

« BIEN SOUS SON TOIT, MIEUX DANS SA VIE »

Ateliers d'appropriation du logement et du cadre de vie

Du 14 janvier au 14 décembre 2016 Hors vacances scolaires

- **27 séances soit 432 heures participants**, sous forme d'ateliers participatifs, d'animations et de modules pratiques, les thématiques liées à la vie quotidienne de son logement ; et plus largement le cadre de vie
- **137 participants Adultes et enfants**
- **QF inférieur à 400€**
- **100% des participants sont du plateau de Haye**



Dans le cadre PRU, l'appartement, situé au 15 rue Jean Mihé, mis à disposition de l'Association des Utilisateurs par l'OMH de Nancy, permet d'être en lien avec les locataires de l'entrée, et d'aller à la rencontre des habitants, et particulièrement des familles les plus éloignées du Centre social. La place du Centre social, au cœur de l'habitat social, interface avec les bailleurs sociaux, permet aux professionnels et administrateurs de l'Association d'être à l'écoute des familles, et au plus près des préoccupations et problématiques liées au logement et au cadre de vie. C'est pourquoi la mise en place d'animations et la participation à des manifestations autour du logement vise à accompagner les familles dans une démarche globale.

Le projet a été coordonné par la CESF du Centre social, et s'est déroulé transversalement au sein des actions de la structure.

Public effectivement touché :

137 personnes adultes (soit **53 familles**) ont bénéficié de l'action.

- 29% sont en situation de monoparentalité
- 38% ont plus de 3 enfants à charge
-

Il est à noter que les participants à cette action sont très souvent des mères : on considère que leur participation à cette action a eu un impact bénéfique (positif) sur la famille entière (enfants en bas âge, adolescents, conjoints...), du fait de l'amélioration des conditions de vie, de la prise de conscience d'un certain nombre de problématiques récurrentes et l'acquisition de compétences nouvelles pour trouver des solutions.

Âge	Homme	Femme	Total
0-5 ans	2	6	8
6-15 ans	20	20	40
16-17 ans	2	5	7
18-25 ans	3	7	10
26-64 ans	24	41	65
65 ans et +	1	6	7
Total	52	85	137

Ressources :

- 40% sont bénéficiaires du Rsa
- 32% des familles ont un quotient familial inférieur à 400 €

Origine géographique des participants :

- Nancy Haut du Lièvre : 82%
- Maxéville Carrières Solvay : 1,5%
- Maxéville Les Aulnes : 7%
- Maxéville Champ le Bœuf : 5%
- Laxou Champ le Bœuf : 4,5%

Les objectifs fixés pour l'année 2016

- Accompagner des locataires dans la gestion quotidienne du logement et du cadre de vie.
- Participer à la valorisation des personnes, en s'appuyant sur la dynamique d'échanges d'expériences et les compétences personnelles de chacun, en matière de gestion et d'aménagement du logement.
- Susciter l'acquisition de nouveaux comportements de locataires citoyens et le réinvestissement des personnes au sein de leur habitat, dans une démarche participative et citoyenne

Contenu de l'action

Une démarche pédagogique participative développée sur 3 axes d'intervention :

1) Des ateliers participatifs thématiques à l'Appartement :

Au cours de l'année 2016, le Centre Social Caf « La Clairière » a proposé aux habitants des ateliers participatifs au cours desquels différents thèmes ont pu être abordés :

- La santé et l'entretien du logement :

28 Janvier : « Bien vivre chez soi, la qualité de l'air intérieur » :

Utilisation du support pédagogique « *l'air malin* » mis à disposition par l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé (IREPS). Identification des différentes sources de pollution de l'air intérieur, et de leurs conséquences sur la santé. Réflexion collective sur des moyens de prévention.

26 Mai : « Petites bêtes dans le logement... » : en partenariat avec l'OMH de Nancy, intervention du responsable du secteur du Haut du lièvre.

Echanges autour des questionnements suivants :

Quels sont les nuisibles pouvant se développer dans le logement ? Comment les reconnaître ? Quelles conséquences sur la santé ? Quels sont les gestes de prévention et les traitements possibles ? A qui s'adresser ?

25 Février et 14 Mars : « Les produits d'entretien écologiques et économiques ».

Réalisation de plusieurs produits d'entretien naturels et peu coûteux. Echange autour des habitudes d'utilisation des produits ménagers et de l'impact sur la santé que peut engendrer l'utilisation de certains produits.

- La gestion du budget :

21 Avril : « Le loyer et les charges » : en partenariat avec le Centre Technique Régional de la Consommation (CTRC) et l'association de consommateur Orgeco 54. Atelier d'échange et d'information à partir du jeu « loger malin » du CTRC.

- Economies et Ecologie

14 / 25 Janvier et 13 Octobre : « Comment faire des économies dans mon logement ? » : identifier ses habitudes en matière de consommation d'eau, d'électricité, de gaz et prendre du recul par rapport à celles-ci. Réfléchir collectivement sur la façon de faire des économies (gestes à adopter, matériel à installer à faible coût...)

10 Novembre : « Le tri des déchets » : identifier les différentes formes de déchets, comment les trier, réfléchir collectivement sur l'intérêt du tri et du recyclage...

Une sortie au Centre de Valorisation des déchets de Ludres a permis d'illustrer la thématique. Les participants ont pris conscience de l'importance du tri : « *c'est impressionnant !* », « *c'est bien de voir en vrai, on réalise mieux et on comprend pourquoi il faut trier* ».



2) Les modules pratiques d'embellissement et d'aménagement du logement

Réalisations personnelles : fabrication de pêle-mêle à partir de cagettes en bois et de décorations murales avec des rouleaux en carton recyclés.

Une session découverte "parents/enfants" du travail du bois avec l'animateur technique:

Fabrication en famille d'un fauteuil "bibliothèque" à partir de palettes et de matériaux de récupération (démontage des palettes, découpe, assemblage, ponçage, vernissage...).

Les familles ont réalisé un fauteuil bibliothèque personnel, qu'elles ont ramené chez elles.



3) Participation à l'action partenariale : « Ensemble pour un quartier propre »



Plusieurs familles ont participé à l'opération **"Ensemble pour un quartier propre"**, organisée par l'OMH de Nancy.

Celles-ci se sont jointes à l'équipe de direction de l'OMH, aux gardiens d'immeubles et autres structures du quartier pour participer au ramassage des débris aux abords des immeubles, afin d'améliorer la propreté des espaces communs. Cette opération mise en place depuis plusieurs années sur le quartier vise également à souligner, auprès des habitants, le travail réalisé par les agents de l'OMH qui effectuent le nettoyage des parties communes et des abords des immeubles. L'action permet aussi de sensibiliser les familles au respect de l'environnement, au tri des déchets et de s'investir dans une démarche citoyenne pour un quartier propre. Après le ramassage des déchets, les familles ont participé à un jeu sous forme d'enquête policière sur la thématique du tri des déchets. La rencontre entre les différents professionnels de l'OMH et les professionnels des structures et associations participantes a permis de démystifier les rôles de chacun et de favoriser le rapprochement des habitants avec les professionnels et agents de proximité.



L'après-midi s'est déroulée dans une ambiance conviviale où les échanges se sont fait naturellement entre les participants et entre les générations.

Moyens mis en œuvre

L'action a été coordonnée par la CESF et le Référent famille du Centre social, et s'est déroulé transversalement au sein des actions de la structure. :

- L'accompagnement des publics
- La mise en œuvre de partenariat
- La gestion administrative du projet

Les impacts

Une action transversale au sein du Centre social et au-delà

Dans le cadre du PRU, l'appartement mis à disposition de l'Association par l'OMH de Nancy, a constitué le support privilégié pour aller à la rencontre des familles les plus éloignées du Centre social, par l'animation d'actions simples qui font écho aux conditions de vie et aux préoccupations des familles. Souvent accaparées par les logiques financières du quotidien, les familles apprécient les ateliers décoration qui apportent une autre vision du logement et participent au désir exprimé des familles d'améliorer ses propres conditions de vie. La situation centrale de l'Appartement constitue également un point d'ancrage et un repère pour les actions collectives à l'échelle du quartier.

Les locataires de l'entrée 15 du cèdre bleu, par le biais de la présence régulière du Référent familles dans l'appartement, ont été également informés et invités aux ateliers mis en place.

Les Résultats observés

- **L'utilisation de supports pédagogiques : un levier pour l'expression des participants**

Chaque atelier participatif thématique a débuté par un brainstorming où chacun a fait part de ses idées, de ses représentations autour du thème abordé. L'utilisation de divers supports pédagogiques pour l'animation des ateliers : jeux de plateau, images ... a permis de susciter la parole des participants. Des mises en situation qui font écho, soulevant des questionnements et favorisant le partage d'expériences. Grâce à ces échanges les participants ont entrevu des issues possibles en réponse aux difficultés rencontrées : échanges intenses parfois vifs, mais toujours sources de réflexion et d'évolution des représentations de chacun.

- **Expression de difficultés personnelles**

Les participants ont apprécié l'ambiance conviviale et confidentielle qui règne à l'appartement ; ils se sentent un peu « comme à la maison », ce qui favorise l'expression des difficultés : conditions d'accès à un logement, compréhension de documents administratifs... En parallèle, la CESF a pu accompagner individuellement des familles dans la compréhension de courriers et dans des démarches liées à l'entretien du logement : passage de la société en charge de la désinsectisation, remplacement du système de ventilation, changement du compteur électrique... Il est parfois difficile pour les familles d'aller à la rencontre des professionnels, d'exprimer et de faire comprendre aux professionnels leurs questionnements concernant la gestion de leur logement (barrière de la

langue, peur de l'inconnu) c'est pourquoi la CESF a accompagné plusieurs familles à des permanences de l'OMH concernant des problématiques particulières : dysfonctionnement de l'interphone, coupure d'électricité...

- **L'intervention de professionnels extérieurs**

L'intervention de professionnels extérieurs dans le cadre des ateliers participatifs (OMH de Nancy, Centre Technique Régional de la Consommation, association de consommateurs ...) a apporté une complémentarité dans l'animation des ateliers par la CESF.

Les participants ont rencontré et échangé avec d'autres interlocuteurs. Au cours de l'atelier « petites bêtes dans le logement », les familles ont questionné le responsable de site de l'OMH sur le rôle de l'OMH, les aménagements du quartier effectués dans le cadre du Programme de Rénovation Urbaine.

L'intervention de professionnels extérieurs permet de réduire la distance professionnels/habitants, ce qui facilite l'expression de situations individuelles et la prise de rendez-vous avec ceux-ci.

- **Une dynamique confortée autour du logement**

Le projet global, permettant l'alternance des rendez-vous réguliers d'ateliers thématiques et les sessions de modules pratiques, a permis aux participants d'aborder les problématiques d'une façon croisée. Au de la de la thématique abordée, les échanges ont parfois dépassé la question du logement : discussions sur la vie au sein du quartier (relation avec le voisinage, aménagements réalisés, travaux à venir...) des sujets qui questionnent les familles, notamment dans une période de fragilité au sein de la société.

Au fur et à mesure des ateliers, de l'entraide s'est développée entre les participants qui n'ont pas hésité à partager leur vécu, afin d'aider un autre membre du groupe à trouver une solution à un problème.

- **Reprise de confiance dans ses capacités à gérer son logement**

Le partage et la transmission de conseils à partir d'expériences vécues a engendré une dynamique de groupe où chacun se saisit des moments d'échanges et s'approprie le contenu pour le réinvestir au sein de son logement. Suite à l'atelier autour des économies dans le logement, des familles ont essayé de mettre en application certaines astuces chez elles et ont fait part de leur réussite aux autres participants. Au cours de l'atelier « produits d'entretien économiques et écologiques » les participants ont pu fabriquer des produits ménagers naturels et peu coûteux. Ceux-ci ont été rassurés de voir qu'ils étaient capables de faire des choses par eux-mêmes. Plusieurs d'entre eux ont refait des produits d'entretien à la maison et ont même cherché d'autres recettes qu'ils ont transmises à la CESF et au reste du groupe.

- **Les modules d'embellissement du logement : valorisation des compétences de chacun**

Les familles ont découvert un vocabulaire spécifique à l'utilisation des machines et des outils.

Les participants ont pris confiance en eux et ont partagé leurs idées. Leurs capacités d'imagination, leur créativité ont ainsi été valorisées.

Les familles ont exprimé leur engouement concernant leur participation à ces modules qui permettent d'aborder la question du logement d'une autre manière, mais aussi de donner des idées pour refaire à la maison, de redonner confiance en ses compétences et en ses capacités.

Elles ont imaginé la valorisation de leur réalisation à la maison. Elles confient que ce temps de réalisation leur permet de s'évader et de faire des choses qu'ils ne parviendraient pas à faire à la maison, car ils n'osent pas seuls et/ou n'ont pas le temps de le faire.

Ces expériences leur donnent envie de refaire et a fait émerger d'autres idées d'aménagement dans le logement.

Degré de participation

Des participants dynamiques, motivés et fiers de leurs réussites, qui ont apprécié ces temps d'échange et de partage. Ils ont été formateurs auprès de leurs proches et des autres usagers du Centre social.

Pour quelques-uns la participation reste fluctuante du fait parfois d'un « rendez-vous » prioritaire dans la vie de famille (rendez-vous médical, restaurant du cœur, assistante sociale).

Les personnes sans emploi sur le quartier sont submergées par des préoccupations quotidiennes et n'envisagent pas toujours qu'une action collective puisse répondre à leurs besoins. Un accompagnement en amont est nécessaire afin de repérer les problématiques, expliquer l'action et les différentes rencontres proposées. Ceci est un travail de mobilisation au quotidien pour les professionnels de l'équipe.

Remarques complémentaires :

Le logement, préoccupation première des habitants, pèse de plus en plus dans le quotidien des familles (financier et/ou logistique). L'Association des Utilisateurs, locataire privilégié, par le biais de l'Appartement, joue le rôle de médiateur et d'interface entre les habitants et le bailleur social. Il apparaît nécessaire de poursuivre cette démarche participative à travers l'action collective, afin de répondre aux problèmes récurrents des familles et de les accompagner dans la recherche de solutions adaptées, en utilisant tous les outils et leviers nécessaires.