - Ecole élémentaire Louise Michel 2
	Membre association de parents d'élève Ecole élémentaire Louise Michel maternelle
Parents	4